

XIII CONGRESSO INTERNACIONAL DE CUSTOS

GESTÃO PELOS CUSTOS

Um caminho em tempos de crise

18-19 abril 2013

Alfândega do Porto, Portugal

RESUMOS

COMUNICAÇÕES

**Resumos das comunicações ao
XIII Congresso Internacional de Custos**

**Gestão pelos Custos
Um caminho em tempos de crise**

**Alfândega do Porto
18 e 19 de abril de 2013**

FICHA TÉCNICA

Título: Resumos das comunicações ao XIII Congresso Internacional de Custos

Edição: Ordem dos Técnicos Oficiais de Contas, abril 2013

Coordenação: Roberto Ferreira

Paginação: Departamento de Comunicação
e Imagem da Ordem dos Técnicos Oficiais de Contas

Impressão: Final Solution Lda

ISBN: 978-972-9171-79-6

Depósito legal: 357705/13

***Balanced Scorecard* em Portugal: sua difusão, evolução e consequências da sua utilização**

Helena Isabel Barroso Saraiva¹

helenasaraiva@ipg.pt

Maria do Céu Gaspar Alves²

mceu@ubi.pt

Resumo

O presente trabalho tem por objetivo principal analisar numa perspetiva histórica a evolução do *Balanced Scorecard* (BSC) em Portugal e a situação atual das organizações portuguesas face à utilização desta ferramenta de gestão no território português. Constitui objetivo paralelo ou secundário a preparação de estudo empírico sobre análise da situação atual. A questão de investigação prende-se com o modo como as práticas de gestão evoluíram em Portugal durante os últimos vinte anos, no que concerne à utilização de uma ferramenta tão preponderante no mundo da gestão como aquela em que o BSC viria a revelar-se. O trabalho divide-se em duas partes principais: inicialmente são abordadas as diferentes formas de divulgação do conceito em Portugal, numa segunda fase é apresentada a evolução da utilização do conceito tendo por base os estudos identificados, e conduzidos no território alvo de análise. De forma a completar a informação recolhida, foi realizada uma análise crítica da mesma, tentando colocar em evidência as condições e características de utilização do BSC, tais como relevância e profundidade das implementações concretas efetuadas, assim como a sua relação com a mudança e a evolução nas práticas de gestão. O estudo foi recorrendo à identificação quer de trabalhos académicos na área, quer de literatura de cariz técnico editada em Portugal sobre o mesmo tema.

Desta forma tornou-se possível, como resultado do presente estudo, apresentar um quadro geral que pretende caracterizar a utilização do BSC em Portugal, desde a sua génese até ao momento presente.

¹ UDI - Unidade de Investigação para o Desenvolvimento do Interior* - IPG

² NECE - Núcleo de Estudos em Ciências Empresariais - UBI

* PEst-OE/EGE/UI4056/2011 - projeto financiado pela Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT)



International
Institute
of Costs



OTOC
ORDEM DOS TÉCNICOS
OFICIAIS DE CONTAS