IPG Politécnico da Guarda
Escola Superior de Tecnologia e Gestão

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

Curso de Especialização Tecnológica
em Gestão de Vendas

Daniela Patrícia Fernandes Ponciano

setembro | 2015

Escola Superior de Tecnologia e Gestão

Instituto Politécnico da Guarda

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

DANIELA PATRÍCIA FERNANDES PONCIANO

RELATÓRIO PARA A OBTENÇÃO DO DIPLOMA DE ESPECIALIZAÇÃO TECNOLÓGICA

EM GESTÃO DE VENDAS

SETEMBRO DE 2015

Agradecimentos

Gostaria de agradecer ao Instituto Politécnico da Guarda (IPG), nomeadamente à Escola Superior de Tecnologia e Gestão (ESTG) por me ter dado a oportunidade de poder estudar nesta instituição no Curso de Especialização Tecnológica (CET) de Gestão de Vendas.

Agradeço também aos professores pela dedicação e transmissão de conhecimentos que serão muito úteis tanto na minha vida profissional como pessoal.

Queria também agradecer à minha família pelo apoio incondicional e ajuda que me prestaram ao longo deste ano.

Agradeço a todos os meus os colaboradores do meu local de estágio que me acolheram, me ajudaram e ensinaram tudo ao longo das 400 horas.

Um agradecimento especial para a minha orientadora de curso, Rita Arala Chaves e para o meu orientador de estágio, João Pedro Madeira Balça pelo apoio incansável que me forneceram sempre que necessitei.

Por último, agradeço às minhas colegas de casa e a todos os meus amigos pelos bons momentos que passámos ao longo deste ano que foram uma grande ajuda para a minha adaptação na cidade da Guarda.

Ficha técnica

Estagiária: Daniela Patrícia Fernandes Ponciano

N.º de Aluno:1011821

Docente Orientador de Estágio: Rita Arala Chaves

Instituto de Ensino: Instituto Politécnico da Guarda

Estabelecimento de Ensino: Escola Superior de Tecnologia e Gestão

Curso: CET- Gestão de Vendas

Local de Estágio: Beatriz Balça Seguros, Sociedade de Mediação LDA

Morada: Av. Marquês de Soveral, n.º118, 5130-321 São João da Pesqueira

Telefone:254481026

E-mail: beatrizbalcaseguros@sapo.pt

Orientador de Estágio na Empresa: João Pedro Madeira Balça

Duração do Estágio: 400 horas

Data de Início: 16 de Fevereiro de 2015

Data de Conclusão: 31 de Julho de 2015

Plano de estágio

No início do meu estágio foi elaborado um plano de estágio pelo meu orientador da empresa onde estavam descritas algumas atividades a serem desenvolvidas por mim ao longo de 400 horas.

Através das tarefas que me foram atribuídas ao longo do estágio deveria adquirir conhecimentos genéricos sobre o negócio e as suas vertentes, nomeadamente a aquisição de conhecimentos sobre a Fidelidade Mundial, a Área Seguradora, os produtos e serviços bem como os devidos procedimentos.

Com base nos procedimentos e técnicas adequadas deveria estar apta a recolher informação necessária à previsão e ao planeamento das atividades comerciais, de venda, oferta e cobrança de seguros. Deveria saber gerir e controlar as atividades de custos do produto, reclamação ou serviço ao cliente e gerir os produtos para promover maior número de vendas.

Resumo

O presente relatório refere-se ao estágio curricular realizado na empresa **Beatriz Balça Seguros sociedade de mediação, LDA** a fim de concluir o Curso de Especialização Tecnológica (CET) em Gestão de Vendas.

Neste estágio foi-me dada a oportunidade de por em prática alguns dos conhecimentos adquiridos durante o ano letivo de 2014/2015.

Durante o estágio realizei diversas atividades tais como arquivo de documentos, simulações e processamento de sinistros.

Índice

Agradecimentos i
Ficha técnica ii
Plano de estágio iii
Resumo iv
Introdução 1
Capítulo I 2
A Empresa 2
1. Apresentação da Empresa 3
1.1. Identificação geral da empresa 3
1.2. Constituição da Empresa 7
1.3. Missão e Objetivos da Empresa 8
1.4. O que é o seguro 9
1.5. Tipos de produtos 9
1.1.7. Seguros do ramo vida 9
1.2.7. Seguros do ramo não vida 10
1.6. Segmentação 11
1.7. Posicionamento 11
1.8. Análise Swot 12
Capítulo II 14
O Estágio 14
2. Enquadramento geral do estágio: 15
2.1. Objetivos 15
2.2. Atividades Diárias 16
2.2.1. Cronograma das Atividades 16
2.2.2. Instituto de Seguros de Portugal (ISP) 18
2.2.3. Segurnet 18
2.2.4. Simulações 18
2.2.5. Carta Verde 19
2.2.6. Contabilização de prémios pagos controlo de dívidas e processamento de comissões 20
2.2.7. Processamento e pagamento de estornos 21
2.2.8. O processamento de sinistros 21
Análise Crítica 23

Conclusão 24
Bibliografia 26
Anexos 27
Listagem de Anexos 28

Índice de Figuras

Figura1-Mapa do Concelho de São João da Pesqueira……..4
Figura2- Instalações da empresa **Beatriz Balça Seguros**……..……5
Figura3- Logotipo da empresa……..……..……5
Figura4- Logotipo da Fidelidade……..…..6
Figura5- Organograma da Empresa……7

Índice de Tabelas

Tabela 1- Análise SWOT……14
Tabela 2- Cronograma de atividades dos meses de fevereiro a junho……...17
Tabela3: Cronograma de atividades do mês de julho……..……18

Introdução

O Estágio a que respeita este relatório faz parte integrante do plano curricular do Curso de Especialização Tecnológica (CET) em Gestão de Vendas, no Instituto Politécnico da Guarda (IPG).

O estágio decorreu no período compreendido entre 16 de fevereiro de 2015 a 31 de Julho de 2015.

Realizei o estágio na empresa **Beatriz Balça Seguros**. A empresa localiza-se no concelho de São João da Pesqueira, distrito de Viseu.

A inserção de alunos numa empresa, através de estágio curricular, permite que os mesmos aprendam com a prática laboral do dia-a-dia e obtenham experiência real no mercado de trabalho.

O estágio curricular tem como finalidade a integração dos alunos no seio de uma organização na qual possam desenvolver as suas competências num ambiente profissional e aplicar conhecimentos adquiridos durante o curso. Os alunos têm ainda a possibilidade de desenvolver métodos de trabalho, disciplina e capacidade de cumprir horários e prazos.

Dividi o relatório em dois capítulos, no primeiro faço a apresentação do local do estágio, falando da sua organização e dos seus produtos. O segundo capítulo é direcionado para o estágio, para a minha integração e as atividades por mim desenvolvidas. Farei igualmente uma reflexão crítica onde abordo toda a aprendizagem, dificuldades e sugestões relativamente a este processo. Por último, apresento a conclusão com considerações finais sobre a realização do estágio.

Capítulo I

A Empresa

1. Apresentação da Empresa

1.1. Identificação geral da empresa

A seguradora onde estagiei iniciou a sua atividade em nome individual com o nome Maria Beatriz Madeira Balça. Em 2009 passou a ser uma sociedade de mediação de seguros em nome coletivo, passando a chamar-se **Beatriz Balça Seguros Sociedade de Mediação, LDA**. A empresa faz parceria com a seguradora Fidelidade desde 1995.

Em termos de atividade, tratando-se de uma empresa de seguros, naturalmente exerce a atividade seguradora que consiste "(…) na exploração (isto é, na celebração e gestão) de contratos de seguro"[1] comercializando vários tipos de seguros - seguros individuais e de grupo, seguros obrigatórios e facultativos, seguros de danos e seguros de pessoas, moldados e desenvolvidos consoante as necessidades manifestadas pelos seus clientes, quer se tratem de empresas ou de particulares. Naturalmente autorizadas para o exercício da atividade seguradora, encontram-se sujeitas à autoridade do ISP[2] - "(…) autoridade de supervisão da atividade seguradora, resseguradora, de mediação de seguros e de fundos de pensões"[3] – que classificado como entidade reguladora independente, assegura a regulação de sectores sensíveis ou estratégicos, destacando-se pelos seus princípios de independência, neutralidade e imparcialidade.

[1] VASQUES, João, Direito dos Seguros, Coimbra, Coimbra Editora, 2005, pag.77.
[2] ISP- Instituto de seguros de Portugal
[3] VASQUES, João, Direito dos Seguros, Coimbra, Coimbra Editora, 2005, pag.65.

Identificação da empresa:

Denominação Social: Beatriz Balça Seguros Sociedade de Mediação, LDA

NIF: 508743141

Sede: Avenida Marques de Soveral, n.º118 5130-321 São João da Pesqueira

Telef: 254481026

Figura 1: Mapa do Concelho de São João da Pesqueira

Fonte:http://viajar.clix.pt/mapas.php?c=119&lg=pt&w=sao_joao_da_pesqueira

Figura 2: Instalações da empresa **Beatriz Balça Seguros**

Figura 3: Logotipo da empresa

Identificação da empresa comissionista:

Denominação Social: Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A

NIF: 500 918 880

Sede: Largo do Calhariz, 30, 1249-001 Lisboa, Portugal

Telef: 80054254

Figura 4: Logotipo da Fidelidade

Fonte: http://www.logotipo.pt/blog/novo-logotipo-fidelidade-ivity/fidelidade-logo

1.2. Constituição da Empresa

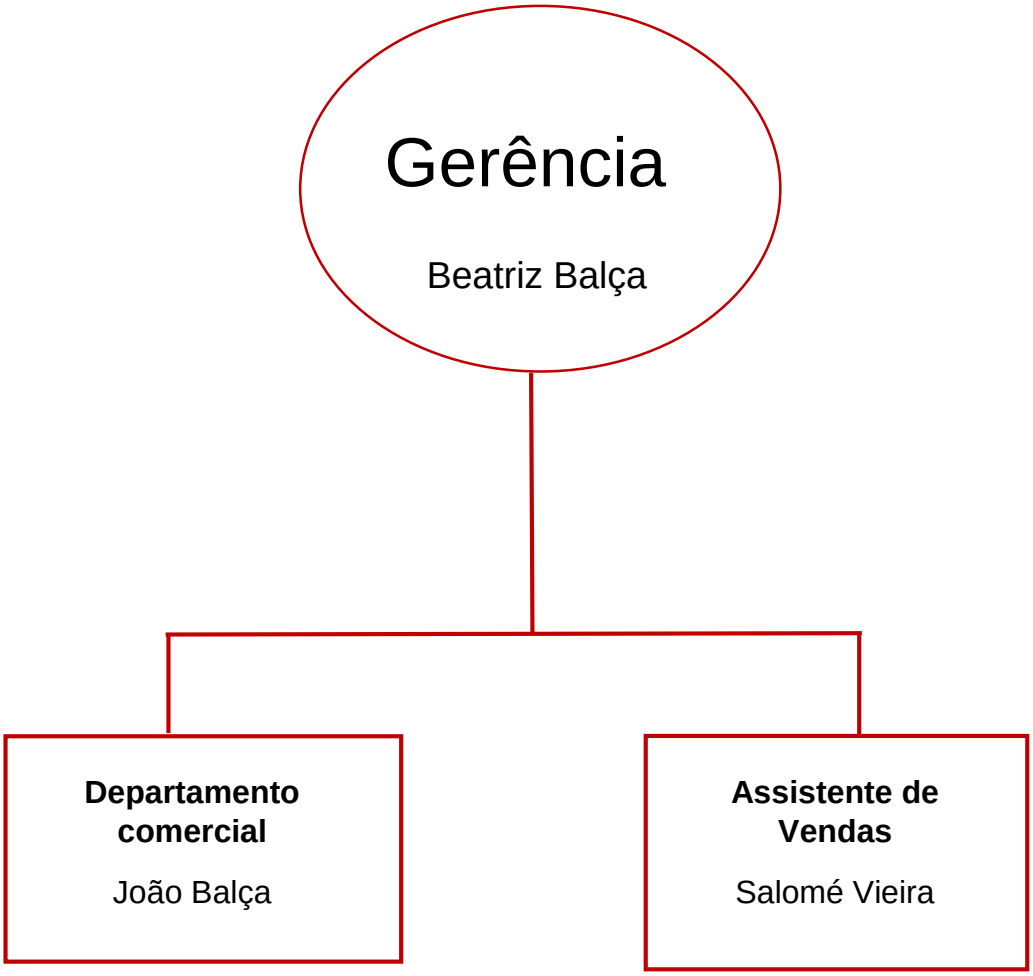


Figura 5: Organograma da Empresa

Gerente: tem a seu cargo a função de gestora de negócios e gestora de vendas ao nível comercial da venda de produtos. A gerente tem que organizar e gerir os objetivos traçados pela Fidelidade e coordenar toda a equipa.

Departamento comercial: Aqui são realizados os contratos de seguro. Isto implica a negociação de condições, contacto com os clientes e angariação de novos clientes. Neste departamento também se efetuam alterações aos contratos já existentes.

Assistente de Vendas: tem como função assegurar proactivamente a receção e resolução dos pedidos/problemas dos clientes. Tem que colaborar na gestão da informação dos clientes (recolha e atualização dos dados dos clientes e tratamento de toda a documentação gerada pelas operações realizadas), garantindo a promoção e manutenção de um serviço que corresponda ou supere as expectativas dos clientes.

A empresa **Beatriz Balça Seguros** está dividida em vários setores mas o trabalho é realizado com espírito de equipa e entre ajuda entre os colaboradores. Os colaboradores trabalham em conjunto em função do bem-estar e da satisfação das necessidades dos clientes.

1.3. Missão e Objetivos da Empresa

A empresa **Beatriz Balça Seguros** é uma empresa a nível local, conhecedora do tecido empresarial da região onde atua, tem por missão oferecer as melhores soluções para as expectativas e necessidades dos seus clientes, apresentando uma ampla oferta de produtos e serviços para todos os segmentos.

Os principais objetivos desta empresa são: Valorizar o relacionamento com os clientes, oferecer produtos e serviços de qualidade sempre crescentes e sempre adaptados as necessidades dos seus clientes, visando um elevado grau de satisfação.

1.4. O que é o seguro[4]

"O 'Conceito de Seguro' é uma modalidade de transferência de risco na qual o segurador, mediante contrato, se obriga a indemnizar o segurado na hipótese de ocorrência de factos danosos à vida, à saúde, aos direitos ou ao património do segurado."

1.5. Tipos de produtos[5]

Os seguros dividem-se em 2 categorias distintas. Os seguros do ramo vida, e os seguros de ramo não vida. Os seguros de vida clássicos e os seguros financeiros englobam-se nos seguros de ramo vida. No ramo não vida ou também denominado de ramos reais englobam-se todos os seguros que têm objeto bens patrimoniais e também os seguros pessoais (excetuo o seguro de vida).

1.1.7. Seguros do ramo vida

Neste ramo dos seguros podemos encontrar:

- **Seguros de vida**
- **Seguros financeiros:** seguros de capitalização e planos poupança reforma;

[4] http://byseguros.blogspot.pt/2011/04/conceito-de-seguros.html
[5] http://mediador.pt/tipos-de-seguros-ramo-vida-e-ramo-nao-vida/

1.2.7. Seguros do ramo não vida

Aqui encontram-se classificados todos os outros seguros.

- Seguro automóvel;
- Acidentes de trabalho;
- Seguro de doença;
- Multirriscos Habitação;
- Multirriscos Condomínio;
- Multirriscos negócios;
- Seguro de caça;
- Acidentes Pessoais;
- Seguro de Viagem;
- Responsabilidade civil;

Os novos seguros que vão sendo criados pertencem normalmente ao ramo não vida, pois visam proteger bens patrimoniais.

Apesar da oferta de seguros poder também ser segmentada entre clientes particulares e empresariais, esta não é muito importante, pois um seguro automóvel tem as mesmas possibilidades (coberturas e condições) para qualquer do tipo de cliente.

1.6. Segmentação[6]

A segmentação do mercado consiste em dividi-lo num certo número de subconjuntos, tão homogéneos quanto possível, para permitir que a empresa adapte a sua política de marketing a algum deles.

O público-alvo da **Beatriz balça Seguros** são as pessoas e instituições públicas e privadas.

1.7. Posicionamento[7]

O posicionamento é a ação de projetar o produto e a imagem da empresa para ocupar um lugar diferenciado na mente do público-alvo e assim a distinção do produto.

A empresa pretende ser conhecida pelos seus bons serviços, satisfazer as necessidades dos clientes para que estes queiram voltar.

A empresa comissionista, Fidelidade, conquistou já na primeira metade de 2015, os prémios de seguradora com melhor reputação do "Reputacion Institute", "Umarktest Reputacion Index" a "Marca de Confiança" e a "Escolha do Consumidor" na área seguradora, bem como posição cimeira em todos os indicadores de imagem do "Basef Seguros" (melhores seguros, melhores preços, informação com mais clareza, mais inovadora e mais solida).

[6] Baseado nos apontamentos da unidade curricular de Marketing Industrial e de Serviços
[7] Baseado nos apontamentos da unidade curricular de Marketing Industrial e de Serviços

1.8. Análise Swot[8]

No âmbito da unidade curricular de Gestão e Criação de Empresas aprendemos uma ferramenta de gestão denominada análise Swot. O termo "**SWOT**" é uma abreviatura das palavras **Strenghts, Weaknesses, Opportunities e Threats** que significam respetivamente: forças, fraquezas, oportunidades e ameaças.
A análise SWOT é uma ferramenta de gestão bastante difundida no meio empresarial para o estudo do ambiente interno e externo da empresa através da identificação e análise dos pontos fortes e fracos da organização e das oportunidades e ameaças às quais ela está exposta. Apesar de simples, esse método mostra-se bastante eficaz na identificação dos fatores que influenciam no funcionamento da organização fornecendo informações bastante úteis no processo de planeamento estratégico.

O ambiente interno da empresa é formado pelo conjunto de recursos físicos, humanos e financeiros, entre outros, sobre os quais é possível exercer controlo, pois resultam das estratégias definidas pelos gestores.

Já o ambiente externo é composto por fatores que existem fora dos limites da organização, mas que de alguma forma exercem influência sobre ela.

[8] Baseado nos apontamentos da unidade curricular de Gestão e Criação de Empresas

Através da tabela seguinte pode-se verificar a Análise SWOT da empresa onde decorreu o meu estágio:

Ambiente Interno	
Pontos fortes (Strenghts)	**Pontos fracos (Weaknesses)**
• Boa localização; • Fácil acesso; • Boas instalações; • Qualidade no produto e serviço; • Oferta de produtos diversificados.	• Baixa utilização de *marketing*; • Produtos semelhantes aos concorrentes.
Ambiente Externo	
Oportunidades (Opportunities)	**Ameaças (Threats)**
• Crescente exigência a nível de qualidade do serviço; • Mudanças nas necessidades dos consumidores.	• Situação económica do país; • Forte concorrência de outras seguradoras no mesmo perímetro de ação do mercado; • Aumento da taxa de desemprego.

Tabela 1- Análise SWOT

Capítulo II

O Estágio

2. Enquadramento geral do estágio:

No decorrer do estágio na agência de mediação de seguros, desempenhei todas as tarefas que me foram propostas. Assim, nos sub-capítulos seguintes, irei descrever as tarefas que desempenhei ao longo do estágio entre as quais o atendimento ao público, arquivo de documentos e simulações.

2.1. Objetivos

Com a realização deste estágio pretendi pôr em prática e aprofundar os conhecimentos obtidos ao longo do Curso de Especialização Tecnológica em Gestão de Vendas, comparar a teoria das disciplinas do curso com a prática e conseguir uma mais fácil introdução no mercado de trabalho, por exemplo, a constante negociação com os clientes, e o constante contato com os mesmos fez-me perceber como funciona o mercado de trabalho que por vezes pode tornar-se muito competitivo.

Outros objetivos que estiveram também sempre presentes durante o estágio:

- A integração num ambiente de trabalho;
- A aquisição de conhecimentos práticos na área e sobre a área de trabalho;
- A capacidade de tomar decisões e de assumir responsabilidades;
- O contacto direto com o mundo do trabalho e aquisição de experiencia profissional.

2.2. Atividades Diárias

2.2.1. Cronograma das Atividades

	Fevereiro						Março						Abril					Maio					Junho			
Dias / Atividades Desenvolvidas	16	19	20	21	23	28	7	14	21	28	30	31	1	2	11	18	25	2	9	16	23	30	6	13	20	25
Arquivo de Documentos	■		■		■						■	■				■			■		■			■	■	
Arquivo Informático	■	■					■	■					■	■				■	■							■
Simulações					■	■					■			■	■			■	■	■	■			■	■	
Atendimento ao Público/telefónico	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Atualização dos contactos						■						■					■				■				■	
Preenchimento de participação de sinistros			■						■		■									■						■
Atividades Diversas	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Tabela 2: Cronograma de atividades dos meses de fevereiro, março, abril, maio e junho

	Julho																				
Dias / Atividades Desenvolvidas	2	3	4	6	7	8	11	15	16	17	18	20	21	22	23	24	25	27	28	29	30	31
Arquivo de Documentos					■	■				■			■		■					■	■	■
Arquivo Informático	■	■					■	■				■	■					■	■			
Simulações		■			■			■	■			■	■	■	■			■		■		
Atendimento ao Público/telefónico	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Atualização dos contactos						■					■				■							
Preenchimento de participação de sinistros			■		■				■					■						■	■	
Atividades Diversas	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Tabela3: Cronograma de atividades do mês de Julho

2.2.2. Instituto de Seguros de Portugal (ISP)

Antes de mais, é importante referir que o ISP tem como função regulamentar, coordenar e fiscalizar toda a atividade seguradora. O acesso ao ISP é feito através de uma página de Internet (ver anexo I), à qual acedia sempre que efetuasse alguma emissão ou simulação de seguro automóvel, uma vez que desta forma podia verificar se o veículo tinha ou não seguro através da respetiva matrícula.

2.2.3. Segurnet

A **Segurnet** é uma base de dados (ver anexo II), à qual todas as seguradoras podem aceder. Tal como o ISP, o acesso à **Segurnet** é também através de uma página de Internet, que utilizava nas mesmas circunstâncias que o ISP. Esta página, era utilizada para obter algumas informações, necessárias para as simulações ou emissões de seguros automóvel, tais como o histórico de seguros da pessoa, o número de sinistros caso houvesse algum ou o número de seguros de automóvel válidos, em vigor.

2.2.4. Simulações

As simulações, eram realizadas com muita frequência, pois havia clientes interessados em saber quais as condições e o prémio que a Fidelidade tem para oferecer. Para poder simular, tinha que utilizar o sistema informático **Medinet** (ver anexo III). O seguro que mais simulei, foi o de automóvel e para o poder simular foi sempre necessário solicitar ao cliente os seguintes dados:

- Número e a data da carta de condução;
- Data da primeira matrícula;

- Marca, Modelo e Versão do veículo;
- Cilindrada;
- Peso Bruto;
- Combustível;
- Número de portas;

Estes dados eram os essenciais, para que se procedesse de uma forma correta à simulação de um seguro automóvel (ver anexo IV).

2.2.5. Carta Verde

A carta verde (ver anexo V) é um certificado internacional de seguro, que comprova a celebração do contrato do seguro automóvel obrigatório. Nesta carta são discriminados todos os países onde o seguro obrigatório de responsabilidade civil automóvel é válido. Quando o seguro do cliente vence, para este continuar a ter seguro tem que pagar o respetivo prémio. Após o pagamento, a Fidelidade envia para a morada do cliente, a carta verde referente ao veículo segurado.

Por vezes o cliente necessitava de uma segunda via da carta verde, e através da **Medinet** emiti as cartas verdes.

2.2.6. Contabilização de prémios pagos controlo de dívidas e processamento de comissões

A contabilização dos prémios é um processo é extremamente importante na medida em que dele dependem os pagamentos de sinistros e estornos bem como a devida necessidade de cobrança de dívidas.

Todos os pagamentos efetuados à empresa, relativos a prémios são contabilizados e processados os respetivos recibos (ver anexo VI) para serem enviados ao segurado bem como uma cópia de arquivo para a empresa. Os pagamentos por parte dos segurados podem ser efetuados anualmente, semestralmente, trimestralmente ou mensalmente, sendo o seu pagamento feito a um dos colaboradores da empresa, o qual envia o dinheiro, os respetivos cheques ou comprovativo de transferência para a sede da empresa, podendo também efetuar a transferência diretamente para a conta da Fidelidade. Todo este processo é elaborado no programa informático **Medinet**.

À medida que são feitos os pagamentos dos prémios, os colaboradores que os recebem registam o pagamento num documento em suporte de papel para o devido arquivo físico. Eu estava responsável por passar a informação do arquivo em suporte de papel para um documento em *Excel* (ver anexo VII), para o devido arquivo informático dos pagamentos dos prémios e dos estornos da empresa, caso houvesse uma inspeção por parte do Instituto de Seguros de Portugal (ISP).

O estágio focou-se também na organização, arquivo e pesquisa de todos os recibos. Todos estes documentos são arquivados e organizados em pastas de arquivo de acordo com a sua delegação. A importância e obrigatoriedade destes arquivos prende-se não só com a necessidade interna de pesquisa de dados como também com a necessidade de pesquisa de dados nas auditorias efetuadas à empresa.

2.2.7. Processamento e pagamento de estornos

Após o pagamento do prémio é possível surgir, durante a duração do contrato de seguro, um estorno de cancelamento. Nesta situação é necessário que o tomador do seguro informe por escrito as razões dessa cessação do contrato juntando um comprovativo do mesmo. Após esta confirmação por parte do tomador de seguro é feita uma pesquisa no programa *online* sobre o estado do contrato do seguro, confirmando-se que o prémio de seguro está liquidado até ao momento, não existindo qualquer dívida para com a Fidelidade. Posteriormente é feita uma transferência para a conta do cliente. Esta tarefa é geralmente efetuada por Beatriz Balça.

Efetuei pesquisas na base de dados dos clientes para saber se tinham prémios em dívida à Fidelidade. Caso houvesse uma dívida tinha alertar a gerente Beatriz Balça para não proceder ao pagamento do respetivo estorno (ver anexo VIII).

2.2.8. O processamento de sinistros

No caso de ocorrência de algum dano à pessoa ou ao bem sinistrado o segurado deve informar a empresa **Beatriz Balça Seguros** dessa ocorrência, para posteriormente ser enviado para a Fidelidade, com os respetivos comprovativos. Nesta situação, é enviado um perito da Gestão de Peritagens (GEP) que avalia os danos causados e as possíveis causas desses danos, analisando-se se o sinistro em causa se enquadra dentro das cláusulas cobertas pelo seguro.

Os aparelhos eletrónicos no seguro de habitações estão cobertos no caso de um sinistro. Assim, quando acontecia algum sinistro, o cliente dirigia-se à empresa e participava a avaria de um aparelho elétrico. A minha função era preencher

uma folha designada “participação de sinistros multirriscos” (ver anexo IX) que completava com os dados do cliente (apólice, nome, morada e telefone) e descrevia qual o motivo da participação. O cliente tinha de assinar a participação após o seu preenchimento. Depois digitalizava a participação de sinistro e enviava-a por correio eletrónico para a Fidelidade para ser analisada. Só mais tarde era comunicada a decisão ao cliente ou à empresa. O mesmo procedimento acontecia no caso de uma “participação de acidente automóvel” (ver anexo X). O cliente vinha à agência e comunicava o sinistro. Em alguns casos já vinha com a “Declaração Amigável de Acidente Automóvel” (DAAA) preenchida e assinada. Quando não vinha com a declaração amigável, eu preenchia-a. Após o preenchimento e assinatura, a declaração amigável era enviada por correio eletrónico para a Fidelidade.

O preenchimento da DAA, deve responder aos seguintes pontos, que são fundamentais:

- Data do acidente;
- Danos materiais;
- Identificação da companhia de seguros;
- Esquema do acidente;
- Local do acidente;
- Numero de feridos, caso exista;
- Identificação do segurado;
- Circunstâncias do acidente;
- Número da matrícula do veículo;
- Dados do condutor de acordo com os elementos da carta de condução;
- Assinatura dos condutores.

Todas as atividades que efetuei durante o estágio foram realizadas com a ajuda e supervisão dos colaboradores da empresa.

Análise Crítica

Agora que acabei o meu estágio curricular sinto que é essencial refletir de uma forma mais geral sobre a experiência que vivi durante todo este período, realçando os pontos fortes e algumas limitações que senti ao logo do mesmo.

O balanço que faço de todo o estágio é muito positivo, pois constituiu uma fase de grande crescimento para a minha formação quer pessoal, quer profissional, na medida em que foi um momento de interação com o mercado de trabalho. Na empresa **Beatriz Balça Seguros** fui muito bem recebida. Desde logo todos ajudaram na minha integração na equipa e de tudo fizeram para que o meu desempenho fosse proveitoso e, de certa forma, lucrativo. A qualquer instante e problema que surgisse, toda a equipa se mostrou disponível para me ajudar. Gostei do local e das pessoas com quem estagiei pois não fui rejeitada nem posta de lado, pelo contrário, fui recebida com carinho e amizade.

Aprendi a lutar pelos interesses pretendidos, ganhei experiência e interesse pelo mundo do trabalho. Deixei a empresa com vontade de prosseguir os meus estudos para uma licenciatura para mais tarde encontrar um emprego que me satisfaça e através do qual possa aplicar tudo o que aprendi na teoria.

A maior dificuldade que encontrei durante o meu estágio foi conseguir conquistar a confiança dos clientes, pois ao verem uma cara nova na empresa associavam logo a falta de experiência e a menos competência.

Findas as 400 horas de estágio vividas com novas experiências e desafios, ganhei alguma experiência e conhecimento daquilo que é o mercado de trabalho.

Conclusão

Considero que os objetivos estabelecidos para o estágio curricular foram atingidos de uma forma eficaz, na medida em que contribuiu para a aquisição de diversas competências e para a superação de desafios.

Ao longo deste período de estágio pude pôr em prática alguns dos conhecimentos teóricos que me foram ensinados nas aulas.

Na unidade curricular de **Marketing Industrial e de Serviços** aprendi que quando trabalhamos na área dos serviços, sabemos que estes são diferentes dos produtos devido às suas características (são intangíveis, perecíveis e heterogéneos, com produção e consumo em simultâneo). A satisfação obtida com um serviço, ao contrário dos produtos, é alcançada no processo de produção e consumo simultâneo.

Na unidade curricular de **Gestão de Vendas** aprendi que vender bem significa colocar toda a organização ao serviço do cliente, antes, durante e depois do processo de venda propriamente dito.

Na unidade curricular de **Negociação** aprendi que existem vários tipos de negociações e a postura que devo adotar em cada situação.

Nas aulas aprendemos princípios teóricos, mas nada se compara à realidade, pois esta é um pouco diferente daquilo que estudamos. Aplicar os conhecimentos é um passo muito importante nas nossas vidas enquanto iniciantes. Mas a realidade também nos ensina e foi isso que aconteceu ao longo do estágio.

O melhor ensinamento de todos foi a observação direta, pois permitiu-me tomar conhecimento de realidades distintas, e perceber a dinâmica da instituição e como se processam os seguros.

No início do estágio, desconhecia a atividade que uma agência de seguros poderia desenvolver, quais os passos necessários para proceder até à realização de um seguro, julgando mesmo não ser um trabalho muito difícil de

realizar. No entanto, com o decorrer do estágio, verifiquei que, numa agência de seguros, existem responsabilidades que têm de ser cumpridas, desde o momento que o seguro é feito até à sua conclusão. Tentei sempre realizar as minhas tarefas com responsabilidade, simpatia e disponibilidade.

Posso dizer que a área de seguros é bastante complexa e diversa e tenho que referir que fiquei contente por me terem proporcionado uma variedade de tarefas para eu realizar, às quais soube responder à altura, uma vez que todas elas contribuíram para a minha formação como uma pessoa mais culta, mais responsável, mais dinâmica e mais interessada.

Sinto-me bastante gratificada por conseguir terminar o estágio e consequentemente, o Curso de Especialização Tecnológica em Gestão de Vendas.

Bibliografia

- VASQUES, João (s.d.). *Direito dos Seguros*, Coimbra, Coimbra Editora
- http://mediador.pt/tipos-de-seguros-ramo-vida-e-ramo-não-vida/, consultado em 15 de agosto de 2015
- http://byseguros.blogspot.pt/2011/04/conceito-de-seguros.html, consultado em 17 de agosto de 2015.
- http://www.fidelidade.pt/pt/Pages/paginainicial.aspx , consultado a 25 de agosto de 2015.
- https://www.segurnet.pt/ ,consultado em 25 de agosto de 2015.

Anexos

Listagem de Anexos

Anexo I

Instituo de Seguros de Portugal

Anexo II

Segurnet

AnexoIII

Medinet

Anexo IV

Simulação de Seguro Automóvel

Anexo V

Carta Verde

Anexo VI

Recibo de Pémio

Anexo VII

Arquivo Digital

Anexo VIII

Recibo de Estorno de Cancelamento

Anexo IX

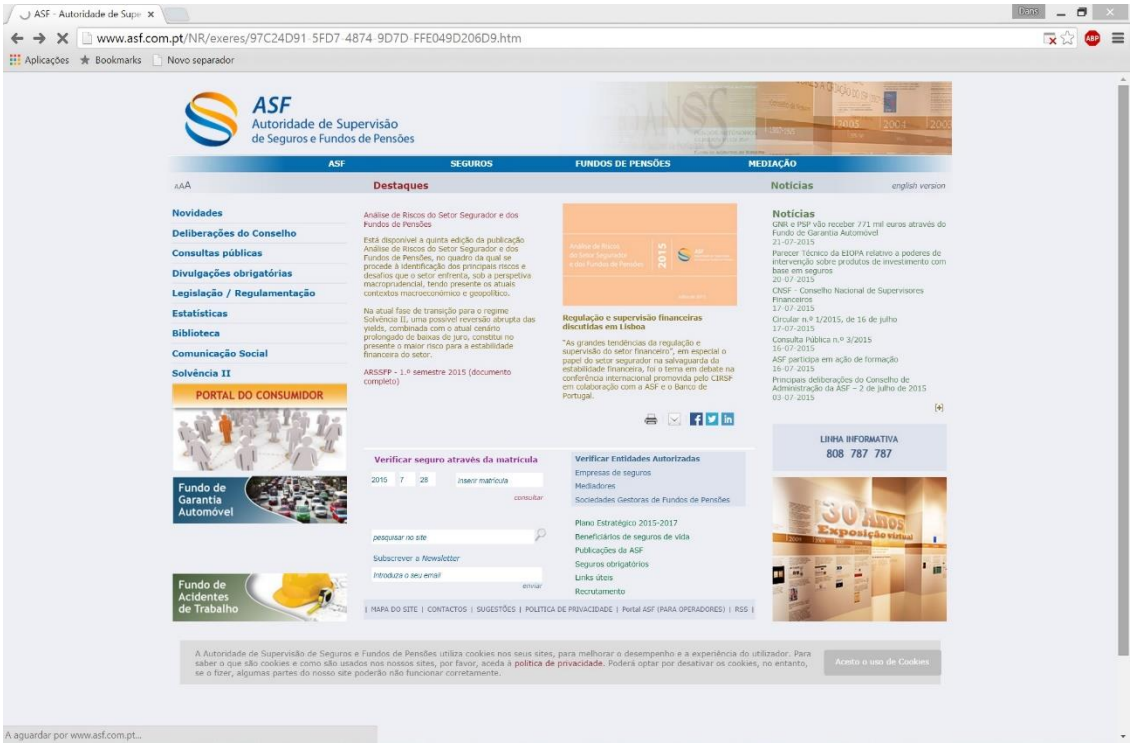
Participação de sinistros multirriscos

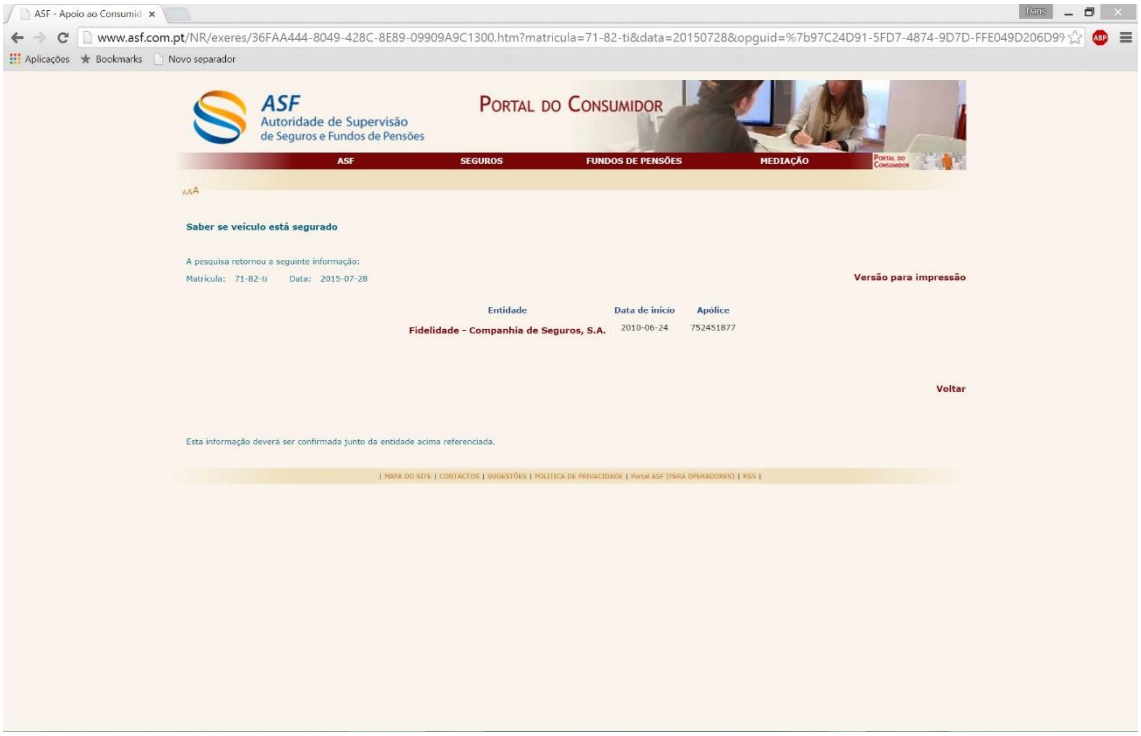
Anexo X

Declaração Amigável de Acidente Automóvel

Anexo I

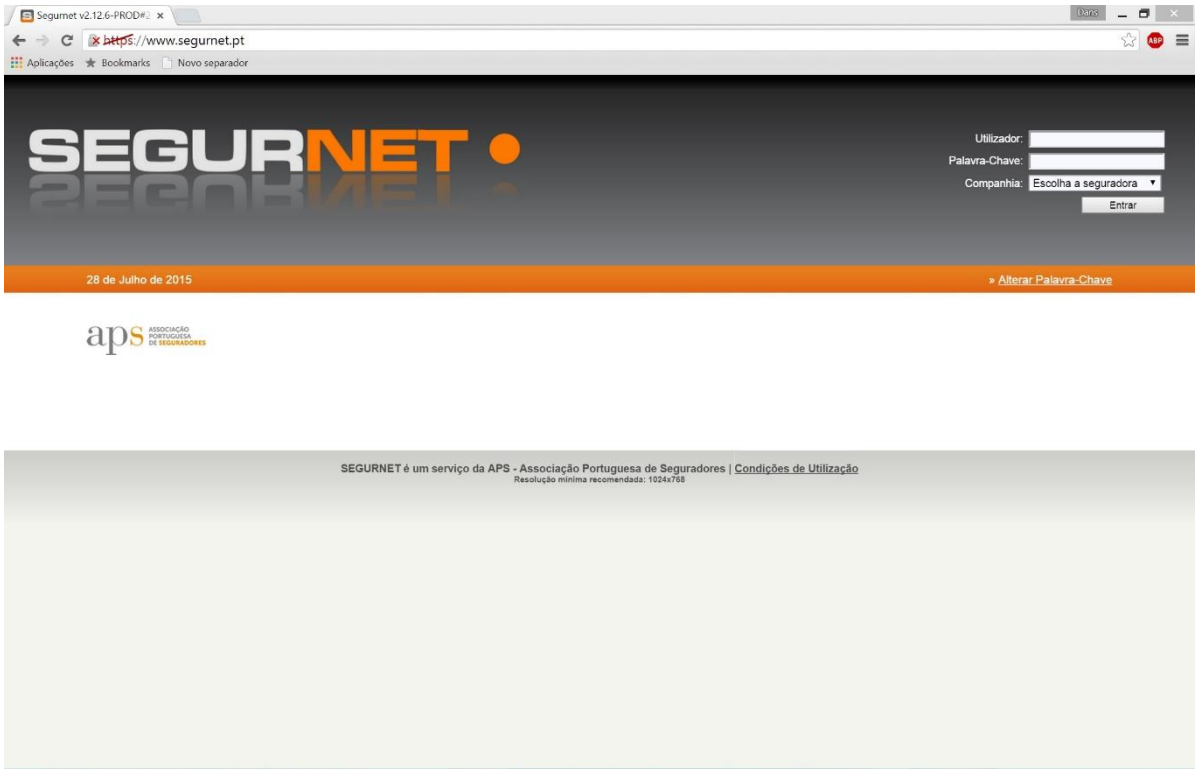
Instituto de Seguros de Portugal

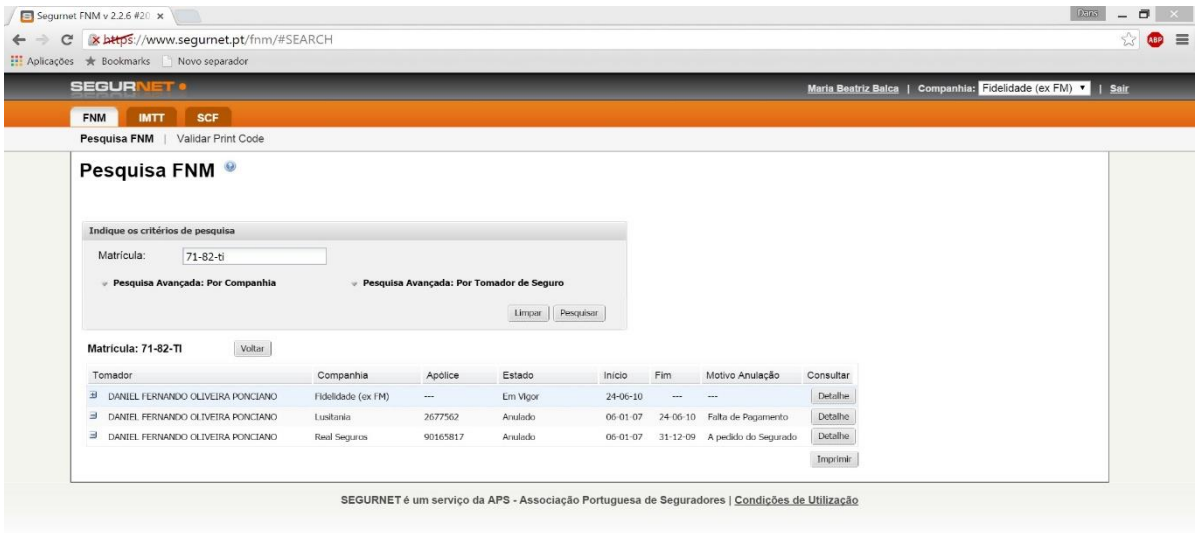

ASF - Autoridade de Supe
www.asf.com.pt/NR/exeres/97C24D91-5FD7-4874-9D7D-FFE049D206D9.htm
Aplicações
Bookmarks
Novo separador
ASF
Autoridade de Supervisão
de Seguros e Fundos de Pensões
ASF
SEGUROS
FUNDOS DE PENSÕES
MEDIAÇÃO
Destaques
Notícias
english version
Novidades
Deliberações do Conselho
Consultas públicas
Divulgações obrigatórias
Legislação / Regulamentação
Estatísticas
Biblioteca
Comunicação Social
Solvência II
PORTAL DO CONSUMIDOR
Fundo de Garantia Automóvel
Fundo de Acidentes de Trabalho
Análise de Riscos do Setor Segurador e dos Fundos de Pensões
Regulação e supervisão financeiras discutidas em Lisboa
Verificar seguro através da matrícula
Verificar Entidades Autorizadas
Empresas de seguros
Mediadores
Sociedades Gestoras de Fundos de Pensões
Plano Estratégico 2015-2017
Beneficiários de seguros de vida
Publicações da ASF
Seguros obrigatórios
Links úteis
Recrutamento
Subscrever a Newsletter
LINHA INFORMATIVA
808 787 787
30 ANOS
Exposição virtual
MAPA DO SITE | CONTACTOS | SUGESTÕES | POLITICA DE PRIVACIDADE | Portal ASF (PARA OPERADORES) | RSS
Aceito o uso de Cookies
A aguardar por www.asf.com.pt...


ASF - Apoio ao Consumid
www.asf.com.pt/NR/exeres/36FAA444-8049-428C-8E89-09909A9C1300.htm?matricula=71-82-ti&data=20150728&opguid=%7b97C24D91-5FD7-4874-9D7D-FFE049D206D9
Aplicações
Bookmarks
Novo separador
ASF
Autoridade de Supervisão
de Seguros e Fundos de Pensões
PORTAL DO CONSUMIDOR
ASF
SEGUROS
FUNDOS DE PENSÕES
MEDIAÇÃO
Saber se veículo está segurado
A pesquisa retornou a seguinte informação:
Matrícula: 71-82-ti
Data: 2015-07-28
Versão para impressão
Entidade
Data de início
Apólice
Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.
2010-06-24
752451877
Voltar
Esta informação deverá ser confirmada junto da entidade acima referenciada.
MAPA DO SITE | CONTACTOS | SUGESTÕES | POLITICA DE PRIVACIDADE | Portal ASF (PARA OPERADORES) | RSS

Anexo II

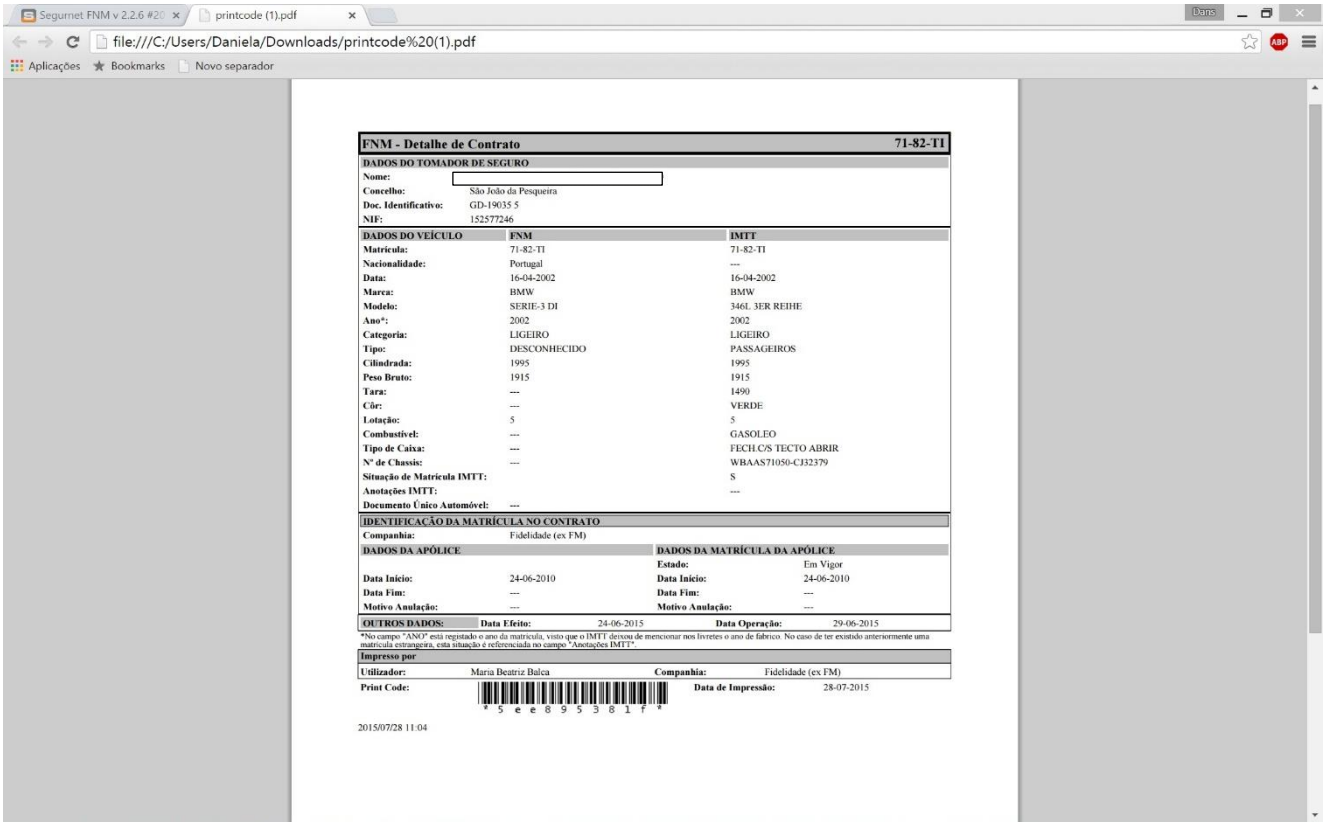
Segurnet


Segurnet v2.12.6-PROD#2
https://www.segurnet.pt
Aplicações
Bookmarks
Novo separador
SEGURNET
Utilizador:
Palavra-Chave:
Companhia:
Escolha a seguradora
Entrar
28 de Julho de 2015
» Alterar Palavra-Chave
aps
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE SEGURADORES
SEGURNET é um serviço da APS - Associação Portuguesa de Seguradores | Condições de Utilização
Resolução mínima recomendada: 1024x768


Segurnet FNM v 2.2.6 #20
https://www.segurnet.pt/fnm/#SEARCH
Aplicações
Bookmarks
Novo separador
SEGURNET
Maria Beatriz Balca | Companhia: Fidelidade (ex FM) | Sair
FNM
IMTT
SCF
Pesquisa FNM | Validar Print Code
Pesquisa FNM
Indique os critérios de pesquisa
Matrícula: 71-82-ti
Pesquisa Avançada: Por Companhia
Pesquisa Avançada: Por Tomador de Seguro
Limpar
Pesquisar
Matrícula: 71-82-TI
Voltar
Tomador
Companhia
Apólice
Estado
Início
Fim
Motivo Anulação
Consultar
DANIEL FERNANDO OLIVEIRA PONCIANO
Fidelidade (ex FM)

Em Vigor
24-06-10

Detalhe
DANIEL FERNANDO OLIVEIRA PONCIANO
Lusitania
2677562
Anulado
06-01-07
24-06-10
Falta de Pagamento
Detalhe
DANIEL FERNANDO OLIVEIRA PONCIANO
Real Seguros
90165817
Anulado
06-01-07
31-12-09
A pedido do Segurado
Detalhe
Imprimir
SEGURNET é um serviço da APS - Associação Portuguesa de Seguradores | Condições de Utilização



Segurnet FNM v 2.2.6 #20 | printcode (1).pdf

file:///C:/Users/Daniela/Downloads/printcode%20(1).pdf

Aplicações | Bookmarks | Novo separador

FNM - Detalhe de Contrato **71-82-TI**

DADOS DO TOMADOR DE SEGURO

Nome:	
Concelho:	São João da Pesqueira
Doc. Identificativo:	GD-19035 5
NIF:	152577246

DADOS DO VEÍCULO	**FNM**	**IMTT**
Matrícula:	71-82-TI	71-82-TI
Nacionalidade:	Portugal	---
Data:	16-04-2002	16-04-2002
Marca:	BMW	BMW
Modelo:	SERIE-3 DI	346L 3ER REIHE
Ano*:	2002	2002
Categoria:	LIGEIRO	LIGEIRO
Tipo:	DESCONHECIDO	PASSAGEIROS
Cilindrada:	1995	1995
Peso Bruto:	1915	1915
Tara:	---	1490
Côr:	---	VERDE
Lotação:	5	5
Combustível:	---	GASOLEO
Tipo de Caixa:	---	FECH.C/S TECTO ABRIR
Nº de Chassis:	---	WBAAS71050-CJ32379
Situação de Matrícula IMTT:		S
Anotações IMTT:		---
Documento Único Automóvel:	---	

IDENTIFICAÇÃO DA MATRÍCULA NO CONTRATO

Companhia: Fidelidade (ex FM)

DADOS DA APÓLICE		**DADOS DA MATRÍCULA DA APÓLICE**	
		Estado:	Em Vigor
Data Início:	24-06-2010	**Data Início:**	24-06-2010
Data Fim:	---	**Data Fim:**	---
Motivo Anulação:	---	**Motivo Anulação:**	---

OUTROS DADOS: **Data Efeito:** 24-06-2015 **Data Operação:** 29-06-2015

*No campo "ANO" está registado o ano da matrícula, visto que o IMTT deixou de mencionar nos livretes o ano de fabrico. No caso de ter existido anteriormente uma matrícula estrangeira, esta situação é referenciada no campo "Anotações IMTT".

Impresso por

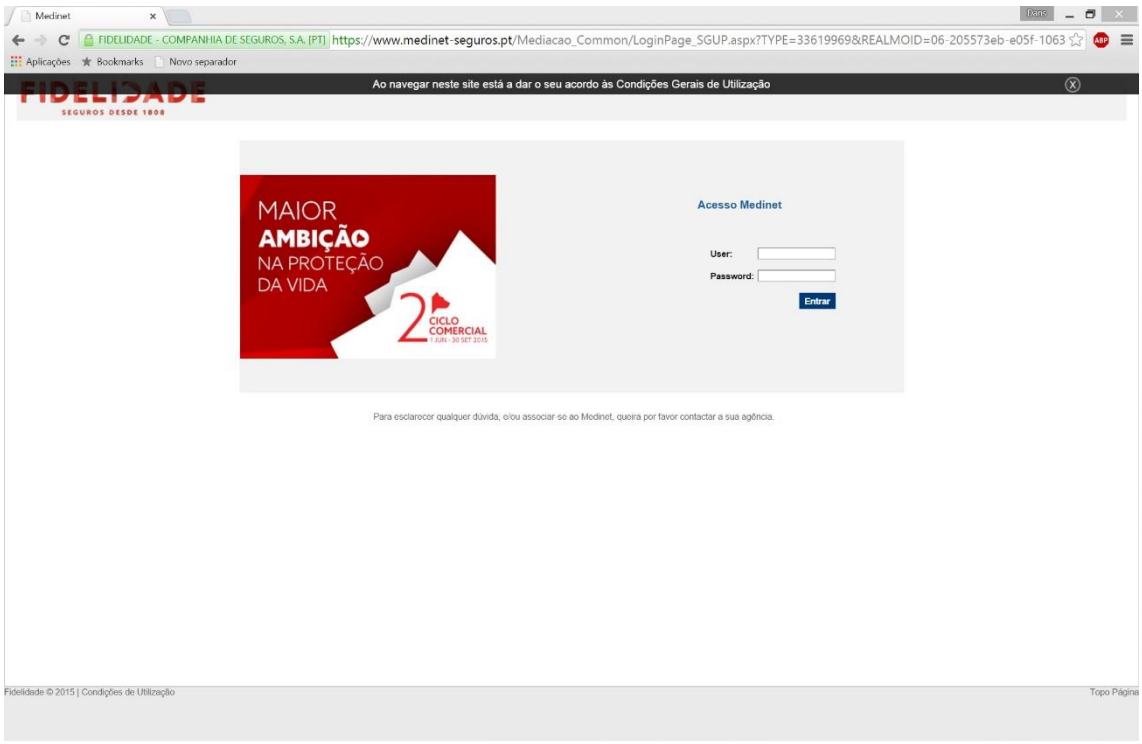
Utilizador: Maria Beatriz Balca **Companhia:** Fidelidade (ex FM)

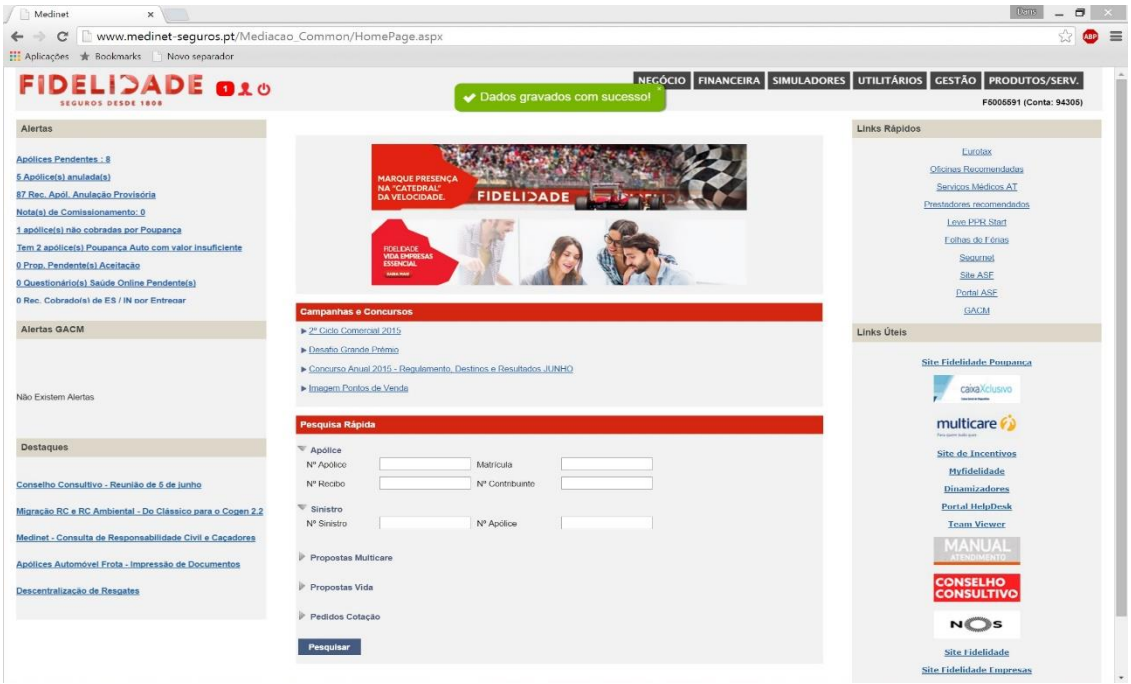
Print Code: *5ee09530 1f* **Data de Impressão:** 28-07-2015

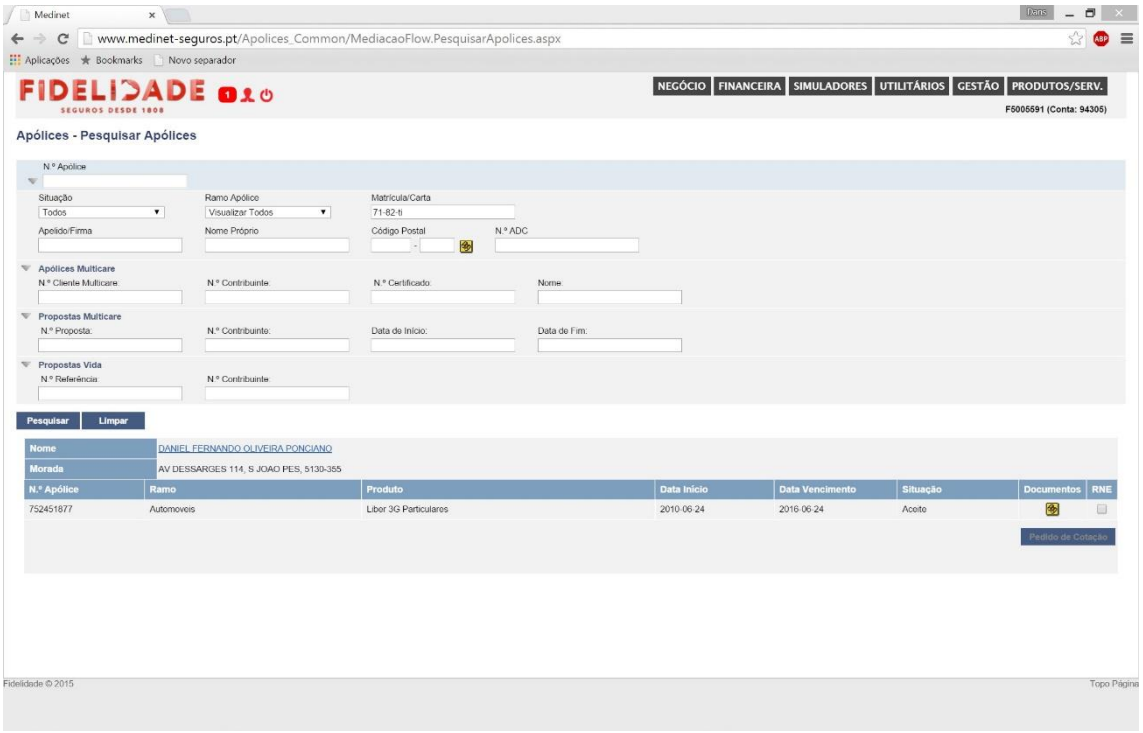
2015/07/28 11:04

Anexo III

Medinet

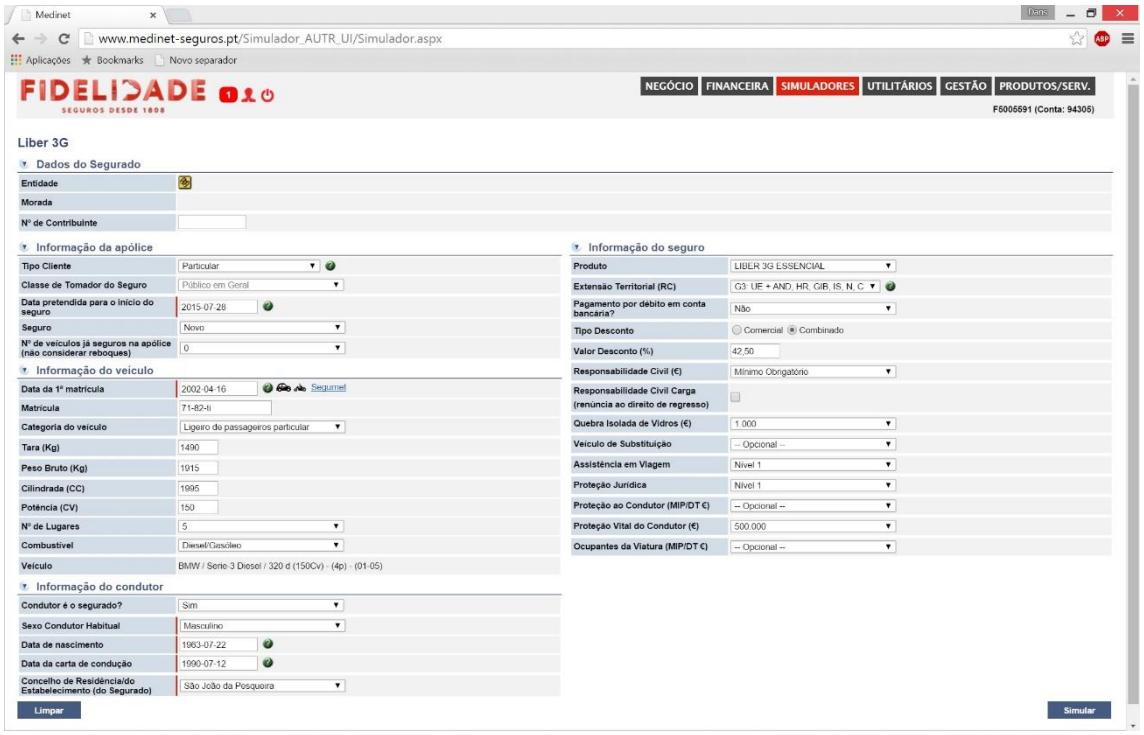

Medinet
FIDELIDADE - COMPANHIA DE SEGUROS, S.A. [PT] https://www.medinet-seguros.pt/Mediacao_Common/LoginPage_SGUP.aspx?TYPE=33619969&REALMOID=06-205573eb-e05f-1063
Aplicações
Bookmarks
Novo separador
FIDELIDADE
SEGUROS DESDE 1808
Ao navegar neste site está a dar o seu acordo às Condições Gerais de Utilização
MAIOR AMBIÇÃO NA PROTEÇÃO DA VIDA
2º CICLO COMERCIAL
Acesso Medinet
User:
Password:
Entrar
Para esclarecer qualquer dúvida, e/ou associar-se ao Medinet, queira por favor contactar a sua agência.
Fidelidade © 2015 | Condições de Utilização
Topo Página

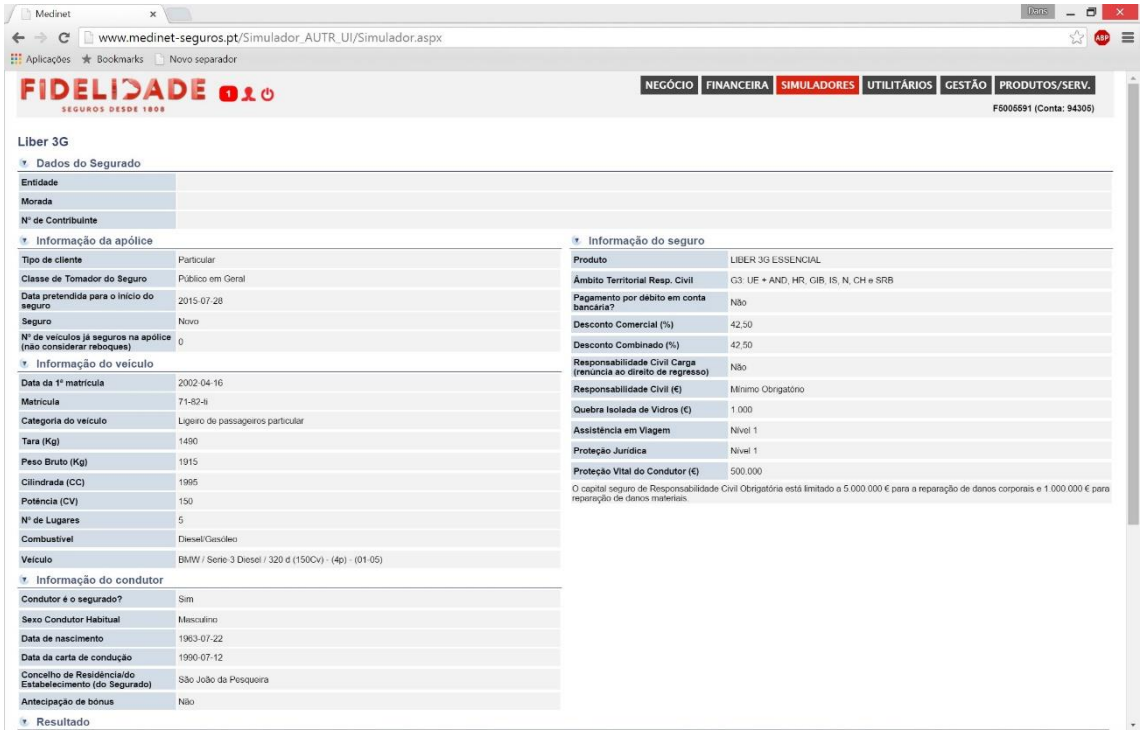

Medinet
www.medinet-seguros.pt/Mediacao_Common/HomePage.aspx
Aplicações
Bookmarks
Novo separador
FIDELIDADE
SEGUROS DESDE 1808
NEGÓCIO
FINANCEIRA
SIMULADORES
UTILITÁRIOS
GESTÃO
PRODUTOS/SERV.
F5005591 (Conta: 94305)
Dados gravados com sucesso!
Alertas
Apólices Pendentes : 8
5 Apólice(s) anulada(s)
87 Rec. Apól. Anulação Provisória
Nota(s) de Comissionamento: 0
1 apólice(s) não cobradas por Poupança
Tem 2 apólice(s) Poupança Auto com valor insuficiente
0 Prop. Pendente(s) Aceitação
0 Questionário(s) Saúde Online Pendente(s)
0 Rec. Cobrado(s) de ES / IN por Entregar
Alertas GACM
Não Existem Alertas
Destaques
Conselho Consultivo - Reunião de 5 de junho
Migração RC e RC Ambiental - Do Clássico para o Cogen 2.2
Medinet - Consulta de Responsabilidade Civil e Caçadores
Apólices Automóvel Frota - Impressão de Documentos
Descentralização de Resgates
MARQUE PRESENÇA NA "CATEDRAL" DA VELOCIDADE.
FIDELIDADE
Campanhas e Concursos
2º Ciclo Comercial 2015
Desafio Grande Prémio
Concurso Anual 2015 - Regulamento, Destinos e Resultados JUNHO
Imagem Pontos de Venda
Pesquisa Rápida
Apólice
Nº Apólice
Matrícula
Nº Recibo
Nº Contribuinte
Sinistro
Nº Sinistro
Nº Apólice
Propostas Multicare
Propostas Vida
Pedidos Cotação
Pesquisar
Links Rápidos
Eurotax
Oficinas Recomendadas
Serviços Médicos AT
Prestadores recomendados
Leve PPR Start
Folhas de Férias
Segurnet
Site ASF
Portal ASF
GACM
Links Úteis
Site Fidelidade Poupança
caixaXclusivo
multicare
Site de Incentivos
Myfidelidade
Dinamizadores
Portal HelpDesk
Team Viewer
MANUAL ATENDIMENTO
CONSELHO CONSULTIVO
NOS
Site Fidelidade
Site Fidelidade Empresas

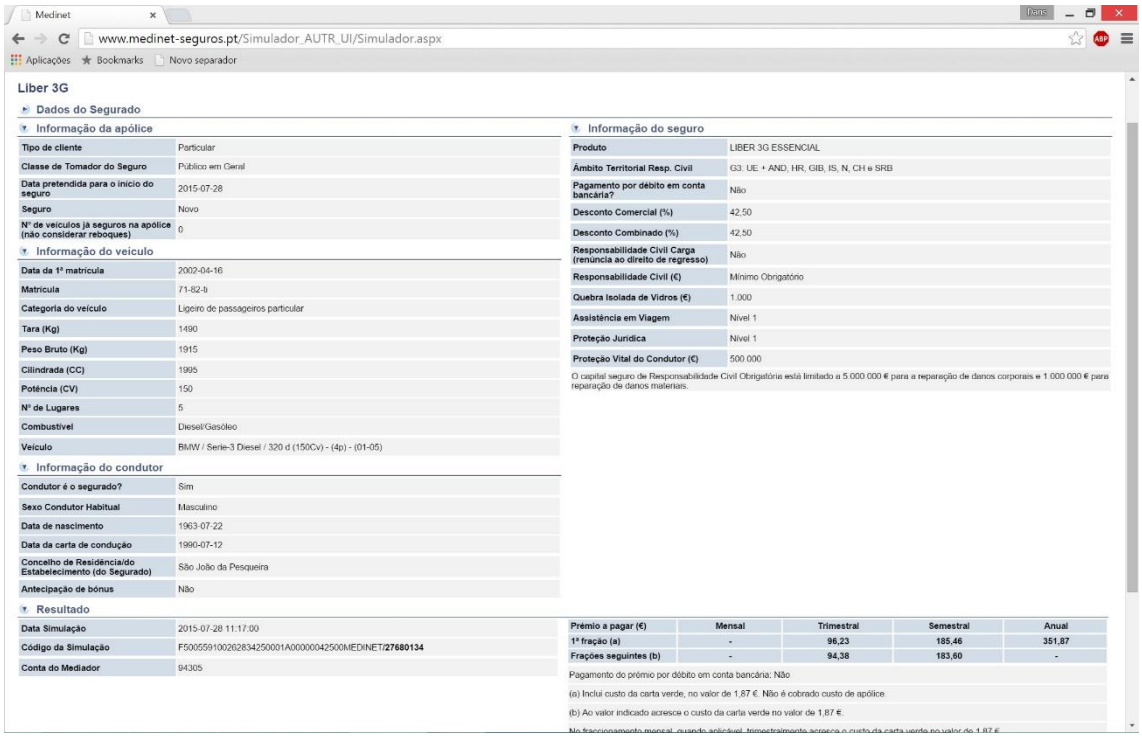

Medinet
www.medinet-seguros.pt/Apolices_Common/MediacaoFlow.PesquisarApolices.aspx
Aplicações
Bookmarks
Novo separador
FIDELIDADE
SEGUROS DESDE 1808
NEGÓCIO
FINANCEIRA
SIMULADORES
UTILITÁRIOS
GESTÃO
PRODUTOS/SERV.
F5005591 (Conta: 94305)
Apólices - Pesquisar Apólices
N.º Apólice
Situação
Todos
Ramo Apólice
Visualizar Todos
Matrícula/Carta
71-82-ti
Apelido/Firma
Nome Próprio
Código Postal
N.º ADC
Apólices Multicare
N.º Cliente Multicare:
N.º Contribuinte:
N.º Certificado:
Nome:
Propostas Multicare
N.º Proposta:
N.º Contribuinte:
Data de Início:
Data de Fim:
Propostas Vida
N.º Referência:
N.º Contribuinte:
Pesquisar
Limpar
Nome
DANIEL FERNANDO OLIVEIRA PONCIANO
Morada
AV DESSARGES 114, S JOAO PES, 5130-355
N.º Apólice
Ramo
Produto
Data Início
Data Vencimento
Situação
Documentos
RNE
752451877
Automoveis
Libor 3G Particulares
2010-06-24
2016-06-24
Aceite
Pedido de Cotação
Fidelidade © 2015
Topo Página

Anexo IV

Simulação de Seguro automóvel


Medinet
www.medinet-seguros.pt/Simulador_AUTR_UI/Simulador.aspx
Aplicações
Bookmarks
Novo separador
FIDELIDADE
SEGUROS DESDE 1808
NEGÓCIO
FINANCEIRA
SIMULADORES
UTILITÁRIOS
GESTÃO
PRODUTOS/SERV.
F5006591 (Conta: 94305)
Liber 3G
Dados do Segurado
Entidade
Morada
Nº de Contribuinte
Informação da apólice
Tipo Cliente
Particular
Classe de Tomador do Seguro
Público em Geral
Data pretendida para o início do seguro
2015-07-28
Seguro
Novo
Nº de veículos já seguros na apólice (não considerar reboques)
0
Informação do veículo
Data da 1ª matrícula
2002-04-16
Segurnet
Matrícula
71-82-II
Categoria do veículo
Ligeiro de passageiros particular
Tara (Kg)
1490
Peso Bruto (Kg)
1915
Cilindrada (CC)
1995
Potência (CV)
150
Nº de Lugares
5
Combustível
Diesel/Gasóleo
Veículo
BMW / Serie 3 Diesel / 320 d (150Cv) - (4p) - (01-05)
Informação do condutor
Condutor é o segurado?
Sim
Sexo Condutor Habitual
Masculino
Data de nascimento
1963-07-22
Data da carta de condução
1990-07-12
Concelho de Residência/do Estabelecimento (do Segurado)
São João da Pesqueira
Limpar
Informação do seguro
Produto
LIBER 3G ESSENCIAL
Extensão Territorial (RC)
G3: UE + AND, HR, GIB, IS, N, C
Pagamento por débito em conta bancária?
Não
Tipo Desconto
Comercial
Combinado
Valor Desconto (%)
42,50
Responsabilidade Civil (€)
Mínimo Obrigatório
Responsabilidade Civil Carga (renúncia ao direito de regresso)
Quebra Isolada de Vidros (€)
1.000
Veículo de Substituição
-- Opcional --
Assistência em Viagem
Nível 1
Proteção Jurídica
Nível 1
Proteção ao Condutor (MIP/DT €)
-- Opcional --
Proteção Vital do Condutor (€)
500.000
Ocupantes da Viatura (MIP/DT €)
-- Opcional --
Simular


Medinet
www.medinet-seguros.pt/Simulador_AUTR_UI/Simulador.aspx
Aplicações
Bookmarks
Novo separador
FIDELIDADE
SEGUROS DESDE 1808
NEGÓCIO
FINANCEIRA
SIMULADORES
UTILITÁRIOS
GESTÃO
PRODUTOS/SERV.
F5006591 (Conta: 94305)
Liber 3G
Dados do Segurado
Entidade
Morada
Nº de Contribuinte
Informação da apólice
Tipo de cliente
Particular
Classe de Tomador do Seguro
Público em Geral
Data pretendida para o início do seguro
2015-07-28
Seguro
Novo
Nº de veículos já seguros na apólice (não considerar reboques)
0
Informação do veículo
Data da 1ª matrícula
2002-04-16
Matrícula
71-82-II
Categoria do veículo
Ligeiro de passageiros particular
Tara (Kg)
1490
Peso Bruto (Kg)
1915
Cilindrada (CC)
1995
Potência (CV)
150
Nº de Lugares
5
Combustível
Diesel/Gasóleo
Veículo
BMW / Serie 3 Diesel / 320 d (150Cv) - (4p) - (01-05)
Informação do condutor
Condutor é o segurado?
Sim
Sexo Condutor Habitual
Masculino
Data de nascimento
1963-07-22
Data da carta de condução
1990-07-12
Concelho de Residência/do Estabelecimento (do Segurado)
São João da Pesqueira
Antecipação de bónus
Não
Resultado
Informação do seguro
Produto
LIBER 3G ESSENCIAL
Âmbito Territorial Resp. Civil
G3: UE + AND, HR, GIB, IS, N, CH e SRB
Pagamento por débito em conta bancária?
Não
Desconto Comercial (%)
42,50
Desconto Combinado (%)
42,50
Responsabilidade Civil Carga (renúncia ao direito de regresso)
Não
Responsabilidade Civil (€)
Mínimo Obrigatório
Quebra Isolada de Vidros (€)
1.000
Assistência em Viagem
Nível 1
Proteção Jurídica
Nível 1
Proteção Vital do Condutor (€)
500.000
O capital seguro de Responsabilidade Civil Obrigatória está limitado a 5.000.000 € para a reparação de danos corporais e 1.000.000 € para reparação de danos materiais.



Medinet

www.medinet-seguros.pt/Simulador_AUTR_UI/Simulador.aspx

Aplicações Bookmarks Novo separador

Liber 3G

Dados do Segurado

Informação da apólice

Tipo de cliente	Particular
Classe de Tomador do Seguro	Público em Geral
Data pretendida para o início do seguro	2015-07-28
Seguro	Novo
Nº de veículos já seguros na apólice (não considerar reboques)	0

Informação do veículo

Data da 1ª matrícula	2002-04-16
Matrícula	71-82-ti
Categoria do veículo	Ligeiro de passageiros particular
Tara (Kg)	1490
Peso Bruto (Kg)	1915
Cilindrada (CC)	1995
Potência (CV)	150
Nº de Lugares	5
Combustível	Diesel/Gasóleo
Veículo	BMW / Serie-3 Diesel / 320 d (150Cv) - (4p) - (01-05)

Informação do condutor

Condutor é o segurado?	Sim
Sexo Condutor Habitual	Masculino
Data de nascimento	1963-07-22
Data da carta de condução	1990-07-12
Concelho de Residência/do Estabelecimento (do Segurado)	São João da Pesqueira
Antecipação de bónus	Não

Informação do seguro

Produto	LIBER 3G ESSENCIAL
Âmbito Territorial Resp. Civil	G3: UE + AND, HR, GIB, IS, N, CH e SRB
Pagamento por débito em conta bancária?	Não
Desconto Comercial (%)	42,50
Desconto Combinado (%)	42,50
Responsabilidade Civil Carga (renúncia ao direito de regresso)	Não
Responsabilidade Civil (€)	Mínimo Obrigatório
Quebra Isolada de Vidros (€)	1.000
Assistência em Viagem	Nível 1
Proteção Jurídica	Nível 1
Proteção Vital do Condutor (€)	500.000

O capital seguro de Responsabilidade Civil Obrigatória está limitado a 5.000.000 € para a reparação de danos corporais e 1.000.000 € para reparação de danos materiais.

Resultado

Data Simulação	2015-07-28 11:17:00
Código da Simulação	F50055910020283425000 1A00000042500MEDINET/**27680134**
Conta do Mediador	94305

Prémio a pagar (€)	Mensal	Trimestral	Semestral	Anual
1ª fração (a)	-	96,23	185,46	351,87
Frações seguintes (b)	-	94,38	183,60	-

Pagamento do prémio por débito em conta bancária: Não

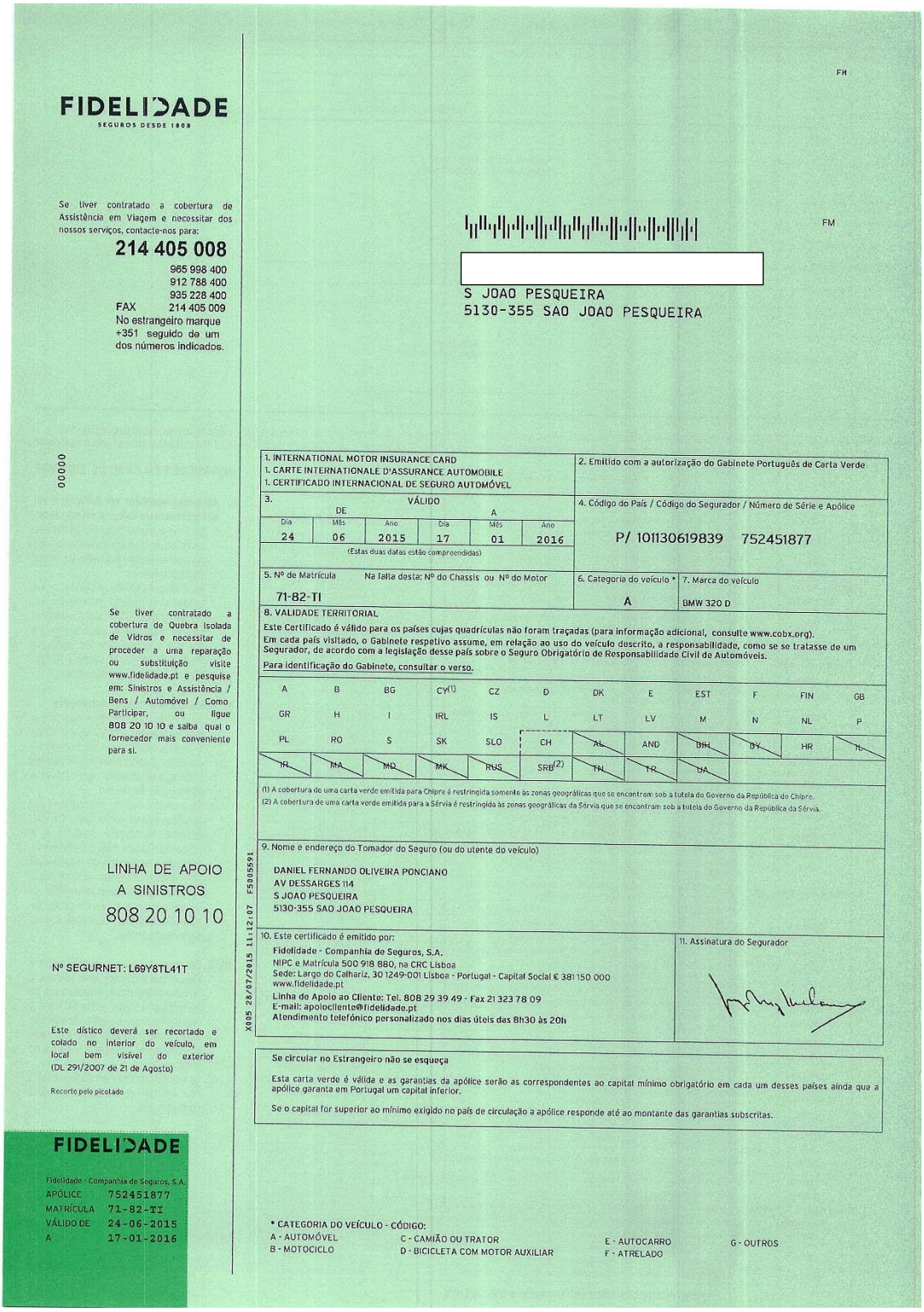
(a) Inclui custo da carta verde, no valor de 1,87 €. Não é cobrado custo de apólice.

(b) Ao valor indicado acresce o custo da carta verde no valor de 1,87 €.

No fracionamento mensal, quando aplicável, trimestralmente acresce o custo da carta verde no valor de 1,87 €.

Anexo V

Carta verde



FIDELIDADE
SEGUROS DESDE 1808

Se tiver contratado a cobertura de Assistência em Viagem e necessitar dos nossos serviços, contacte-nos para:
214 405 008
965 998 400
912 788 400
935 228 400
FAX 214 405 009
No estrangeiro marque +351 seguido de um dos números indicados.

FM

S JOAO PESQUEIRA
5130-355 SAO JOAO PESQUEIRA

00000

1. INTERNATIONAL MOTOR INSURANCE CARD
1. CARTE INTERNATIONALE D'ASSURANCE AUTOMOBILE
1. CERTIFICADO INTERNACIONAL DE SEGURO AUTOMÓVEL

2. Emitido com a autorização do Gabinete Português de Carta Verde

3. VÁLIDO

DE Dia	Mês	Ano	A Dia	Mês	Ano
24	06	2015	17	01	2016

(Estas duas datas estão compreendidas)

4. Código do País / Código do Segurador / Número de Série e Apólice
P/ 101130619839 752451877

5. Nº de Matrícula Na falta desta: Nº do Chassis ou Nº do Motor
71-82-TI

6. Categoria do veículo * A

7. Marca do veículo
BMW 320 D

8. VALIDADE TERRITORIAL
Este Certificado é válido para os países cujas quadrículas não foram traçadas (para informação adicional, consulte www.cobx.org).
Em cada país visitado, o Gabinete respetivo assume, em relação ao uso do veículo descrito, a responsabilidade, como se se tratasse de um Segurador, de acordo com a legislação desse país sobre o Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil de Automóveis.
Para identificação do Gabinete, consultar o verso.

A	B	BG	CY(1)	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN	GB
GR	H	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	N	NL	P
PL	RO	S	SK	SLO	CH	AL	AND	BIH	BY	HR	IL
IR	MA	MD	MK	RUS	SRB(2)	TN	TR	UA			

(1) A cobertura de uma carta verde emitida para Chipre é restringida somente às zonas geográficas que se encontram sob a tutela do Governo da República do Chipre.
(2) A cobertura de uma carta verde emitida para a Sérvia é restringida às zonas geográficas da Sérvia que se encontram sob a tutela do Governo da República da Sérvia.

9. Nome e endereço do Tomador do Seguro (ou do utente do veículo)
DANIEL FERNANDO OLIVEIRA PONCIANO
AV DESSARGES 114
S JOAO PESQUEIRA
5130-355 SAO JOAO PESQUEIRA

10. Este certificado é emitido por:
Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.
NIPC e Matrícula 500 918 880, na CRC Lisboa
Sede: Largo do Calhariz, 30 1249-001 Lisboa - Portugal - Capital Social € 381 150 000
www.fidelidade.pt
Linha de Apoio ao Cliente: Tel. 808 29 39 49 - Fax 21 323 78 09
E-mail: apoiocliente@fidelidade.pt
Atendimento telefónico personalizado nos dias úteis das 8h30 às 20h

11. Assinatura do Segurador

Se circular no Estrangeiro não se esqueça

Esta carta verde é válida e as garantias da apólice serão as correspondentes ao capital mínimo obrigatório em cada um desses países ainda que a apólice garanta em Portugal um capital inferior.

Se o capital for superior ao mínimo exigido no país de circulação a apólice responde até ao montante das garantias subscritas.

* CATEGORIA DO VEÍCULO - CÓDIGO:
A - AUTOMÓVEL
B - MOTOCICLO
C - CAMIÃO OU TRATOR
D - BICICLETA COM MOTOR AUXILIAR
E - AUTOCARRO
F - ATRELADO
G - OUTROS

Se tiver contratado a cobertura de Quebra Isolada de Vidros e necessitar de proceder a uma reparação ou substituição visite www.fidelidade.pt e pesquise em: Sinistros e Assistência / Bens / Automóvel / Como Participar, ou ligue 808 20 10 10 e saiba qual o fornecedor mais conveniente para si.

LINHA DE APOIO A SINISTROS
808 20 10 10

Nº SEGURNET: L69Y8TL41T

Este dístico deverá ser recortado e colado no interior do veículo, em local bem visível do exterior (DL 291/2007 de 21 de Agosto)

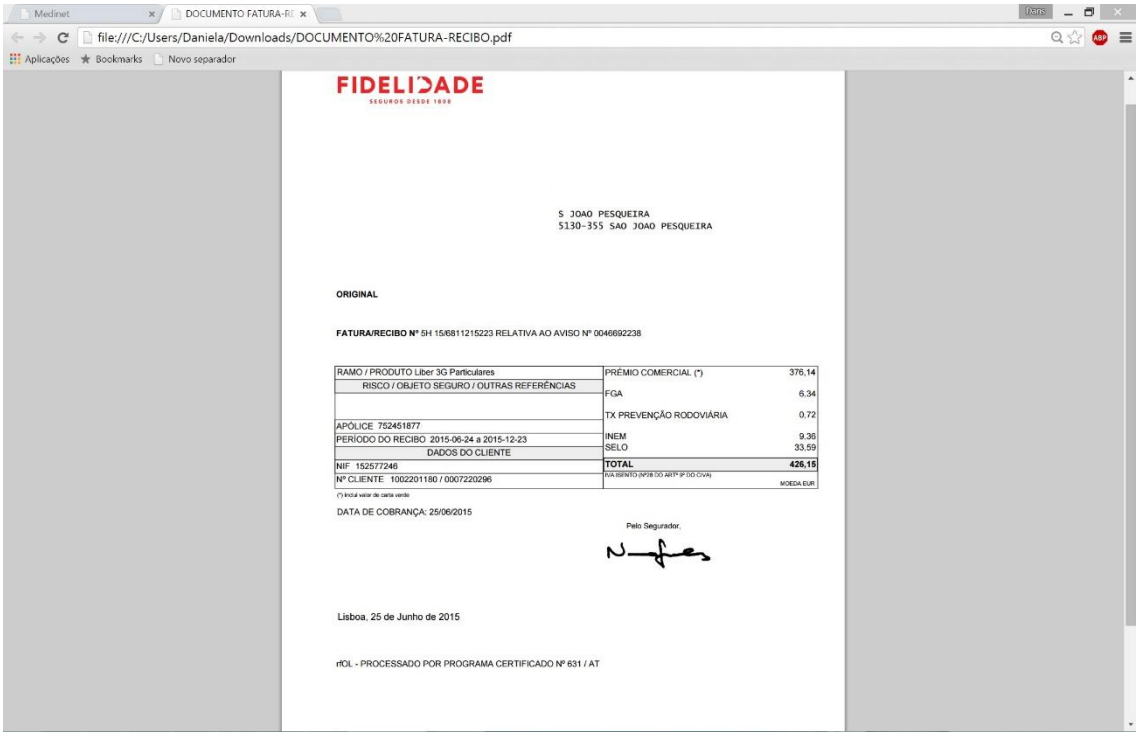
Recorte pelo picotado

FIDELIDADE
Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.
APÓLICE 752451877
MATRÍCULA 71-82-TI
VÁLIDO DE 24-06-2015
A 17-01-2016

X005 28/07/2015 11:12:07 F5905591

Anexo VI

Recibo de prémio



Medinet | DOCUMENTO FATURA-RE

file:///C:/Users/Daniela/Downloads/DOCUMENTO%20FATURA-RECIBO.pdf

Aplicações | Bookmarks | Novo separador

FIDELIDADE
SEGUROS DESDE 1808

S JOAO PESQUEIRA
5130-355 SAO JOAO PESQUEIRA

ORIGINAL

FATURA/RECIBO Nº 5H 15/6811215223 RELATIVA AO AVISO Nº 0046692238

RAMO / PRODUTO Liber 3G Particulares	PRÉMIO COMERCIAL (*)	376,14
RISCO / OBJETO SEGURO / OUTRAS REFERÊNCIAS	FGA	6,34
	TX PREVENÇÃO RODOVIÁRIA	0,72
APÓLICE 752451877	INEM	9,36
PERÍODO DO RECIBO 2015-06-24 a 2015-12-23	SELO	33,59
DADOS DO CLIENTE	**TOTAL**	**426,15**
NIF 152577246	N/A ISENTO (Nº28 DO ARTº 9º DO CIVA)	MOEDA EUR
Nº CLIENTE 1002201180 / 0007220296		

(*) Inclui valor de carta verde

DATA DE COBRANÇA: 25/06/2015

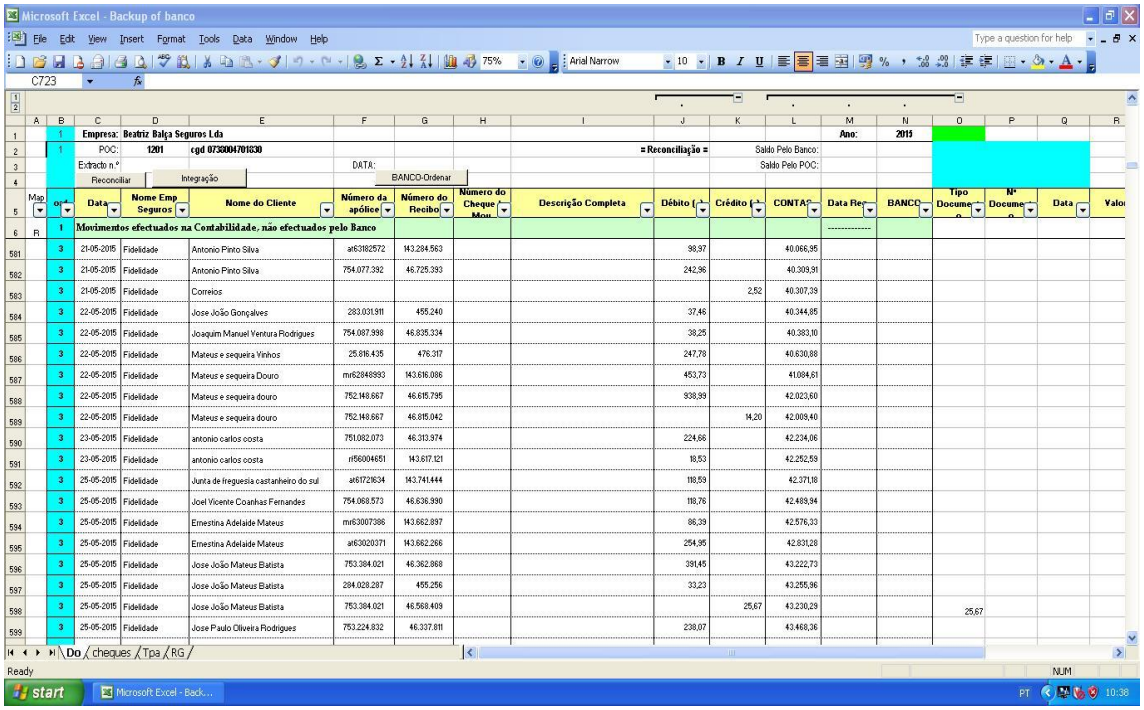
Pelo Segurador,

Lisboa, 25 de Junho de 2015

rfOL - PROCESSADO POR PROGRAMA CERTIFICADO Nº 631 / AT

Anexo VII

Arquivo digital



Microsoft Excel - Backup of banco

Empresa: Beatriz Balça Seguros Lda — Ano: 2015

POC: 1201 cgd 0738004701830 — = Reconciliação = — Saldo Pelo Banco: — Saldo Pelo POC:

Extracto n.º — DATA: — Reconciliar — Integração — BANCO-Ordenar

Map	Data	Nome Emp Seguros	Nome do Cliente	Número da apólice	Número do Recibo	Número do Cheque Mov	Descrição Completa	Débito	Crédito	CONTA	Data Rec	BANCO	Tipo Documento	Nº Documento	Data	Valor
R	1	Movimentos efectuados na Contabilidade, não efectuados pelo Banco									----------					
581	3	21-05-2015	Fidelidade	Antonio Pinto Silva	at63182572	143.284.563		98,97		40.066,95						
582	3	21-05-2015	Fidelidade	Antonio Pinto Silva	754.077.392	46.725.393		242,96		40.309,91						
583	3	21-05-2015	Fidelidade	Correios					2,52	40.307,39						
584	3	22-05-2015	Fidelidade	Jose João Gonçalves	283.031.911	455.240		37,46		40.344,85						
585	3	22-05-2015	Fidelidade	Joaquim Manuel Ventura Rodrigues	754.087.998	46.835.334		38,25		40.383,10						
586	3	22-05-2015	Fidelidade	Mateus e sequeira Vinhos	25.816.435	476.317		247,78		40.630,88						
587	3	22-05-2015	Fidelidade	Mateus e sequeira Douro	mr62848993	143.616.086		453,73		41.084,61						
588	3	22-05-2015	Fidelidade	Mateus e sequeira douro	752.148.667	46.615.795		938,99		42.023,60						
589	3	22-05-2015	Fidelidade	Mateus e sequeira douro	752.148.667	46.815.042			14,20	42.009,40						
590	3	23-05-2015	Fidelidade	antonio carlos costa	751.082.073	46.313.974		224,66		42.234,06						
591	3	23-05-2015	Fidelidade	antonio carlos costa	rl56004651	143.617.121		18,53		42.252,59						
592	3	25-05-2015	Fidelidade	Junta de freguesia castanheiro do sul	at61721634	143.741.444		118,59		42.371,18						
593	3	25-05-2015	Fidelidade	Joel Vicente Coanhas Fernandes	754.068.573	46.636.990		118,76		42.489,94						
594	3	25-05-2015	Fidelidade	Ernestina Adelaide Mateus	mr63007386	143.662.897		86,39		42.576,33						
595	3	25-05-2015	Fidelidade	Ernestina Adelaide Mateus	at63020371	143.662.266		254,95		42.831,28						
596	3	25-05-2015	Fidelidade	Jose João Mateus Batista	753.384.021	46.362.868		391,45		43.222,73						
597	3	25-05-2015	Fidelidade	Jose João Mateus Batista	284.028.287	455.256		33,23		43.255,96						
598	3	25-05-2015	Fidelidade	Jose João Mateus Batista	753.384.021	46.568.409			25,67	43.230,29			25,67			
599	3	25-05-2015	Fidelidade	Jose Paulo Oliveira Rodrigues	753.224.832	46.337.811		238,07		43.468,36						

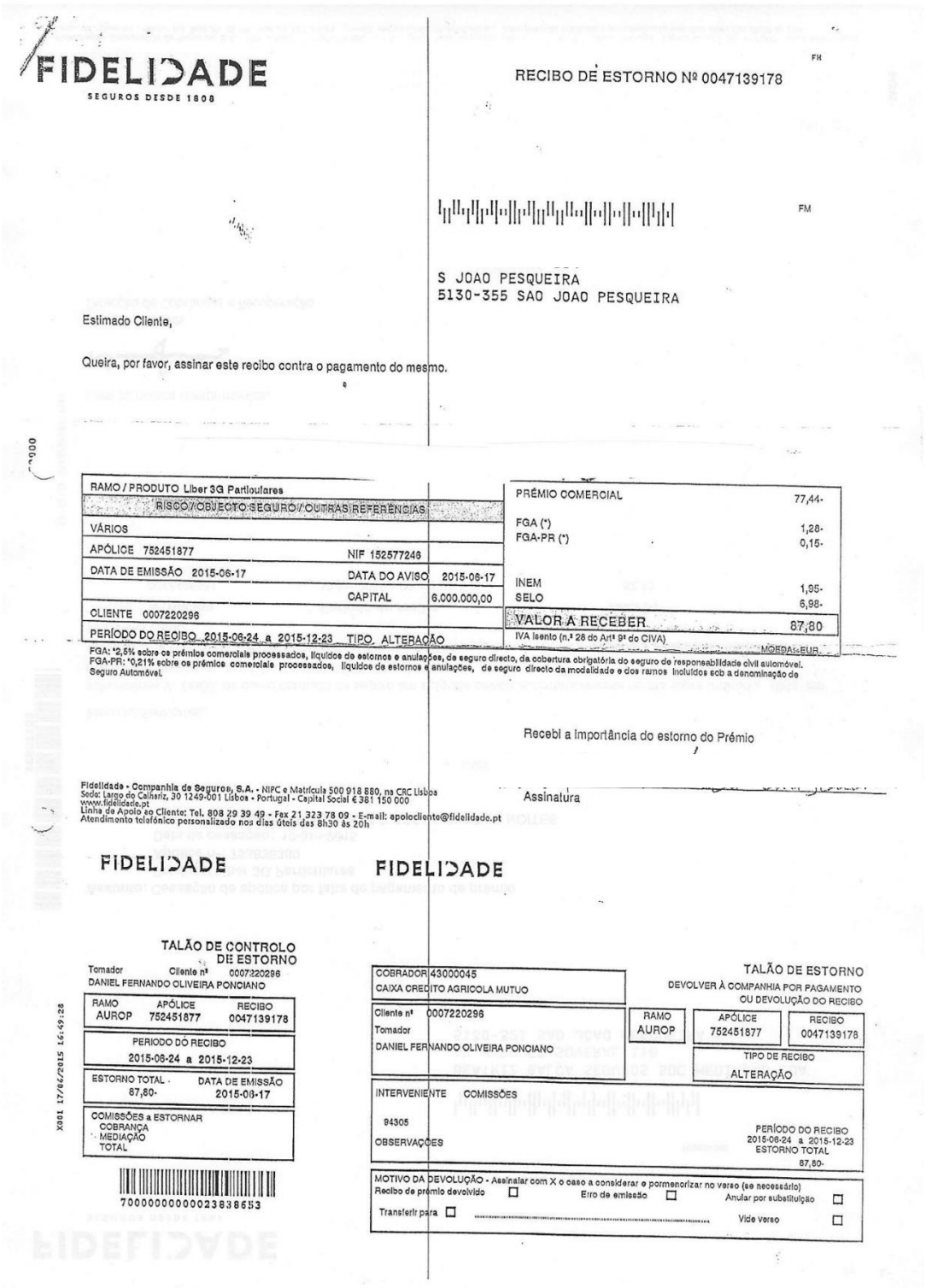
Do / cheques / Tpa / RG

Ready — NUM

start — Microsoft Excel - Back... — PT — 10:38

Anexo VIII

Recibo de estorno de cancelamento



FIDELIDADE
SEGUROS DESDE 1808

RECIBO DE ESTORNO Nº 0047139178

FM

S JOAO PESQUEIRA
5130-355 SAO JOAO PESQUEIRA

Estimado Cliente,

Queira, por favor, assinar este recibo contra o pagamento do mesmo.

RAMO / PRODUTO Liber 3G Particulares			
RISCO/OBJECTO SEGURO/OUTRAS REFERÊNCIAS			
VÁRIOS			
APÓLICE 752451877	NIF 152577246		
DATA DE EMISSÃO 2015-06-17	DATA DO AVISO	2015-06-17	
	CAPITAL	6.000.000,00	
CLIENTE 0007220296			
PERÍODO DO RECIBO 2015-06-24 a 2015-12-23 TIPO ALTERAÇÃO			

PRÉMIO COMERCIAL	77,44-
FGA (*)	1,28-
FGA-PR (*)	0,15-
INEM	1,95-
SELO	6,98-
VALOR A RECEBER	87,80
IVA isento (n.º 26 do Artº 9º do CIVA)	
MOEDA: EUR	

FGA: "2,5% sobre os prémios comerciais processados, líquidos de estornos e anulações, de seguro directo, da cobertura obrigatória do seguro de responsabilidade civil automóvel.
FGA-PR: "0,21% sobre os prémios comerciais processados, líquidos de estornos e anulações, de seguro directo da modalidade e dos ramos incluídos sob a denominação de Seguro Automóvel.

Recebi a importância do estorno do Prémio

Assinatura

Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. - NIPC e Matrícula 500 918 880, na CRC Lisboa
Sede: Largo do Calhariz, 30 1249-001 Lisboa - Portugal - Capital Social € 381 150 000
www.fidelidade.pt
Linha de Apoio ao Cliente: Tel. 808 29 39 49 - Fax 21 323 78 09 - E-mail: apoiocliente@fidelidade.pt
Atendimento telefónico personalizado nos dias úteis das 8h30 às 20h

FIDELIDADE

TALÃO DE CONTROLO DE ESTORNO

Tomador Cliente nº 0007220296
DANIEL FERNANDO OLIVEIRA PONCIANO

RAMO	APÓLICE	RECIBO
AUROP	752451877	0047139178

PERÍODO DO RECIBO
2015-06-24 a 2015-12-23

ESTORNO TOTAL	DATA DE EMISSÃO
87,80-	2015-06-17

COMISSÕES a ESTORNAR
COBRANÇA
MEDIAÇÃO
TOTAL

X001 17/06/2015 16:49:28

70000000000023838653

FIDELIDADE

TALÃO DE ESTORNO
DEVOLVER À COMPANHIA POR PAGAMENTO OU DEVOLUÇÃO DO RECIBO

COBRADOR 43000045
CAIXA CREDITO AGRICOLA MUTUO

Cliente nº 0007220296
Tomador
DANIEL FERNANDO OLIVEIRA PONCIANO

RAMO	APÓLICE	RECIBO
AUROP	752451877	0047139178

TIPO DE RECIBO
ALTERAÇÃO

INTERVENIENTE COMISSÕES
94305

OBSERVAÇÕES

PERÍODO DO RECIBO
2015-06-24 a 2015-12-23
ESTORNO TOTAL
87,80-

MOTIVO DA DEVOLUÇÃO - Assinalar com X o caso a considerar e pormenorizar no verso (se necessário)
Recibo de prémio devolvido ☐ Erro de emissão ☐ Anular por substituição ☐
Transferir para ☐ ..... Vide verso ☐

Anexo IX

Participação de Sinistros Multirriscos

FIDELIDADE
SEGUROS DESDE 1808

FIDELIDADE
PARTICIPAÇÃO DE SINISTRO MULTIRRISCOS

PREENCHER A CANETA PRETA

RAMO / PRODUTO Seguro casa — APÓLICE Nº MR61050218

PREENCHER **INTEGRALMENTE**
INDICAR **SEMPRE** A IDENTIFICAÇÃO DE **TESTEMUNHAS PRESENCIAIS** E/OU DE **AUTORIDADES** QUE HAJAM TOMADO CONTA DA OCORRÊNCIA

1. SEGURADO

NOME
MORADA Rua do Foral Velho, 10
LOCALIDADE — CÓDIGO POSTAL 5130-347
TELEFONE 254488200 — TELEMÓVEL — FAX
E-MAIL — Nº DE CONTRIBUINTE

2. OCORRÊNCIA DO SINISTRO

DATA 07072019 — HORA :
LOCALIDADE S.J. Pesqueira — CÓDIGO POSTAL 5130-347 S.J. Pesqueira
FREGUESIA S.J. Pesqueira — CONCELHO S.J. Pesqueira
DESCRIÇÃO PORMENORIZADA Alteração de corrente provocou danos na maquina de lavar Roupa

3. PERITAGEM

PARA EFEITO DE PERITAGEM, INDIQUE: PESSOA, TELEFONE, OFICINA, HORA A CONTATAR, ENTRE OUTROS ELEMENTOS
Zulmira Freixo Santos - 934570387

4. BENS AFETADOS

DESCRIÇÃO PORMENORIZADA DOS BENS DANIFICADOS E RESPETIVA VALORIZAÇÃO	VALOR ESTIMADO PARA REPARAÇÃO
	€
	€
	€
	€
	€
	€
NOTA: TRATANDO-SE DE QUEBRA DE VIDROS PARA MAIS RÁPIDA REGULARIZAÇÃO DO SINISTRO, JUNTE CÓPIA DA(S) FATURA(S) — TOTAL	€

5. RESPONSABILIDADE CIVIL

HÁ DANOS A TERCEIROS? ☐ NÃO ☐ SIM — VALOR APROXIMADO DOS DANOS CAUSADOS €
NOTA: A RECLAMAÇÃO ESCRITA DO LESADO DEVE SER ANEXADA À PARTICIPAÇÃO OU ENVIADA PARA O SEGURADOR COM A MAIOR BREVIDADE.

01/02

808 29 39 49
www.fidelidade.pt

Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.
NIPC e Matrícula 500 918 880, na CRC Lisboa - Sede: Largo do Calhariz, 30
1249-001 · Lisboa - Portugal - Capital Social € 605 000 000

Linha de Apoio ao Cliente: Tel. 808 29 39 49 - Fax 21 323 78 09
E-mail: apoiocliente@fidelidade.pt · Atendimento telefónico personalizado nos dias úteis das 8h30 às 20h · www.fidelidade.pt

6. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

FOI FEITA COMUNICAÇÃO ÀS AUTORIDADES? ☐ NÃO ☐ SIM
EM CASO AFIRMATIVO, A QUAL? — DATA DE PARTICIPAÇÃO D D M M A A A A — Nº PROCESSO
TESTEMUNHAS PRESENCIAIS DO ACIDENTE (INDICAR NOMES, MORADAS E TELEFONES)
FOI PEDIDA A INTERVENÇÃO DOS BOMBEIROS? ☐ NÃO ☐ SIM
SE SIM, QUAIS?
HÁ SALVADOS? ☐ NÃO ☐ SIM — SE SIM, QUAL O VALOR APROXIMADO €
EXISTE INTERESSE DE TERCEIROS SOBRE OS BENS SINISTRADOS? ☐ NÃO ☐ SIM — A FAVOR DE QUEM?

7. TERCEIROS LESADOS

NOME
MORADA
LOCALIDADE — CÓDIGO POSTAL – — NIF
ESPECIFICAR OS DANOS, VALORIZANDO-OS SEMPRE QUE POSSÍVEL

NOME
MORADA
LOCALIDADE — CÓDIGO POSTAL – — NIF
ESPECIFICAR OS DANOS, VALORIZANDO-OS SEMPRE QUE POSSÍVEL

8. OUTROS SEGUROS

O RISCO PROPOSTO ESTÁ SEGURO? ☐ NÃO ☐ SIM — SE SIM, INDIQUE

SEGURADORES	Nº APÓLICE	CAPITAL
		€
		€

9. PAGAMENTO DE INDEMNIZAÇÃO POR TRANSFERÊNCIA BANCARIA

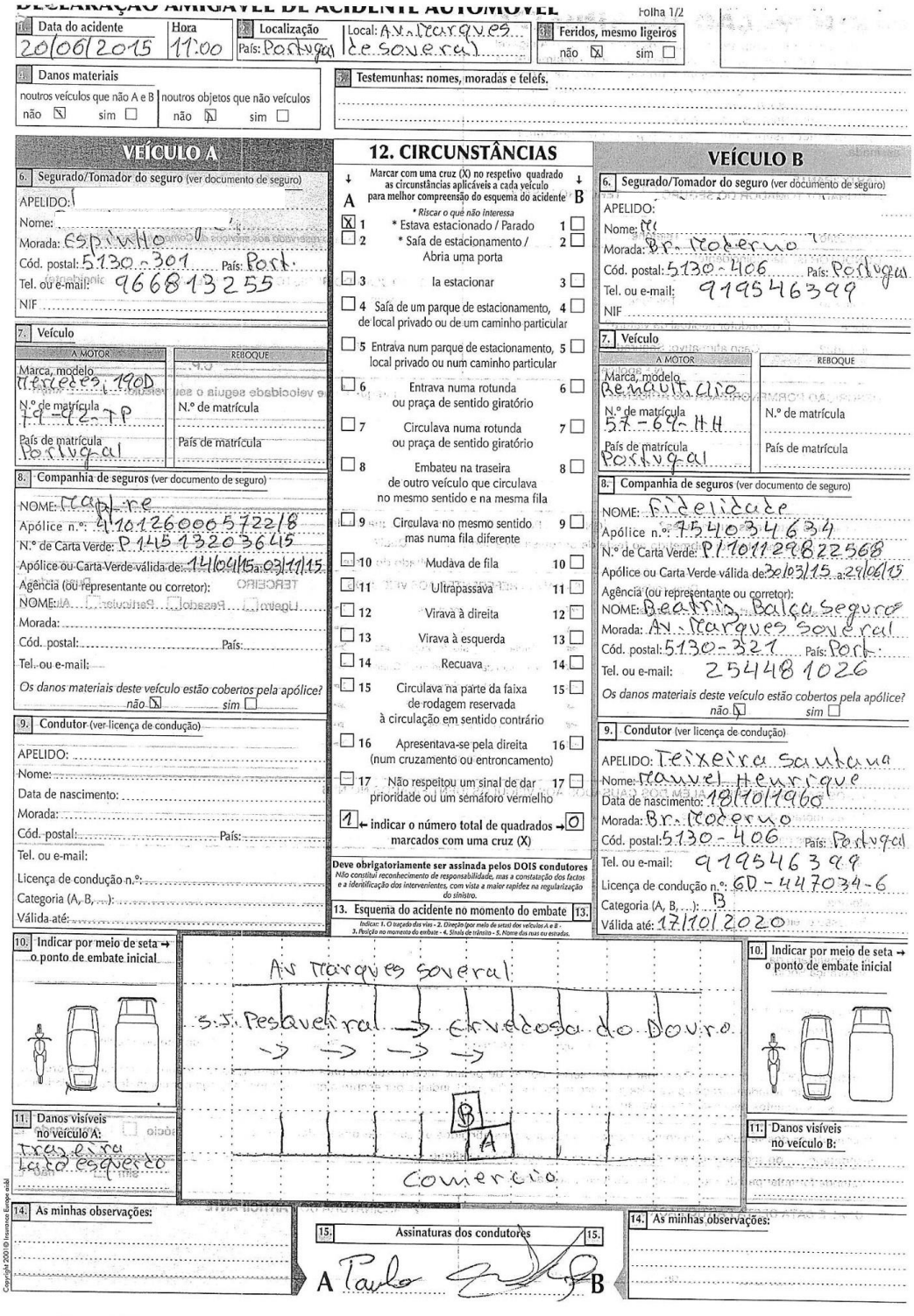
BANCO — BALCÃO
NIB (BANCO, BALCÃO, Nº DE CONTA)

S.J. Pesqueira 17/07/15
LOCAL E DATA — ASSINATURA DO SEGURADO

02/02

Anexo X

Declaração Amigável De Acidente Automóvel



DECLARAÇÃO AMIGÁVEL DE ACIDENTE AUTOMÓVEL — Folha 1/2

1. Data do acidente: 20/06/2015 — Hora: 11:00
2. Localização — País: Portugal — Local: Av. Marques Soveral
3. Feridos, mesmo ligeiros: não ☒ sim ☐
4. Danos materiais: noutros veículos que não A e B: não ☒ sim ☐ — noutros objetos que não veículos: não ☒ sim ☐
5. Testemunhas: nomes, moradas e telefs.:

VEÍCULO A

6. Segurado/Tomador do seguro (ver documento de seguro)
APELIDO:
Nome:
Morada: Espinho
Cód. postal: 5130-301 País: Port.
Tel. ou e-mail: 966813255
NIF

7. Veículo

A MOTOR	REBOQUE
Marca, modelo: Mercedes, 190D	
N.º de matrícula: 14-42-TP	N.º de matrícula
País de matrícula: Portugal	País de matrícula

8. Companhia de seguros (ver documento de seguro)
NOME: Mapfre
Apólice n.º: 4101260005722/8
N.º de Carta Verde: P 145 13203645
Apólice ou Carta Verde válida de: 14/04/15 a: 03/11/15
Agência (ou representante ou corretor):
NOME:
Morada:
Cód. postal: País:
Tel. ou e-mail:
Os danos materiais deste veículo estão cobertos pela apólice? não ☒ sim ☐

9. Condutor (ver licença de condução)
APELIDO:
Nome:
Data de nascimento:
Morada:
Cód. postal: País:
Tel. ou e-mail:
Licença de condução n.º:
Categoria (A, B, ...):
Válida até:

12. CIRCUNSTÂNCIAS

Marcar com uma cruz (X) no respetivo quadrado as circunstâncias aplicáveis a cada veículo para melhor compreensão do esquema do acidente

A		B
	* Riscar o que não interessa	
☒ 1	* Estava estacionado / Parado	1 ☐
☐ 2	* Saía de estacionamento / Abria uma porta	2 ☐
☐ 3	Ia estacionar	3 ☐
☐ 4	Saía de um parque de estacionamento, de local privado ou de um caminho particular	4 ☐
☐ 5	Entrava num parque de estacionamento, local privado ou num caminho particular	5 ☐
☐ 6	Entrava numa rotunda ou praça de sentido giratório	6 ☐
☐ 7	Circulava numa rotunda ou praça de sentido giratório	7 ☐
☐ 8	Embateu na traseira de outro veículo que circulava no mesmo sentido e na mesma fila	8 ☐
☐ 9	Circulava no mesmo sentido mas numa fila diferente	9 ☐
☐ 10	Mudava de fila	10 ☐
☐ 11	Ultrapassava	11 ☐
☐ 12	Virava à direita	12 ☐
☐ 13	Virava à esquerda	13 ☐
☐ 14	Recuava	14 ☐
☐ 15	Circulava na parte da faixa de rodagem reservada à circulação em sentido contrário	15 ☐
☐ 16	Apresentava-se pela direita (num cruzamento ou entroncamento)	16 ☐
☐ 17	Não respeitou um sinal de dar prioridade ou um semáforo vermelho	17 ☐
1	← indicar o número total de quadrados marcados com uma cruz (X)	→ 0

Deve obrigatoriamente ser assinada pelos DOIS condutores
Não constitui reconhecimento de responsabilidade, mas a constatação dos factos e a identificação dos intervenientes, com vista a maior rapidez na regularização do sinistro.

13. Esquema do acidente no momento do embate
Indicar: 1. O traçado das vias - 2. Direção (por meio de setas) dos veículos A e B - 3. Posição no momento do embate - 4. Sinais de trânsito - 5. Nome das ruas ou estradas.

Av Marques Soveral
S.J. Pesqueira → Arredosa do Douro
B
A
Comercio

10. Indicar por meio de seta → o ponto de embate inicial

11. Danos visíveis no veículo A: traseira lado esquerdo

14. As minhas observações:

15. Assinaturas dos condutores
A Paulo
B

VEÍCULO B

6. Segurado/Tomador do seguro (ver documento de seguro)
APELIDO:
Nome:
Morada: Br. Moderno
Cód. postal: 5130-406 País: Portugal
Tel. ou e-mail: 919546349
NIF

7. Veículo

A MOTOR	REBOQUE
Marca, modelo: Renault, Clio	
N.º de matrícula: 57-69-HH	N.º de matrícula
País de matrícula: Portugal	País de matrícula

8. Companhia de seguros (ver documento de seguro)
NOME: Fidelidade
Apólice n.º: 7540346634
N.º de Carta Verde: P 1101129822568
Apólice ou Carta Verde válida de: 30/03/15 a: 29/06/15
Agência (ou representante ou corretor):
NOME: Beatriz Balça Seguros
Morada: Av. Marques Soveral
Cód. postal: 5130-321 País: Port.
Tel. ou e-mail: 25448 1026
Os danos materiais deste veículo estão cobertos pela apólice? não ☐ sim ☐

9. Condutor (ver licença de condução)
APELIDO: Teixeira Santana
Nome: Manuel Henrique
Data de nascimento: 19/10/1960
Morada: Br. Moderno
Cód. postal: 5130-406 País: Portugal
Tel. ou e-mail: 919546399
Licença de condução n.º: 6D-447034-6
Categoria (A, B, ...): B
Válida até: 17/10/2020

10. Indicar por meio de seta → o ponto de embate inicial

11. Danos visíveis no veículo B:

14. As minhas observações:

Copyright 2001 © Insurance Europe aisbl

pós preenchimento completo dos campos da Declaração Amigável e Acidente Automóvel aplicáveis, preencher adicionalmente os mpos seguintes. É indispensável o preenchimento de todos os mpos seguintes de acordo com as informações de que disponha, ara a aplicação do Regime de Regularização de Sinistros do ecreto-Lei nº 291/2007, de 21 de Agosto.
empre que necessário, utilize folha suplementar devidamente sinada.

(Espaço reservado aos serviços da Companhia Seguradora)

- PARTICIPANTE
SEGURADO/ ~~TOMADOR DO SEGURO~~ [X] TERCEIRO LESADO [ ]
Nome Manuel Henrique Teixeira Santos
Profissão Empresario Telefone 919546399

- CONDUTOR (se não coincidente)
Nome segurado
Profissão _____ Telefone _____
Idade _____ É o condutor habitual da viatura? _____ Tem seguro de carta? _____ Caso afirmativo: Seguradora _____
_____ N.º apólice _____

3 - TITULAR DO REGISTO DE PROPRIEDADE (se não coincidente)
Nome _____
Telefone _____
Morada _____
_____ C.P. _____

- DESCRIÇÃO PORMENORIZADA DO ACIDENTE
Indique a que velocidade seguia o seu veículo: _____ km/h
circulava na Av. Marques de Soveral no sentido S.J. Pesqueira - Ervedosa do Douro, para estacionar só havia estacionamentos em sentido contrario efectuei inversão de marcha e embati na parte de traz do veiculo (A) que estava estacionado

- Foi levantado auto pelas autoridades? Não [GNR] [PSP] Posto/Brigada/Esquadra de: _____
Algum dos intervenientes foi submetido ao teste de pesquisa de álcool? _____ Qual? _____
_____ Resultado do teste: _____

GURADO		TERCEIRO
Duas rodas [ ]		Duas rodas [ ]
eiro [X] Pesado [ ] Particular [ ] Aluguer [ ]	6 - DADOS REFERENTES AOS VEÍCULOS	Ligeiro [ ] Pesado [ ] Particular [ ] Aluguer [ ]
segurado	Características	
Não	Cor	
Sim	Titular do registo de propriedade	
Não	Existiam danos anteriores? Quais	
	Pode circular?	
	Rebocava atrelado?	
	Oficina reparadora	
	Endereço e telefone (da oficina)	

- OUTROS DANOS MATERIAIS ALÉM DOS CAUSADOS AOS VEÍCULOS IDENTIFICADOS NO Nº 6
Nome e morada dos proprietários _____
Natureza dos danos _____

- FERIDOS		
Nome		
Morada		
Profissão e telefone		
Idade		
Nº Beneficiário da Segurança Social		
Lesões sofridas		
Primeiros socorros em		
Hospitalizado em		
Indique se era	Peão [ ] Ocupante do veículo [ ]	Peão [ ] Ocupante do veículo [ ]

IOTA IMPORTANTE: A presente Participação não serve, por si, de pedido indemnizatório para a regularização dos danos corporais. Se pretende presentar Pedido de Indemnização para a Regularização do Dano Corporal, indique por escrito o que pretende ver pago por conta dessa Regularização, ntando os documentos necessários ao pagamento.

- Os condutores dos veículos, bem como os proprietários dos bens atingidos ou qualquer dos feridos, é parente [ ] sócio [ ] empregado [ ] mandatário [ ] do segurado ou do condutor do veículo seguro? Especifique: _____

0 - Pretende formular pedido indemnizatório de lucros cessantes? sim [ ] não [ ]

1 - LOCAL E DATA DESTA PARTICIPAÇÃO
S.J. Pesqueira, 22 de Junho de 2015

12 - ASSINATURA DO PARTICIPANTE
Manuel Henrique T. Santos