



**Escola Superior de Tecnologia e Gestão**  
Instituto Politécnico da Guarda

# RELATÓRIO DE ESTÁGIO

Licenciatura em Gestão

Ana Catarina Galante Nunes  
Dezembro | 2011



INSTITUTO POLITÉCNICO DA GUARDA  
ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA E GESTÃO

---

# RELATÓRIO DE ESTÁGIO

ANA CATARINA GALANTE NUNES

RELATÓRIO PARA A OBTENÇÃO DO GRAU DE LICENCIADO  
EM GESTÃO

Dezembro/ 2011

## Ficha de Identificação

**Aluno:** Ana Catarina Galante Nunes

**Número de Aluno:** 1009272

**Contacto:** katarina\_313@hotmail.com

**Licenciatura:** Gestão

**Estabelecimento de Ensino:** Escola Superior de Tecnologia e Gestão (ESTG) do Instituto Politécnico da Guarda (IPG)

**Empresa Recetora do Estágio:** Toiguarda, Lda.

**Morada:** Estrada Nacional 18-1Vale de Estrela Guarda

**Contacto:** www.gg.plataformasgps.com

**Supervisor na Empresa:** Dr. Humberto Carlos de Andrade Vaz

**Grau Académico:** Mestre em Gestão

**Orientador na ESTG do IPG:** Prof. António Joaquim Pires Lourenço

**Grau Académico:** Mestre em Gestão

**Duração do Estágio:** 400 horas

**Data de Início de Estágio:** 1 de setembro de 2011

**Data de Conclusão:** 11 de novembro de 2011

## Agradecimentos

Agradeço aos meus pais, irmãos, cunhadas e sobrinhos, pelo apoio incondicional pela continuada atenção, pelas palavras de incentivo nos momentos difíceis. Quero agradecer também a toda a minha família, principalmente aos que estavam comigo quando comecei esta etapa e que já não puderam estar presentes quando a finalizei.

Ao meu namorado, pelo apoio que me deu nos momentos em que estava quase a desistir.

Aos meus amigos que estiveram presentes em todas as ocasiões, suportando as minhas dúvidas e inquietações e encorajando-me a dar continuidade a esta tarefa árdua.

Ao Professor António Lourenço a paciência, a amizade, a sinceridade, o tempo que disponibilizou e os bons conselhos que me deu.

À Toiguarda, Lda., por ter possibilitado a realização deste estágio.

A todos os professores que ao longo do meu percurso académico me aconselharam, ajudaram e demonstraram a sua amizade.

Por fim, a todos os que me ajudaram ao longo deste percurso, que me chamaram à razão quando eu falhei e me ensinaram a ser uma pessoa melhor.

Sem todas estas pessoas esta caminhada não tinha sido tão gratificante e enriquecedora.

Bem-haja!

## Plano De Estágio

O presente plano de estágio foi definido pelo responsável do setor comercial da Toiguarda España, SL, Dr. Humberto Vaz, que desempenhou também a função de supervisor na empresa.

As atividades a desenvolver foram:

- ✓ Contabilização e registo de encomendas e faturas de combustível;
- ✓ Contacto com os colaboradores espanhóis;
- ✓ Familiarização e aprendizagem na criação, anulação e substituição de cartões Verdes e cartões BPI/*Grandiesel*;
- ✓ Receção e envio de faturas aos clientes;
- ✓ Registo e envio de faturas para as recuperadoras de IVA;
- ✓ Receção e distribuição correio geral do setor.

## Resumo

O estágio decorreu no Grupo Plataforma SGPS, SA, mais concretamente na empresa Toiguarda, Lda., no setor comercial dedicado a gestão de combustíveis que existe em parceria com a Toiguarda España, SL.

Este relatório de estágio encontra-se dividido em 3 pontos. No primeiro ponto faz-se uma caracterização sumária da Empresa recetora do estágio. No segundo ponto descrevem-se as diversas atividades desenvolvidas durante estágio, tais como: criação de clientes na empresa, criação, anulação e substituição de cartões, consulta de saldo de cartões, atendimento de clientes, envio e receção de faturas. No ponto 3 será apresentada uma breve análise dos Preços de Venda ao Público (PVP) entre Espanha e Portugal. Por último, tiram-se algumas conclusões ao trabalho desenvolvido.

Palavras-Chave: Gestão de cartões, encomendas e stock.

*JEL Classification: M15 – (IT Management); M16 –(International Business Administration); M54 – (Labor Management.)*

## Índice Geral

Ficha de Identificação .....	i
Agradecimentos .....	ii
Plano De Estágio.....	iii
Resumo.....	iv
Índice Geral .....	v
Índice de Figuras.....	vii
Índice de Gráficos.....	viii
Índice de Quadros .....	ix
Lista de Siglas e Abreviaturas .....	x
<b>Introdução .....</b>	<b>1</b>
<b>1- Caracterização da Empresa Recetora do Estágio.....</b>	<b>3</b>
1.1- Apresentação.....	3
1.2- Sócios .....	4
1.3- Sobre a Toiguarda, Lda. ....	4
1.4- Visão e Missão .....	6
1.5- Objetivos da Toiguarda, Lda.....	6
1.6- Estrutura Organizacional .....	7
1.7- As Competência dos Setores.....	9
1.8- Sistemas Informáticos Utilizados pela Empresa .....	9
1.9- Serviços Prestados pela Toiguarda, Lda., e Toiguarda España, SL. ....	10
<b>2- Atividades Desenvolvidas na Empresa Toiguarda, Lda. ....</b>	<b>11</b>
2.1- Introdução .....	11
2.2- Receção e Organização de Documentos.....	11

2.3- O Cartão BPI/ <i>Grandiesel</i> e O Cartão Verde.....	13
2.3.1- Aceitação de Novos Clientes.....	15
2.3.1.1- Criação de Clientes.....	16
2.3.1.2- Principais Constrangimentos à Aceitação de Clientes .....	17
2.3.2- Criação, Cancelamento e Substituição de Cartão BPI/ <i>Grandiesel</i> e Cartão Verde .....	17
2.3.3- Inserção de Nova Matrícula .....	20
2.3.4- Saldo de Cartões .....	21
2.4- Registo de Encomendas de Combustíveis .....	23
2.5- Receção e Registo de Faturas para Recuperação do IVA .....	27
2.6- Faturação de Combustível .....	32
<b>3- Comparação dos Preços de Combustíveis Portugal/Espanha .....</b>	<b>38</b>
3.1- Breve Caracterização do Setor Petrolífero .....	39
3.2- Formação do Preço dos Combustíveis: .....	41
3.3- Breve Enquadramento dos Preços Entre os Diferentes Países da União Europeia ...	42
3.4- Diferença da Carga Fiscal entre Portugal e Espanha .....	44
<b>Conclusão .....</b>	<b>48</b>
<b>Bibliografia.....</b>	<b>49</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>50</b>
<b>Índice de Anexos .....</b>	<b>51</b>

## Índice de Figuras

Figura 1: Organigrama do Grupo Plataforma SGPS, SA.....	3
Figura 2: Organigrama Setor Combustíveis-Toiguarda, Lda.....	7
Figura 3: Organigrama-Toiguarda España, SL.....	8
Figura 4: Cartão BPI/ <i>Grandiesel</i> .....	13
Figura 5: Cartão Verde.....	14
Figura 6: Aceitação de Novos Clientes.....	15
Figura 7: Criação de Clientes para Cartão BPI/ <i>Grandiesel</i> .....	16
Figura 8: Criação de Clientes para Cartão Verde.....	16
Figura 9: Emissão do Cartão BPI/ <i>Grandiesel</i> .....	18
Figura 10: Emissão de Cartões Verdes.....	18
Figura 11: Anulação/Substituição de Cartão BPI/ <i>Grandiesel</i> .....	19
Figura 12: Anulação/Substituição de Cartões Verdes.....	19
Figura 13: Pedido de Nova Matrícula.....	20
Figura 14: Saldo de Cartões Verdes.....	21
Figura 15: Saldo de Cartões BPI/ <i>Grandiesel</i> .....	22
Figura 16: Preços e Encomendas de Combustível.....	23
Figura 17: Ficheiro Encomendas e Margens.....	24
Figura 18: Ficheiro de Faturas de Fornecedores.....	25
Figura 19: Mapa de Stock.....	26
Figura 20: Logótipos das Recuperadoras.....	29
Figura 21: Ficheiro de Registo de Faturas a Enviar para as Recuperadoras.....	31
Figura 22: Modelo de Abastecimento.....	33
Figura 23: Emissão de Faturas de Clientes.....	34
Figura 24: Refinaria em Portugal e Espanha.....	39
Figura 25: Refinarias Existentes em Portugal e Espanha.....	40

**Índice de Gráficos**

Gráfico 1: Composição do Preço de Venda em 2010 e 10 janeiro de 2011.....	42
Gráfico 2: Comparação de Preços Antes de Imposto e Depois de Imposto.....	43
Gráfico 3: Média da Diferença dos Preços entre Portugal e Espanha .....	45
Gráfico 4: PVP dos Combustíveis em Portugal e Espanha a 1 de novembro de 2011 .....	46

## Índice de Quadros

Quadro 1: Sócios.....	4
Quadro 2: Diários.....	12
Quadro 3: Média da Diferença do IVA entre Portugal e Espanha .....	44

## Lista de Siglas e Abreviaturas

AM- Autorização Manual

BPI- Banco Português de Investimento

CIVA- Código de Imposto sobre o Valor Acrescentado

DO- Depósitos à Ordem

ESTG- Escola Superior de Tecnologia e Gestão

IPG- Instituto Politécnico da Guarda

ISP- Imposto Sobre Produtos Petrolíferos

IVA- Imposto Sobre o Valor Acrescentado

Lda.- Limitada

PVP- Preço Médio de Venda ao Público

SA- Sociedade Anónima

SGPS- Sociedade Gestora de Participações Sociais

SL- Sociedade Limitada

TPA- Terminal de Pagamento Automático

UE- União Europeia

## Introdução

Terminada a parte teórica do curso de Gestão, chegou mais uma nova etapa deste percurso, o estágio.

O estágio tem como objetivo principal, pôr em prática todos os conhecimentos adquiridos ao longo do curso e a realização das atividades mencionadas no Plano de Estágio.

O presente relatório pretende dar a conhecer as atividades decorridas durante o estágio, realizado no Grupo Plataforma, SGPS SA, mais concretamente na empresa Toiguarda, Lda., no departamento comercial. Este departamento focaliza-se na gestão de combustíveis da Toiguarda España, SL.

Este estágio decorreu entre o dia 1 de setembro de 2011 e o dia 11 de novembro de 2011, no qual foram aplicados os conhecimentos adquiridos durante o percurso académico da licenciatura em Gestão ministrado pela Escola Superior de Tecnologia e Gestão (ESTG) do Instituto Politécnico da Guarda (IPG).

Este relatório encontra-se dividido em 3 pontos:

- ✓ O primeiro ponto faz uma análise descritiva da empresa onde decorreu o estágio, da sua visão, missão e objetivos, fazendo referência aos sócios que a constituem;
- ✓ O segundo ponto descreve as diversas atividades desenvolvidas durante o estágio. Segue-se uma breve explicação de como é feita a faturação, que apesar de não ter sido realizada pela Estagiária está interligada com o seu trabalho;
- ✓ O terceiro ponto expõe uma breve abordagem ao setor dos combustíveis e compara os preços entre Portugal e Espanha.

Por último, apresentam-se as conclusões finais do trabalho, onde são referidas a importância do estágio e as dificuldades encontradas no mesmo.

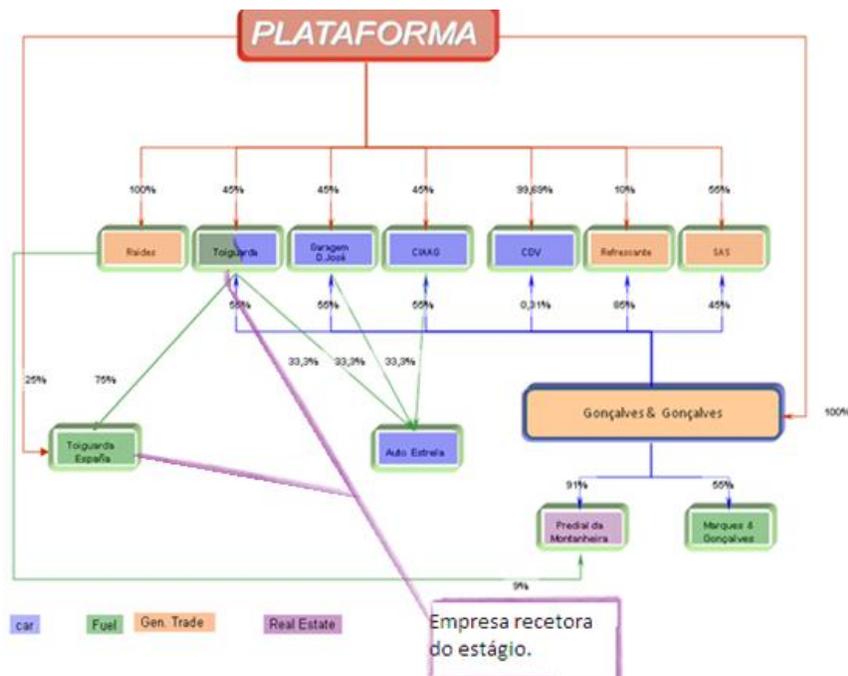
## 1- Caracterização da Empresa Recetora do Estágio

### 1.1- Apresentação

A empresa Toiguarda, Lda., é uma Sociedade por Quotas com responsabilidades limitada sendo a sua principal atividade o Comercio de veículos e a venda a retalho de combustíveis, estando presente no mercado do Distrito da Guarda há mais de trinta anos, acompanhando e participando ativamente na evolução deste território.

Como se pode observar na figura 1 a Toiguarda, Lda., está alicerçada numa *holding* denominada Plataforma SGPS, SA.

**Figura 1: Organigrama do Grupo Plataforma SGPS, SA.**



Fonte: Informação Cedida pela Toiguarda, Lda..

**Denominação Social:** Toiguarda- Comercio de Veículos, Lda.

**Data da Constituição:** 27 de novembro de 1975

**Sede:** Estrada Nacional 18-1 km 2,2 – Vale de Estrela -Guarda

**Objeto Social:** Comercio de veículos e venda a retalho de combustíveis

**Capital Social:** 748.196,86 € e está registada na Conservatória do Registo Comercial de Guarda

### 1.2- Sócios

A Toiguarda, Lda., tem como sócios a empresa Gonçalves & Gonçalves e a Plataforma SGPS, SA, como demonstra o quadro 1.

#### Quadro 1: Sócios

Sócios	Valor da participação	% Participação
Gonçalves & Gonçalves	411.508,21 €	55%
Plataforma, SGPS, SA.	336.688,59 €	45%

**Fonte:** Elaboração Própria com Dados Retirados de [www.toiguarda.com](http://www.toiguarda.com)

### 1.3- Sobre a Toiguarda, Lda.

A Toiguarda, Lda., faz hoje parte de um conjunto de empresas que se uniram para poderem fazer face às dificuldades que surgiram com o passar do tempo. Além de se dedicar à venda de veículos tem também o seu negócio assente na revenda de combustíveis, em conjunto com a Toiguarda España, SL.

A empresa Toiguarda España, SL, é participada no seu capital social pela Toiguarda, Lda., em 75% e pelo grupo Plataforma SGPS, SA, em 25%. A Toiguarda España, SL, é uma empresa de direito espanhol que faz parte integrante de um conjunto de empresas, cujas participações são geridas pela empresa Plataforma SGPS, SA, com sede na cidade da Guarda, Portugal. A Toiguarda España, SL, existe de forma instrumental para possibilitar a operação em Espanha e o relacionamento com os fornecedores de combustível.

Atualmente existem 300 clientes com 1200 cartões distribuídos. A faturação em 2010 segundo informação da auditoria anual consultada pela Estagiária foi de 62 milhões de euros e em 2011 estima-se que rondará os 70 milhões de euros.

A Toiguarda, Lda., possui neste momento a área de serviço da A25 localizada em Vilar Formoso mais propriamente em Castelo Mendo, e os postos de abastecimento em Espanha estando estes vocacionados para pesados, procurando dar condições comerciais e financeiras competitivas para todos os profissionais de transporte.

A Toiguarda, Lda., desenvolveu em conjunto com a Toiguarda España, SL, um cartão de crédito. Apesar de ser um negócio baseado em venda a crédito e como tal, sujeito aos riscos que lhe estão inerentes, a Toiguarda, Lda., não assume esses riscos, transfere-os para uma seguradora, a COSEC-Companhia de Seguros de Crédito, SA, recebendo esta em contrapartida um prémio de seguro ou uma garantia bancária.

#### 1.4- Visão e Missão

A visão e a missão de uma empresa consistem em transmitir ao público interno e externo a sua ideologia, os seus valores e objetivos.

Segundo Serra et al,(2010; pag.76 e 77):“ *A visão de uma empresa deve refletir um estado futuro, uma ambição, a forma como a empresa se vê a longo prazo assim servindo para definir objetivos e realizar a sua missão.*

*A missão é uma explicação por escrito das intenções e aspirações da empresa. A missão é, no fundo,a declaração da razão de ser da empresa”*

A Toiguarda, Lda., tem como visão: “*Ser o maior operador independente na Europa na prestação de serviços a empresas de transportes*”.<sup>1</sup>

A sua missão consiste em proporcionar: “*Serviços facilitadores de operações a empresas profissionais em mercados que não dominam, suportados num cartão.*”<sup>2</sup>

#### 1.5- Objetivos da Toiguarda, Lda.

A Toiguarda, Lda., nos próximos anos pretende atingir os seguintes objetivos<sup>3</sup>:

1. Crescimento do volume de negócios de 80.000€ para 200.000€;
2. Aumentar o número de clientes de 300 para 700;
3. Expansão da operação em Espanha;
4. Início da operação na Polónia;

---

<sup>1</sup> Informação Recolhida do Documento da Arquitetura Empresarial da Toiguarda España, SL.

<sup>2</sup> Idem

<sup>3</sup> Ibidem

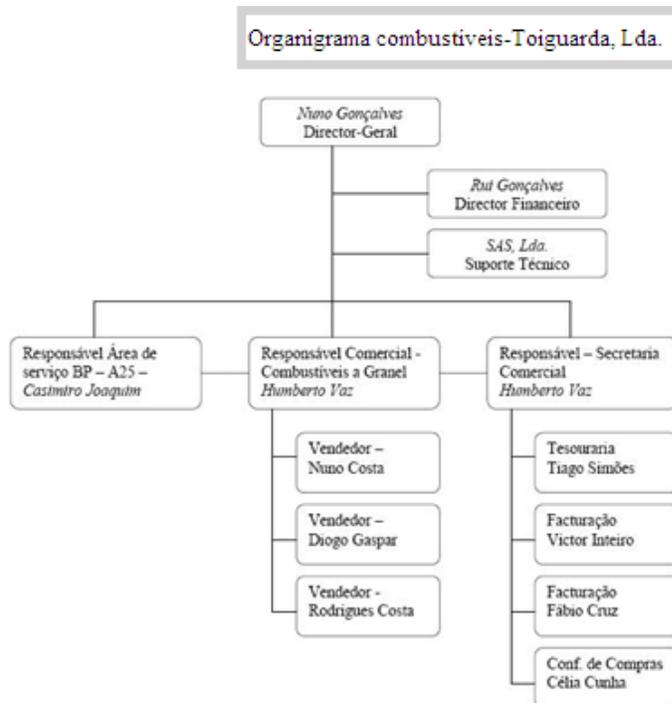
Para a obtenção destes objetivos são identificadas duas necessidades:

1. Encontrar entidades financeiras que assegurem o financiamento do negócio dos combustíveis. (*Factoring*, Bancos, etc.,)
2. Montar um sistema próprio de gestão de cartões frota que lhe permita operar e gerir as contas dos clientes sem necessidade de recorrer a Bancos.

### 1.6- Estrutura Organizacional

A estrutura organizativa atual é simples e está assente num número limitado de pessoas. Podemos verificar, na figura 2 e figura 3, que as diferenças assentam nos responsáveis pelas bombas próprias e no responsável pelas compras de combustível em cada país.

**Figura 2: Organigrama Setor Combustíveis-Toiguarda, Lda.**

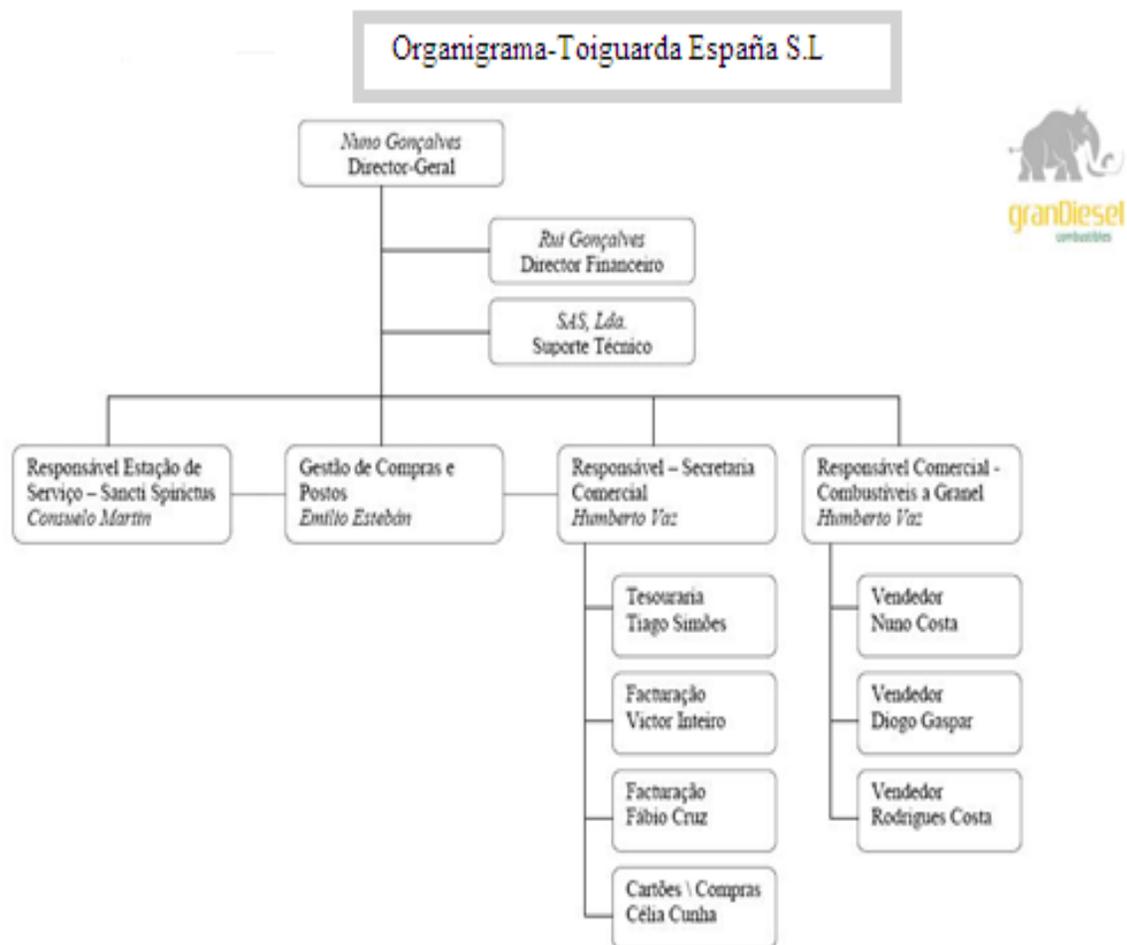


Fonte: Documento da Arquitetura Empresarial da Toiguarda España, SL.

A direção geral e financeira de ambas as empresas estão a cargo das mesmas pessoas, assim como a atividade comercial e o suporte operativo. O suporte técnico é dado pela empresa SAS, uma das empresas do grupo Plataforma SGPS, SA.

Embora não esteja referido no organigrama, existe também uma área de contabilidade comum, dependente da direção financeira e um *call-center* operativo ligado à secretaria comercial.

**Figura 3: Organigrama-Toiguarda España, SL**



Fonte: Documento da Arquitetura Empresarial da Toiguarda España, SL.

## 1.7- As Competência dos Setores

### Direção Geral

É o principal setor da empresa. É composto pelos sócios, sendo este setor responsável pela gestão e coordenação dos meios humanos e financeiros da empresa. Aqui são tomadas as decisões cruciais, relacionadas com novos investimentos e outras decisões inerentes à gerência da empresa Toiguarda, Lda., e da Toiguarda España , SL.

### Comercial

Este setor é responsável por todo o tipo de compras e vendas da empresa, no que diz respeito aos combustíveis.

Dentro deste existe a tesouraria. Por esta passa todo o expediente bancário que diz respeito a combustíveis, este por sua vez é introduzido num programa de gestão bancária para que possa ser feito um planeamento a médio/curto prazo das necessidades financeiras da empresa. É também neste setor que é feita a atualização das contas correntes dos fornecedores e dos clientes, à medida que são efetuados os pagamentos e recebimentos dos combustíveis.

## 1.8- Sistemas Informáticos Utilizados pela Empresa

A Toiguarda, Lda., tem as suas operações suportadas em dois programas informáticos, nomeadamente:

- ✓ *OpenCard* – Sistema que comporta toda a informação da operação da Toiguarda España, SL. Contém o registo de todos os clientes, e dos respetivos cartões, os preçários de cada posto, as transações, os consumos e os plafonds disponíveis;

*Estagas* – Aplicação de contabilidade e de contas correntes que permite gerir a faturação e controlar pagamentos e recebimentos a fornecedores e clientes. Permite ainda o registo e reconciliação de movimentos bancários. É nesta aplicação que também são registadas todas as operações manuais que não passaram pelo sistema de controlo de cartões *OpenCard*.

### **1.9- Serviços Prestados pela Toiguarda, Lda., e Toiguarda España, SL.**

A Toiguarda, Lda., e a Toiguarda España, SL, possuem os seguintes serviços na área dos combustíveis:

- ✓ Cartão de combustível BPI/*Grandiesel* proporcionado pela **Toiguarda España, SL.**
  
- ✓ Venda de combustíveis a granel feita pela **Toiguarda, Lda.**

A Toiguarda, Lda., tem em Portugal uma rede de venda de combustível a granel para profissionais a partir dos principais pontos de carga do país:

- Matosinhos
- Aveiro
- Aveiras
- Setúbal
- Barreiro
- Sines

A Toiguarda Lda., tem ainda perspetivados novos negócios na revenda de combustíveis, tais como o alargamento do cartão frota a outros países europeus, como à Polónia e à França e o alargamento das entregas a granel em Espanha.

## 2- Atividades Desenvolvidas na Empresa Toiguarda, Lda.

### 2.1- Introdução

Neste ponto serão descritas as atividades desenvolvidas durante o período de estágio e o funcionamento do departamento comercial/financeiro de combustíveis da Toiguarda España, SL.

### 2.2- Receção e Organização de Documentos

Para que a empresa tenha uma boa gestão e organização é necessário que todos os documentos estejam devidamente organizados e identificados, facilitando desta forma a sua consulta aos funcionários e a possíveis fiscalizações.

Ao setor comercial/financeiro chegam vários documentos, através de três vias:

- ✓ Por mão própria, através de um funcionário cuja tarefa consiste em recolher os documentos das várias empresas do grupo;
- ✓ Via correio;
- ✓ Via eletrónica.

A organização dos documentos do setor comercial é feita em dossiers:

- a) **Diário de Guias e Faturas de Combustível:** Contém as faturas e as guias de descarga de combustível.

- b) **Cartões Verdes:** Contém o pedido de cartões efetuados pelos clientes e a listagem das matriculas enviadas à SAS.
- c) **Cartões BPI/Grandiesel:** Contém os pedidos efetuados ao Banco Português de Investimentos (BPI) para criação, cancelamento ou substituição de cartões.
- d) **Preços e Encomendas Diários de Combustível:** Contém as encomendas e preços de cada posto de abastecimento.
- e) **Diários de Faturas:** Contém um duplicado das faturas de combustível que são enviadas para os clientes. Este diário é organizado por uma ordem cronológica como se pode observar no quadro 2.

**Quadro 2: Diários**

Diário	Designação de diários	Numerção	Número do documento
Diário BPI	Faturas G	0001 a 9999	G110001640
Diário 21	Faturas I	0001 a 9999	I110000766
Diário 11	Faturas H	0001 a 9999	H110004562
Diário de faturas retificadas	Faturas A	0001 a 9999	A110000185

**Fonte: Elaboração Própria com Base em Informação Cedida pela Empresa**

### 2.3- O Cartão BPI/*Grandiesel* e O Cartão Verde

O cartão BPI/*Grandiesel* é um cartão de crédito exclusivo (*Private Label*) para abastecimento de combustível nas várias estações de serviço aderentes ao cartão na Península Ibérica. Este pode ser adquirido por qualquer empresa ou empresário em nome individual mas está sujeito à aprovação de crédito por parte da COSEC-Companhia de Seguros de Crédito, SA. Neste momento pode utilizar-se o cartão BPI/*Grandiesel* em 11 postos espanhóis (Sancti-Spiritus em Salamanca, Tuy e Mos em Pontevedra, Miajadas em Cáceres, Fronteira de Caya em Badajoz, Torremocha del Campo em Madrid, Ziordia, Olazagutia e Ribaforada em Navarra, La Junqueira na Catalunha e Estepar em Burgos) e 1 português (A25 em Castelo Mendo) como pode ser visulizado no Anexo 1.

Na figura 4 pode ser observado um cartão BPI/*Grandiesel*. Este cartão frota pretende fazer face às necessidades do mercado e ser uma alternativa aos habituais cartões das petrolíferas internacionais na ótica de “*low cost*” com a afetação quase única do serviço de venda de combustíveis. Tem a possibilidade de gestão de pagamentos e plafonds como um cartão de crédito normal, no BPI Net ou com a ajuda da gestão do Banco.

**Figura 4: Cartão BPI/*Grandiesel***



**Fonte: Informação Cedida pela Toiguarda, Lda.**

O cartão verde ( figura 5) tem uma função diferente do cartão BPI/*Grandiesel*, este é independente de Bancos e a gestão de cartões e de plafonds é feita pelo setor comercial da Toiguarda España, SL.

Ambos os cartões são acreditados pela Agência de Tributária espanhola, para que o cliente possa ser beneficiário de imposto, pois desde 2007 entrou em vigor em Espanha a possibilidade da recuperação de uma, parte do imposto sobre os hidrocarbonetos que corresponde em Portugal ao Imposto Sobre Produtos Petrolíferas (ISP).

**Figura 5: Cartão Verde**

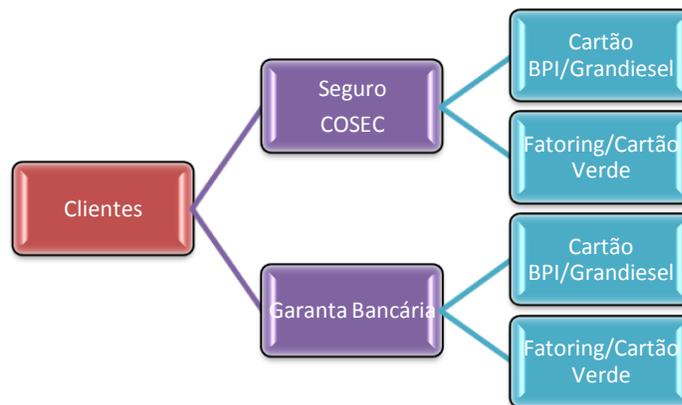


**Fonte: Informação Cedida pela Toiguarda, Lda.**

### 2.3.1- Aceitação de Novos Clientes

Uma das funções desempenhadas pela Estagiária foi a criação de novos clientes. Para que possam ser aceites como clientes do cartão BPI/*Grandiesel*, estes têm de possuir uma garantia bancária ou um crédito de seguro (ver figura 6), para que o risco financeiro não seja tão elevado. Contudo, podem existir clientes que tenham parte do plafond com seguro de crédito na COSEC-Companhia de Seguros de Crédito, SA, ou parte com garantia bancária.

**Figura 6: Aceitação de Novos Clientes**



**Fonte: Elaboração Própria com Base em Informação Cedida pela Toiguarda, Lda.**

### 2.3.1.1- Criação de Clientes

A criação de novos clientes para o cartão BPI/*Grandiesel* e cartão Verde tem um processo que envolve várias entidades, tais como, o futuro cliente, o setor comercial da empresa, o Banco Português de Investimentos (BPI) e a COSEC-Companhia de Seguros de Crédito, SA (ver figuras 7 e 8). Com a ajuda do seu supervisor a Estagiária aprendeu a criar novos clientes no sistema informático *Estagas* da empresa.

Para a Estagiária o processo tornava-se acessível, uma vez que apenas tinha de criar o cliente no programa informático, pois o processo explicado na figura 7 e na figura 8 já se encontraria aprovado pelos membros competentes.

**Figura 7: Criação de Clientes para Cartão BPI/*Grandiesel***



**Fonte: Elaboração Própria com Base em Informação Cedida pela Toiguarda, Lda.**

**Figura 8: Criação de Clientes para Cartão Verde**



**Fonte: Elaboração Própria com Base em Informação Cedida pela Toiguarda, Lda.**

### 2.3.1.2- Principais Constrangimentos à Aceitação de Clientes

A aceitação de novos clientes é um processo complexo, devido aos seguintes fatores:

- ✓ Baixo índice de aceitação das propostas por parte da COSEC-Companhia de Seguros de Crédito, SA, já que só cerca de 16% das propostas são aceites, o que obriga a recorrer a Garantias Bancárias;
- ✓ Dificuldade de marcar visitas com os pequenos clientes, pois na maioria dos casos estão em viagem.

### 2.3.2- Criação, Cancelamento e Substituição de Cartão BPI/*Grandiesel* e Cartão Verde

Após a aceitação de clientes para cartão BPI/*Grandiesel* é necessária uma rigorosa gestão de cartões. Uma das principais tarefas da Estagiária era a criação, o cancelamento e a substituição de cartões BPI/*Grandiesel* e cartões Verdes.

Para que um cliente possa pedir a criação de um cartão BPI/*Grandiesel* existe um contrato de adesão individual para cada matrícula (Anexo 2), fornecido pela empresa em parceria com o Banco Português de Investimentos (BPI), que trata da emissão do cartão BPI/*Grandiesel*, como podemos ver na figura 9.

**Figura 9: Emissão do Cartão BPI/Grandiesel**

**Fonte: Elaboração Própria com Base no Trabalho Desenvolvido pela Estagiária**

A criação de cartões verdes não necessita de adesão ao contrato individual por matrícula, mas sim um contrato por empresa. Uma vez que a empresa foi aceite como cliente da Toiguarda España, SL, não necessita de realizar um contrato quando requer novas matrículas. Estes cartões são emitidos pela empresa SAS, empresa que também faz parte do Grupo Plataforma SGPS, SA.

**Figura 10: Emissão de Cartões Verdes**

**Fonte : Elaboração Própria com Base no Trabalho Desenvolvido pela Estagiária**

Vários são os motivos que levam ao cancelamento e à substituição de cartões, nomeadamente:

- 1- Extravio/roubo do cartão BPI/*Grandiesel* ou Verde;
- 2- Cartão danificado;
- 3- O cliente deixa de trabalhar com a Toiguarda, Lda.;
- 4- O cliente incumpe com o pagamento e o cartão é cancelado;
- 5- O Plafond do seguro de crédito é anulado pela COSEC-Companhia de Seguros de Crédito, SA.

Sempre que o cartão é anulado pelos motivos 3 ou 5 a Toiguarda, Lda. retira o cliente da apólice de seguro da COSEC-Companhia de Seguros de Crédito, SA. Nas outras situações a Toiguarda, Lda., solicita uma nova emissão de cartão para o cliente.

A figura 11 e a figura 12 demonstram o processo de anulação e substituição de cartões BPI/*Grandiesel* e Verdes que a Estagiária efetuava. No que diz respeito ao cartão BPI/*Grandiesel* o pedido era efetuado ao setor comercial pelo clientes e de seguida ao Banco Português de Investimentos (BPI), pela Estagiária. A substituição segue o mesmo modelo contudo, é o Banco Português de Investimentos (BPI) que envia o novo cartão ao cliente. Estes pedidos são sempre registados no sistema informático *Opencard* para poder ser dada uma informação rápida e atualizada aquando o contato dos clientes.

**Figura11: Anulação/Substituição de Cartão BPI/*Grandiesel***



**Fonte: Elaboração Própria com Base no Trabalho Desenvolvido pela Estagiária**

**Figura 12: Anulação/Substituição de Cartões Verdes**



**Fonte: Elaboração Própria com Base no Trabalho Desenvolvido pela Estagiária**

### 2.3.3- Inserção de Nova Matrícula

Ao longo do estágio chegavam pedidos de inserção de novas matrículas à Estagiária, motivados pela aquisição de novas viaturas por parte dos clientes. Quando se trata de criar novas matrículas o cliente solicita a inserção de mais uma matrícula no contrato e aí, como podemos observar na figura 13, o processo é muito idêntico ao processo da criação de cartões referido da figura 9. Há apenas uma diferença entre estes dois processos: aquando da inserção de uma nova matrícula, tem de ser feita a gestão de plafond do cliente.

**Figura 13: Pedido de Nova Matrícula**



**Fonte: Elaboração Própria com Base no Trabalho Desenvolvido pela Estagiária**

Para clientes com cartão Verde a Estagiária fazia o pedido de emissão de um novo cartão à empresa SAS, depois de emitido mais um cartão o responsável do setor comercial dividia o plafond pelo número total de cartões.

Para clientes com cartão de crédito BPI/*Grandiesel* a Estagiária enviava o contrato para o Banco Português de Investimento (BPI) que se encarregava de emitir e enviar o cartão para o cliente. Após a emissão de novo cartão, a gestão do plafond era feita pelo Banco Português de Investimentos (BPI) e a atualização do seguro de crédito, caso existisse era feita pela COSEC-Companhia de Seguro de Crédito, SA.

### 2.3.4- Saldo de Cartões

Ao longo do estágio a Estagiária manteve um contacto permanente com os clientes, pois estes, por vezes, tinham problemas em abastecer e contactavam este setor para averiguação e resolução dos problemas e outras informações.

É muito comum os motoristas por vezes não conseguirem abastecer por falta de saldo nos cartões.

A Estagiária foi aprendendo a consultar esses dados de forma a dar uma rápida e atualizada resposta, aquando do contacto por parte dos clientes.

O saldo dos cartões pode ser consultado através do programa *OpenCard*. Depois de entrar no programa informático, a Estagiária obtinha uma janela como se ilustra na figura 14 onde verificava o saldo dos cartões Verdes. O saldo dos cartões BPI/*Grandiesel* era consultado no mesmo programa, sendo a informação obtida ilustrada na figura 15.

**Figura 14: Saldo de Cartões Verdes**

The screenshot shows a window titled 'Clientes' from the 'OPENCARD' application. The window contains the following data fields:

- Codigo Centro: 000
- GRANDIESEL
- BAJA/MODIFICAC
- Cliente: 00002
- Nombre: TRANSPORTES ROSALIA, LDA
- Nif: 97508001395
- Siglas: E
- Calle: PUNCHAL 70-RTA SACOUTO
- Numero: [empty]
- Bloque: [empty]
- Portal: [empty]
- Piso: [empty]
- Codigo Postal: 420070
- Municipio: BSA BOURSES
- Provincia: [empty]
- Telefono: 212032395
- Fax: 212040496
- Saldo: 3630.00
- Grupo de Riesgo: [empty]
- Tarifa: 00023
- Iva: [empty]

At the bottom of the window, there are several icons and a status bar with the text 'Listo', 'SOB', and 'NUM'.

Fonte: Informação Cedida pela Toiguarda, Lda.

Figura 15: Saldo de Cartões BPI/Grandiesel

The screenshot shows a software window titled "Cambio de Saldo Tarjetas" with a subtitle "(c) 5 Generacion, S.A. TRASPASOS DE SALDO". The window displays the following information:

Centro: [ ]

Cliente: 000075 TRANSPORTES BARRACA, LDA

Tipo Tarjeta	Tarjeta	Matricula	Saldo +/-
CREDITO	99999900001500014	05-23-HA	0.00
CREDITO	99999900001500026	13-57-MF	0.00
CREDITO	99999900001500038	78-44-LC	0.00
CREDITO	99999900001500040	00-11-NA	2592.00
CREDITO	99999900001500053	38-85-RT	2500.00
CREDITO	99999900001500065	03-94-VQ	2677.57
CREDITO	99999900001500077	76-92-VU	2633.05
CREDITO	99999900001500089	74-51-HX	0.00
CREDITO	99999900001502615	84-44-QB	2974.97
CREDITO	99999900001502627	84-46-QB	2581.44
CREDITO	99999900001502639	23-57-QA	2307.20
CREDITO	99999900001502642	84-47-QB	2014.00

At the bottom of the window, there are several icons for navigation and a status bar with the text "Listo" and buttons labeled "SOB" and "NUM".

Fonte: Informação Cedida pela Toiguarda, Lda.

A informação que serve de suporte às anteriores figuras é fornecida à empresa pelo Banco Português de Investimentos (BPI) e é atualizada duas vezes por dia, uma no final da manhã e outra por volta das seis da tarde, para que se possa prestar uma informação atualizada aquando o contato dos clientes. No Anexo 3 pode visualizar-se o ficheiro enviado pelo Banco Português de Investimentos( BPI) para a empresa.

## 2.4- Registo de Encomendas de Combustíveis

Como já foi referido anteriormente neste relatório, a Estagiária foi inserida no setor dos combustíveis.

Uma das tarefas da Estagiária era receber as encomendas de combustível. Diariamente, chegava até à Estagiária, via correio eletrónico, um ficheiro como por exemplo o que se apresenta na figura 16, enviado pelos colaboradores espanhóis, do centro de compras sediado num escritório da Toiguarda España, SL, em Madrid. Era através deste ficheiro que a Estagiária obtinha a informação de quantas cargas de combustível iriam ocorrer no dia seguinte, quem era o fornecedor, o posto a que se destinava a carga e a que preço era adquirido.

**Figura 16: Preços e Encomendas de Combustível**

Precios para los suministros realizados del 28 al 30 de Octubre del 2011 desde las diferentes CLHs y/o TEPESA.

**Precios sin TRANSPORTE.**

- 1.- S. Spiritus; con GALP 1 orden, con REPSOL 3 ordenes, con CEPSA 7 ordenes.
- 2.- Urbasa; con NADA.
- 3.- La Junquera; con NADA.
- 4.- Fegoblan y Tuy; con CEPSA 17.000l para Tuy.
- 5.- Top Oil; con CEPSA 1 carga.
- 6.- Torre mocha; con NADA.
- 7.- La Estrella; con CEPSA 1 carga.
- 8.- Área 97; con NADA.
- 9.- Ribaforada; con NADA.
- 10.- Sant Andreu; con NADA

Fecha	Precios Gasóleo A en €/m3						
	CLH						TEPSA
	Salamanca	Barcelona	Vigo	Merida	Torreon	Bilbao	Bilbao
28-oct-11	S. Spiritus	Junquera	Fegoblan y Tuy	Top Oil Majadas	Torre mocha	Urbasa, Ribafora y Estepar	
Repsol	937,99						938,27
Cepsa	940,04	918,15	935,44	930,11	932,46	930,17	
BP	952,21	929,42	946,19	940,15	936,15	939,01	
Galp	947,00	921,00	945,00	936,00	943,00	937,00	
Q8	945,72	924,03	941,22	936,90	939,19	954,97	1.010,12
Valcarce	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Dyneff							
Petromiralles	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	
Via Oil						932,09	
Axoil		0,00				0,00	0,00
GM Fuel	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	930,00

Fonte: Informação Cedida pela Toiguarda, Lda.

Recebida esta informação, a Estagiária fazia o registo das encomendas num ficheiro de Excel como o da figura 17, que está interligado com o ficheiro de Faturas da figura 18.

No ficheiro Encomendas, a Estagiária já deveria ter registado a encomenda, visto que esta chegava ao setor comercial o dia anterior. Após a receção das guias de descarga por correio eletrónico, a Estagiária preenchia os dados que estavam em falta. Já no ficheiro Faturas, a mesma colocava o número da fatura. Este processo era moroso, devido ao fato do ficheiro Faturas (ver figura 18) só ser preenchido aquando a chegada da fatura ao setor comercial por correio.

**Figura 17: Ficheiro Encomendas e Margens**

Cotações		Margens		Ver / Imprimir Encomenda									
Data	05-08-2008	Data	05-08-2008	Imprimir		644							
Posto Destino	Sancti Spiritus	Posto Destino	Sancti Spiritus	V.º Encomenda	DATA	Fornecedor	Utros	T. Combust.	Preço	Valor	Vencid.	Data de pagar	Local de Entrega
11113	24-10-2011	CE PSA	32.002	Gasóleo A	0,94906	35.838,75 €	30	23-11-2011	sancti Spiritus				
11114	24-10-2011	CE PSA	31.999	Gasóleo A	0,94906	35.835,39 €	30	23-11-2011	sancti Spiritus				
11115	24-10-2011	CE PSA	28.002	Gasóleo A	0,94906	31.359,18 €	30	23-11-2011	sancti Spiritus				
11117	24-10-2011	CE PSA	15.009	Gasóleo A	0,94447	16.727,15 €	30	23-11-2011	Fegoblan (Portevedra)				
11123	24-10-2011	CE PSA	31.994	Gasóleo A	0,93923	35.458,68 €	30	23-11-2011	Miñadas (Cáceres)				
11126	25-10-2011	CE PSA	31.999	Gasóleo A	0,93904	35.468,37 €	30	24-11-2011	Sancti Spiritus				
11127	25-10-2011	CE PSA	32.000	Gasóleo A	0,93904	35.469,48 €	30	24-11-2011	Sancti Spiritus				
11128	25-10-2011	CE PSA	32.000	Gasóleo A	0,93904	35.469,48 €	30	24-11-2011	Sancti Spiritus				
11129	25-10-2011	CE PSA	30.002	Gasóleo A	0,93904	33.254,85 €	30	24-11-2011	Sancti Spiritus				
11130	25-10-2011	CE PSA	15.000	Gasóleo A	0,93474	16.544,90 €	30	24-11-2011	Tuy (Portevedra)				
11131	25-10-2011	CE PSA	31.996	Gasóleo A	0,93192	35.183,80 €	30	24-11-2011	TOP OIL (Badajoz)				

**Fonte: Informação Cedida pela Toiguarda, Lda.**

Figura 18: Ficheiro de Faturas de Fornecedores

Posto	Fornecedor	Data	N.º GREMESSA	Transportista	Litros	Tipo Combustive	Data	Data	Dias	Valor Base	IVA	Total	N.º Enco	Precio de	Diferenci				
11861	sancti Spiritus	Q8	11-09-2011	6610234	COMBI CONTAINER	SI	32.001	Gasóleo A	2011/100/03796	11-09-2011	11-10-2011	30	29.813,83 €	5.366,49 €	35.180,32 €	0.931653	10819	0.933700	-0.00205
11862	sancti Spiritus	Q8	11-09-2011	6610235	COMBI CONTAINER	SI	32.000	Gasóleo A	2011/100/03796	11-09-2011	11-10-2011	30	29.812,90 €	5.366,32 €	35.179,22 €	0.931653	10820	0.933700	-0.00205
11866	Olazagutia (Navarra)	Q8	13-09-2011	Não Consumada	0	0	0					0,00 €	0,00 €	0,00 €	1,082367	10824	0.917260	0.16511	
11897	Olazagutia (Navarra)	Q8	19-09-2011	Não Consumada	0	0	0					0,00 €	0,00 €	0,00 €	1,105483	10855	0.936850	0.16863	
11898	iOP OIL (Badajoz)	Q8	17-09-2011	6662901	TIEL ESPAÑA TRANS	SI	32.001					35.253,84 €	6.345,69 €	41.599,53 €	1,101648	10856	0.933600	0.16805	
11969	Olazagutia (Navarra)	AXOIL	23-09-2011	6702683	LOGISTICA MAC-5 SL	SI	31.996	Gasóleo A	112400665	23-09-2011	23-10-2011	30	29.115,40 €	5.240,77 €	34.356,17 €	0.909970	10926	0.909000	0.00097
11970	Estenar (Burgos)	AXOIL	23-09-2011	6702743	LOGISTICA MAC-5 SL	SI	31.996	Gasóleo A	112400666	23-09-2011	23-10-2011	30	29.115,40 €	5.240,77 €	34.356,17 €	0.909970	10927	0.909000	0.00097
12041	Olazagutia (Navarra)	Q8	19-09-2011	6662900	LOGISTICA MAC-5 SL	SI	31.999	Gasóleo A	2011/100/03950	19-09-2011	19-10-2011	30	29.512,68 €	5.312,28 €	34.824,96 €	0.922300	10995	0.922300	0.00000
12042	Olazagutia (Navarra)	Q8	13-09-2011	6610236	LOGISTICA MAC-5 SL	SI	31.997	Gasóleo A	2011/100/03824	13-09-2011	13-10-2011	30	29.449,56 €	5.300,92 €	34.750,48 €	0.920385	10996	0.920385	0.00000

Fonte: Informação Cedida pela Toiguarda, Lda.

Para que este dois ficheiros anteriores pudessem ser devidamente atualizados tinham de chegar ao setor comercial as guias de descarga e as faturas de combustível. No anexo 4 é apresentado um exemplo de uma Guia de Descarga e de uma Fatura de Fornecedores. No final de cada mês era atualizado o stock de compras e vendas de combustível, para isso os colaboradores espanhóis enviam um mapa de stock (ver figura 19) com as compras. Este stock era confirmado através do ficheiro Encomendas pela Estagiária, com a supervisão do responsável da faturação.

Figura 19: Mapa de Stock

CIF: B37425857	granDiesel - Sancti Spiritus
----------------	------------------------------

Razon Social	Toiguarda España, S.L.
Direccion	Poligono Sancti spiritus, 37470 Sancti Spiritus

Confirmacion de nivel de stocks Propriedad de VALCARCE TARJETA DE TRANSPORTES, S.A., N.I.F. A24353039				litros
	Stock año anterior			48.230,00
	Compras	Ventas	stock	
31 Enero	454.984,00	493.872,00	9.342,00	
28 Febrero	454.479,00	444.026,00	19.795,00	
31 Marzo	550.997,00	503.650,00	67.142,00	
30 Abril	487.493,00	510.655,00	43.980,00	
31 Mayo	519.498,00	601.551,00	-38.073,00	
30 Junio	650.000,00	543.887,00	68.040,00	
31 Julio	616.998,00	661.946,00	23.092,00	
31 Agosto	552.511,00	516.884,00	58.719,00	
30 Septiembre	649.998,00	676.050,00	32.667,00	
31 Octubre			32.667,00	
30 Noviembre			32.667,00	
31 Diciembre			32.667,00	
Totales	<b>4.936.958,00</b>	<b>4.952.521,00</b>		

(ventas: se anotan los litros que figuran en el listado Valcarce, Gasoleo A)

Firma y sello Valcarce	Firma e sello Toiguarda España, S.L.
Si es conforme, Valcarce les devolvera una de las hojas firmada	

Fonte: Informação Cedida pela Toiguarda, Lda.

As vendas eram atualizadas pelo responsável da faturação. Este, em conjunto com a Estagiária preenchiam os dados que posteriormente eram enviados para o respetivo posto de abastecimento e para o gerente da empresa.

## 2.5- Receção e Registo de Faturas para Recuperação do IVA

De seguida transcreve-se o processo de receção e registo de faturas para a recuperação de IVA seguido pela Toiguarda España, SL.

*“A Toiguarda España S.L em colaboração com a GEM86e Negometal oferece aos seus clientes a preços competitivos, o serviço de recuperação de IVA em Espanha e noutros países Europeus.*

*Esta recuperação de IVA, através de representante fiscal para o efeito e a partir de janeiro de 2010 com base nas novas normas de acordo com a Diretiva 2008/9/CE que obriga a que este processo de pedido de recuperação de IVA tenha de ser apresentado no portal das finanças de Portugal através da criação de um subutilizador com a funcionalidade para tal.*

*Os pedidos de reembolso de IVA em Espanha são feitos trimestralmente e até ao dia 20 do mês seguinte ao do fecho de mesmo trimestre e até esta data deve enviar os originais de todas as faturas que tenham para o seu representante fiscal poder submeter o seu pedido de reembolso de IVA.*

*Pode ainda ser feito um pedido anual adicional que terá de ser feito até ao fim de maio do ano seguinte. Caso ultrapasse este prazo este IVA não poderá mais ser recuperado e será uma perda irrecuperável. Não descure estes prazos e procedimentos, é do seu interesse.*

### **Reembolso do Imposto sobre o uso de Gasóleo Profissional em Espanha**

*Desde janeiro de 2007 entrou em Espanha em vigor a possibilidade de devolução de parte do imposto sobre os hidrocarbonetos que corresponde ao ISP em Portugal. Pode solicitar*

*este reembolso qualquer empresa que esteja registada na lista de beneficiários deste imposto na Agência Tributária Espanhola e cujos veículos preencham os seguintes requisitos*

*: - Veículos a motor ou conjunto de veículos semi reboques exclusivos para transportes de mercadorias, por conta própria ou por conta de outrem, com peso máximo autorizado igual ou superior a 7,5 toneladas*

*- Veículos a motor destinados ao transporte de passageiros, regular ou ocasional, incluído nas categorias M2 e M3 estabelecidas na Diretiva 70/156/CEE do concelho geral de 06 de fevereiro de 1970*

*- Os táxis devidamente licenciados e com Taxímetro*

*Para poder ter acesso a este benefício deve efetuar consumos de gasóleo em estabelecimentos de venda ao público (estações de serviços) com um Cartão de crédito de combustível "Gasóleo Profissional" com esta designação gravada no próprio cartão que seja autorizado pela Agência Tributária Espanhola. O uso automático do cartão é considerado como um pedido de devolução do imposto.*

*Este reembolso é feito trimestralmente e com o limite máximo correspondente ao consumo de 50.000 litros por camião e 5.000 por táxi.*

*As GranDiesel alem de ter desde sempre o seu cartão preparado para esta devolução presta também o serviço de registo nesta lista de beneficiários e na respetiva recuperação do mesmo conjuntamente com a GEM86.”<sup>4</sup>*

---

<sup>4</sup> [www.toiguarda.com](http://www.toiguarda.com)

Segundo a alínea b) e v) do n.º 1 do artigo 21.º do Código de Imposto sobre o Valor Acrescentado (CIVA):

*“1 - Exclui-se, todavia, do direito à dedução o imposto contido nas seguintes despesas:*

*b) Despesas respeitantes a combustíveis normalmente utilizáveis em viaturas automóveis, com exceção das aquisições de gasóleo, de gases de petróleo liquefeitos (GPL), gás natural e biocombustíveis, cujo imposto é dedutível na proporção de 50 %, a menos que se trate dos bens a seguir indicados, caso em que o imposto relativo aos consumos de gasóleo, GPL, gás natural e biocombustíveis é totalmente dedutível:*

*v) Veículos de transporte de mercadorias com peso superior a 3500 kg;”*

Como nos diz o artigo 21.º do CIVA o valor de IVA de combustíveis é totalmente dedutível para veículos de transporte com peso superior a 3500 kg.

A Toiguarda España, SL, trabalha em parceria com duas empresas Recuperadoras de IVA, sendo estas a Negometal que é uma empresa portuguesa, e a Gem86 espanhola (ver figura 20).

**Figura 20: Logótipos das Recuperadoras**



**Fonte: [www.gem86.com](http://www.gem86.com) e [www.negometal.com](http://www.negometal.com)**

Existem clientes que não recuperam o IVA com a empresa, pois optam por fazê-lo com empresas que já conhecem ou com as quais já trabalham há vários anos.

Há clientes que têm um agente da Toiguarda España, SL, a *Aheltransp*. Neste caso não existe um contato direto com os clientes, sendo todo o tipo de assuntos tratados com a *Aheltransp* desde o pedido de cartões, ao envio de faturas e até pagamentos. No caso destes clientes não existe recuperação de IVA com a empresa.

As duas empresas que trabalham em parceria com a Toiguarda, Lda., funcionam de uma maneira muito similar. Em alguns casos os clientes enviam as faturas que não são de combustíveis, mas em que o IVA é dedutível, por exemplo faturas de telecomunicações dos transportadores. Já no que diz respeito às faturas de combustíveis é retida a fatura original aquando do envio das mesmas aos clientes.

A empresa possui um ficheiro como o que se pode observar na figura 21 no qual a Estagiária registava as faturas, colocando o número de cliente, o nome, o valor líquido da fatura, o valor de IVA e a recuperadora para a qual seriam enviadas as faturas.

Este ficheiro contém o registo das faturas que a Estagiária enviava para as recuperadoras para facilitar os cálculos do valor de IVA a recuperar. O IVA pode ser devolvido aos clientes, ou então enviado à empresa, a qual vai amortizando esse valor em faturas de combustível.

A Negometal, financia o IVA à empresa. A Gem86 espera que o Estado espanhol realize o reembolso e só depois disponibiliza o valor do IVA.

**Figura 21: Ficheiro de Registo de Faturas a Enviar para as Recuperadoras**

Listado de envio de Facturas para pedido de reembolso de IVA										03-11-2011		
N.º de facturas enviadas										9		
Montante Total a Recuperar										20.736,54		
N.º de cliente	Nome	N.º Factura	Data emissão	Valor da Factura	Vencimento	Typo DOC	Recup IVA	Valor a Pagar	Ano	Trimestre	Ano Trimestre	
Data de envio	N.º Client	Cliente	Factura	Data Doc	Valor Liquidado	Data Venc.	Mês	Resp da recuperaçã o Do IVA	Valor do Iva a Recuperar	Ano	Trimestre	Ano Trimestre
18-10-2011	999	FERJOTRANS - TRANSPORTES DE MERCADORIA	H110003786	20-09-2011	307,25 €	20-10-2011	9	Negobiter	46,87 €	2011	3	20113999
18-10-2011	999	FERJOTRANS - TRANSPORTES DE MERCADORIA	H110003782	21-09-2011	508,50 €	21-10-2011	9	Negobiter	77,57 €	2011	3	20113999
18-10-2011	999	FERJOTRANS - TRANSPORTES DE MERCADORIA	H110004095	29-09-2011	184,35 €	29-10-2011	9	Negobiter	28,12 €	2011	3	20113999
18-10-2011	17	TRANSPORTES MAGALHÃES & BRUNO, LDA	I110000848	10-10-2011	31.683,19 €	30-10-2011	10	Negobiter	4.833,03 €	2011	4	20111417
18-10-2011	17	TRANSPORTES MAGALHÃES & BRUNO, LDA	I110000803	18-10-2011	40.830,35 €	05-11-2011	10	Negobiter	6.243,61 €	2011	4	20111417
18-10-2011	182	DIAS E FILHOS, LDA	Itros Fornecedores	30-08-2011	17.888,70 €		9	Negobiter	2.726,89 €	2011	3	20113182
18-10-2011	774	VOUGASUL TRANSPORTES, LDA	Itros Fornecedores	30-08-2011	2.317,17 €		9	Negobiter	353,47 €	2011	3	20113774
19-10-2011	1283	OLANO PORTUGAL, TRANSPORTES, S.A.	Itros Fornecedores	30-09-2011	42.139,03 €		9	Negobiter	6.427,99 €	2011	3	201131283
27-10-2011	40	TRANSNANENSE - TRANSPORTES, LDA	Itros Fornecedores	31-08-2011	120,58 €	30-09-2011	9	Negobiter	18,39 €	2011	3	2011340
27-10-2011	1157	ROMÃO & ROMÃO-TRANSPORTES, LDA	G110001169	30-06-2011	7.100,04 €	20-07-2011	9	GEM86	1.083,06 €	2011	2	201121157
27-10-2011	483	MACOMEDA-TRANSPORTES E COMERCIALIZAÇÃO	G110001830	30-09-2011	7.883,88 €	20-10-2011	9	Gem86	1.172,09 €	2011	3	20113483
27-10-2011	483	MACOMEDA-TRANSPORTES E COMERCIALIZAÇÃO	I110000488	15-09-2011	3.619,13 €	05-10-2011	9	Gem86	552,07 €	2011	3	20113483
27-10-2011	415	ESPIGA DURO-TRANSPORTES MERCADORIAS	Itros Fornecedores	30-08-2011	38.481,20 €		9	GEM86	6.022,56 €	2011	3	20113415
27-10-2011	41	EUROSICO - TRANSPORTES, LDA	Itros Fornecedores	30-08-2011	467,00 €		9	Negobiter	69,71 €	2011	3	2011341
27-10-2011	182	DIAS E FILHOS, LDA	Itros Fornecedores	30-08-2011	19.080,61 €		9	Negobiter	2.910,60 €	2011	3	20113182
27-10-2011	1388	LUICBAETAS TRANSPORTES, LDA	H110003776	21-09-2011	887,98 €	21-10-2011	9	Negobiter	190,71 €	2011	3	201131388
27-10-2011	1388	LUICBAETAS TRANSPORTES, LDA	H110003947	26-09-2011	894,24 €	26-10-2011	9	Negobiter	136,41 €	2011	3	201131388
27-10-2011	1388	LUICBAETAS TRANSPORTES, LDA	H110003989	27-09-2011	178,51 €	27-10-2011	9	Negobiter	27,23 €	2011	3	201131388
27-10-2011	444	TRANSPORTADORA RODOVIARIA DE MERCADORIAS	Itros Fornecedores	30-09-2011	3.407,05 €		9	Negobiter	519,72 €	2011	3	20113444
27-10-2011	1342	FERNANDO CARVALHO & CARNEIRO, LDA	Itros Fornecedores	30-09-2011	6.102,82 €		9	Negobiter	930,95 €	2011	3	201131342
27-10-2011	40	TRANSNANENSE - TRANSPORTES, LDA	G110001194	31-07-2011	6.928,40 €	20-08-2011	7	Negobiter	904,33 €	2011	3	2011340
27-10-2011	41	EUROSICO - TRANSPORTES, LDA	H110003431	06-08-2011	4.036,23 €	21-10-2011	9	Negobiter	615,70 €	2011	3	2011341
27-10-2011	41	EUROSICO - TRANSPORTES, LDA	H110004077	30-08-2011	1.619,82 €	14-11-2011	9	Negobiter	247,06 €	2011	3	2011341
27-10-2011	41	EUROSICO - TRANSPORTES, LDA	H110003711	20-08-2011	1.100,89 €	04-11-2011	9	Negobiter	167,90 €	2011	3	2011341
27-10-2011	41	EUROSICO - TRANSPORTES, LDA	H110003748	21-08-2011	728,96 €	05-11-2011	9	Negobiter	111,20 €	2011	3	2011341
27-10-2011	41	EUROSICO - TRANSPORTES, LDA	H110003315	31-08-2011	4.223,42 €	15-10-2011	9	Negobiter	644,25 €	2011	3	2011341

Fonte: Informação Cedida pela Toiguarda, Lda.

## 2.6- Faturação de Combustível

A faturação de combustível não era uma função da Estagiária, limitando-se a mesma ao envio das faturas para os clientes. Porém, este processo foi-lhe explicado pelo seu supervisor e pelo responsável da faturação. Como tal a Estagiária procurará descrever resumidamente como é processada a faturação e tudo o que lhe está inerente.

A faturação implica abastecimentos, que podem ser efetuados de duas maneiras distintas: automático e o manual.

No automático o cliente dirige-se à bomba e entrega o cartão para pagamento. O colaborador do posto de abastecimento verifica se o cartão coincide com a matrícula do camião. Posteriormente passa-o no Terminal de Pagamento Automático (TPA) da Toiguarda, Lda., onde é verificado o plafond disponível em litros. Caso exista plafond, o camião é abastecido até ao limite disponível.

Após esta ação, o colaborador do posto de abastecimento indica no TPA da Toiguarda, Lda., caso seja cartão Verde, o número de litros abastecidos e informa o montante a cobrar ao cliente.

No caso do cartão BPI/*Grandiesel*, este é passado no Terminal de Pagamento Automático (TPA) do Banco Português de Investimento (BPI).

Por vezes o cliente pretende abastecer, mas pode estar impedido de o fazer, caso não existam comunicações entre os postos, a Toiguarda, Lda., e o Banco Português de Investimento (BPI). Nesta situação o colaborador do posto contacta a Toiguarda, Lda., para solicitar autorização para efetuar o abastecimento.

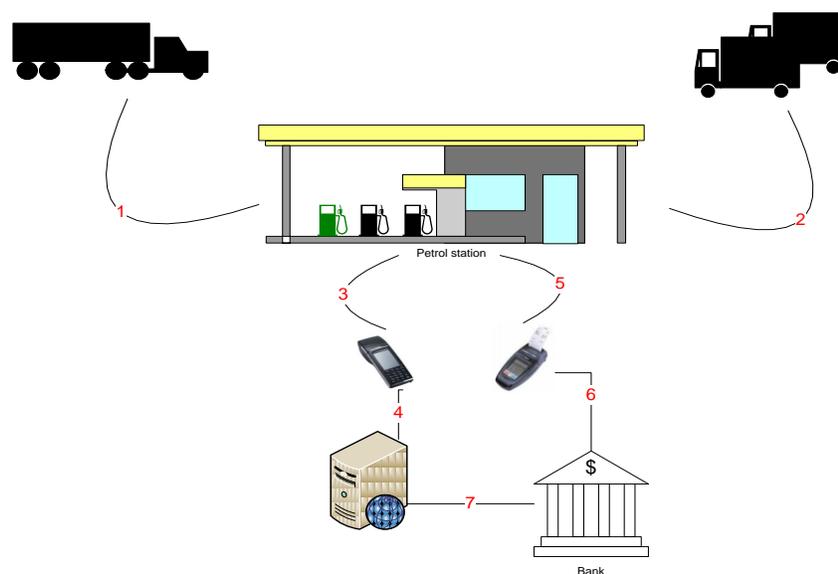
O colaborador da Toiguarda, Lda., após verificar que o cliente dispõe de plafond para efetuar o abastecimento, autoriza um abastecimento manual.

Quando a Toiguarda, Lda., autoriza este tipo de abastecimentos contacta de imediato o BPI para que atualize o plafond do cartão de crédito através do movimento para um cartão Abastecimento Manual (AM).

A matrícula deste cartão é composta por AM (Abastecimento Manual), e o número de cliente, por exemplo, o cliente número 17 tem uma matrícula AM-00-17( ver Anexo 5).

A figura 22 vem de encontro ao que foi anteriormente explicado, pois dá uma pequena noção de como funciona o sistema atual de abastecimento de combustíveis.

**Figura 22: Modelo de Abastecimento**



**Fonte: Informação Recolhida do Documento da Arquitetura Empresarial da Toiguarda España, SL.**

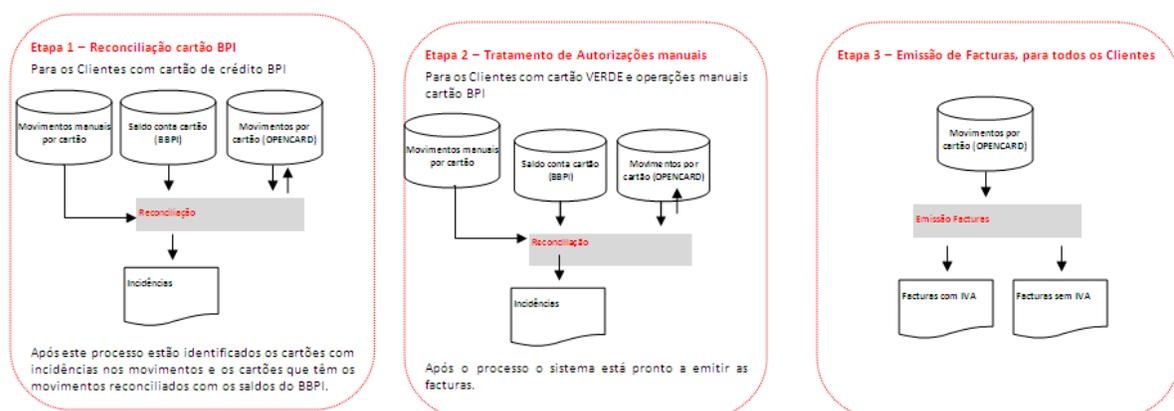
Explicação da figura 22:

1. O combustível é colocado nos tanques do posto;
2. Um cliente com cartão frota dirige-se ao posto para abastecer;
3. O colaborador do posto contacta via Terminal de Pagamento Automático(TPA) próprio da Toiguarda, Lda., os sistemas da sede;
4. Na sede é verificado na aplicação de gestão de consumos o plafond disponível em litros e dada uma autorização de abastecimento;
5. O mesmo cartão passa no Terminal de Pagamento Automático (TPA) da bomba, onde chega aos sistemas do Banco Português de Investimentos (BPI);
6. O Banco Português de Investimentos (BPI) debita a conta cartão e credita a conta da Toiguarda, Lda.

Ao final do dia, as posições financeiras são reconciliadas entre o sistema do Banco Português de Investimento (BPI) e o sistema de controlo de consumos da Toiguarda, Lda.

Depois de se realizar o abastecimento, efetua-se então a faturação. Na figura 23 podemos observar o processamento de faturas a clientes.

**Figura 23: Emissão de Faturas de Clientes**



Fonte: Informação Cedida pela Toiguarda, Lda.

Existe na empresa um Sistema de Faturação Líquida, isto é, os clientes passam uma procuração à Toiguarda España, SL, para que esta possa ficar com o valor do IVA. Então a empresa envia as faturas para as recuperadoras de IVA, conseqüentemente o cliente paga as faturas sem IVA.

A Estagiária tinha como função enviar as faturas (Anexo 6) para os clientes. Nas faturas enviadas para a *Aheltransp* e para os clientes que não efetuavam a recuperação de IVA com a empresa, era enviada para o cliente a fatura original e uma cópia. No caso de clientes que efetuavam a recuperação de IVA, a Estagiária só enviava a cópia da fatura e retinha o original, o qual enviaria para a recuperadora.

Feita a faturação iniciava-se o processo de pagamento por parte dos clientes.

Os clientes com cartão Verde trabalham com a *Eurofactor*, isto é a fatura é debitada a esta empresa que adianta 75% do valor global, seguidamente o cliente tem de fazer o pagamento à *Eurofactor*. Quando este pagamento se dá, a entidade paga os restantes 25% em falta.

O BPI funciona de maneira um pouco diferente, já que os clientes com cartão BPI/*Grandiesel* podem fazer o pagamento diretamente à instituição financeira, ou por sua vez fazê-lo à empresa. A empresa por fim faz um pagamento de serviços ao BPI.

O pagamento de faturas pode ser efetuado de três maneiras:

1. O cliente pode enviar um cheque para a setor comercial da Toiguarda España, SL;
2. O pagamento pode ser efetuado, nas instalações da Toiguarda, Lda.

3. O cliente pode depositar na conta Depósitos à Ordem (DO), aberta no Banco Português de Investimentos (BPI). Esta modalidade destina-se apenas a clientes com cartão de crédito.

Sempre que o cliente não pagar a fatura no prazo estipulado, inicia-se o processo de recuperação do “Incumprimento”.

O cliente encontra-se em incumprimento quando não tenha pago a dívida do cartão BPI/*Grandiesel* de crédito ao BPI, ou por falta de pagamento à Toiguarda, Lda., no caso de ser cliente cartão Verde.

Em ambas as situações é o responsável comercial que intervém nestes momentos, contudo a maioria do incumprimento é pontual e resulta de depósitos ainda não concretizados ou cheques que ainda estão no período de compensação.

Para clientes que possuem cartões de crédito BPI/*Grandiesel*, caso não paguem no prazo de 20 dias, é-lhe cobrada uma quantia de 7 euros de comissão. O plafond passa a zero e os cartões são suspensos, caso o pagamento não seja efetuado num período de 30 dias. Passados 60 dias o Banco Português de Investimentos (BPI) cancela o cartão e debita a conta de Depósitos à Ordem (DO) da Toiguarda, Lda., por contrapartida da conta cartão do cliente devedor.

As situações de incumprimento efetivo são comunicadas à COSEC-Companhia de Seguros de Crédito, SA, para que se proceda à execução do seguro. Os prazos de execução do seguro são extremamente críticos, pois podem inviabilizar a recuperação do crédito. É necessário comunicar com um aviso prévio de incumprimento após a primeira falha ao trigésimo dia. Aviso prévio esse que se torna em pedido de execução ao sexagésimo dia. A partir daí é a COSEC-Companhia de Seguros de Crédito, SA, quem vai tentar recuperar o dinheiro junto do cliente.

### 3- Comparação dos Preços de Combustíveis Portugal/Espanha

Dado que o trabalho desenvolvido pela Estagiária foi bastante rotineiro, e no sentido de criar uma mais valia a este relatório optou-se por fazer uma breve análise e comparação de preços dos combustíveis entre Portugal e Espanha.

É crescente a tensão existente entre países vizinhos no que diz respeito a combustíveis. Sempre foi notório que Portugal possui preços mais elevados do que a Espanha, daí surgir a ideia de elaborar uma pequena síntese sobre o assunto.

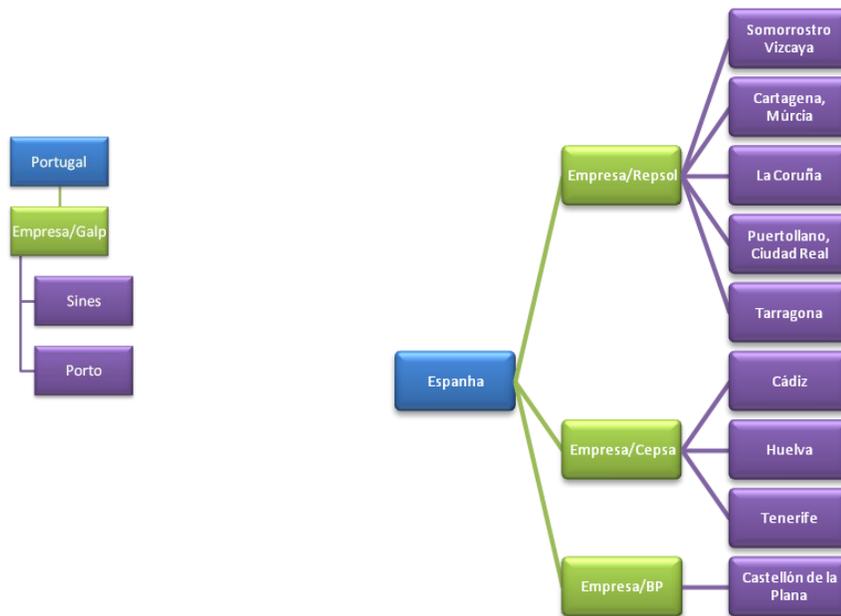
A Toiguarda, Lda. apostou forte no mercado de revenda de combustível, e por incrível que pareça foi no país vizinho. Porquê?

Segundo o Dr. Nuno Gonçalves gerente da Toiguarda, Lda.:

*“Dada a forte subida da carga fiscal verificada nos combustíveis, em especial nos últimos 3 anos, as vendas da área de serviço (A25) de Vilar Formoso desceram abruptamente, pelo que rapidamente tivemos de encontrar alternativas. Em junho de 2005 abrimos então uma área de serviço em Espanha, na localidade de Sanctis Spiritus, província de Salamanca, com marca branca, recuperando as vendas perdidas deste lado da fronteira e organizando o negócio de forma totalmente independente em relação às companhias petrolíferas.”*



Figura 25: Refinarias Existentes em Portugal e Espanha



**Fonte: Elaboração Própria com Base em Dados do Relatório da Autoridade da Concorrência sobre o Mercado dos Combustíveis em Portugal**

Existem, atualmente, seis petrolíferas a atuar em Portugal: a *Galp Energia*, *SGPS* (Galp), a *British Petroleum* (BP), a *Repsol*, o grupo *Total-Fina-Elf* (Total/Cepsa), a *Agip* e a *Esso*.

No que diz respeito à venda a retalho ao público, em território nacional continental, existem cerca de 2300 postos, operando estes na sua maioria sob o controlo das petrolíferas. Para além das petrolíferas, existem também outras operadoras na venda de combustível, nomeadamente os postos de marca branca. No que diz respeito à venda de combustíveis da Toiguarda España, SL, este também é um posto de marca branca, tendo o nome *Grandiesel*.

### 3.2- Formação do Preço dos Combustíveis:

Em Portugal e em quase todos os países existem três fatores que influenciam a formação do preço dos combustíveis:

- ✓ O custo dos produtos refinados (gasolina e gasóleo) no mercado internacional;
- ✓ Impostos e taxas;
- ✓ Outros custos, como armazenamento, transporte, manutenção de reservas estratégicas, despesas de marketing, etc. .

As componentes de maior peso no preço final dos combustíveis são os impostos e taxas. Desde julho de 2008 até hoje houve duas modificações sobre a tributação dos combustíveis que afetam os preços finais, as subidas do valor do IVA em 1 de julho de 2010 e em 1 de janeiro de 2011, respetivamente para 21 e para 23%.

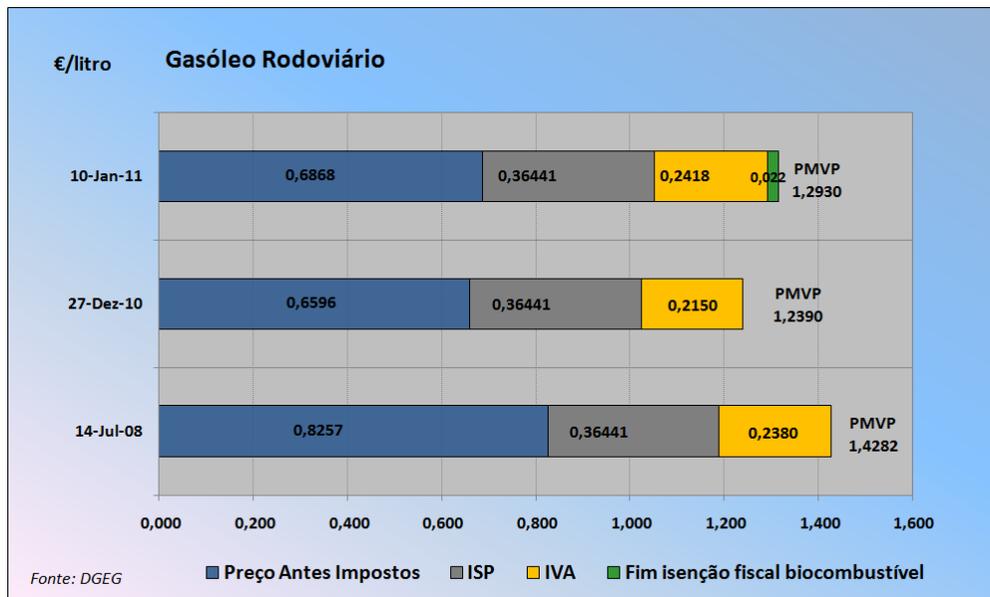
Outro fator que agravou o preço final do gasóleo a partir de 1 de janeiro de 2011, foi o final da isenção fiscal de Imposto Sobre os Produtos Petrolíferas (ISP) de que beneficiavam até aqui 7% do biodiesel que incorporam o gasóleo comercializado em Portugal.

Os preços dos produtos refinados, em particular do gasóleo, à saída da refinaria dependem principalmente dos preços da principal matéria-prima utilizada na atividade de refinação, isto é, do preço do petróleo. Esta não é, contudo, a única variável que determina os preços dos produtos refinados.

O preço de venda do gasóleo depende das condições de procura e oferta deste combustível e não apenas das condições de procura e oferta de petróleo. Nos últimos anos verificou-se a existência de uma maior escassez de gasóleo refinado nos mercados da Europa Ocidental, tendo essa pressão da procura gerado uma alteração do diferencial relativo de preços de venda, à saída das refinarias, entre gasolina e gasóleo.

O gráfico 1 dá uma perceção dos fatores que participam na formação do Preço de Venda ao Público, tais como o Imposto Sobre Produtos Petrolíferas (ISP) e o IVA.

**Gráfico 1: Composição do Preço de Venda em 2010 e 10 janeiro de 2011**



**Fonte: Relatório da Autoridade da Concorrência sobre o Mercado dos Combustíveis em Portugal**

### 3.3- Breve Enquadramento dos Preços Entre os Diferentes Países da União Europeia

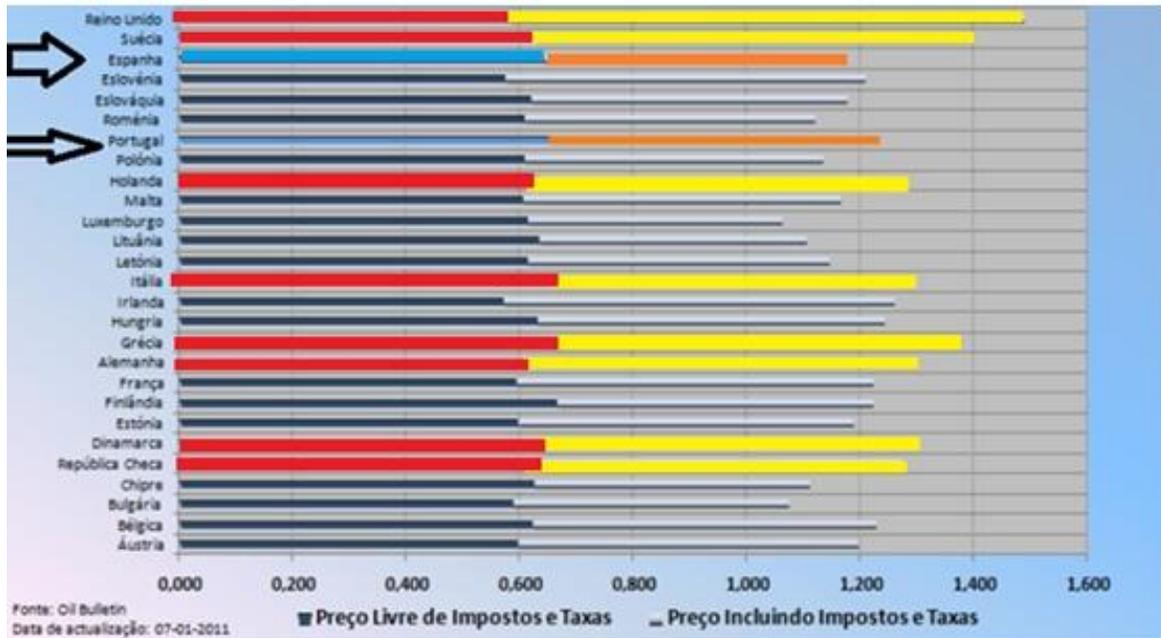
Um aspeto importante é a comparação entre os preços dos combustíveis nos diferentes países da União Europeia (UE) e Portugal. É fundamentalmente a carga fiscal que determina a diferença de preços entre os diferentes países da UE, mas existem outros fatores, tais como:

- ✓ Os descontos de fidelização. Embora estes sejam prática corrente em quase todos os países, apenas alguns referem os preços médios considerando esses mesmos descontos;

- ✓ Aplicação de diferentes metodologias de cálculo do preço final, que vão desde médias aritméticas simples com base numa amostra de postos, até diferentes tipos de médias ponderadas;
- ✓ Diferentes políticas governamentais relativamente aos biocombustíveis, tanto no que diz respeito às percentagens de incorporação, como aos diferentes tratamentos fiscais que lhes estão associados.

No gráfico 2 estabelece-se uma comparação entre os preços do gasóleo antes e depois de imposto. Verifica-se também que não é só em Portugal que se pratica um preço elevado, pois no Reino Unido, Suécia, Grécia, etc., praticam-se igualmente preços elevados.

**Gráfico 2: Comparação de Preços Antes de Imposto e Depois de Imposto**



Fonte: [www.apetro.pt](http://www.apetro.pt)

### 3.4- Diferença da Carga Fiscal entre Portugal e Espanha

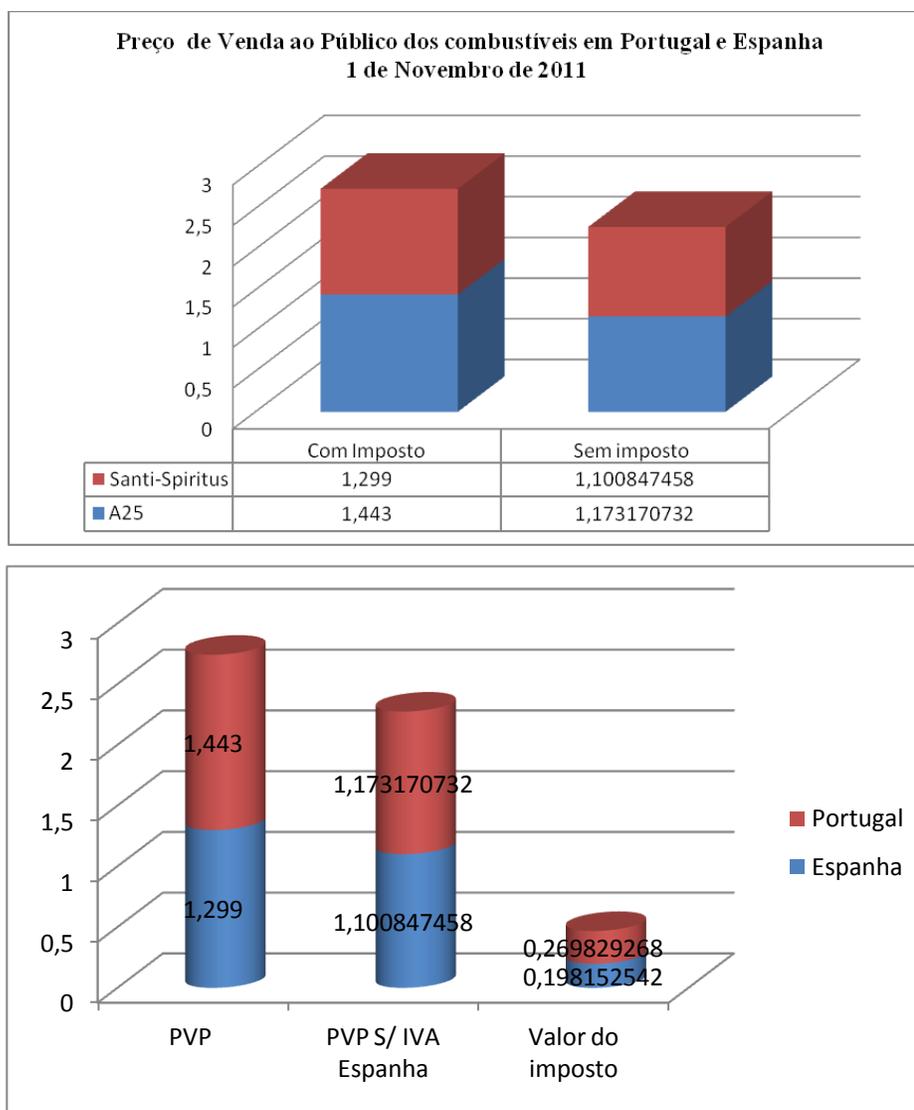
Existe uma diferença acentuada no que diz respeito ao preço praticado em Espanha. Esta diferença há muito existente, acentuou-se ainda mais desde o início de 2011, devido ao agravamento do valor do IVA que passou para 23%, sendo em Espanha de 18%, bem como ao fim da isenção de ISP em Portugal de que beneficiava o biodiesel, que incorpora o gasóleo.

**Quadro 3: Média da Diferença do IVA entre Portugal e Espanha**

Rótulos de Linha	Média de Diferença dos preços sem IVA entre Portugal e Espanha
<b>2008</b>	
5	0,064712644
6	0,074598659
7	0,059390063
8	0,064661661
9	0,069462644
10	0,086521135
11	0,099794061
12	0,085495921
<b>2009</b>	
1	0,076089173
2	0,076559934
3	0,068645717
4	0,079425287
5	0,081606415
6	0,057603448
7	0,069001669
8	0,056547089
9	0,061767241
10	0,055887097
11	0,058376437
12	0,063634594
<b>2010</b>	
1	0,050473674
2	0,060089286
3	0,059611605
4	0,05966092
5	0,053703189
6	0,054501916
7	0,049323169
8	0,039054183
9	0,025245322
10	0,024800743
11	0,023822789
12	0,019459409
<b>2011</b>	
1	0,031783271
2	0,041125496
3	0,035904845
4	0,040326605
5	0,055257196
6	0,037788291
7	0,052263129
8	0,051401512
9	0,044236987
10	0,058766063
11	0,05345929
<b>Total Geral</b>	<b>0,056416631</b>

Fonte: Elaboração Própria com Base nos Dados do Anexo 7



**Gráfico 4: PVP dos Combustíveis em Portugal e Espanha a 1 de novembro de 2011**

**Fonte: Elaboração Própria com Base na Informação do Anexo 7**

Da análise dos gráficos anteriores verifica-se que antes de imposto o preço está próximo em ambos os países, notando-se uma grande subida depois da aplicação do imposto. Em Espanha está próximo de 1,29 Euros/litro, enquanto que em Portugal verifica-se um preço de 1,40 Euros/litro aproximadamente. Como se pode observar, o preço aumenta

depois da aplicação do imposto , sendo que a diferença entre os dois países antes do imposto era de aproximadamente 0,07 euros. Pode então concluir-se que o Preço de Venda ao Público ( PVP) dos combustíveis é mais baixo em Espanha, pois a carga fiscal é menor.

## Conclusão

Realça-se, em primeiro lugar, que a realização deste Estágio resultou num complemento fundamental para a formação académica da Estagiária, proporcionando-lhe aprendizagens significativas e a consolidação de conhecimentos adquiridos durante o período curricular da licenciatura de Gestão, realizada na ESTG, do IPG.

Durante o decorrer do estágio, existiu um contacto essencial com a Toiguada España, SL, pois esta empresa em conjunto com a Toiguada, Lda., esteve na base de todo o estágio, o qual culminou no presente Relatório.

Durante este percurso surgiram alguns obstáculos, os quais foram ultrapassados com sucesso pela vontade de aprender por parte da Estagiária. Este relatório não é o fim de uma etapa, mas sim o início de uma nova fase que requer cada vez mais empenho e esforço.

A Estagiária não pode deixar de reconhecer o valioso contributo das várias pessoas que partilharam este tempo de estágio com ela e o bom ambiente de trabalho encontrado na empresa recetora do estágio. Estes foram fatores indispensáveis para um estágio salutar e uma boa realização profissional.

**Bibliografia****Livros Consultados:**

Serra, F.; Ferreira, M.; Torres, M. e Torres, A. (2010), *Gestão Estratégia Conceitos e Prática*, Lisboa: Lidel-Edições Técnicas, Lda.

**Outras Referências:**

Direção Geral de Impostos (DGI, 2010).– Alteração das Taxas Reduzida, Intermédia e Normal do IVA, Ofício nº30118, de 30 de junho de 2010.

Documento da Arquitetura Empresarial da Toiguarda España, SL.

Ofício-Circulado n.º 30068/2004, de 19 janeiro.

Portaria nº 41/2011 de 19 de janeiro de 2011.

Relatório da Autoridade da Concorrência sobre o Mercado dos Combustíveis em Portugal.

**Webgrafia:**

[www.toiguarda.com](http://www.toiguarda.com)

[www.gem86.com](http://www.gem86.com)

[www.precoscombustiveis.dgge.pt](http://www.precoscombustiveis.dgge.pt)

[www.negometal.com](http://www.negometal.com)

[www.portaldasfinancas.gov.pt](http://www.portaldasfinancas.gov.pt)

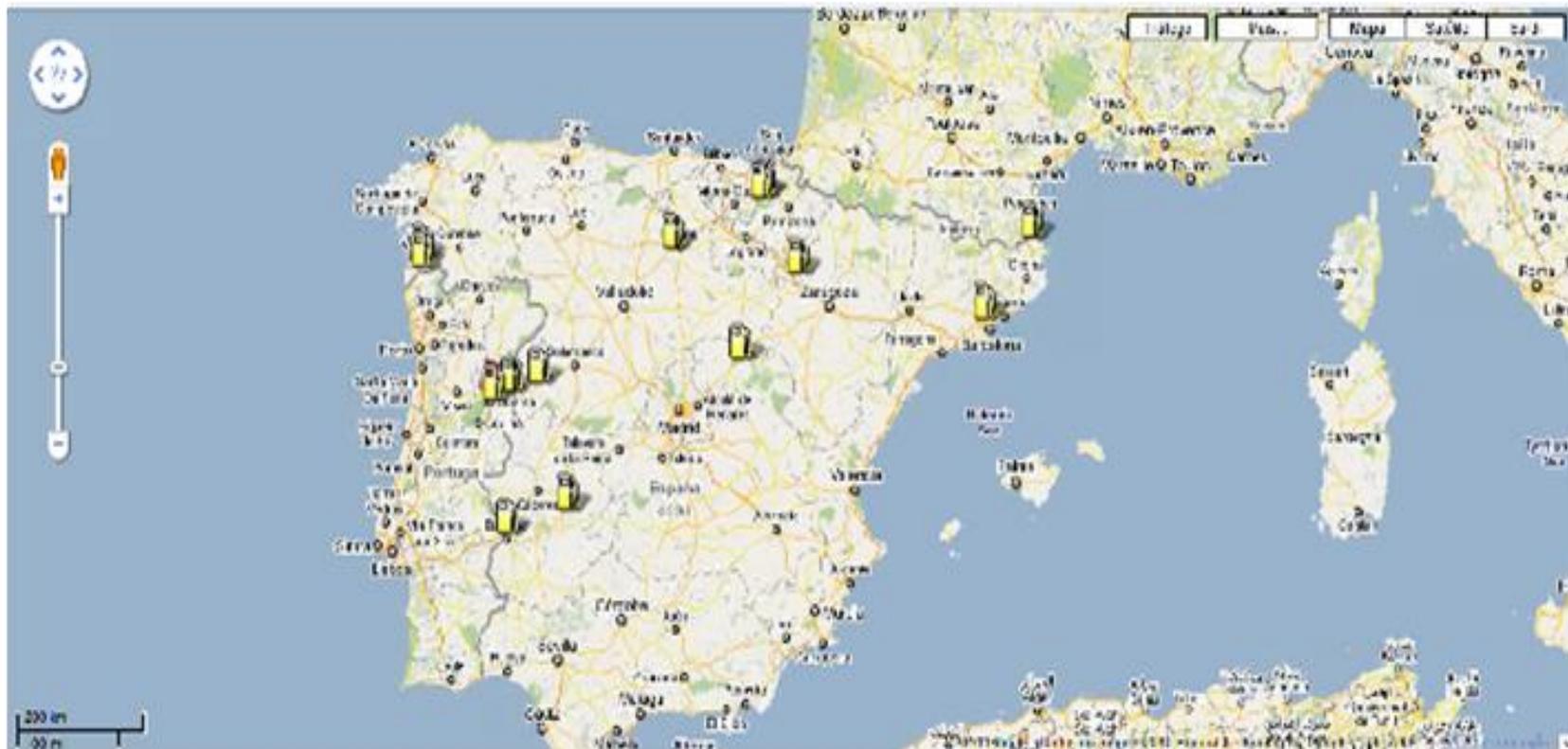
[www.apetro.pt](http://www.apetro.pt)

# Anexos

**Índice de Anexos**

<b>Anexo 1- Postos de Abastecimento e Folheto de Postos .....</b>	<b>52</b>
<b>Anexo 2- Contrato de Adesão .....</b>	<b>55</b>
<b>Anexo 3- Ficheiro BPI.....</b>	<b>58</b>
<b>Anexo 4- Exemplo de Guia de Descarga e Fatura .....</b>	<b>62</b>
<b>Anexo 5- Cartão AM.....</b>	<b>65</b>
<b>Anexo 6- Fatura de Clientes .....</b>	<b>67</b>
<b>Anexo 7- Ficheiro de Preços .....</b>	<b>69</b>

## **Anexo 1- Postos de Abastecimento e Folheto de Postos**



[www.grandiesel.com](http://www.grandiesel.com)



The graphic is a vertical fuel station sign. The top part is green with the website URL. Below is a white section with a grey elephant logo and the brand name 'granDiesel combustíveis'. The bottom part is green and contains a list of stations. The background is a map of Spain.

Lista de Postos:

Tuy	Pontevedra
Mos	Pontevedra
Sancti Spiritus	Salamanca
Frontera Caya	Badajoz
Miajadas	Cáceres
Estépar	Burgos
La Junquera	Girona
Sant Andreu	Barcelona
Ribaforada	Navarra
Ziordia	Navarra
Olazagutia	Navarra
Torremocha	Guadalajara

 Fuel For Professionals

**Anexo 2- Contrato de Adesão**



CONTRATO DE ADESAO DO CARTÃO GRANDIESEL

**Identificação da Empresa/Empresário em Nome Individual**

Designação Social da Empresa (EN) \_\_\_\_\_ N.º de Contribuinte \_\_\_\_\_  
 Morada \_\_\_\_\_  
 Localidade \_\_\_\_\_ Código Postal \_\_\_\_\_  
 E-mail \_\_\_\_\_ Telefone \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
 Empresa  
 Data de Constituição [ ]/[ ]/[ ] Conservatória do Registo Comercial \_\_\_\_\_ Capital Social € \_\_\_\_\_  
**Empresário em Nome Individual**  
 Bilhete de Identidade/Cartão de Cidadão \_\_\_\_\_ Validade [ ]/[ ]/[ ]/[ ] Data de Nascimento [ ]/[ ]/[ ]/[ ]/[ ]/[ ]  
 Actividade Económica (CAE) \_\_\_\_\_ Vendas do último ano (milhares de euros) \_\_\_\_\_ Nº de Empregados \_\_\_\_\_  
 Volume de compravenda no período € \_\_\_\_\_ Limite de crédito pretendido no Cartão € \_\_\_\_\_  
 Banco com que trabalha \_\_\_\_\_ Balcão \_\_\_\_\_ N.º de conta \_\_\_\_\_  
 Contacto na Empresa (EN) \_\_\_\_\_ Função \_\_\_\_\_  
 Nome da Empresa (EN) a gerar no cartão \_\_\_\_\_

**Titular**

Nome Completo \_\_\_\_\_  
 Nome a gerar no cartão (Incluindo Titular) \_\_\_\_\_ Sexo  M  F N.º de Contribuinte \_\_\_\_\_  
 Bilhete de Identidade/Cartão de Cidadão \_\_\_\_\_ Validade [ ]/[ ]/[ ]/[ ]/[ ]/[ ] Data de Nascimento [ ]/[ ]/[ ]/[ ]/[ ]/[ ]  
 Morada \_\_\_\_\_  
 Localidade \_\_\_\_\_ Código Postal \_\_\_\_\_  
 E-mail \_\_\_\_\_ Telefone \_\_\_\_\_ Telemóvel \_\_\_\_\_  
 Estado Civil:  Solteiro  Casado  Divorçado  Viúvo  Separado  União Livre  
 Habilitações Literárias:  5º ano  12º ano  Bacharelato/Curso Superior  Mestrado/Doutoramento  
 Situação:  Conta Própria  Conta Outrem - Efectivo  A Prazo  Outra Situação  Especificar \_\_\_\_\_  
 Profissão \_\_\_\_\_ Cargo/Função \_\_\_\_\_

**Pagamento**

Por ATM, por cheque ou numerário nos Balcões BPI ou através do Sistema de Débitos Directos.  
 Débito automático em Conta de Depósitos à Ordem BPI (MDD) \_\_\_\_\_  
 Indique a percentagem de pagamento por débito automático: 10%  25%  50%  100%  Caso não assinale a percentagem assume-se que o pagamento será de 100%.

**Condições Particulares do Cartão Grandiesel**

**Anuidades:** Cliente BPI - € 10,00 Não Cliente BPI - € 15,00 (Sobre o valor das anuidades incide imposto de Selo à taxa legal).  
**Taxa Anual Nominal:** 10% **Taxa Anual Efectiva (D.L. 229/94):** Cliente BPI - 16,9% Não Cliente BPI - 17,7%  
 Tomamos conhecimento de que a COSGIC - Companhia de Seguro de Crédito, SA, com sede na Avenida da República n.º 98, em Lisboa, NIPC 500734000, é emitente de apólices de seguro de crédito destinada a cobrir créditos decorrentes da utilização do Cartão Grandiesel, pelo que autorizamos o Banco BPI a comunicar à referida COSGIC as informações aqui prestadas e a COSGIC a obter as informações adicionais que considere necessárias, nomeadamente através de consulta ao Banco de Portugal e ao Banco BPI, bem como a outras entidades legalmente autorizadas a tratar informações de crédito. Tomamos ainda conhecimento de que a COSGIC efectuará o pagamento dos danos recebidos, para efeitos de análise do risco de crédito e de eventual contratação de seguros de crédito e de caução, nos termos e com os limites indicados na Lei e na Autorização n.º 04/2014 da CNVDPF, sendo lido a obter a taxa recobrada e tratamento.

**Declaração do Titular**

Declaro serem verdadeiras todas as informações prestadas. Tomo conhecimento integral e acerto as Condições Gerais de Utilização do Cartão Grandiesel, constantes na página 2 deste contrato de adesão. Autorizo o Banco BPI a confirmar as informações prestadas e a obter as informações adicionais que forem necessárias, nomeadamente através de consulta ao Banco de Portugal e a empresas especializadas em informações de crédito que estejam legalmente autorizadas a exercer essa actividade. Autorizo ainda que os dados acima, bem como todas as operações realizadas com o cartão, possam ser objecto de tratamento informático nos termos das Condições Gerais de Utilização.

Assinatura do Titular conforme o Bilhete de Identidade

**Declaração da Empresa/Empresário em Nome Individual**

Na sequência da proposta efectuada com a Teisguarda España SL, com vista à emissão do Cartão de Crédito Grandiesel, apuramos contrato a emissão do Cartão Grandiesel em nome do Titular acima identificado, responsabilizando-se esta Empresa/empresário em Nome Individual pelos débitos e encargos decorrentes da sua utilização. Tomamos conhecimento integral e acerbamos as Condições Gerais de Utilização constantes na página 2 deste contrato de adesão. Autorizamos o Banco BPI a confirmar as informações prestadas e a obter as informações adicionais que forem necessárias, nomeadamente através de consulta ao Banco de Portugal e a empresas especializadas em informações de crédito que estejam legalmente autorizadas a exercer essa actividade, e a proceder, nos termos das Condições Gerais de Utilização, ao tratamento informático dos dados acima fornecidos, bem como de todas as operações realizadas com o cartão. No caso de opção de pagamento por débito em conta, autorizamos ainda o Banco BPI a debitar a Conta de Depósitos à Ordem acima referida para pagamento de todas as despesas e encargos decorrentes do cartão.

Data [ ]/[ ]/[ ] \_\_\_\_\_  
 Cartão e Assinatura

**A Preencher pelo Banco**

Limite de Crédito € \_\_\_\_\_  
 Assinatura

**A Preencher pela Teisguarda España SL**

Código de Origem \_\_\_\_\_  
 Cartão e Assinatura

**Documentos obrigatórios a apresentar:** Empresa (EN) - fotocópia do Cartão de Contribuinte, Pedido Social ou Cartão de Registo Comercial, último Balanço e Declaração de IRGERS.  
 Titular - fotocópia do Bilhete de Identidade ou Cartão de Cidadão e Cartão de Contribuinte.



**Anexo 3- Ficheiro BPI**

```

GD_PLATAFORMA - Notepad
File Edit Format View Help
"Contribuinte_Empresa";"Numero";"Matricula";"Limite";"Saldo";"Data_Processamento"
105346390;2882595;"68-51-SL";"3031;2633.86;"21-09-2011"
105346390;7782957;"AM-03-89";"1025;10.40;"20-08-2010"
125156553;5981447;"22-96-MV";"2332;15.60;"21-09-2011"
125156553;1240500;"00-05-SZ";"2104;15.60;"21-09-2011"
125156553;1437710;"AM-00-99";"3216;10.40;"20-08-2010"
125156553;2871567;"31-45-SJ";"3979;1256.94;"21-09-2011"
125156553;3041093;"96-EP-01";"9583;6260.36;"20-11-2009"
125156553;8811873;"87-HI-32";"8786;6032.77;"21-03-2011"
128834340;8220304;"02-05-XD";"5000;254.80;"21-09-2011"
170158080;6506069;"10-12-SL";"9975;2238.90;"19-03-2010"
170158080;9720400;"AM-08-67";"25;10.40;"07-11-2011"
179740806;1728333;"99-69-TZ";"250;.00;"22-07-2011"
181512530;271804;"AM-07-00";"94;.00;"22-12-2010"
181512530;5817297;"07-16-RS";"19906;9500.87;"21-04-2011"
198404263;5770750;"76-AF-03";"2500;15.60;"21-09-2011"
212095170;5053566;"26-AO-06";"250;.00;"22-07-2011"
500148775;8780644;"01-12-VN";"2385;208.00;"21-04-2010"
500252173;722847;"99-FQ-12";"6248;.00;"21-10-2011"
500252173;1348959;"21-09-TR";"3770;15.60;"21-09-2011"
500252173;1749993;"63-FC-28";"6248;.00;"21-10-2011"
500252173;3533920;"60-CX-72";"6248;.00;"21-10-2011"
500252173;4119387;"78-95-VQ";"3770;15.60;"21-09-2011"
500252173;5271781;"13-80-ZT";"4771;15.60;"21-09-2011"
500252173;5800950;"19-CS-47";"4320;15.60;"21-09-2011"
500252173;6934575;"13-79-ZT";"3770;15.60;"21-09-2011"
500252173;7138460;"63-FC-30";"6248;.00;"21-10-2011"
500252173;7268144;"77-BL-84";"4870;15.60;"21-09-2011"
500252173;8548158;"99-FQ-08";"4720;.00;"21-10-2011"
500252173;8859138;"88-HG-86";"6248;.00;"21-10-2011"
500252173;8991781;"88-HG-88";"6248;.00;"21-10-2011"
500252173;9416449;"63-FC-29";"6248;.00;"21-10-2011"
500252173;9605948;"99-FQ-04";"6248;.00;"21-10-2011"
500289450;208497;"71-EE-73";"366;.00;"22-12-2009"
500289450;386739;"52-BO-52";"771;.00;"21-10-2011"
500289450;613539;"17-HD-00";"365;.00;"25-03-2011"
500289450;674527;"77-05-OT";"370;.00;"21-10-2011"
500289450;855779;"16-32-MO";"366;.00;"22-12-2009"
500289450;960155;"22-66-FN";"362;.00;"22-12-2009"
500289450;978516;"98-18-TN";"376;.00;"22-12-2009"
500289450;1020155;"62-65-UB";"1613;.00;"21-10-2011"
500289450;122344;"95-89-VV";"366;.00;"21-10-2011"
500289450;1605547;"75-74-NS";"612;.00;"22-12-2009"
500289450;2107047;"34-69-JX";"707;.00;"22-12-2009"
500289450;2178672;"7222-GJP";"1388;.00;"11-01-2010"
500289450;2268430;"95-88-VV";"410;.00;"21-10-2011"
500289450;2368550;"7236-GJP";"2380;.00;"28-07-2010"
500289450;2398834;"59-DC-17";"1470;.00;"25-03-2011"
500289450;2394871;"24-57-LA";"366;.00;"22-12-2009"
500289450;2498980;"14-95-FH";"1151;.00;"22-12-2009"
500289450;2549255;"10-28-SL";"366;.00;"21-10-2011"
500289450;2785415;"86-25-ZI";"368;.00;"22-12-2009"
500289450;2943106;"30-55-ME";"383;.00;"21-10-2011"
500289450;3023747;"03-63-MG";"366;.00;"21-10-2011"
500289450;3031670;"59-AO-22";"362;.00;"21-10-2011"
500289450;3035736;"56-EX-79";"2854;15.60;"07-10-2010"
500289450;3050061;"35-08-OL";"363;.00;"21-10-2011"
500289450;3062173;"55-FB-61";"2137;15.60;"27-10-2010"
500289450;3405496;"07-51-LV";"365;.00;"25-03-2011"
500289450;3453078;"17-HD-02";"612;.00;"21-06-2011"
500289450;3497454;"08-53-LG";"391;.00;"22-07-2010"

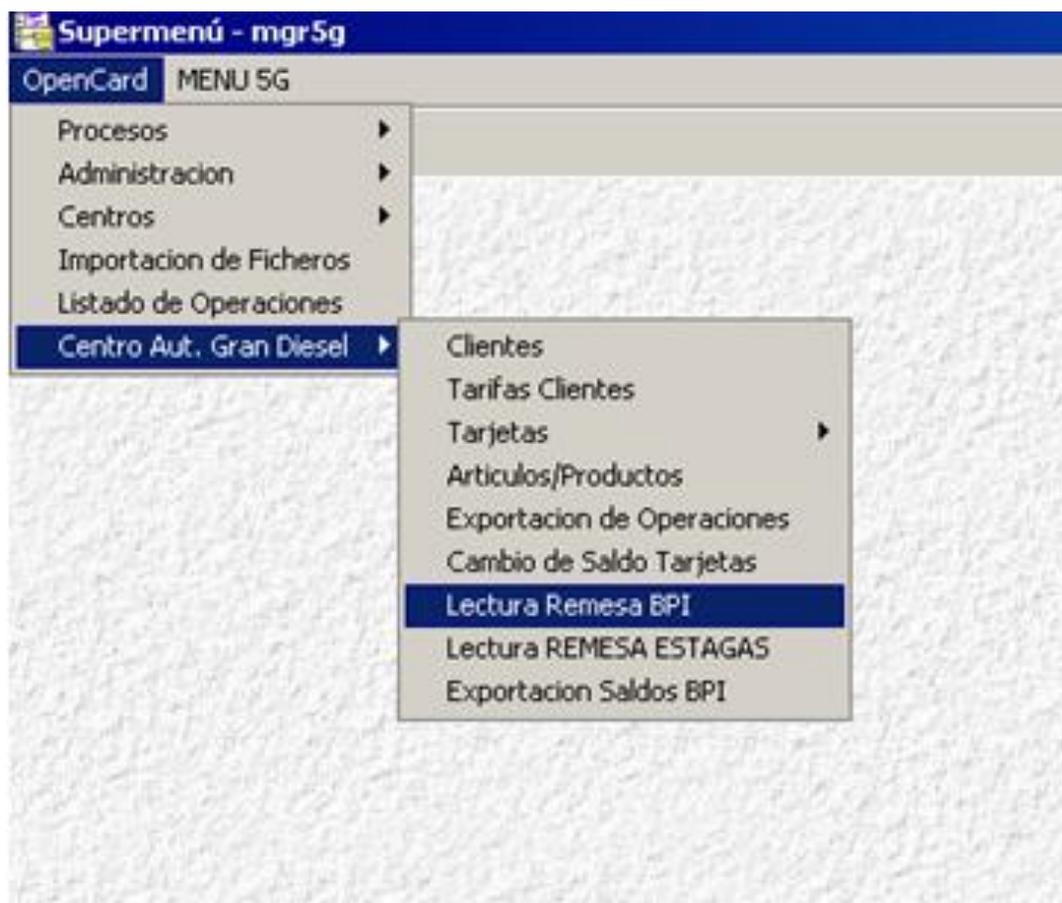
```

Ficheiro traduzido em Excel:

Contribuinte\_Empresa";"Numero";"Matricula";"Limite";"Saldo";"Data\_Processamento"

105346390 ;2882595;"68-51-SL                   ";3031;2633.86;"21-09-2011"  
 105346390;7782957;"AM-03-89                   ";1025;10.40;"20-08-2010"  
 125156553;598147;"22-96-MV                   ";2332;15.60;"21-09-2011"  
 198404263;5770750;"76-AF03                   ";2500;15.60;"21-09-2011"

Contribuinte- Empresa	Número	Matricula	Limite	Saldo	Data-Processamento
105346390	2882595	68-51-SL	3031	2633,86	21-09-2011
105346390	7782957	AM-03-89	1025	1040	20-08-2010
125156553	598147	22-96-MV	2332	1560	21-09-2011
198404263	5770750	76-AF-03	2500	1560	21-09-2011



**Anexo 4- Exemplo de Guia de Descarga e Fatura**

Documento Comercial de Acompañamiento para los productos sujetos a I.I.E.E. que circulan en régimen suspensivo, a tipo reducido o con aplicación de una exención. Abatán de Entrega y Circulación. Carta de Porte

1. Expedito/Cargador  
**CIA. LOG. HIDROCARBUROS CLH S.A.**  
 N.I.F. ESA28018380

I.A. EL CALERO 1483 2. C.A.E. ES00048H7013D  
 Carretera Santurtzi-Zierbena, P.K 17  
 00000000 SANTURTZI  
 48980 VIZCAYA

Productos

Operador  
**CEPSA**  
 1B1  
 N.I.F. ESA28003119

Suministrador  
**CEPSA C.D. CEPSA**  
 N.I.F. ESA28003119

Observaciones

7 Destinatario **G3249808**  
**TOIGUARDA ESPAÑA SL**  
 7a. Lugar de entrega **ESTACION URBASA**  
**CR N-1 KM 396**  
**OLAZTI**  
**OLAZAGUTIA/OLAZTI**  
**31809 NAVARRA**  
 13. País de destino **ES**

8. Autoridad competente en el lugar de despacho de las mercancías  
**D48200**

9. Transportista  
**1202 LOGISTICA MAC-5 SL**  
 N.I.F. **ESB24506537**  
 11. Pormenores sobre el transporte  
**015 CC E8689CKD AV00437R ES**

4. C.A.E./N.I.F. I.I.E.E.  
**ESB37426857**

5. Nº de documento de entrega  
**ALB. 6553235 - 2011**  
 Referencia Suministrador  
**447617800000000**  
 3. Nº Ref. I.I.E.E.  
**11A0054471C**

Compañía Logística de Hidrocarburos

Compartimento	Producto: 18. Descripción/ 19. (a, b y c) Código NC, Epigráfico y Régimen Fiscal	Nombre Comercial Producto/Aditivo	Referencia CLH Referencia Suministrador	20. a 22. (a,b y c) Cantidad Tm / Cantidad 15°	Tanque	Densidad Tm / 18. Densidad 15° t/m3	Temperatura Tm / 19. Temperatura 15° °C	Identificación materia (Nº ONU)
1	GASOLEO-A 27101941 B2 (**)	GO A ADIT.CAL.HQ300	65532351 0125956551200101	11997 LTR	PTK017	0.8355	24.30	(1) UN 1202
2	GASOLEO-A 27101941 B2 (**)	GO A ADIT.CAL.HQ300	65532351 0125956551200101	4003 LTR	PTK017	0.8355	24.30	(1) UN 1202
3	GASOLEO-A 27101941 B2 (**)	GO A ADIT.CAL.HQ300	65532351 0125956551200101	9996 LTR	PTK017	0.8355	24.30	(1) UN 1202
4	GASOLEO-A 27101941 B2 (**)	GO A ADIT.CAL.HQ300	65532351 0125956551200101	5999 LTR	PTK017	0.8356	24.20	(1) UN 1202

(\*) 100% vol. biodiesel en tanque  
 (\*\*) 100% vol. de HVO en el GO A  
 (\*\*\*) 100% vol. de HVO en el GO A  
 (\*\*\*\*) 100% vol. de HVO en el GO A  
 (\*\*\*\*\*) 100% vol. de HVO en el GO A

Para la restante reglamentación ADR ver reverso

(1) No aplicable a efectos de certificación de contenido

24. y 6. Lugar y fecha de emisión 16. Fecha/hora de despacho  
**SANTURTZI 31/08/2011 08:07**

17. Duración del transporte  
**00 días 03 horas**

Nombre, Apellidos y Firma del Conductor  
  
**CARLOS IZAR DE LA FUENTE**

5 - Operador-Suministrador

A efectos de cumplimiento del A.D.R., se declara: Vehículo cisterna vacío. Última merca cargado, las que figuran al dorso de este documento.  
 POR EL DESCARGADOR

1.1 6553235  
 TOIGUARDA

11. Pormenores sobre el transporte  
**015 CC E8689CKD AV00437R ES**

Compañía Logística de Hidrocarburos

Conforme  Exceso  Defecto

Nombre, Apellidos, NIF y Cargo del Firmante:  
**TOIGUARDA ESPAÑA SL**  
**ESTACION URBASA**  
**NAVARRA**

Nombre, Apellidos y Cargo del Firmante, Lugar, Fecha y Firma:  
**CARLOS IZAR DE LA FUENTE**

Nombre, Apellidos y Firma del Conductor  
  
**CARLOS IZAR DE LA FUENTE**

Lugar, Fecha, Referencia nº I.I.E.E. y Firma manuscrita:  
**SANTURTZI 31/08/11**

Empresa del Firmante:  
**RECIBI MERCANCIA**  
**E.S. URBASA S.L.**  
 31809 OLAZAGUTIA (Navarra)

Nombre, Apellidos, NIF y Cargo del Firmante:  
**TOIGUARDA ESPAÑA SL**  
**ESTACION URBASA**  
**NAVARRA**

Nombre, Apellidos y Cargo del Firmante, Lugar, Fecha y Firma:  
**CARLOS IZAR DE LA FUENTE**

Certificación de Calidad  
**CLH garantiza que los productos expedidos por este documento cumplen las especificaciones publicadas en el BOE**

Mod. 1302 - Dic. 2010



**COMPañIA ESPAÑOLA DE PETRÓLEOS, SA**  
 CIF : A28003119  
 AV DEL PARTENÓN, 12. CAMPO DE LAS NACIONES  
 28042 MADRID (ESPAÑA)  
 P. CONTACTO: LAURA IGLESIAS CAMPANO  
 TELNO: 913376090 FAX: 913376182  
 CENTRO DE CARGA : FACT.EL CALERO (SANTURCE)-CLH  
 SANTURCE (VIZCAYA)  
 DESTINO DE MERCANCIAS :  
 ESTACION URBASATOIGUARDA  
 CR N-1 KM 396  
 OLAZTI (NAVARRA)

<b>FACTURA</b>	FECHA : 31.08.2011	Nº 1111136849	PAG. 1
CIF : ESB37425857			
		TOIGUARDA ESPAÑA, S.L. CL NUEVA AUTOVIA- GASOLINERA 37470 SANCTI SPIRITU (SALAMANCA) ESPAÑA	
PAIS DE ORIGEN: ESPAÑA CONDICIONES DE ENTREGA : CIP EN DESTINO VENCIMIENTO : 30.09.2011                      33196.04		CONDICIONES DE PAGO : RECIBO DOMICILIADO 30 DÍAS FECHA DE SUMINISTRO BANCO CAIXA GERAL, S.A. GRAN VIA, 43 37001 SALAMANCA	
MEDIO DE TRANSPORTE : Cisterna		COD.S/CLIENTE:                      MONEDA : EUROS (EUR)	

FECHA ENTREGA	NÚMERO ALBARAN	TRANSPORTE	DETALLE DESTINO	CANTIDAD		PRECIO UNIDAD	IMPORTE
				KILOS	LITROS		
31.08.2011	00006553235		GASOLEO A	31.995		0,879270 EUR/L	28.132,24
TOTAL PRODUCTO:				31.995			28.132,24
IMPUESTO ESPECIAL INCLUIDO EN EL PRECIO AL TIPO DE						0,307000 EUR/L.	
NO INCLUIDO IMPUESTO MINORISTA POR NO SER VENTA MINORISTA							

SUBTOTAL		EUROS :	28.132,24
I.V.A.:	18,00 %	:	5.063,80
TOTAL :		EUROS :	33.196,04

CLIENTE : DM VJ 286000 TOIGUARDA ESPAÑA, S.L.

Registro mercantil de Madrid 206/100/Hoja nº 6045  
 ORIGINAL CLIENTE  
 34 007 003-B

**Anexo 5- Cartão AM**



**Anexo 6- Fatura de Clientes**



t 0034 92 348 42 77  
f 0034 92 348 42 96

Calle Majadal 38  
Poligono Sancti-Spiritus  
37470 Sancti-Spiritus  
Salamanca  
España

Posto de Abastecimento  
Parque Industrial Sancti-Spiritus  
Rua S. Lote 34  
Sancti-Spiritus  
Espanha

un nuevo hogar carretera dentro

000650 TR.ANTONIO VALENTE LOPES, LDA  
R CAMPO DA BOLA-BARBEITA  
03505 530 VISEU  
PORTUGAL  
PT507447956

<u>FACTURA</u>	<u>FECHA</u>	<u>HOJA</u>				
H110004782	23-10-11	1				
FECHA N. VALE	DENOMINACION	CANTIDAD	PRECIO	DTOS.	IMPORTE	ESTACION
	<b>MATRICULA:04-LR-65</b>					
23-10 0001383254	GASOLEO AUTO	490,00	1,0763	0.030E	514,92	ZIORDIA
23-10 0001383256	AD BLUE	29,00	0,6941		20,13	ZIORDIA
	<b>TOTAL MATRICULA:</b>	<b>631,35</b>	<b>Imp.</b>	<b>Litros:</b>	<b>519,00</b>	
	<b>MATRICULA:42-AE-95</b>					
23-10 0001383380	GASOLEO AUTO	298,90	1,0763	0.030E	314,10	ZIORDIA
	<b>TOTAL MATRICULA:</b>	<b>370,64</b>	<b>Imp.</b>	<b>Litros:</b>	<b>298,90</b>	
	<b>MATRICULA:82-BM-04</b>					
21-10 0001382288	GASOLEO AUTO	752,00	1,0763	0.030E	790,24	ZIORDIA
	<b>TOTAL MATRICULA:</b>	<b>932,48</b>	<b>Imp.</b>	<b>Litros:</b>	<b>752,00</b>	

IMPORTE DESCUENTOS: 46,22

RESUMEN PRODUCTOS	
AD BLUE	29,00 Lit. 23,75 Imp.
GASOLEO AUTO	1.540,90 Lit. 1.910,72 Imp.

BASE IMPONIBLE	% IVA/IGI	CUOTA
1.639,38	18,00	295,09

CHEQUE TOTAL  
0000-0000-00-0000000000 1.934,47

VENCIMIENTOS :22-11-11 1.934,47/

IVMDH incluido en el precio de venta al publico



\*201110234H110004782PT507447956295.09\*



ToiGuarda España SL  
Inscrita en el Registro Mercantil, al tomo 324, Libro 0, Folio 73, Seccion 8, Hoja SA9894

## **Anexo 7- Ficheiro de Preços**



**ToiGuarda - Combustíveis**



Estimado Cliente, enviamos desta forma a nossa informação acerca dos nossos PVP's nos nossos postos em Espanha e em Portugal

informação de PVP's C\IVA nos diversos postos					
Estação de Serviço	Data	PVP	Total	Produto	Pfinal Adblue
E S P A N H A	Sancti Spiritus	01-09-2011	1,239	<b>0,0936 €</b>	
		02-09-2011	1,239	<b>0,0809 €</b>	
		03-09-2011	1,239	<b>0,0767 €</b>	
		04-09-2011	1,269	<b>0,1014 €</b>	
		05-09-2011	1,269	<b>0,1014 €</b>	
		06-09-2011	1,269	<b>0,1080 €</b>	
		07-09-2011	1,269	<b>0,1134 €</b>	
		08-09-2011	1,269	<b>0,1124 €</b>	
		09-09-2011	1,269	<b>0,0876 €</b>	
		10-09-2011	1,269	<b>0,0801 €</b>	
		11-09-2011	1,289	<b>0,0965 €</b>	
		12-09-2011	1,289	<b>0,1091 €</b>	
		13-09-2011	1,289	<b>0,1071 €</b>	
		14-09-2011	1,289	<b>0,1130 €</b>	
		15-09-2011	1,289	<b>0,1130 €</b>	
		16-09-2011	1,289	<b>0,1130 €</b>	
		17-09-2011	1,285	<b>0,0979 €</b>	
		18-09-2011	1,285	<b>0,0979 €</b>	
		19-09-2011	1,285	<b>0,0949 €</b>	
		20-09-2011	1,285	<b>0,0979 €</b>	
		21-09-2011	1,285	<b>0,1066 €</b>	
		22-09-2011	1,285	<b>0,1009 €</b>	
		23-09-2011	1,285	<b>0,0975 €</b>	
		24-09-2011	1,285	<b>0,1154 €</b>	
		25-09-2011	1,285	<b>0,1154 €</b>	
		26-09-2011	1,285	<b>0,1154 €</b>	
		27-09-2011	1,285	<b>0,1179 €</b>	
		28-09-2011	1,285	<b>0,1207 €</b>	
		29-09-2011	1,285	<b>0,1207 €</b>	
		30-09-2011	1,285	<b>0,1207 €</b>	
		01-10-2011	1,285	<b>0,1207 €</b>	
		02-10-2011	1,285	<b>0,1095 €</b>	
	03-10-2011	1,285	<b>0,1021 €</b>		
	04-10-2011	1,285	<b>0,1161 €</b>		
	05-10-2011	1,285	<b>0,1161 €</b>		
	06-10-2011	1,255	<b>0,0933 €</b>		
	07-10-2011	1,255	<b>0,0853 €</b>		
	08-10-2011	1,255	<b>0,0853 €</b>		
P O R T U G A L	PVP'S ToiGuarda				
	Estação de Serviço	Data	Total		
	BP - A25		01-09-2011	1,384	
			02-09-2011	1,384	
			03-09-2011	1,384	
			04-09-2011	1,384	
			05-09-2011	1,405	
			06-09-2011	1,405	
			07-09-2011	1,405	
			08-09-2011	1,405	
			09-09-2011	1,405	
			10-09-2011	1,405	
			11-09-2011	1,405	
			12-09-2011	1,41	
			13-09-2011	1,41	
			14-09-2011	1,41	
			15-09-2011	1,41	
			16-09-2011	1,41	
			17-09-2011	1,41	
			18-09-2011	1,41	
			19-09-2011	1,419	
			20-09-2011	1,419	
			21-09-2011	1,419	
			22-09-2011	1,419	
		23-09-2011	1,419		
		24-09-2011	1,419		
	25-09-2011	1,419			
	26-09-2011	1,419			
	27-09-2011	1,419			
	28-09-2011	1,419			
	29-09-2011	1,419			
	30-09-2011	1,419			
	01-10-2011	1,419			
	02-10-2011	1,419			
	03-10-2011	1,409			
	04-10-2011	1,409			
	05-10-2011	1,409			
	06-10-2011	1,409			
	07-10-2011	1,409			
	08-10-2011	1,409			



## ToiGuarda - Combustíveis

Sancti Spiritus	09-10-2011	1,255	0,0853 €
	10-10-2011	1,268	0,0939 €
	11-10-2011	1,268	0,0869 €
	12-10-2011	1,268	0,0869 €
	13-10-2011	1,268	0,0869 €
	14-10-2011	1,268	0,0819 €
	15-10-2011	1,268	0,0959 €
	16-10-2011	1,268	0,0959 €
	17-10-2011	1,268	0,0959 €
	18-10-2011	1,268	0,0679 €
	19-10-2011	1,268	0,0795 €
	20-10-2011	1,268	0,0648 €
	21-10-2011	1,268	0,0819 €
	22-10-2011	1,268	0,0819 €
	23-10-2011	1,268	0,0819 €
	24-10-2011	1,268	0,0639 €
	25-10-2011	1,268	0,0736 €
	26-10-2011	1,299	0,0991 €
	27-10-2011	1,299	0,0984 €
	28-10-2011	1,299	0,0914 €
	29-10-2011	1,299	0,0984 €
	30-10-2011	1,299	0,0984 €
	31-10-2011	1,299	0,1024 €
	01-11-2011	1,299	0,1024 €
	02-11-2011	1,299	0,1001 €
	03-11-2011	1,299	0,0854 €
	04-11-2011	1,299	0,0967 €
	05-11-2011	1,299	0,0967 €
	06-11-2011	1,299	0,0967 €
	07-11-2011	1,299	0,0888 €



BP - A25	09-10-2011	1,409
	10-10-2011	1,419
	11-10-2011	1,419
	12-10-2011	1,419
	13-10-2011	1,419
	14-10-2011	1,419
	15-10-2011	1,419
	16-10-2011	1,419
	17-10-2011	1,425
	18-10-2011	1,425
	19-10-2011	1,425
	20-10-2011	1,425
	21-10-2011	1,425
	22-10-2011	1,425
	23-10-2011	1,425
	24-10-2011	1,443
	25-10-2011	1,443
	26-10-2011	1,443
	27-10-2011	1,443
	28-10-2011	1,443
	29-10-2011	1,443
	30-10-2011	1,443
	31-10-2011	1,443
	01-11-2011	1,443
	02-11-2011	1,443
	03-11-2011	1,443
	04-11-2011	1,443
	05-11-2011	1,443
06-11-2011	1,443	
07-11-2011	1,444	