



**IPG** Politécnico  
|da|Guarda  
Polytechnic  
of Guarda

# RELATÓRIO DE ESTÁGIO

Licenciatura em Gestão

Adriana Filipa Monteiro Pires

dezembro| 2014





Adriana Filipa Coelho Monteiro Pires

(Este relatório encontra-se redigido segundo o Novo Acordo Ortográfico)

*“Matar o sonho é matarmo-nos!*

*É mutilar a nossa alma.*

*O sonho é o que temos de realmente nosso, de impenetravelmente e inexpugnavelmente  
nosso.”*

*(Fernando Pessoa)*

*Aos meus pais, porque me deixam sonhar.*

## **Ficha de Identificação**

**Nome da Aluna:** Adriana Filipa Coelho Monteiro Pires

**Número da Aluna:** 1010749

**Estabelecimento de Ensino:** ESTG (Escola Superior de Tecnologia e Gestão), do IPG (Instituto Politécnico da Guarda)

**Licenciatura:** Gestão

**Instituição:** Millennium bcp

**Localidade:** Trancoso, Vila Nova de Foz Côa

**Telefone:** 271 001 080, 279 000 010

**Correio Eletrónico:** adriana.pires@millenniumbcp.pt

**Data de Início do Estágio:** 25 de junho de 2014

**Data de Fim do Estágio:** 25 de setembro de 2014

**Nome do Supervisor na Instituição:** Dr. António Manuel Saraiva Sarmento

**Cargo do Supervisor na Instituição:** Diretor de Sucursal

**Nome do Docente na ESTG:** Prof. Dra. Ana Daniel

## Plano de Estágio

O estágio curricular no Millennium bcp teve origem na necessidade de reforço da equipa do banco, para tratamento de clientes REX (Residentes no Exterior). Foi através de uma entrevista, no dia 12 de junho, pelas 10h20 na sucursal Guarda *Prestige* e Negócios, que a aluna conseguiu uma resposta positiva, ao desejo de estagiar na instituição, pelo que passada uma semana se iniciou um estágio na sucursal DRCN (Direção Regional Centro Norte) de Trancoso (dia 25 de junho de 2014), tendo frequentado uma formação no Porto, durante dois dias. A apresentação na sucursal ocorreu no dia 30 de junho de 2014, com mudança no dia 4 de agosto para a sucursal DRCN-Vila Nova de Foz Côa, para durante um mês obviar o aumento de trabalho, proveniente do número elevado de emigrantes de férias em Portugal. Com a movimentação acrescida de residentes no exterior a frequentarem a sucursal, foi possível evidenciar o desempenho da estagiária, enquanto recente e temporária colaboradora.

Este estágio curricular fortaleceu a aprendizagem, e permitiu pôr em prática os conhecimentos adquiridos durante a frequência da licenciatura de Gestão. Acresce a experiência pessoal da saída da zona de conforto, pela aposta da colocação em duas sucursais com características distintas.

O plano de estágio foi definido pelo orientador de estágio na instituição, diretor da sucursal, Dr. António Sarmiento e pela subdiretora da sucursal, Dra. Ivone Furtado. Desse plano, constam os pontos considerados cruciais para a realização do estágio. As tarefas que serão executadas abrangem chamadas telefónicas aos clientes REX, questionando os clientes aquando da sua chegada a Portugal e convidando-os a visitarem a sucursal; conhecimento dos principais produtos do banco; preparação do correio interno; conhecimento dos normativos do banco; serviços de caixa; aberturas de conta; serviços administrativos; auxílio aos clientes na utilização das ATM (*Automated Teller Machine*) e CAT (*Máquina da Rede de Self Banking*).



## Resumo

Este relatório resulta da realização de um estágio curricular no Millennium bcp, instituição eleita para a conclusão da licenciatura em Gestão, da ESTG do Instituto Politécnico da Guarda.

Os conhecimentos adquiridos nesta Instituição de Ensino Superior, ao longo dos anos de frequência do curso, foram importantes para a execução das tarefas propostas, no local de estágio, uma vez que se enquadravam no âmbito das unidades curriculares pertencentes à licenciatura, tais como Contabilidade Financeira, Matemática Financeira, Gestão Financeira, Auditoria, Organização e Gestão, entre outras.

O objetivo do relatório é apresentar a instituição de estágio e apresentar as tarefas desenvolvidas.

Palavras-chave: Cliente, Valores, Banco, Atendimento, Aprendizagem.

*JEL Classification: G21- Banks Depository Institutions.*

## Agradecimentos

Nunca é demais agradecer a quem merece, aos meus pais, Alcides e Fátima, por me terem proporcionado a existência neste mundo, educado com o maior amor e carinho, por me terem criado num seio familiar unido e forte. Obrigada aos 21 anos e aos 80 e tal que virão...se há amor eterno, será o vosso...

Aos meus irmãos, Inês, António José, Maria e Daniel, pelo que cada um contribuiu para o meu crescimento, pelos ensinamentos diários que partilhamos e pelo amor. À Inês e ao António José, segundos pais que olharam por mim, não só nestes três anos, mas sempre. À Maria, “mana como é que é possível, gostar tanto de ti?”, por tudo o que fizeste e que fazes. A ti, Daniel, companheiro de brincadeiras, obrigada pelas alegrias e sorrisos, por teres estado sempre presente. Foram três anos da minha vida que a vossa ajuda tornou mais fáceis.

Aos meus seis amores, Afonso, Tomás, Francisco, Zé Maria, Salvador e José, por me terem tornado tão, mas tão feliz. Ver-vos crescer a cada dia, é uma experiência única. Afonso, meu jogador favorito, és um campeão! Tomás, gosto tanto de te ouvir falar! Francisco, a tia Nana gosta muito dos teus abraços! Zé Maria, aventureiro nato, como adoras correr pela casa da avó! Salvador, meu amor de olhos azuis, aí estão já os teus primeiros passos! José, meu pequeno grande amor, é uma ternura partilhar a tua evolução. Amo-vos tanto!

Aos meus cunhados e cunhadas, por terem vindo alargar esta família, por manifestarem o vosso carinho e apreço, em especial nesta fase da minha vida, e por todos os anos de convívio.

Ao meu namorado, Ivo, por ter partilhado comigo esta fase da minha vida, pelos momentos de incentivo e confiança.

Graciosos agradecimentos à Professora Dra. Ana Daniel, pelo apoio, aquando da elaboração deste relatório.

À Professora Dra. Fátima David, pela amabilidade, carinho e apoio, nesta fase da minha vida.

Ao Dr. António Sarmiento, diretor da sucursal da DRCN de Trancoso, orientador do local de estágio, pelo acolhimento, atenção e esclarecimentos prestados. À Dra. Ivone,

subdiretora da sucursal DRCN-Trancoso, e à Dra. Fátima, pela forma como me receberam e apoiaram, foi bom trabalhar convosco e criar a amizade que iremos manter. Aos meus “padrinhos de banco” a minha eterna gratidão.

Ao Dr. António Pinto, diretor da sucursal DRCN-Vila Nova de Foz Côa, ao Dr. João Belo, subdiretor da sucursal DRCN-Vila Nova de Foz Côa, Dr. Fernando Gomes, gestor de clientes, Dra. Maria José Moutinho, gestora de clientes, Dr. Paulo Pinto, assistente e Dra. Cátia Moreira, pelo apoio e receptividade durante o mês em que auxiliei nessa sucursal.

À Dra. Maria Conceição Mendes, diretora regional de DRCN - Guarda e Covilhã pela forma como me recebeu na Instituição de estágio e por me ter feito sentir parte da família Millennium bcp.

Aos meus professores do Instituto Politécnico da Guarda, pelo ensino e empenho, mostrado todos os dias.

Aos meus tios e tias, primos e primas, a toda a família, pelo apoio sempre presente, apesar da distância.

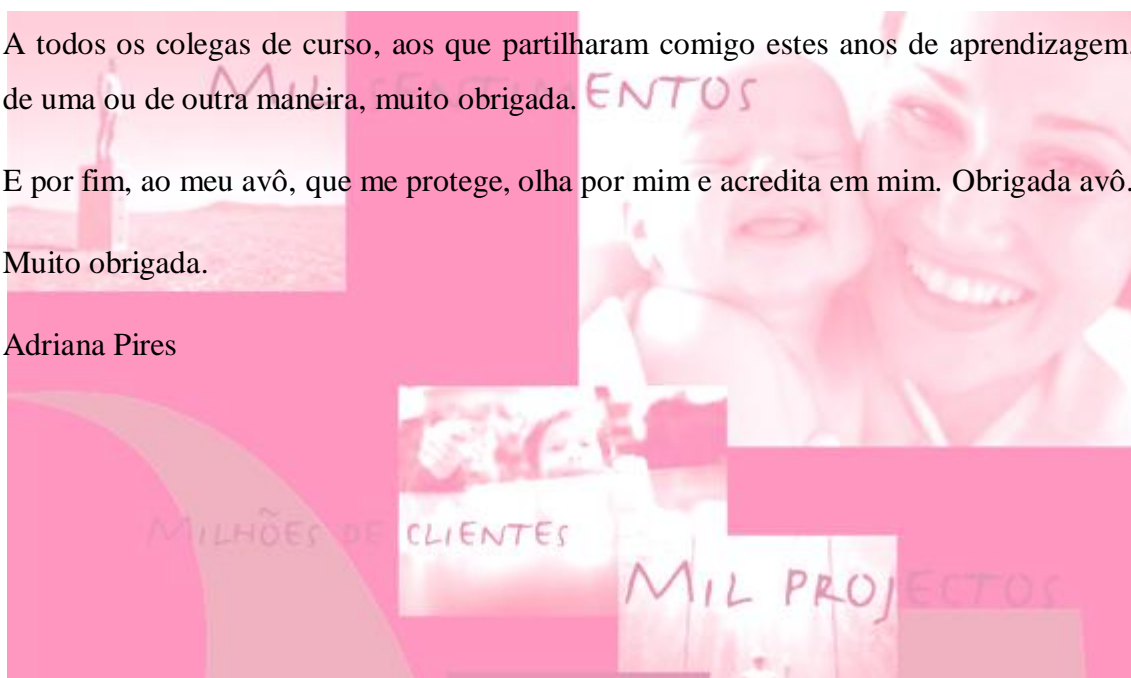
Aos meus amigos de curso, pelos três anos. Por terem feito parte de mim, parte do que eu sou, em especial Liliana Teixeira, Patrícia Rodrigues, Sara Pimenta, Marcos Neca, Pedro Marques, Tiago Paiva, Luís Antunes, Joana Morais, Joana Almeida, Ana Rita Monteiro e Ana Rita Pereira.

A todos os colegas de curso, aos que partilharam comigo estes anos de aprendizagem, de uma ou de outra maneira, muito obrigada.

E por fim, ao meu avô, que me protege, olha por mim e acredita em mim. Obrigada avô.

Muito obrigada.

Adriana Pires







## Índice Geral

Resumo.....	i
Agradecimentos .....	ii
Índice de Figuras.....	ix
Índice de Tabelas .....	x
Índice de Esquemas.....	x
Glossário de Siglas.....	xi
Introdução.....	1
Capítulo 1 O Banco Millennium bcp .....	2
1.1 Cartão de Cidadão do Banco .....	3
1.2 História .....	3
1.2.1 A Opção Estratégica pela Marca Única .....	4
1.3 Modelo Organizacional do Banco.....	6
1.4 Ampla Gama de Produtos e Serviços .....	7
1.5 Visão.....	8
1.6 Missão.....	8
1.7 Valores.....	9
1.8 Estratégia .....	10
1.9 Internacionalização.....	12
1.10 Implementação de um Novo Modelo de Governo da Sociedade .....	13
Capítulo 2 Produtos e Serviços.....	15
2.1 Contas .....	16
2.1.1 Primeira Conta.....	16
2.1.2 Conta Jovem .....	16
2.1.3 Conta 18-23 .....	17
2.1.4 Conta Ordenado.....	17
2.1.5 Conta <i>Prestige</i> .....	18



2.1.6	Conta Millennium.....	18
2.1.7	Conta Sénior.....	18
2.1.8	Conta Residente no Exterior.....	18
2.1.9	Conta Serviços Mínimos Bancários.....	19
2.2	Cartões.....	21
2.2.1	Cartões Pré-Pagos.....	21
2.2.1.1	Cartão Millennium bcp Free Web.....	21
2.2.1.2	Cartão Millennium bcp Free Júnior.....	22
2.2.2	Cartões de Crédito Particulares.....	22
2.2.2.1	Millennium bcp Classic.....	22
2.2.2.2	Millennium bcp Classic Gémeos.....	23
2.2.2.3	Millennium bcp GO!.....	24
2.2.2	Cartões de Crédito <i>Prestige</i> .....	25
2.2.2.1	Cartão <i>Prestige</i> .....	25
2.2.2.2	Millennium bcp Gold Gémeos.....	26
2.2.3	Cartões de Débito Particulares.....	27
2.2.3.1	Maestro <i>Contactless</i> .....	27
2.2.3.2	<i>ElectronContactless</i> .....	28
2.2.4	Cartões de Débito <i>Prestige</i> .....	29
2.2.4.1	<i>Prestige</i> Débito <i>Contactless</i> .....	29
2.3	Pacotes.....	31
2.3.1	Cliente Frequente.....	31
2.3.2	Vantagem Ordenado.....	31
2.3.3	Programa Preferência.....	31
2.3.4	Millennium GO! UP.....	32
2.3.5	Millennium GO!.....	32
2.3.6	Millennium GO!TOP.....	32



2.3.7	Solução Mais Portugal .....	34
2.3.8	Programa <i>Prestige</i> .....	34
2.3.9	Programa Portugal <i>Prestige</i> .....	35
2.4	Investimento e Poupança .....	36
2.4.1	Poupança Duodécimos .....	36
2.4.2	Net Millennium Flexível .....	36
2.4.3	Depósito Já .....	37
2.4.4	Poupança Ordenado .....	37
2.4.5	Poupança Reforço .....	37
2.4.6	Poupança Aforro .....	38
2.4.7	Depósito Estrela.....	38
2.4.8	Poupança KIDS .....	38
2.4.9	Poupança Valor Portugal.....	39
2.4.10	Poupança Mais Portugal.....	39
2.5	Crédito .....	40
2.5.1	Crédito Habitação .....	40
2.5.2	Soluções de Crédito Pessoal.....	41
2.5.3	Microcrédito .....	41
2.5.4	<i>Leasing</i> Automóvel.....	41
2.6	Seguros .....	43
2.6.1	Seguro Multiriscos Habitação HOMIN .....	43
2.6.2	Móbis .....	44
2.6.3	Plano Saúde Médis.....	44
2.6.4	Seguro Pétis .....	45
2.6.5	Proteção 18 - 25 .....	47
2.6.6	Proteção Ativa .....	48
2.7	Serviços .....	50



2.7.1	ATM.....	50
2.7.2	CAT.....	50
2.7.3	TPA.....	50
2.7.4	Centro de Contactos.....	51
2.7.5	Código Multicanal .....	51
2.7.6	Serviços Mobile.....	51
2.7.7	Cofres de Depósito.....	52
2.7.8	Serviços de VNP.....	52
2.7.9	Extrato digital .....	52
2.7.10	Transferências <i>Western Union</i> .....	52
	Capítulo 3 Atividades Desenvolvidas .....	54
3.1	Localidade de Estágio.....	55
3.1	Sucursal .....	56
3.2	Organograma.....	59
3.3	Atividades desenvolvidas .....	60
3.3.1	Funcionamento da Instituição.....	60
3.3.2	Formações .....	61
3.3.3	Ciclo Comercial.....	61
3.3.4	Atendimento Telefónico/Efetuar Chamadas .....	61
3.3.5	Atendimento ao Público .....	61
3.3.6	Abertura de Contas .....	62
3.3.7	Requisição e Cancelamento de Cartões .....	62
3.3.8	<i>Services to Sales</i> .....	62
3.3.9	Millennium net .....	63
3.3.10	Contagem de Moedas.....	63
3.3.11	Requisição de Cheques .....	63
3.3.12	Correio Interno .....	64



3.3.13	<i>Merchandising</i> .....	64
3.3.14	Atualização de Preçário.....	64
3.3.15	Acompanhamento às ATM e CAT .....	65
3.3.16	<i>Briefing</i> .....	65
3.3.17	Outras Atividades .....	65
	Conclusão .....	67
	Referência bibliográficas.....	68
	Índice de Anexos .....	72

## Índice de Figuras

Imagem 1: Logótipo do Millennium bcp .....	3
Imagem 2: Evolução da Marca Millennium bcp .....	4
Imagem 3: Esboço da Aplicação da Nova Marca em Fachadas de Sucursais .....	5
Imagem 4: Modelo Organizacional do Banco .....	7
Imagem 5: Expansão do Negócio de Retalho.....	12
Imagem 6: Cartão Millennium bcp Free Web .....	21
Imagem 7: Cartão Millennium bcp Free Júnior.....	22
Imagem 8: Cartão Millennium bcp <i>Classic</i> .....	23
Imagem 9: Cartões Millennium bcp <i>Classic</i> Gémeos.....	24
Imagem 10: Cartão Millennium bcp GO! .....	25
Imagem 11: Cartão Millennium bcp <i>Prestige</i> .....	26
Imagem 12: Cartões Gémeos <i>Mastercard</i> e <i>American Express® Prestige</i> .....	27
Imagem 13: Cartão de Débito <i>Maestro</i> Millennium bcp .....	28
Imagem 14: Cartão de Débito <i>Visa</i> Millennium bcp .....	29
Imagem 15: Cartão de Débito <i>Visa</i> Millennium bcp <i>Prestige</i> .....	30
Imagem 16: Crédito habitação no Millennium bcp .....	40
Imagem 17: Microcrédito.....	41
Imagem 18: <i>Leasing</i> Automóvel .....	42
Imagem 19: Seguro Multirriscos Habitação Homin .....	43
Imagem 20: Seguro Móbis .....	44
Imagem 21: Seguro Plano Saúde Médis .....	45
Imagem 22: Seguro Pétis.....	46
Imagem 23:Proteção 18-25 .....	47
Imagem 24: Campanha Publicitária para os Santos Populares em Lisboa .....	55



Imagem 25: Brasão da Cidade de Trancoso .....	56
Imagem 26: Brasão da Cidade de Vila Nova de Foz Côa.....	56
Imagem 27: Sucursal de Trancoso.....	57
Imagem 28: Sucursal de Vila Nova de Foz Côa.....	58

### **Índice de Tabelas**

Tabela 1: Estratégia do Millennium bcp nos Cinco Anos.....	11
Tabela 2: Coberturas do Seguro Pétis .....	46
Tabela 3: Coberturas e Capitais Seguros de Proteção 18-25.....	48
Tabela 4: Coberturas do Seguro Proteção Ativa .....	49
Tabela 5: Identificação das Sucursais .....	58

### **Índice de Esquemas**

Esquema 1: Organograma Millennium bcp.....	59
--	----



## Glossário de Siglas

ATM: *Automated Teller Machine*;

CAT: Máquina da Rede de *Self Banking*;

DRCN: Direção Regional Centro Norte;

DRCS: Direção Regional Centro Sul;

DRN: Direção Regional Norte;

DRS: Direção Regional Sul;

ENI: Empresário em Nome Individual;

ESTG: Escola Superior de Tecnologia e Gestão;

FIN: Ficha de Informação Normativa;

IBAN: Número Internacional de Conta Bancária;

IPG: Instituto Politécnico da Guarda;

IRS: Imposto Sobre o Rendimento;

NIB: Número de Identificação Bancária;

OBV: Oferta de Boas Vindas;

OIC: Outras Instituições de Crédito;

PIB: Produto Interno Bruto;

PIN: *Personal Identification Number*;

REX: Residentes no Exterior;

S2S: *Services to Sales*;

TANB: Taxa Anual Nomina Bruta;





TPA: Terminais de Pagamento Automático;

WU: *Western Union*.

## Introdução

O presente relatório de estágio centra-se numa instituição bancária, com vinte e nove anos de presença, no mercado português, onde se concretizou a primeira experiência no mercado de trabalho, da aluna. Através de uma entrevista decorrida na sucursal *Guarda Prestige e Negócios*, foi possível realizar um estágio curricular de três meses, e seguido de um estágio profissional de seis meses na mesma instituição.

Este relatório é composto por três capítulos, subdividindo as diferentes categorias enquadradas em cada um deles e explicitando, de forma crucial, os objetivos propostos, respeitado o plano de estágio.

No primeiro capítulo é descrito o Millennium bcp de forma detalhada, contando a história e os eventos principais de mudança e de representação da instituição. No capítulo dois estão expostos os produtos e serviços disponibilizados pela instituição, apresentados resumidamente, cada qual com as suas vantagens e características. No capítulo três, apresentam-se todas as atividades desenvolvidas pela aluna, apresentando as duas sucursais em que executou as tarefas, também anotadas neste capítulo.

# Capítulo 1 O Banco Millennium bcp





Caracterizado por ser um banco comercial, o Millennium bcp surgiu após a fusão de três instituições bancárias, com dinamização e representação diferente, com um logótipo personalizado como mostra a imagem 1.

### 1.1 Caracterização do Millennium bcp

**Nome da Instituição Bancária:** Millennium bcp

**Data de Fundação:** junho de 1985

**Sede:** Praça D. João I, nº 28 Porto

**Número Fiscal:** 501 525 882

**Capital Social:** €3.706.690.253,08



**Imagem 1:** Logótipo do Millennium bcp

Fonte: [www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt).

### 1.2 História

A história<sup>1</sup> deste que é classificado como banco privado português, começa há vinte e nove anos, comemorados no mês de junho deste ano. Desde a sua formação e evolução (imagem 2) até aos dias de hoje, o Millennium bcp assume-se como líder, em diferentes áreas do mercado. É o segundo maior banco e é a primeira instituição bancária privada comparada com quotas de mercado, quer em crédito de clientes, quer em recursos totais, operando com 855 sucursais, em Portugal.

---

<sup>1</sup>Retirado do *site* do Millennium bcp.



**Imagem 2:** Evolução da Marca Millennium bcp

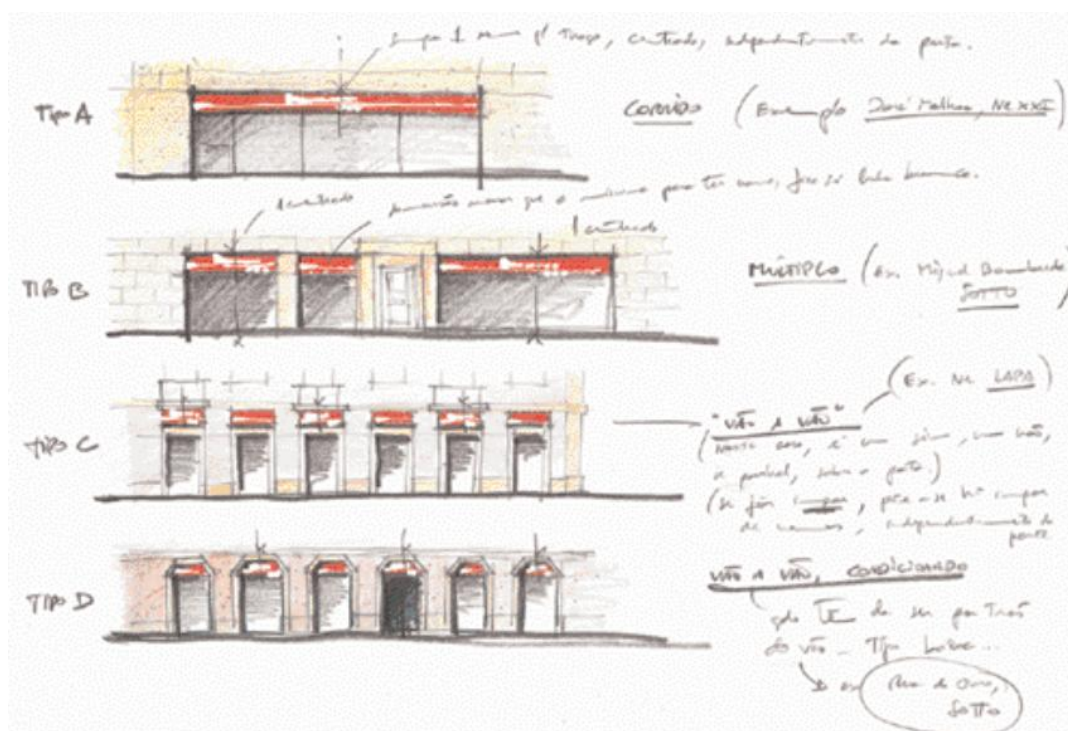
Fonte: [www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt).

O Banco Comercial Português, S.A. foi fundado em 1985, na sequência da desregulamentação do sistema bancário português, que permitiu que bancos comerciais, de capital privado, se instalassem no mercado português. Foi fundado com o suporte de um grupo de mais de 200 acionistas fundadores e uma equipa de profissionais bancários experientes, que capitalizaram a oportunidade para constituir uma instituição financeira independente, cuja principal atividade se desenvolveu em Portugal. A primeira expansão inicia um processo de crescimento e, até 1994, o banco aumentou, de forma expressiva, a sua quota no mercado (português). Em 1994, atingiu quotas de mercado de 8,3% em ativos totais, 8,7% em crédito a clientes e 8,6% em depósitos.

### 1.2.1 A Opção Estratégica pela Marca Única

Foi no ano de 2003 que foi possível ouvir a palavra Millennium, resultado de um processo iniciado, formalmente, com a fusão do BCP, com os bancos Atlântico, Mello e SottoMayor, em 2000 e com a criação de um Modelo Comercial, no final de 2001. A instituição passa a conferir prioridade à satisfação do cliente e à qualidade dos serviços prestados enquanto instituição bancária.

Para que a ligação se tornasse única, obedeceu a três etapas: a apresentação da nova marca aos colaboradores e ao mercado, através de uma conferência de imprensa em 23 de outubro de 2003; uma campanha de publicidade institucional seguida da transformação das sucursais (imagem 3); finalmente, já com mais de mil sucursais em janeiro de 2004, com a marca Millennium bcp e com o primeiro lançamento comercial (cartões Millennium bcp).



**Imagem 3:** Esboço da Aplicação da Nova Marca em Fachadas de Sucursais

Fonte: Relatório e contas, 2003 volume 1.

O Millennium bcp foi assumido como um projeto de refundação do banco, principalmente focado nos seus clientes mobilizando, a força de vontade de todos os colaboradores e centrando a atitude corporativa no serviço e na partilha, para o benefício daqueles que são, de facto, a energia de um banco. A palavra Millennium simboliza infinito, um milénio de potencial, para ir mais além em termos de conteúdo de marca, exprime também universalidade, cria expectativas de mudança e inovação, estabelece a rutura com o passado e projeta um futuro mais feliz. A palavra encontra-se em latim, para lhe dar maior intemporalidade e ambição, entre outros valores que a marca projeta. Universalidade, intemporalidade, grandeza, solidez, credibilidade,

eficácia, qualidade, dinamismo, modernidade, inovação, impulso, ambição, visão de futuro e sucesso que constituem os valores da instituição bancária.

A marca única permitiu otimizar as vantagens e estimular maior especialização das propostas de valor, consoante as características e necessidades financeiras dos clientes, que antes coexistiam nas diferentes marcas.

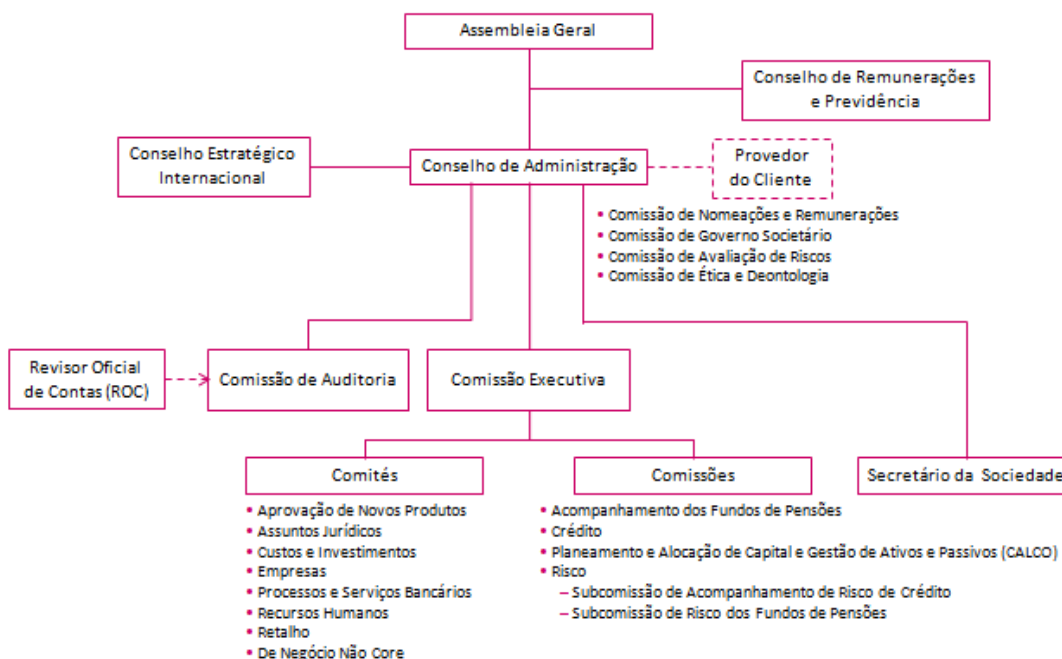
### **1.3 Modelo Organizacional do Banco**

A capacidade de compreender que a confiança, para uma instituição bancária, é um alicerce fundamental, para que toda a construção seja realidade, leva a uma reflexão constante sobre a forma de organização da sociedade e à criação de mecanismos de fiscalização e controlo para reafirmar a sua credibilidade e solidez. O Millennium bcp acompanha a atualidade dos diferentes modelos nacionais e internacionais e integra-os como as suas melhores práticas, adotando assim medidas que contribuem para assegurar a transparência nas práticas de governamentação e processos de decisão, a fiscalização e controlo independente da sua implementação e a participação efetiva e informada dos acionistas na vida da sociedade.

O Millennium bcp escolheu um modelo (imagem 4) de administração e fiscalização monista, composto por um Conselho de Administração, que inclui a Comissão de Auditoria, integrada unicamente por administradores não executivos, a Comissão Executiva (órgão de gestão corrente do Banco) e um Revisor Oficial de Contas. Foi ainda criado um Conselho Estratégico Internacional, com o objetivo de assegurar o desenvolvimento da estratégia de expansão internacional do Banco e do Grupo (a referir mais à frente).

Fonte: Relatório e contas, 2003 volume 1.

A VIDA INSF



**Imagem 4:** Modelo Organizacional do Banco

Fonte: <http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Institucional/investidores/Documents/RelatorioContas/BC P1S2013PT.pdf>.

## 1.4 Ampla Gama de Produtos e Serviços

O Millennium bcp, conta com 2,3 milhões de clientes e apresenta uma ampla gama de produtos e serviços, de carácter bancário e financeiro, dos quais fazem parte: contas à ordem, meios de pagamento, produtos relacionados com poupança e investimento, *private banking*, gestão de ativos e banca de investimento, crédito imobiliário, banca comercial, *leasing*, rendas, *factoring* e seguros, entre outros. Para uma maior eficácia considerando-se três tipos de clientes – com base nas relações estabelecidas com o banco – e que são: os clientes *Mass Market*, os clientes *Prestige* (ambos acrescidos de particulares ou empresas) e os clientes REX. Sendo um banco que disponibiliza os produtos por venda telefónica.

> IRA-NOS



## 1.5 Visão

“Ela exprime-se, numa curta formulação, como sendo a vocação central da empresa e das suas finalidades, em particular em relação às partes interessadas que são os accionistas, os clientes, o pessoal, os parceiros e a sociedade como um todo. Cada palavra conta. A visão servirá de quadro lei, em particular para arbitrar os dilemas de qualquer natureza.

A visão pode ser formulada em poucas palavras. Trata-se da finalidade prioritária, como «a satisfação total do cliente», mas também pode combinar vocação, valores, missão, ambições objectivos futuros desejados, regras do jogo, progresso visado e caminhos para aí chegar”

(Brilman, Jean, 2000:104)

O Millennium bcp aspira a ser um banco de referência, no serviço ao cliente, com base em serviços de distribuição inovadores, com mais de dois terços do capital destinado ao retalho e às empresas e operando em mercados de elevado potencial, que apresentem um crescimento anual esperado de volume de negócio superior a 10%. O banco visa atingir um nível de eficiência superior, traduzido num compromisso, que se situe em níveis de referência para o setor a que se destina e com uma reforçada disciplina na gestão de capital e de custos.

Fonte: [www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt).

## 1.6 Missão

“É o sentido profundo dos nossos esforços. Contribui para a acção da empresa no progresso da Humanidade”

(Brilman, Jean, 2000:105)

“Criar valor para o cliente, através de produtos e serviços bancários e financeiros de qualidade superior, observando rigorosos e elevados padrões de conduta e responsabilidade corporativa e crescendo com rendibilidade e sustentabilidade, de modo

a proporcionar um retorno atrativo aos Acionistas, que fundamente e reforce a autonomia estratégica e a identidade corporativa.”

Fonte: [www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt).

## 1.7 Valores

“Os valores correspondem às crenças fundamentais tais como o respeito pelas pessoas, total integridade (que é necessário entender principalmente como uma total integridade em relação aos clientes), satisfação do cliente e do acionista, etc.”

(Brilman, Jean, 2000:105)

### RESPEITO PELAS PESSOAS E PELAS INSTITUIÇÕES

O respeito pelos outros, pelas pessoas e instituições é um princípio que inspira esta instituição que assume um papel responsável na sociedade e acredita que a sua existência só faz sentido, se contribuir para o bem comum.

### ENFOQUE NO CLIENTE

Procura ver-se o mundo, pelos olhos do cliente, porque se pretende satisfazer todas as suas necessidades e contribuir para a concretização plena dos seus sonhos.

### VOCÇÃO DE EXCELÊNCIA

O banco está vocacionado para desenvolver os melhores produtos e serviços e persistir na procura do que é novo, sempre que o novo seja melhor, uma vez que acredita no valor da excelência.

### CONFIANÇA

Pretende-se desenvolver relações com o futuro. A confiança dos clientes é o ativo mais valioso, o único verdadeiro tributo ao desempenho do banco e aquele que motiva, permanentemente, o desejo de não os dececionar.



O Millennium bcp, como entidade empresarial, preocupa-se com a melhoria das condições de vida de todos os que colaboram e privilegia a ética nos negócios, só assim contribui para a sua sustentabilidade.

Fonte: [www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt).

## 1.8 Estratégia

“A estratégia de uma empresa assenta pois na gestão criteriosa dos seus recursos distintivos para criar produtos e serviços que alcancem uma aceitação no mercado superior à da concorrência.”

(Freire, 1997: 17)

Em setembro de 2012, o Millennium bcp apresentou um Plano Estratégico (tabela 1), que compreendia três fases, para os cinco anos seguintes:

- i) Reforço da posição de capital e liquidez (de 2012-2013);
- ii) Criação de condições para assegurar o crescimento e a rentabilidade (a executar em 2014-2015);
- iii) Crescimento sustentável (de 2016 a 2017).

Fases	Prioridades	Principais drivers
Envolvente económica exigente (2012-13)	Reforço do balanço	Menor dependência de financiamento no mercado <i>wholesale</i>
Criação de condições de crescimento e rentabilidade (2014-15)	Recuperação da rentabilidade em Portugal	Recuperação dos proveitos operacionais
	Desenvolvimento continuado do negócio na Polónia, Moçambique e Angola	Redução adicional de custos operacionais
Crescimento sustentado (2016-17)	Crescimento sustentado dos resultados, com maior equilíbrio no contributo da componente doméstica e internacional	Adoção de limites rigorosos na tomada de risco
		Redução faseada ou alienação do portfolio não <i>core</i>

**Tabela 1:** Estratégia do Millennium bcp nos Cinco Anos

Fonte: <http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Institucional/quemsomos/Pages/missao.aspx>.

Assim, a primeira fase tinha como prioridade atingir rácios de capitais confortáveis, melhorar a posição de liquidez e reforçar as provisões. Na segunda fase, pretende-se assegurar a recuperação da rentabilidade em Portugal e o contínuo desenvolvimento do negócio na Polónia, Moçambique e Angola. E a terceira fase relaciona-se com o crescimento sustentável dos resultados, com melhoria do balanceamento entre as contribuições das operações nacionais e internacionais.

Melhorar a margem financeira, reduzir os custos operacionais e reduzir as verbas para a imparidade, fizeram parte das metas, que o banco se propôs alcançar para recuperar a rentabilidade em Portugal, a partir de 2013. A melhoria da margem financeira deverá resultar da redução do custo dos depósitos, a diminuição dos custos operacionais será possível através da redução da dimensão e da reorganização administrativa. Relativamente às verbas para imparidades, a implementação de um novo modelo de gestão do crédito deverá permitir uma redução do custo do risco. Estas estratégias, implementadas em conjunto, deverão resultar numa recuperação de rentabilidade e aumento do resultado operacional.

Em termos estratégicos, para a internacionalização do Millennium bcp, há maior interesse em mercados chave onde o modelo de negócio acrescenta valor e com elevada

população, como é o caso da Polónia ou com elevado crescimento das taxas, como se verifica em Moçambique e Angola.

## 1.9 Internacionalização

Depois de uma posição consolidada no mercado português, o Banco optou pela internacionalização. O projeto assentou em perspetivas de forte crescimento, em mercados externos, com uma ligação próxima a Portugal ou com grandes comunidades de lusodescendentes, como Moçambique, Macau, Luxemburgo, França, EUA e Canadá (imagem 5) bem como em mercados em que existia uma racionalidade comercial forte, como a Polónia e a Grécia, para poder estabelecer operações bancárias, seguindo um modelo similar àquele que tinha sido adotado, no mercado português.



### Imagem 5: Expansão do Negócio de Retalho

Fonte: <http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Institucional/quemsomos/Pages/internacionalizacao.aspx>.

Com esta aposta, o Grupo BCP tornou-se numa instituição de referência, a nível internacional, com enfoque na distribuição a retalho de produtos e serviços financeiros. O Millennium bcp detém ainda uma plataforma de *private banking* na Suíça, que desempenha um papel importante, nesta área de negócio. Com o crescimento, vieram também as parcerias. Assim em 2007, a assinatura de um acordo de princípios para o estabelecimento de uma parceria com a Sonangol – Sociedade Nacional de Combustíveis de Angola, E.P. fez com que se previsse a subscrição de até 49,9% do capital do Banco Millennium Angola, que teve lugar em 2008.

Em 1998, o banco celebrou um acordo com o grupo financeiro polaco BBG, conseguindo assim iniciar as operações de retalho com o nome Millennium e, em 2002 decidiu concretizar a parceria, concentrando as operações bancárias de ambos, na Polónia, evoluindo de BBG para “*Bank Millennium*”, em 2003.

No ano de 2005 o banco participou no processo de privatização da Banca Comerciala Romana, com o objetivo de adquirir uma participação de controlo, no seu capital social. O facto de participar na privatização da Banca Comerciala Romana baseava-se numa potencial contribuição para a estratégia do BCP a operar não só em Portugal, mas também em países europeus emergentes e/ou convergentes para os padrões da União Europeia, contudo, por não ter apresentado a proposta financeira mais elevada, não foi selecionado como adquirente e, assim, em 2007, veio lançar uma operação de raiz, na Roménia.

### **1.10 Implementação de um Novo Modelo de Governo da Sociedade**

Foi no dia 28 do mês de fevereiro, do ano de 2012 que se realizou uma Assembleia Geral de Acionistas do Millennium bcp, onde se aprovou a alteração e reestruturação do contrato de sociedade, e se adotou um modelo de administração e fiscalização monista, composto por Conselho de Administração, Comissão de Auditoria (integrada somente por administradores não executivos), Comissão Executiva (órgão de gestão corrente do Banco) e pelo Revisor Oficial de Contas. Foi, ainda, criado um Conselho Estratégico Internacional, com o objetivo de assegurar o desenvolvimento da estratégia de expansão internacional do Banco e do Grupo, analisando e refletindo sobre a estratégia e acompanhando a sua implementação e evolução.

O banco concretizou o seu plano de capitalização aprovado em Assembleia Geral de Acionistas, em 25 de junho de 2012, em duas fases:

1) Investimento público, consistindo em instrumentos híbridos qualificáveis como capital *Core Tier I*<sup>2</sup>, no montante de 3 mil milhões de euros, no final do mês de junho;

---

<sup>2</sup> Rácio entre os capitais próprios core do banco (capitais próprios, reservas, ações preferenciais e os ativos ponderados pelo risco de crédito).



2) Investimento privado, consistindo num aumento de capital reservado a acionistas no montante de 500 milhões de euros, ao preço de 0,04 euros por ação, que foi concluído no início de outubro desse ano.

Cumpriu assim os requisitos regulamentares estabelecidos, apresentando um rácio de *Core Tier 1* de 9,7% em junho e de 9,8% em dezembro de 2012. Em resultado do plano de recapitalização adotado pelo Millennium bcp, o Estado nomeou, em 3 de dezembro de 2012, dois membros não executivos, para o Conselho de Administração, para exercerem funções durante o período de vigência do investimento público, para reforço de fundos próprios do Banco.

## Capítulo 2 Produtos e Serviços





## 2.1 Contas

O Millennium bcp tem uma peça original para entregar ao cliente, um Kit de abertura de conta. Esta peça, em forma de envelope, serve para acomodar toda a documentação que é entregue ao cliente, ou seja, as condições gerais da abertura de conta, a FIN (Ficha de Informação Normativa) da conta à ordem escolhida, o folheto da OBV (Oferta de Boas Vindas) e a documentação que decorra da aquisição de algum serviço/produto. Há ainda um local adequado para a colocação de um cartão de identificação da conta (número de conta, NIB (Número de Identificação Bancária) e IBAN (Número Internacional de Conta Bancária) e contactos da sucursal.

Este é o momento determinante para determinar o *cross selling*<sup>3</sup> e vincular o cliente, desde o início da sua relação com o Banco. É necessário que o cliente tenha consigo um documento de Identificação (Bilhete de Identidade ou Cartão do Cidadão ou Passaporte), um comprovativo de Morada, o Número Fiscal (Cartão de Contribuinte ou Cartão do Cidadão) e comprovativo de Profissão/Entidade Patronal.

“Orientamos o nosso trabalho diário para os clientes, razão pela qual é tão importante criar uma boa 1ª impressão e ficar a conhecê-los bem! A abertura de conta é o momento chave!”

(Expressão retirada da formação decorrida no Porto nos dias 25 e 26 de junho de 2014)

### 2.1.1 Primeira Conta

A Primeira Conta é uma conta à ordem para clientes particulares, com idades compreendidas entre os 0 e os 13 anos, que terá de ser aberta pelos pais ou representantes legais, sendo o menor o primeiro titular. Tem um montante mínimo de abertura de €50 e está isenta de comissão de manutenção.

### 2.1.2 Conta Jovem

É uma conta à ordem para clientes particulares, com idades compreendidas entre os 14 e os 17 anos, que é aberta pelos pais, representantes legais ou tutores, sendo o menor o primeiro titular. A conta constitui-se com o montante mínimo de €50 e está isenta

---

<sup>3</sup> Número de produtos do banco detidos pelo cliente.

comissão de manutenção se não observar cumulativamente três condições: saldo inferior a €25; ausência de movimentos nos últimos seis meses; ausência de qualquer outro produto associado. Neste caso, a comissão de manutenção é de €6 mensais, com acréscimo do imposto de selo.

### **2.1.3 Conta 18-23**

A conta à ordem 18-23 é constituída para clientes particulares com idades compreendidas entre os 18 e os 23 anos, com o montante mínimo de abertura de €50, facilidade de descoberto (sujeita a decisão de crédito) e possibilidade de subscrição das Soluções “Cliente Freqüente” ou “Millennium GO”. Há isenção de comissão de manutenção, excluindo as contas que reúnam cumulativamente três condições: saldo inferior ou igual a €25; ausência de movimentos nos últimos seis meses e ausência de qualquer produto associado, e neste caso, a comissão de manutenção é de €6 mensais, acrescido do imposto de selo.

### **2.1.4 Conta Ordenado**

Conta destinada a clientes particulares, que efetuem a domiciliação do seu ordenado, através de transferência bancária. A conta é isenta da comissão de manutenção mensal, desde que ocorra, nesse mês, a transferência de ordenado de valor igual ou superior a €500, caso não sejam cumpridos os critérios para a isenção, é aplicado o valor de €6 mensais, acrescido de imposto de selo.

Ao domiciliar o ordenado ou reforma/pensão, o cliente tem acesso a uma solução integrada de produtos e serviços bancários, que lhe facilitam a gestão do dia-a-dia: a Vantagem Ordenado.

A domiciliação do ordenado não obriga, nem pressupõe, a contratação de qualquer facilidade de descoberto ou operação de crédito de natureza similar. Não é aplicável um montante mínimo de abertura, pode ser, por exemplo, a primeira transferência de vencimento.

### **2.1.5 Conta Prestige**

Esta é uma conta destinada a clientes particulares com património financeiro associado de valor igual ou superior a €20.000, se a idade for inferior a 33 anos, ou €50.000 para os restantes clientes, ou ainda titulares das contas com ordenado, pensão ou reforma domiciliados, mensalmente, no Millennium bcp, de valor regular igual ou superior a €1.500, se a idade for inferior a 33 anos, ou €2.500 para os restantes clientes. É constituída com o montante mínimo de abertura de €2.500, e comissão de manutenção de €15 mensais, acrescido de imposto de selo, permitindo o acesso ao Programa *Prestige*, estando isento de pagamento uma vez que, o património do cliente é no valor de €20.000 para clientes com idade inferior a 33 anos ou €50.000 para os restantes clientes.

### **2.1.6 Conta Millennium**

Esta conta destina-se a clientes particulares, com idade compreendida entre os 24 e os 65 anos. Quando o cliente perfaz os 65 anos de idade, a conta é, automaticamente, reclassificada em Conta Sénior. É possível constituir a conta, com o montante mínimo de abertura de €100, com pagamento de comissão de manutenção de €6 mensais, acrescido do imposto de selo.

### **2.1.7 Conta Sénior**

É uma conta de depósitos à ordem, destinada a clientes com idade igual ou superior a 65 anos, com montante mínimo de abertura de €250. A antecipação da reforma só é possível para contas Millennium bcp, em euros, que recebam a transferência mensal da reforma/pensão (desde que o montante seja igual ou superior a €375). Esta conta tem comissão de manutenção, de valor mensal de €6, acrescida de imposto de selo.

### **2.1.8 Conta Residente no Exterior**

Destina-se a clientes residentes no exterior. Estes clientes têm a possibilidade de possuir uma conta on-shore, em Macau e dá-lhes acesso à Solução Mais Portugal - solução integrada, que disponibiliza um conjunto de produtos e serviços bancários, por um valor único mensal.

Os cotitulares da conta podem ser residentes, ou não, em Portugal e necessita de um montante mínimo de abertura de conta de €500, com comissão de manutenção associada, de €6 mensais, acrescida do imposto de selo.

A adesão à Solução Mais Portugal implica o pagamento de uma mensalidade de €8 mensais, ou sem ter custos inerentes, para clientes com património médio mensal no Millennium bcp de montante igual ou superior a €35.000. Poderão, ainda, beneficiar de uma redução de 50% os clientes que constituírem e reforçarem, mensalmente, a Poupança Mais Portugal.

### **2.1.9 Conta Serviços Mínimos Bancários**

É uma conta de depósito à ordem, destinada a clientes particulares, sem nenhuma conta à ordem em todo o Sistema Bancário (clientes não bancarizados) ou clientes particulares titulares de uma conta bancária, que peçam a conversão da mesma para Serviços Mínimos Bancários, desde que se verifique o cumprimento dos requisitos do Decreto-Lei n.º 27-C/2000, de 10 de março, alterado pela Lei n.º 19/2011, de 20 de maio e pelo Decreto-Lei n.º 225/2012, de 17 de outubro.

O interessado nesta conta tem de declarar, nos impressos de abertura/conversão de conta, que não é titular de outra conta de depósito à ordem e que autoriza o Millennium bcp a confirmar, através do respetivo número de identificação fiscal, junto das entidades gestoras dos sistemas de funcionamento dos cartões de crédito e de débito, a inexistência de qualquer cartão daquela natureza, em nome do declarante, nos casos de abertura de conta. A comissão de manutenção tem o valor de €0,40 mensais, acrescida do imposto de selo, e encontram-se incluídos: os serviços relativos à constituição, manutenção, gestão e titularidade de conta de depósito à ordem; titularidade de cartão de débito; acesso à movimentação da conta através de caixas automáticas, serviços de *Homebanking* e sucursais da instituição de crédito e operações bancárias (depósitos, levantamentos, pagamentos de bens e serviços, débitos diretos e transferências interbancárias nacionais).



Terminada a informação e apresentação relativa as contas à ordem, disponíveis no Millennium bcp são referidos de seguida os cartões, que se enquadram nos produtos que se podem adquirir aquando da abertura de conta no banco. Deste modo serão apresentados os cartões pré-pagos, os cartões de crédito para clientes particulares, os cartões de crédito para clientes *Prestige*, os cartões de débito para clientes particulares e os cartões de débito para clientes *Prestige*.



## 2.2 Cartões

Os cartões de uma instituição bancária funcionam como meio de movimentação das contas que os clientes possuem à ordem. São então apresentados os cartões que fazem parte dos produtos do Millennium bcp.

### 2.2.1 Cartões Pré-Pagos

Neste ponto são referidos os cartões pré-pagos do Millennium bcp. Os cartões referenciados são os que se encontram com informação disponível no *site* do banco.

#### 2.2.1.1 Cartão Millennium bcp Free Web

É um cartão pré-pago (imagem 6) que permite realizar pagamentos seguros, em *sites* de comércio eletrónico e fazer compras a débito, onde a rede Visa for aceite. Com o cartão Millennium bcp Free Web o cliente só gasta o saldo do cartão, independentemente da conta que possui à ordem, limitando assim os gastos, ao valor do carregamento. Esse valor pode variar entre os €5 e os €2500, diariamente, e o carregamento pode ser feito na internet, na APP Millennium e nas ATM.



**Imagem 6:** Cartão Millennium bcp Free Web

Fonte: [http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Cards/Pages/crt\\_free\\_web.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Cards/Pages/crt_free_web.aspx).

Este é um cartão Pré-Pago, da rede Visa *Electron*, recarregável, que confere ao cliente o total controlo sobre o saldo disponível e sobre os movimentos realizados com o cartão. É um meio de pagamento a débito e um instrumento para transações seguras, em comércio eletrónico, podendo carregar apenas o valor necessário para cada compra.

### 2.2.1.2 Cartão Millennium bcp Free Júnior

O cartão (imagem 7) permite fazer compras e levantamentos a débito, onde as redes Multibanco e Visa sejam aceites. Com este cartão o cliente só gasta o saldo do cartão, independentemente da conta à ordem, limitando os gastos, ao valor dos carregamentos. Permite programar a semanada ou mesada, através de transferências permanentes, a partir de €5 e até ao limite de €2.500, sendo este o limite anual.



**Imagem 7:** Cartão Millennium bcp Free Júnior

Fonte: [http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Cards/Pages/crt\\_free\\_junior.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Cards/Pages/crt_free_junior.aspx).

A renovação do cartão é automática e ocorre no final do prazo de validade do mesmo. Não é renovável, a partir dos 18 anos. Pode ser recarregado na internet ou nas ATM. É emitido pelo Banco, a pedido de um titular, para utilização por um filho.

## 2.2.2 Cartões de Crédito Particulares

Neste ponto são apresentados os cartões de crédito a particulares, dando a possibilidade ao cliente de adiantamento de numerário ou efetuar compras.

### 2.2.2.1 Millennium bcp Classic

É um cartão de crédito internacional (imagem 8), que permite a realização de compras e adiantamento de numerário, a crédito, em todo o mundo, através das redes *MasterCard* ou *Visa*. Permite ainda realizar compras, em todos os terminais de pagamento e ainda o

acesso à rede de caixas automáticas Multibanco, onde são autorizados levantamentos a débito, pagamentos de serviços/compras a crédito, entre outras soluções.



**Imagem 8:** Cartão Millennium bcp *Classic*

Fonte:[http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Cards/Pages/crt\\_Classic.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Cards/Pages/crt_Classic.aspx).

#### 2.2.2.2 Millennium bcp *Classic Gémeos*

Este é constituído por um par de cartões de crédito, de redes diferentes, um Visa ou *MasterCard* e outro *American Express*®, mas associados a uma única conta.

Com a combinação Millennium bcp *Classic Visa* e *MasterCard* o cliente consegue a realização de compras e adiantamentos de numerário a crédito em Portugal e no estrangeiro, através das redes disponibilizadas Visa e *MasterCard*, onde efetivamente estejam disponíveis. Em Portugal é ainda possível a realização de compras, em todos os terminais de pagamento bem como o acesso à rede ATM, onde é permitido efetuar levantamentos a débito, pagamentos de serviços/compras a crédito, entre outros serviços.



A combinação Millennium bcp *Classic* e *American Express*® (imagem 9) disponibilizam a realização de compras e adiantamentos em numerário a crédito (*Cash Advance*), em qualquer parte do mundo, onde esta mesma rede se encontre disponível. Em solo português, permite ainda realizar pagamentos de serviços e compras a crédito, em caixas automáticas da rede Multibanco.



**Imagem 9:** Cartões Millennium bcp *Classic* Gémeos

Fonte: [http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Cards/Pages/crt\\_Classic.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Cards/Pages/crt_Classic.aspx).

O facto de os cartões gémeos estarem associados a uma única Conta Cartão leva à partilha de limites de crédito, extrato mensal, data de pagamento e uma única anuidade.

### 2.2.2.3 Millennium bcp GO!

Este cartão permite realizar compras e adiantamentos de numerário (imagem 10), a crédito, em todo o mundo, através das redes Visa ou *MasterCard*, exclusivo para clientes entre os 18 e os 32 anos. Em Portugal, é permitido ainda a realização de compras em todos os terminais de pagamento e ATM, podendo o cliente efetuar levantamentos a débito, pagamentos de serviços/compras a crédito, bem como outras operações disponibilizadas pela rede.



**Imagem 10:** Cartão Millennium bcp GO!

Fonte: [http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Cards/Pages/crt\\_GO.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Cards/Pages/crt_GO.aspx).

Com este cartão o cliente pode ainda comprar bilhetes para concertos, adquirir viagens *low-cost* e reservar alojamento, para estadias. Ao utilizar o cartão Millennium bcp GO! para pagamentos o cliente pode receber um bilhete de cinema, se escolher uma sala de cinemas NOS, porque ao comprar um bilhete de adulto a um preço normal, com o cartão recebe outro, para a mesma sessão do filme escolhido.

### 2.2.2 Cartões de Crédito *Prestige*

Para clientes *Prestige*, estão disponíveis cartões de crédito que possibilitam adiantamento de numerário a crédito, diferenciando-se pela cor dourada, dos produtos de clientes que se enquadram nas características de clientes *Prestige*.

#### 2.2.2.1 Cartão *Prestige*

É um cartão de crédito internacional (imagem 11), que permite ao cliente a realização de compras e adiantamentos de numerário a crédito (*Cash Advance*), em todo o mundo, através das redes Visa ou *MasterCard*.

Em Portugal, permite ainda a realização de compras em todos os terminais de pagamento e ainda o acesso à ATM, podendo efetuar levantamentos a débito, pagamentos de serviços/compras a crédito, bem como outras operações disponibilizadas por esta rede.



**Imagem 11:** Cartão Millennium bcp *Prestige*

Fonte: <https://www.google.pt/search?q=cartao+prestige+millennium&client.>

O cartão *Prestige* versão *Security*, (uma versão disponível para este cartão), distingue-se pelo seu pacote de seguros, que podem ser ativados se necessário.

#### 2.2.2.2 Millennium bcp Gold Gémeos

Com este par de cartões, o cliente pode usufruir de cartões de crédito (imagem 12), de redes diferentes. O cliente dispõe de dois cartões físicos, no caso de um ficar, temporariamente ou definitivamente, danificado ou impedido. Ao subscrever, em simultâneo, os cartões Gémeos Millennium bcp *Gold Visa* ou *MasterCard* e Millennium bcp *Gold American Express®*, o cliente recebe automaticamente 750 pontos, que poderá trocar por: 1 vale de desconto de €5 da Perfumes & Companhia mais 1 Cartão Presente *El Corte Inglés* de €10, entre outros.

O cartão *Gold Gémeo American Express®* é isento de anuidade, exceto se o *Gold Gémeo Visa* ou *MasterCard* for cancelado. Nesse caso, o cartão *American Express®* assume a anuidade do cartão ao qual se encontrava associado: €30 para o 1º titular e €25 para o 2º titular. As anuidades indicadas incluem imposto de selo.



**Imagem 12:** Cartões Gémeos *Mastercard* e *American Express® Prestige*

Fonte: [http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Prestige/Cards/Pages/crt\\_Gold\\_Gemeos.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Prestige/Cards/Pages/crt_Gold_Gemeos.aspx).

Os cartões Millennium bcp *Gold* Gémeos têm associado um programa de fidelização de catálogo de pontos, permitindo acumular pontos que, posteriormente, podem ser trocados por vales de desconto. Ao aderir aos cartões o cliente recebe automaticamente 750 pontos. Se for Millennium bcp *Gold American Express®*, recebe o dobro dos pontos pelas compras efetuadas.

### 2.2.3 Cartões de Débito Particulares

Relativamente aos cartões de débito para clientes particulares, o banco oferece uma diversidade de cartões.

#### 2.2.3.1 Maestro *Contactless*

É um cartão (imagem 13) que permite ao cliente efetuar compras e levantamentos em Portugal e em qualquer parte do mundo, onde a rede Maestro se encontre disponível. Permite ainda acessos, disponibilizados pela rede Multibanco, como pagamento de serviços, transferências interbancárias, carregamento de telemóveis, consulta de saldos e/ou movimentos, requisições de cheques e depósitos em numerário ou em valores.



**Imagem 13:** Cartão de Débito Maestro Millennium bcp

Fonte: [http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Cards/Pages/crt\\_Maestro.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Cards/Pages/crt_Maestro.aspx).

Por possuir a Tecnologia *Contactless*, o cartão permite efetuar pagamentos até €20, de forma mais rápida e segura, bastando aproximar o cartão a um leitor TPA (Terminais de Pagamento Automático) *Contactless*. Esta tecnologia fica ativa após a realização de uma compra com o PIN (Número de Identificação Pessoal) e em estabelecimentos com equipamento capacitado.

### **2.2.3.2 Electron Contactless**

O cartão *Electron* (imagem 14) permite realizar operações no sistema nacional Multibanco, em Terminais de Pagamento Automático (TPA) e em redes de Caixas Automáticas. Em Portugal, estão disponíveis operações como compras em estabelecimentos que disponham de TPA, levantamentos em numerário, pagamento de serviços, transferências interbancárias, carregamento de telemóveis, consulta de saldos e/ou movimentos, requisição de cheques, aquisição de bilhetes para viagens e espetáculos. No estrangeiro, é possível comprar em estabelecimentos aderentes à rede Visa e fazer levantamentos, em numerário, nas Caixas Automáticas aderentes à rede Visa.



**Imagem 14:** Cartão de Débito Visa Millennium bcp

Fonte: [http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Cards/Pages/crt\\_electron.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Cards/Pages/crt_electron.aspx).

O *Electron Contactless* permite efetuar pagamentos até €20, de forma rápida, sem a necessidade de introdução de PIN, bastando aproximar o cartão do leitor de TPA, com opção *Contactless*. O cartão pode ser utilizado normalmente, para efetuar compras, levantamentos e outras operações, disponibilizadas pela rede Multibanco.

#### 2.2.4 Cartões de Débito *Prestige*

Os cartões de débito para clientes *Prestige*, são apresentados no seguinte ponto.

##### 2.2.4.1 *Prestige Débito Contactless*

É um cartão de débito da rede Visa (imagem 15), exclusivamente para clientes aderentes ao Programa *Prestige*, não tendo qualquer custo enquanto mantiver a adesão ao programa. Permite efetuar compras e levantamentos em numerário, em qualquer parte do mundo, onde a rede Visa se encontre disponível.



**Imagem 15:** Cartão de Débito Visa Millennium bcp *Prestige*

Fonte: [http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Prestige/Cards/Pages/crt\\_prestigedebito.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Prestige/Cards/Pages/crt_prestigedebito.aspx).

É um cartão que disponibiliza a tecnologia *Contactless*.

Para que o cliente usufrua de um serviço completo e personalizado, o Millennium bcp disponibiliza soluções integradas para cada tipo de conta.

## **2.3 Pacotes**

No Millennium bcp encontram-se disponíveis soluções integradas com serviços que conseguem satisfazer as necessidades dos clientes, proporcionando poupança e benefícios.

### **2.3.1 Cliente Frequente**

É um pacote disponível que permite usufruir de um conjunto de produtos e serviços do banco, mediante o pagamento de uma comissão de gestão mensal (anexo 1). A adesão a este pacote permite a isenção da comissão de manutenção, correspondente ao valor de €6 mensais, e do pagamento de comissão de transferências em euros, isenção do pagamento das despesas de emissão de um módulo de 5 cheques cruzados, não à ordem, por mês, através da CAT do Millennium bcp. Estão incluídos dois cartões de débito Millennium bcp Maestro, isentos de anuidade. Para usufruir deste serviço tem um custo mensal de €4, sendo necessário que o primeiro titular da conta domicilie o seu ordenado com valor igual ou superior a €500, e que detenha um património financeiro médio mensal, de montante igual ou superior a €35.000. Caso não se identifiquem estas características a comissão de gestão é de €8 mensais, acrescendo o imposto de selo.

### **2.3.2 Vantagem Ordenado**

Pacote que possibilita o acesso a uma solução integrada de produtos e serviços bancários, ao domiciliar o ordenado, ou reforma/pensão, de valor igual ou superior a €500 (anexo 2). Dispõe de isenção do pagamento da comissão de manutenção da conta à ordem, isenção do pagamento de comissões, nas transferências efetuadas em canais automáticos, isenção do pagamento das despesas da emissão de um módulo de 5 cheques cruzados, não à ordem, por mês, emitidos nas CAT. Tendo acesso à Poupança Ordenado.

### **2.3.3 Programa Preferência**

Pacote que oferece isenção de comissão de manutenção, isenção do pagamento de comissões, nas transferências normais efetuadas em canais automáticos, isenção do pagamento das despesas pela emissão de um módulo de 5 cheques cruzados, não à



ordem, por mês, emitidos nas CAT. O programa preferência aplica-se a clientes que satisfaçam, pelo menos, uma das seguintes condições: domiciliem as prestações da Segurança Social, de valor igual ou superior a €500, domiciliem o ordenado/reforma de valor igual ou superior a €500, possuam património financeiro de valor igual ou superior a €15.000. Excluem-se desta solução integrada as contas *Prestige*, da rede *Millennium Private Banking*, de Serviços Mínimos Bancários e todas as contas à ordem, tituladas por empresas/ENI's (Empresário Nome Individual).

#### **2.3.4 Millennium GO! UP**

Solução integrada de produtos e serviços bancários para jovens entre os 14 e os 17 anos. Possibilita o acesso ao cartão Millennium bcp Free Júnior, cartão de débito pré-pago da rede Visa, com isenção de anuidade. A adesão a esta solução implica o pagamento de uma comissão de gestão mensal, no valor de €1, e quando é atingida a maioridade, a solução é cancelada, deixando de ser cobrada.

#### **2.3.5 Millennium GO!**

Solução integrada para os clientes entre os 18 e os 25 anos, que domiciliem o ordenado igual ou superior a €500 (ver anexo 3). Isenção de comissões de manutenção de conta, isenção de comissões nas transferências normais, isenção do pagamento das despesas pela emissão de um módulo de 5 cheques cruzados, não à ordem, por mês, emitidos nas CAT. Inclui um cartão de débito Millennium bcp Maestro. A adesão implica o pagamento de uma comissão de gestão mensal no valor mensal de €3,5 (acrescido do imposto de selo), que pode sofrer uma redução para €1/mensal, se os clientes domiciliarem o ordenado no valor de €500 e aderirem ao extrato digital.

#### **2.3.6 Millennium GO!TOP**

Solução integrada que possibilita o acesso a tudo o que os parceiros reversam, para clientes entre os 26 e os 32 anos (anexo 4). Isenção da comissão de manutenção, isenção do pagamento de comissões nas transferências normais, em euros, isenção do pagamento das despesas de emissão de um módulo de 5 cheques cruzados, não à ordem, por mês, emitidos nas CAT. Inclusão de dois cartões de débito Millennium bcp



Maestro, isentos de anuidade. Possibilidade de atribuição de um cartão de crédito. A adesão a esta solução implica o pagamento de uma comissão de gestão de €8/mês (acrescido do imposto de selo) que pode beneficiar de um desconto passando a ser apenas de €4/mês (acresce imposto de selo) se houver domiciliação do ordenado, de valor igual ou superior a €500 e adesão ao extrato digital.

MIL SENTIMENTOS 

### 2.3.7 Solução Mais Portugal

Solução integrada de produtos e serviços bancários, destinada a clientes REX (anexo 5). Tem isenção da comissão de manutenção, isenção do pagamento de comissões de transferências normais e permanentes, em euros, para contas exclusivamente do Millennium bcp, independentemente do canal utilizado. Isenção de anuidade de dois cartões Millennium bcp Maestro. A solução inclui dois cartões Millennium bcp *Classic Gémeos*, ou, para clientes com património médio mensal igual ou superior a €35.000, dois cartões Millennium bcp *Gold Gémeos*, isentos de anuidade. Isenção do pagamento de despesas de emissão de, até dois conjuntos de 5 cheques cruzados, não à ordem, por ano, através da rede interna de *Self Banking* do Millennium bcp. Esta solução integrada permite a sua aquisição por Serviço VNP (Venda Não Presencial). A sua adesão implica o pagamento de uma comissão de gestão de €8 mensais, podendo beneficiar de uma redução de 50%, se o cliente constituir ou reforçar mensalmente a Poupança Mais Portugal.

### 2.3.8 Programa *Prestige*

Enquanto titular do Programa *Prestige* pode associar à sua conta *Prestige* até três contas à ordem, de movimentação particular, beneficiando estas contas de diversas vantagens, como a isenção de comissão de manutenção, isenção de pagamento de comissão de transferências Millennium bcp, Inclui um cartão de crédito *Prestige* e um cartão de crédito *American Express® Prestige Black*, por titular da conta *Prestige*, sem anuidade, ou, se preferir, dois cartões *American Express® Gold*, isentos de pagamento de anuidade. Isenção do pagamento das despesas de emissão de um grupo de 5 cheques cruzados, não à ordem, por mês, através das máquinas CAT.

Inclui também dois cartões *Prestige* débito, isentos do pagamento de anuidade, um cartão pré pago Free Web ou um cartão pré pago Free Júnior. Proporciona um conjunto de seguros, para a proteção dos bens e agregado familiar: seguro de Assistência na urgência médica ao domicílio, seguro de Responsabilidade civil familiar, Seguro multirriscos para equipamento eletrónico informático e seguro de roubo de computador portátil.

### 2.3.9 Programa Portugal *Prestige*

Solução integrada de produtos e serviços bancários, para residentes no exterior que, por apenas €15/mês (acresce imposto de selo) beneficiam de isenção da comissão de manutenção, com a inclusão de dois cartões de débito Millennium *Prestige*, isentos de anuidade. Inclui um cartão de crédito *Prestige Security* e um cartão de crédito *Prestige Black American Express®* ou dois cartões de crédito *American Express® Gold*, isentos de pagamento de anuidade.

Isenção do pagamento de despesas de emissão de até dois conjuntos de 5 cheques cruzados, não à ordem, por ano através de máquinas CAT. Permite, ainda aceder ao banco através do telefone (banca telefónica), *site* do Millennium bcp e no telemóvel (*Mobile Banking*).

As aplicações financeiras disponibilizadas pelo Millennium bcp estão explícitas no ponto seguinte.

MIL SORRISOS  
MILHÕES DE CLIENTES

## 2.4 Investimento e Poupança

Com a abertura de uma conta à ordem o cliente tem a possibilidade de associar uma conta a prazo, consoante os prazos e taxas que lhe convier.

### 2.4.1 Poupança Duodécimos

É uma conta poupança em que pode associar-se um plano de entregas programadas, de montantes reduzidos. Com um montante mínimo de entrada €50, ou múltiplos de €50, e máximo de €250. O prazo é de 360 dias e o máximo de depósito de é €3.000, a uma TANB (Taxa Anual Nominal Bruta) de 1,45%. Permite a mobilização antecipada, sujeita a penalização de juros. Constituição de depósito apenas possível na internet, em millenniumbcp.pt. Só está disponível para clientes particulares, residentes e empresários em nome individual, titulares de conta de depósitos à ordem. Na data de vencimento, a aplicação será renovada automaticamente, por idêntico prazo e à taxa de juro em vigor para depósitos prazo *standard*<sup>4</sup>. Existe a garantia da totalidade do montante depositado, no vencimento.

### 2.4.2 Net Millennium Flexível

É um depósito a prazo que permite ao cliente total liquidez e flexibilidade no montante em numerário. O prazo varia entre os 15 e os 360 dias, e o montante, que pode variar entre €250 e os €200.000. TANB varia de 0,125% a 1,50%, consoante o montante e o prazo escolhidos. Esta conta a prazo não permite reforços.

Possibilita mobilização antecipada, com penalização total dos juros e o depósito apenas pode ser constituído através do *site* do Millennium bcp. Solução adequada para clientes particulares, residentes ou não residentes em Portugal, emigrantes, empresários em nome individual e empresas titulares de conta de depósitos à ordem. A aplicação é renovada, automaticamente, por idêntico prazo, à taxa de juro para os depósitos a prazo *standard*. Garante a totalidade do montante depositado, no vencimento e em caso de mobilização antecipada.

---

<sup>4</sup> Em determinado momento define-se e constitui-se na taxa que se encontra em preçário.

### 2.4.3 Depósito Já

Ao constituir o Depósito Já, o cliente recebe o valor de juros, no dia útil seguinte à data-valor de constituição do depósito. Não é permitida mobilização antecipada, parcial ou total, do montante aplicado, durante a vigência do depósito a prazo.

Este depósito é destinado a clientes particulares, residentes e não residentes em Portugal, emigrantes e empresários em nome individual, titulares de contas de depósito à ordem com prazo de 92 ou 183 dias, não permite renovações, na data de vencimento o capital será creditado na conta de depósitos à ordem associada. O mínimo de constituição/manutenção é de €25.000 e máximo de constituição do depósito de €200.000. Esta aplicação financeira não permite reforços e garante a totalidade do montante depositado, no vencimento.

### 2.4.4 Poupança Ordenado

É um depósito (anexo 6) com prazo de 360 dias com capitalização mensal, com um montante mínimo de constituição de €10 e máximo de depósito de €25.000. Esta conta poupança possibilita reforços mensais, pontuais ou programados, a partir de €10 e com um máximo de €2.500 por mês. Permite ainda a mobilização antecipada, com penalização de juros.

Este produto está disponível para clientes particulares, residentes e não residentes em Portugal e emigrantes titulares de conta de depósitos à ordem. Na falta de instruções em contrário, até à data de vencimento, a aplicação é renovada automaticamente por prazo idêntico e à taxa de juro em vigor para depósitos a prazo *standard*. Garantia da totalidade do montante depositado no vencimento e em caso de mobilização antecipada.

### 2.4.5 Poupança Reforço

Este é um depósito a prazo (anexo 7) que permite fortalecer as economias mensalmente. Tem um prazo de 360 dias, renovável automaticamente, com um montante mínimo de €10 para constituição do depósito. Necessita de reforços mensais, pontuais ou programados, entre €10, permitindo a mobilização antecipada.

A adesão destinada a clientes particulares, residente e não residentes em Portugal, emigrantes, empresários em nome individual e empresas, titulares de conta de depósitos à ordem. Na falta de instrução em contrário, até à data de vencimento, a aplicação será renovada automaticamente, por idêntico prazo e à taxa de juro em vigor para depósitos a prazo *standard*. Garantia da totalidade do montante depositado, no vencimento e em caso de mobilização antecipada.

#### **2.4.6 Poupança Aforro**

A conta Poupança Aforro é um depósito a prazo, podendo ser reforçado, sem obrigatoriedade, todos os meses, com o mínimo de €25, e prazo de 180 dias, os juros são pagos semestralmente, num máximo de 30 semestres.

A adesão para clientes particulares, residentes e não residentes em Portugal, emigrantes, empresários em nome individual e empresas, que sejam titulares de conta de depósitos à ordem. Esta solução garante a totalidade do montante depositado, no vencimento e em caso de mobilização antecipada.

#### **2.4.7 Depósito Estrela**

É um depósito “cinco estrelas”, com um montante mínimo de constituição de €2.500, ou múltiplos de €2.500, e um prazo de 183 dias. Admitindo como montante máximo €100.000, não possibilita reforços e permite mobilização antecipada.

Têm acesso a este depósito os clientes particulares, residentes e não residentes em Portugal, emigrantes, empresários em nome individual e empresas, que sejam titulares de conta de depósitos à ordem. Na data de vencimento, a aplicação será renovada, automaticamente, por idêntico prazo, à taxa de juro em vigor para os depósitos a prazo *standard*. Garante a totalidade do montante depositado, no vencimento e em caso de mobilização antecipada.

#### **2.4.8 Poupança KIDS**

É um seguro de capitalização a médio/longo prazo com total garantia do capital investido e taxa de rendibilidade anual. Este seguro de capitalização tem o capital

investido garantido, durante a vigência do contrato com ausência de penalização por reembolso antecipado, a partir da 4ª anuidade do contrato.

Destina-se a todos os clientes que pretendam constituir uma poupança a favor dos filhos, netos ou afilhados, com capital garantido e um rendimento antecipadamente conhecido, para cada ano, cujo prazo mínimo de duração é de 8 anos e um dia.

#### **2.4.9 Poupança Valor Portugal**

Depósito a prazo, exclusivamente para clientes residentes no exterior (anexo 8) com duração de 360 dias, automaticamente renovável, tende o montante mínimo de constituição de €1.000 e máximo de €250.000. O pagamento de juros é anual, com possibilidade de efetuar reforços pontuais e/ou entregas programadas, a partir de €250, e permitindo mobilização antecipada, sujeita a penalização de juros.

#### **2.4.10 Poupança Mais Portugal**

É um depósito a prazo exclusivamente para clientes residentes no exterior, (anexo 9). Tem duração de 360 dias e o montante mínimo de constituição de €100 (máximo de €5.000) podendo atingir o máximo de poupança de €60.000, exigindo reforços mensais entre €100 e €5.000. O pagamento de juros ocorre mensalmente, e a mobilização antecipada é permitida, embora sujeita a penalização de juros, quando liquidado fora das datas de pagamento de juros.



## 2.5 Crédito

As instituições bancárias oferecem aos seus clientes crédito para os mais diversos fins, sendo essencial uma análise exemplar, para adequar ao beneficiário a importância necessário e possível.

### 2.5.1 Crédito Habitação

A compra de uma casa é muito mais do que a escolha do lugar para morar. É o início de uma relação duradoura, havendo no Millennium bcp confiança plena em projetos do cliente, a quem concede apoio.



A sua família  
cresceu?

Os seus filhos  
já saíram de casa?



ou simplesmente...  
Quer mudar de casa?



**Imagem 16:** Crédito habitação no Millennium bcp

Fonte: <http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Credit/Pages/Solucao-TrocadeCasa.aspx>.

É um crédito pago, liquidado com prestações com amortização de capital desde o início do empréstimo, cuja finalidade pode ser a aquisição, construção e obras da habitação. O montante de financiamento pode ir até 80% do valor de avaliação do imóvel e o prazo de amortização até 40 anos, com o limite de 70 anos de idade de todos os proponentes.

### 2.5.2 Soluções de Crédito Pessoal

O crédito pessoal do Millennium bcp tem a facilidade de se adequar o prazo que convier ao cliente para este proceder à sua liquidação (entre 12 e 96 meses), com montante máximo de empréstimo de €75.000. A contratação das operações de crédito está sempre sujeita a apreciação e decisão, em sede de risco de crédito.

### 2.5.3 Microcrédito

O Microcrédito é um serviço de financiamento do Millennium bcp, que promove e apoia pessoas e microempresas, com iniciativas empresariais viáveis. Destina-se a todos os clientes que se encaixem nos requisitos básicos: ter uma ideia de negócio viável e perfil de empreendedor.



**Imagem 17:** Microcrédito

Fonte: <http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Credit/Pages/Microcredito/Microcredito.aspx>.

Tem disponibilidade até €25.000 por candidato, com prazo máximo de 48 meses para montantes até €7.000 e de 60 meses para montantes superiores a €7.000. E a atribuição de um Gestor de Projeto, que presta um serviço de acompanhamento personalizado e permanente.

### 2.5.4 Leasing Automóvel

É uma solução de financiamento flexível, que permite a aquisição de veículos novos, ligeiros ou mistos.

## Leasing Automóvel

**TAEG de 7,3%**

*Uma solução flexível para adquirir o seu carro novo.*



### **Imagem 18:** *Leasing Automóvel*

Fonte: <http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Credit/Pages/leasingautomovel.aspx>.

Este financiamento prevê mensalidades mais baixas comparadas com o crédito pessoal, apresentando flexibilidade nas condições de prazo, entrada inicial e valor residual e permite ao cliente o uso da viatura, mediante o pagamento de uma renda e durante determinado período de tempo, caso pretenda, no final do contrato adquirir o veículo, deverá pagar o respetivo valor residual. Com entrada inicial até 60%, prazo de 12 a 84 meses e um valor residual, aquando a opção de compra, entre 1% e 10%.

## 2.6 Seguros

Neste ponto são referidos os seguros em comercialização na Ocidental Seguros, e desta forma, disponíveis nas sucursais do Millennium bcp.

### 2.6.1 Seguro Multiriscos Habitação HOMIN

É um seguro de habitação (anexo 10), com um conjunto de serviços de assistência inovadores.

Assistência sénior: ajuda no preenchimento de declaração para o IRS (Imposto Sobre o Rendimento) e providência o transporte para consultas médicas. Assistência informática: providência uma linha de apoio telefónico, que auxilia na instalação e configuração de equipamento informático. Assistência elétrica: suporte de custos de reparação, incluindo a deslocação do técnico, mão-de-obra e, quando necessário, peças de substituição em equipamentos elétricos.

#### Seguro Multiriscos Habitação HOMIN

*O seguro de casa que lhe oferece liberdade de escolha.*



#### **Imagem 19:** Seguro Multiriscos Habitação Homin

Fonte: [http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/insurance/Pages/seg\\_multiriscos.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/insurance/Pages/seg_multiriscos.aspx).

Apresenta três pacotes, com níveis de proteção e vantagens diferentes para cada tipo de pacote.

- HOMIN base: com franquia fixa de €150, protege paredes e recheio, e garante os danos causados após incêndio, danos por água, responsabilidade civil, podendo incluir riscos elétricos e fenómenos sísmicos.
- HOMIN regular: inclui cobertura de prejuízos por furto ou roubo e adapta o nível de proteção, caso seja inquilino ou senhorio.

- HOMIN premium: cobertura mais alta, com a possibilidade de incluir garantias de responsabilidade civil relacionado com piscinas, danos em muros e muretes e em jardins.

### 2.6.2 Móbis

O Millennium bcp tem disponível um seguro automóvel com diversos prémios e uma cobertura de veículo de substituição, que pode ser acionada em caso de acidente ou avaria (anexo 11).

#### Móbis

*Bons condutores merecem um bom seguro.*



#### **Imagem 20:** Seguro Móbis

Fonte: [http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/insurance/Pages/seg\\_protecao\\_auto.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/insurance/Pages/seg_protecao_auto.aspx).

O seguro Móbis subdivide-se em três grupos, que se diferenciam pelas proteções associadas.

- Móbis Mini: seguro de responsabilidade civil, com a inclusão de coberturas de assistência em viagem e proteção jurídica.
- Móbis Extra: cobertura de Móbis Mini, com cobertura de ocupantes e, opcionalmente, a contratação de cobertura de quebra isolada de vidros, furto ou roubo e veículo de substituição.
- Móbis Top: proteção eficaz dos danos do veículo e conforto para os ocupantes.

### 2.6.3 Plano Saúde Médis

O seguro de saúde Médis proporciona o acesso a uma extensa rede de médicos de todas as especialidades, quer em hospitais, clínicas, serviços de urgência ou de atendimento permanente. O segurado possui um cartão personalizado que o identifica como

pertencendo à rede Médís e uma rede de atendimento telefónico, disponível 24 horas por dia, onde enfermeiros prestam cuidados de informação, aconselhamento e encaminhamento.

## Plano Saúde Médís

*Estar bem é estar Médís.*



### **Imagem 21:** Seguro Plano Saúde Médís

Fonte: [http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/insurance/Pages/plano\\_saude\\_medis.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/insurance/Pages/plano_saude_medis.aspx).

Neste seguro estão disponíveis três opções, tendo cada uma delas coberturas específicas. Para a opção 1 e 2, a idade limite de subscrição é de 64 anos e o limite de permanência é 65 anos; a opção 3, tem limite de idade de subscrição de 64 anos, mas não tem limite máximo de permanência.

### **2.6.4 Seguro Pétis**

Este seguro concilia coberturas de responsabilidade civil e de assistência (anexo 12) em caso de doença ou acidente, para animais domésticos (cães e gatos).

## Seguro Pétis

Animais domésticos.



**Imagem 22:** Seguro Pétis

Fonte: [http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/insurance/Pages/seg\\_petis.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/insurance/Pages/seg_petis.aspx)

Cobertura Base	Capitais e Opções		
	Opção Plus	Opção Platina	Opção Premium
<b>Responsabilidade Civil</b> (Franquia por sinistro de 10% dos danos, no mínimo de € 150 e no máximo de € 500)	€ 50.000 por sinistro e anuidade		
<b>Assistência veterinária e medicamentosa</b> (Franquia de 10% no mínimo de € 25 por sinistro)	Por sinistro		
	€ 165	€ 300	€ 500
	Por anuidade		
	€ 600	€ 1.200	€ 2.200
<b>Defesa Jurídica</b>	€ 500 por sinistro e anuidade		
<b>Procura de animal de companhia</b>	€ 500 por anuidade		
<b>Guarda de animal</b>	Capital ilimitado com um máximo de 5 dias		
<b>Localização em caso de desaparecimento</b>	€ 500 por anuidade		
<b>Informações diversas</b>	Ilimitado		
<b>Organização de Serviços Fúnebres</b>	Ilimitado		

**Tabela 2:** Coberturas do Seguro Pétis

Fonte: [http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/insurance/Pages/seg\\_petis.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/insurance/Pages/seg_petis.aspx)

As coberturas, que este seguro confere, são assistência veterinária e medicamentosa, responsabilidade civil, defesa jurídica, procura de animal de companhia, guarda do animal seguro, localização em caso de desaparecimento e organização de serviços fúnebres.

### 2.6.5 Proteção 18 - 25

É um seguro que disponibiliza proteção do dia-a-dia, em caso de ocorrência de acidente em casa, na escola, na rua, 24 horas por dia. O seguro também protege quando há deslocações ao estrangeiro.



**Imagem 23:**Proteção 18-25

Fonte: [http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/insurance/Pages/seg\\_protecao\\_1825.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/insurance/Pages/seg_protecao_1825.aspx)

Tem cobertura dos acidentes emergentes da prática de desportos, como ski, snowboard, asa delta, BTT, canoagem, ciclismo, natação, ténis, entre outros. Em caso de morte, em consequência de acidente, coberto pela apólice, o pagamento da indemnização é feito aos beneficiários, não havendo limite de idade, em caso de permanência.



Coberturas	Opção 1		Opção 2	
	Capitais	Franquias	Capitais	Franquias
Morte ou Invalidez Permanente	€ 20.000	Sem franquia	€ 30.000	Sem franquia
Despesas de Tratamento e Repatriamento	€ 1.500	Sem franquia	€ 3.000	Sem franquia
Desportos Amadores*	-		Da cobertura afetada	
Assistência em Viagem (no estrangeiro)	Conforme <a href="#">Condições Especiais</a>		Conforme <a href="#">Condições Especiais</a>	

**Tabela 3:** Coberturas e Capitais Seguros de Proteção 18-25

Fonte: [http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/insurance/Pages/seg\\_protecao\\_1825.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/insurance/Pages/seg_protecao_1825.aspx)

### 2.6.6 Proteção Ativa

É um seguro que disponibiliza três níveis de proteção: Essencial, Extra e Top, variando capitais entre os €15.000 e €1.000.000. Beneficia de um prémio de permanência, ao fim de cinco anos, podendo subscrever um seguro de capitalização, com um plano de entregas mensais.

- Proteção Top: protege a família de forma mais abrangente, com cobertura de doenças graves, como por exemplo cancro ou enfarte de miocárdio, juntamente com cobertura de morte, por acidente ou invalidez, total ou permanente, por acidente;
- Proteção Extra: seguro acessível, para proteger os entes próximos, fazendo face a situações adversas de invalidez;
- Proteção essencial: salvaguarda o bem-estar financeiro, no caso de ficar em situação de dependência, protegendo também a família e assegurando um recebimento de capital.

Coberturas	Proteção Top	Proteção Extra	Proteção Essencial
Morte	✓	✓	✓
Dependência			✓
ITP (Invalidez Total e Permanente)	✓	✓	
Doenças Graves	✓		
Morte por acidente	Opcional		
ITP por acidente	Opcional		

**Tabela 4:** Coberturas do Seguro Proteção Ativa

Fonte: <http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/insurance/Pages/Seg-VidaProtecaoAtiva.aspx>

## 2.7 Serviços

O Millennium bcp apresenta uma vasta gama de serviços que aumenta a comodidade e qualidade de serviços para os seus clientes.

### 2.7.1 ATM

A mudança para canais automáticos tornou possível o aumento da capacidade de resposta nas sucursais, desenvolvendo a atividade comercial para assuntos de valor mais significativo. Por outro lado, a utilização destes canais para a realização de diversas transações, reduz os custos, em cada sucursal. Os equipamentos de *Self Banking* estão sempre disponíveis, apresentando um teclado fácil e ecrãs de apoio, além de total segurança para efetuar levantamentos, depósitos de notas e/ou cheques, pagamentos, transferências, consultas e outros serviços, como por exemplo Via Verde.

### 2.7.2 CAT

A utilização de canais automáticos é muito importante, pois aumenta a capacidade da sucursal, para desenvolver uma atividade pró-ativa durante o horário de atendimento, orientado para a venda de produtos e atenção no cliente. A elevada comodidade destes equipamentos, a simplicidade e a segurança, tornam os índices de satisfação dos clientes, com as máquinas de *Self Banking*, elevados. Destinados a clientes particulares e ENI's, é um canal que permite a emissão imediata de cheques, depósito de cheques, pagamentos, transferências e consultas, com impressão de extratos de conta.

### 2.7.3 TPA

O TPA permite que os clientes possam efetuar os pagamentos de compras com cartões, em estabelecimentos que possuam este serviço, e com acesso à rede Multibanco e/ou Visa e *American Express*®.

Os recebimentos que sejam efetuados originam um crédito na conta à ordem do comerciante, depois do fecho contabilístico. Desta forma, para os utilizadores deste serviço, empresas e ENI's, há a garantia de recebimento, evitando cheques sem

provisão, rapidez nas transações, segurança, diminuindo o numerário na caixa e, desta forma, minimizando possíveis furtos, além de facilitar o pagamento aos clientes.

#### **2.7.4 Centro de Contactos**

É o serviço de atendimento telefónico do Millennium bcp, que permite o acesso permanente ao banco. Através deste serviço, o cliente pode realizar a maior parte das operações bancárias e obter todas as informações disponíveis para serem fornecidas e esclarecimentos pretendidos, quer seja no geral, quer sobre contas com titularidade, com possibilidade de efetuar consulta de saldos/movimentos e aplicações financeiras, realização de transferências, pagamentos de serviços, entre outros serviços.

Este serviço oferece aos clientes autonomia e comodidade, uma vez que não é necessária a deslocação a uma sucursal; rapidez, eficácia e simplicidade, visto que para aceder à conta, basta ter o número de conta à ordem e o código multicanal; maior segurança, porque qualquer operação exige chave de confirmação; utilização universal pela existência de telefone e equipa de especialistas, com delegação de competências, para resolver, no imediato, os principais problemas apresentados pelos clientes.

#### **2.7.5 Código Multicanal**

Código composto por sete dígitos, que permite aceder ao serviço de Banca Telefónica, Atendimento Automático e em [millenniumbcp.pt](http://millenniumbcp.pt), possibilitando a realização de transações, em contas que o cliente detenha no Millennium bcp. O Millennium bcp nunca solicita, na introdução do código, mais do que três dígitos pelo que se houver qualquer pedido a contrariar essa situação não é, com certeza, do banco, tratando-se, portanto, de uma fraude.

#### **2.7.6 Serviços Mobile**

Após registo no portal do Millennium bcp pode aceder-se a serviços de *Mobile Banking*, disponibilizados pela instituição. O acesso ao *Mobile Web* pode ser efetuado a partir de um dispositivo, com ligação à internet, através do endereço <http://mobile.millenniumbcp.pt>. A aplicação APP Millennium (anexo 13) pode ser

instalada em *smartphones*, efetuando o *download* nos endereços indicados na área *mobile* do millenniumbcp.pt.

### **2.7.7 Cofres de Depósito**

Equipamento de rede interna, com a funcionalidade de depósito de numerário e de valores através de saco próprio, destinado ao efeito.

### **2.7.8 Serviços de VNP**

É um serviço telefónico personalizado, que se encontra disponível na instituição Millennium bcp e permite a comercialização e contratação de produtos e serviços financeiros, durante esse mesmo contacto. A adesão a este serviço é efetuada através da subscrição presencial de um contrato, onde são estabelecidas as condições gerais de utilização, tendo como principais objetivos simplificar o processo de concretização da venda, dinamizar o *cross selling*, aumentar o índice de satisfação dos clientes, uma maior eficácia nas vendas e assegurar uma gestão de risco adequada. É enquadrada pelo Decreto-Lei 95/2006 de 29 de maio, que regulamenta a contratação à distância e requer a gravação da respetiva chamada telefónica.

### **2.7.9 Extrato digital**

O extrato digital (anexo 14) é a conversão do extrato combinado, em papel, para um formato eletrónico, trazendo vantagens para o cliente uma vez que é rápido, recebido no primeiro dia de cada mês, fácil de consultar, estando sempre disponíveis os últimos doze extratos, em millenniumbcp.pt, fácil de arquivar, porque ficam guardados no computador, e é amigo do ambiente.

### **2.7.10 Transferências Western Union**

O serviço de transferências de dinheiro WU (*Western Union*) (anexo 15) resulta de um acordo celebrado entre o Millennium bcp e a *Western Union Financial Services Inc*, um sistema internacional de transferências de dinheiro entre particulares, que se encontra disponível em mais de 200 países e territórios, contando com cerca de 300.000 pontos de venda, em todo o mundo.



A transferência tem diversas características fundamentais: o ordenante e o beneficiário não podem ser a mesma pessoa, o custo do serviço é sempre assumido, na totalidade, pelo ordenante, os envios de dinheiro e pagamentos em Portugal são obrigatoriamente efetuados em euros, o limite diário por operação e interveniente, tanto beneficiário como ordenante, é de €7.500. Para poder ter acesso ao WU não é necessário ter conta bancária, conferindo facilidade, segurança e rapidez ao interveniente e uma maior comodidade, podendo efetuar a transferência através do serviço telefónico ou em [millenniumbcp.pt](http://millenniumbcp.pt).

## Capítulo 3 Atividades Desenvolvidas



No dia 12 de junho, a estagiária esteve na presença da Diretora Regional da DRCN - Covilhã e Guarda, Dra. Maria Conceição Mendes e do Dr. Filipe Marques do Departamento de Recursos Humanos, na entrevista que proporcionou o estágio. No capítulo final do relatório estão expostas as atividades desenvolvidas ao longo dos três meses de estágio: as sucursais onde decorreu o estágio, com uma breve apresentação das cidades, os serviços prestados e a organização do banco.

### 3.1 Localidade de Estágio

Foi no dia 25 de junho, que, um responsável da Direção de Recursos Humanos entregou um documento onde descrevia o local do estágio. O estágio iniciou-se no dia 30 de junho, em Trancoso (imagem 24), cidade de sardinhas doces, com 9 878<sup>5</sup> habitantes, constituída por 21 freguesias e bastante acolhedora.



**Imagem 24:** Campanha Publicitária para os Santos Populares em Lisboa

Fonte: Elaboração própria.

Trancoso (imagem 25) é cidade portuguesa, desde 9 de dezembro de 2004, pertencente ao distrito da Guarda, sede de um município limitado, a norte, por Penedono, a sul, por Celorico da Beira e a oeste por Aguiar da Beira.

<sup>5</sup> Informação retirada dos Censos de 2011.





**Imagem 25:** Brasão da Cidade de Trancoso

Fonte: <http://pt.wikipedia.org/wiki/Trancoso>

A 4 de agosto de 2014 houve a mudança para a sucursal de Vila Nova de Foz Côa, com brasão identificado pela imagem 26, município subdividido em 14 freguesias, limitada a norte por Carrazeda de Ansiães e Torre de Moncorvo, a sul por Mêda e a oeste por Penedono sendo rica em vestígios de arte rupestre.



**Imagem 26:** Brasão da Cidade de Vila Nova de Foz Côa

Fonte: <http://pt.wikipedia.org/wiki/VilaNovadeFozCoa>

### 3.1 Sucursal

O estágio curricular decorreu em duas sucursais, que fazem parte da DRCN, nas localidades de Trancoso e de Vila Nova de Foz Côa. A permuta ocorreu devido à época em que se desenvolveu o estágio. Com efeito, tratando-se de meses de verão, o auxílio no balcão DRCN – Vila Nova de Foz Côa, no mês de agosto, tornou-se fundamental e precioso, devido ao número avultado de clientes, dos quais uma grande parte, residentes no exterior e ao número reduzido de OIC (Outras Instituições de Crédito). A aprendizagem começou na sucursal de Trancoso (imagem 27), sucursal constituída por

três colaboradores: diretor de sucursal Dr. António Sarmento; subdiretora de sucursal, Dra. Ivone Furtado e assistente, Dra. Fátima Almeida. No início foi importante a adaptação à instituição e a integração na equipa. A apresentação e explicação detalhada dos produtos para uma fácil apreensão, permitiu que, ao longo do decorrer do estágio, e com o devido acompanhamento, pudesse a estagiária, apresentar e oferecer os diversos produtos da instituição aos clientes.



**Imagem 27:** Sucursal de Trancoso

Fonte: [www.google.pt/maps](http://www.google.pt/maps)

No dia 4 de agosto, com a mudança para a DRCN – Vila Nova de Foz Côa (imagem 28), e até ao dia 3 de setembro, todo o desenvolvimento da estagiária foi feito pela equipa do Dr. António Pinto, diretor da sucursal DRCN – Vila Nova de Foz Côa, com o subdiretor Dr. João Belo, gestores de clientes Dr. Fernando Gomes e Dra. Maria José Moutinho, os assistentes Dr. Paulo Pinto e Dra. Cátia Moreira.



**Imagem 28:** Sucursal de Vila Nova de Foz Côa

Fonte: [www.google.pt/maps](http://www.google.pt/maps)

As informações relativas às sucursais anteriormente referenciadas encontram-se apresentadas na tabela 5.

	<b>Trancoso</b>	<b>Vila Nova de Foz Côa</b>
<b>Código da sucursal</b>	6258	3019
<b>Morada</b>	Rua Doutor Castro Lopes (EN 226), 23	Avenida Gago Coutinho e Sacadura Cabral
<b>Código Postal</b>	6420-039	5150-610
<b>Telefone</b>	271 001 080	279 000 010
<b>Horário de Atendimento</b>	8:30h-12h00/13h00-15h30	8h30-15h30

**Tabela 5:** Identificação das Sucursais

Fonte: Elaboração própria.

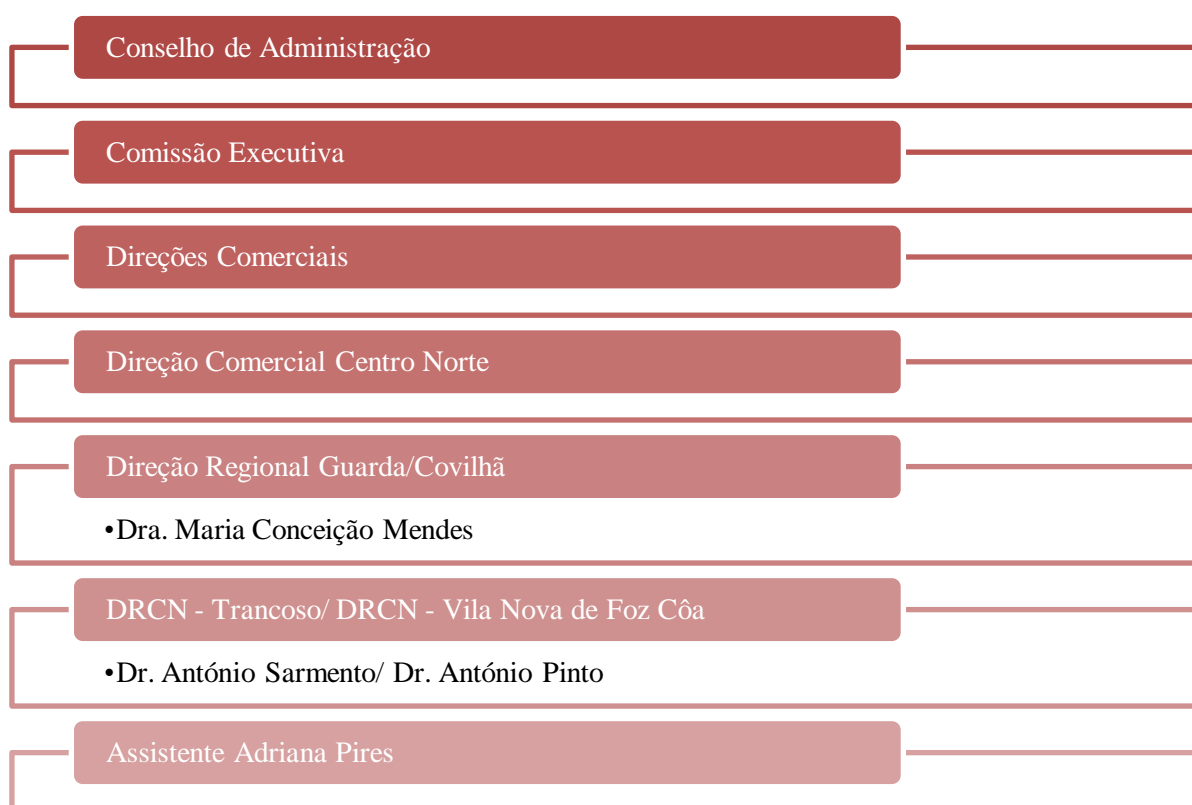
Atualmente, a estagiária está na DRCN – Guarda Vasco da Gama, onde começou um estágio profissionalizante de seis meses, consolidando a aprendizagem já efetuada e contactando com novos desafios sempre com o objetivo de corresponder às necessidades que lhe forem pedidas e de as cumprir, da melhor forma possível, sem descuidar as exigências do mercado de trabalho.

### 3.2 Organograma

Organograma é uma representação feita em gráficos, para definir, de forma hierarquizada a organização de uma qualquer instituição, seja um negócio, uma empresa, etc. A finalidade de um organograma, é também definir, a função que desempenha cada cliente na organização, nos postos, em forma de pirâmide e de acordo com o grau de competência.

Fonte: Elaboração própria.

O Modelo Organizacional do Millennium bcp está referido anteriormente, estando neste ponto mais explicitamente, no esquema 1, e de forma mais clara e concisa, a hierarquia da instituição, especificando a direção regional do qual fez parte a estagiária.



**Esquema 1:** Organograma Millennium bcp

Fonte: Elaboração própria.

Estando enquadradas nos comités, as direções comerciais subdividem e encaixam as sucursais por regiões do país. Há quatro direções: do Sul, DRS (Direção Regional Sul);

do Centro Sul, DRCS (Direção Regional Centro Sul); do Centro Norte, DRCN e do Norte, DRN (Direção Regional Norte). Da DRCN destaca-se a Direção Regional Guarda/Covilhã, no qual fazem parte as sucursais de Trancoso e Vila Nova de Foz Côa.

### **3.3 Atividades desenvolvidas**

Um estágio curricular é uma oportunidade, que proporciona ao aluno de uma instituição de ensino, o acesso ao mercado de trabalho para poder pôr em prática os ensinamentos apreendidos, durante os três anos de frequência da licenciatura, ultrapassando o dilema de integrar o mercado de trabalho, sem experiência.

As primeiras atividades desenvolvidas no local de estágio tiveram por finalidade a adaptação às instalações, a apresentação da equipa e rápida integração, a escolha do local de trabalho e o conhecimento das principais características da sucursal. Foram também referidos os valores exigidos e os deveres a cumprir, para que, desta forma, sejam realizados os propósitos principais da instituição. A adaptação foi crescendo progressivamente, primeiro com os colaboradores, de seguida com os produtos da instituição e por fim com os clientes. O tempo foi decorrendo e a insegurança inicial foi diminuindo.

Estão a seguir enumeradas as atividades desenvolvidas e executadas pela estagiária.

#### **3.3.1 Funcionamento da Instituição**

No primeiro dia houve a apresentação da sucursal, o funcionamento e a disposição dos postos de trabalho. A primeira utilização do sistema informático do banco só ocorreu no segundo dia, aquando da atribuição de acessos para poder começar a atender os clientes e poder cumprir as tarefas solicitadas. Ao início o auxílio prestado era no acompanhamento dos clientes para os colaboradores que se encontravam disponíveis, podendo desta forma acompanhar o atendimento efetuado pelos colaboradores e assim aprender como deveria proceder quando fosse a própria a fazer o atendimento. Foi então, a partir desses momentos, iniciado o contacto com os clientes, feito cada vez com mais à-vontade e segurança, transmitida pela confiança e responsabilidades dos colegas de sucursal.

### 3.3.2 Formações

Nos dias 26 e 27 de junho, decorreu na sede do Millennium bcp, no Porto, a formação para iniciar as atividades na instituição. Foram explicados os métodos e procedimentos usados no dia-a-dia do banco, os programas informáticos que servem para atendimento do cliente, os produtos e serviços disponibilizados no banco e os direitos, deveres e responsabilidades dos colaboradores. Depois, já com, a estagiária inserida na instituição, foi convocada para formações *online*, sobre o funcionamento das instituições financeiras em Portugal. Neste momento, a estagiária, está em preparação para um exame de Certificação do Instituto de Seguros de Portugal.

### 3.3.3 Ciclo Comercial

O Millennium bcp divide o ano comercial em quatro ciclos, a estagiária entrou no banco na passagem do segundo para o terceiro ciclo comercial, existindo por vezes, com a passagem, atualizações de produtos, de aplicações financeiras e exigindo que os colaboradores se informem das alterações. Neste momento está a decorrer o quarto e último ciclo comercial de 2014.

### 3.3.4 Atendimento Telefónico/Efetuar Chamadas

O primeiro objetivo que foi transmitido na formação decorrida, foi a elaboração de chamadas, para clientes REX, uma vez que estes clientes representam, cada vez mais, um mercado em expansão. Deste modo, para além da realização das chamadas pedidas houve também o atendimento de chamadas que, quando disponível, era função atribuída à estagiária. Assim, refere-se a importância de um atendimento telefónico adequando e preciso, com uma linguagem clara, prudente e simpática. Quando se efetua um telefonema, deve preparar-se antecipadamente, para saber que produtos o cliente pretende e devem apresentar-se, ao cliente, soluções que o beneficiem.

### 3.3.5 Atendimento ao Público

O atendimento é o ponto crucial para que a instituição bancária seja classificada, positivamente pelos seus clientes. Para conseguir um bom atendimento, no Millennium bcp cada um dos colaboradores deve estar apto para efetuar todos os serviços que o

banco disponibiliza. O objetivo é que, sempre que o cliente se dirige à sucursal, o colaborador que estiver livre, atenda o cliente de forma a obviar o problema de filas e da demora. As funções desempenhadas foram: realização de caixa<sup>6</sup>, abertura de contas, depósitos a prazo, compra de cheques sobre o estrangeiro (anexo 16), entrega de Número de Identificação Bancária (NIB), entrega de extratos, requisição e entrega de cheques, auxílio no uso da ATM e CAT aos clientes, entre outras atividades solicitadas.

### **3.3.6 Abertura de Contas**

A abertura de conta no Millennium bcp inicia-se no momento em que o colaborador interage com o cliente de forma mais pormenorizada e explícita. Era função da estagiária, executar o processo, e dar ao cliente todas as informações precisas e questionadas por ele.

### **3.3.7 Requisição e Cancelamento de Cartões**

Quando um cliente necessitava de um novo cartão, de crédito ou de débito, também era possível ser feito pela estagiária, uma vez que tinha conhecimentos para tal, dando todas as informações acerca da funcionalidade dos diferentes cartões e os custos associados. Desta forma também era possível cancelar (iniciativa do banco) ou anular (iniciativa do cliente) os cartões que necessitassem desta operação.

### **3.3.8 Services to Sales**

Este serviço está disponível em quase todas as sucursais do Millennium bcp e é o que o distingue das OIC, uma vez que diminui o tempo de espera dos clientes, face a um tipo de serviço cómodo e concentrado. O funcionamento deste serviço, S2S (*Services to Sales*) como é designado internamente, permite que o posto tradicional de caixa não esteja em permanente funcionamento e que o atendimento personalizado seja utilizado em primeiro lugar. Ou seja, todos os pedidos do cliente são executados nos postos de atendimento, permitindo que a forma de atender seja cuidada e consistente, dando prioridade ao conforto, comodidade e privacidade do cliente.

---

<sup>6</sup>A realização de caixa inclui levantamentos e depósitos.

### 3.3.9 Millennium net

É o sistema informático da instituição, designado também por intranet, onde estão dispostas informações internas e informações que estejam relacionadas com o banco. Neste sistema podemos consultar a atualização dos produtos financeiros, as taxas de juro para aplicações financeiras, o diário comercial, mapas comerciais, as informações de cada colaborador e contactos disponíveis, de cada um e ainda informações sobre os clientes. É também no Millennium net que é possível consultar, o curriculum do colaborador no banco, o plano de férias, os mapas de dias de trabalho e todas as informações necessárias e relacionadas com o mesmo.

### 3.3.10 Contagem de Moedas

Quando existem depósitos de numerário com/ou só de moedas, é necessário confirmação para que, posteriormente, as moedas sigam para a tesouraria. Deste modo, é indispensável o preenchimento de um talão de depósito manual (anexo 17) de confirmação para, posteriormente ocorrer efetivamente o depósito na conta. As moedas serão, colocadas com as especificações da quantidade e da mesma espécie, em cada saco.

### 3.3.11 Requisição de Cheques

Os cheques são meios de pagamento, ainda bastante utilizados em Portugal. O fornecimento de impressos de cheque é um contrato entre o banco e o cliente. Todos os cheques fornecidos são normalizados, com apresentação idêntica, formato obrigatório, possibilitando um tratamento automático, por todas as instituições. Existem cheques consoante as necessidades, que os portadores exijam, para os diversos fins, entre os quais: cheques nominativos, cheques onde figura o nome do beneficiário do montante, que são emitidos pela instituição de crédito, sobre uma conta de determinado cliente, pedidos por este, com um valor inscrito e a favor de determinado beneficiário.

Cheques cruzados: cheques com duas linhas oblíquas antecidas da linha onde se escreve o destinatário, designando obrigatoriedade de depósito, não podendo, portanto, levantar o montante;



Cheques não cruzados: cheques que podem ser pagos aos destinatários, no balcão, não sendo obrigatório o seu depósito;

Cheques à ordem: cheques que permitem o endosso, sendo possível a sua transmissão;

Cheques não à ordem: cheques não endossáveis, não permitindo a sua transmissão.

A requisição pode ser feita ao balcão (anexo 18) e, se necessário, estão disponíveis caixas automáticas com a emissão de cinco cheques, de cada vez, disponíveis de imediato. A entrega e requisição ao balcão, dos cheques, era de responsabilidade da estagiária, e aquando da sua receção eram confirmados e guardados no cofre, e a folha de receção carimbada e arquivada, esperando que o cliente viesse levá-los.

### **3.3.12 Correio Interno**

Outra função desempenhada era encaminhar o correio interno, que exigia a preparação dos selos, com o respetivo destinatário e a preparação da compensação que seguia diariamente. O correio chegava à sucursal ao final do dia e, nesse período, era enviado o correio desse dia, logo de seguida procedia-se à abertura do saco PVC, rececionando os selos que tinham chegado. Todos os documentos enviados eram colocados em envelopes encaminhadores, que continham diversos espaços para escrever o destinatário e o remetente, sendo possível desta forma reutilizar diversas vezes o mesmo envelope.

### **3.3.13 Merchandising**

Esta função inclui todas as formas de *marketing* presentes no banco. Através do Millennium net é possível consultar quais os panfletos, monofolhas e cartazes que devem estar expostos em cada ciclo comercial e os que já devem ser destruídos. A estagiária era responsável por manter atualizado todo o material.

### **3.3.14 Atualização de Preçário**

A cada atualização que ocorria no preçário era da responsabilidade da estagiária efetuar a sua modificação, mantendo deste modo o preçário atualizado disponível no banco, para consulta do cliente.

Para além de todas as atividades descritas anteriormente, outras foram desempenhadas, possibilitando o aumento diário da capacidade de resolução de situações apresentadas à estagiária, sendo que, com o tempo, os conhecimentos e a execução das tarefas se foram tornando cada vez mais ágeis e eficientes. Referindo ainda, a organização de documentação do arquivo, o preenchimento de documentos diversos e auxílio aos restantes colaboradores em termos de documentos.

### **3.3.15 Acompanhamento às ATM e CAT**

As caixas automáticas proporcionam uma série de funcionalidades que ajudam na gestão de tarefas para as sucursais, diminuindo a afluência de clientes. Na ATM estão disponibilizados serviços como transferência, levantamentos, pagamentos de serviços, pagamentos ao Estado, consulta de saldos e movimentos da conta à ordem, entre outros. Em Trancoso está disponível uma ATM, que se encontra no exterior da sucursal, possibilitando a qualquer pessoa, mesmo não sendo cliente do Millennium usufruir desse serviço. Já na sucursal de Vila Nova de Foz Côa, estão ao dispor uma ATM e uma CAT, dando assim a possibilidade de impressão de cheques, com custos inferiores.

Era assim, função da estagiária acompanhar a pedido dos clientes, no auxílio da execução de tarefas disponíveis nas caixas automáticas, sendo em número elevado os clientes com idade superior a 50 anos, para a requisição de cheques, impressão de extratos, transferências multibanco, alteração de PIN e levantamentos.

### **3.3.16 Briefing**

Era na reunião matinal, que ficava decidido, o período de execução de tarefas ao longo do dia, ou seja, o tratamento de processos, o tempo definido para se poderem fazer as chamadas telefónicas de acompanhamento, o atendimento ao público. Era na presença do diretor da sucursal, do subdiretor da sucursal e dos outros colaboradores, referidos também assuntos que influenciavam o funcionamento da sucursal.

### **3.3.17 Outras Atividades**

Era também função da estagiária, o tratamento de processos, envio de documentação interna e externa, organização e manutenção do arquivo, alívio na fila de trabalho da



sucursal, preenchimento de documentos, tratamento de fotocópias e digitalizações e auxílio em todas as atividades pedidas pelos colaboradores da sucursal.

## Conclusão

Neste estágio foi possível pôr à prova as capacidades enquanto ensinamentos apreendidos no decorrer da licenciatura mas mais enquanto indivíduo a iniciar a vida profissional dado o processo de iniciação ao estágio ter sido o plano real de uma candidatura ao emprego. Envolveu uma entrevista, aguardando a resposta positiva por parte da Direção de Recursos Humanos. A estagiária obteve ainda formação para que o começo fosse já com capacidades relacionadas com as instituições bancárias mais facilitadas. Deste modo, enquanto colaboradora do Millennium bcp, o facto de ter tido a experiência de passar por duas sucursais proporcionou a obtenção de conhecimentos de perspectivas de mercado diferentes e igualmente evolutivos.

A necessidade de conhecimentos informáticos, contabilísticos e de gestão foram evidentes, facilitando a compreensão de vocabulário usado na instituição que anteriormente foi adquirido nas unidades curriculares.

Todas as atividades propostas foram executadas com o êxito e com a responsabilidade exigida tendo deste modo o sentimento de dever concluído e com perspectivas favoráveis para o futuro, contendo a experiência iniciada no Millennium bcp. Sempre com o auxílio dos diretores de sucursais e colegas, uma vez que cada situação nova que aparecia havia a necessidade de pedir esclarecimentos de como resolver a questão.

Em resumo, foi deste modo apresentada a instituição que acolheu a estagiária durante três meses e a experiência foi inesquecível.

## Referência bibliográficas

### Referências da internet:

[www.bancodeportugal.pt](http://www.bancodeportugal.pt) (novembro de 2014);

<http://clientebanuario.bportugal.pt/ptPT/ProdutosBancarios/Cheques/Paginas/default.aspx> (novembro 2014);

<https://www.google.pt/search?q=cartao+prestige+millennium&client>. (novembro 2014)

<http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Institucional/investidores/Documents/RelatorioContas/B CP1S2013PT.pdf>. (novembro 2014)

<http://ind.millenniumbcp.pt/pt/institucional/Pages/Institucional.aspx> (outubro 2014)

<http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Institucional/quemsomos/Pages/internacionalizacao.aspx>. (novembro 2014)

<http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Institucional/quemsomos/Pages/missao.aspx>. (novembro 2014)

[http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Cards/Pages/crt\\_Classic.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Cards/Pages/crt_Classic.aspx). (novembro 2014)

[http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Cards/Pages/crt\\_electron.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Cards/Pages/crt_electron.aspx). (novembro 2014)

[http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Cards/Pages/crt\\_free\\_junior.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Cards/Pages/crt_free_junior.aspx). (novembro 2014)

[http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Cards/Pages/crt\\_free\\_web.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Cards/Pages/crt_free_web.aspx). (novembro 2014)



[http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Cards/Pages/crt\\_GO.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Cards/Pages/crt_GO.aspx). (novembro 2014)

[http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Prestige/Cards/Pages/crt\\_Gold\\_Gemeos.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Prestige/Cards/Pages/crt_Gold_Gemeos.aspx). (novembro 2014)

[http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Cards/Pages/crt\\_Maestro.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Cards/Pages/crt_Maestro.aspx). (novembro 2014)

[http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Prestige/Cards/Pages/crt\\_prestigedebito.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Prestige/Cards/Pages/crt_prestigedebito.aspx). (novembro 2014)

<http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Credit/Pages/Microcredito/Microcredito.aspx>. (novembro 2014)

<http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Credit/Pages/leasingautomovel.aspx>. (novembro 2014)

<http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Credit/Pages/Solucao-TrocadeCasa.aspx>. (novembro 2014)

[http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/insurance/Pages/plano\\_saude\\_medis.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/insurance/Pages/plano_saude_medis.aspx). (novembro 2014)

[http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/insurance/Pages/seg\\_multirriscos.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/insurance/Pages/seg_multirriscos.aspx). (novembro 2014)

[http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/insurance/Pages/seg\\_petis.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/insurance/Pages/seg_petis.aspx) (novembro 2014)

[http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/insurance/Pages/seg\\_protecao\\_auto.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/insurance/Pages/seg_protecao_auto.aspx). (novembro 2014)



[http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/insurance/Pages/seg\\_protecao\\_1825.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/insurance/Pages/seg_protecao_1825.aspx)

(novembro 2014)

[http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/insurance/Pages/Seg\\_VidaProtecaoAtiva.aspx](http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/insurance/Pages/Seg_VidaProtecaoAtiva.aspx)

x (novembro 2014)

<http://ind.millenniumbcp.pt/pt/Particulares/Pages/Welcome.aspx> (outubro e novembro

2014)

<http://pt.wikipedia.org/wiki/Trancoso> (novembro 2014)

<http://pt.wikipedia.org/wiki/VilaNovadeFozCoa> (novembro 2014)

[www.google.pt/maps](http://www.google.pt/maps) (outubro 2014)

[www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt) (outubro e novembro de 2014);

#### Livros:

Brilman, Jean (2000). As Melhores Práticas de Gestão- No Centro do Desempenho. Lisboa: Sílabo.

FREIRE, Adriano (1997); Estratégia - Sucesso em Portugal, Lisboa, Editorial Verbo

#### Artigos:

<http://queconceito.com.br/organograma#ixzz3JuhcNWFm>.



Documentação diversa:

Panfletos e monofolhas do Millennium bcp;

Plataforma interna do Millennium bcp

Millennium net

Lei n.º 19/2011, de 20 de maio

Decreto-Lei n.º 225/2012, de 17 de outubro



## Índice de Anexos

Anexo 1: Solução Cliente Frequente .....	73
Anexo 2: Vantagem Ordenado .....	78
Anexo 3: Millennium GO! .....	81
Anexo 4: Millennium GO! TOP .....	83
Anexo 5: Solução Mais Portugal .....	86
Anexo 6: Poupança Ordenado .....	89
Anexo 7: Poupança Reforço.....	91
Anexo 8: Poupança Valor Portugal .....	93
Anexo 9: Poupança Mais Portugal.....	95
Anexo 10: Seguro Multiriscos Habitação HOMIN .....	97
Anexo 11: Móbis .....	102
Anexo 12: Seguro Pétis.....	104
Anexo 13: APP Millennium .....	107
Anexo 14: Extrato Digital .....	109
Anexo 15: Transferências <i>Western Union</i> .....	111
Anexo 16: Compra de Cheques sobre o Estrangeiro .....	113
Anexo 17: Talão de Depósito .....	115
Anexo 18: Requisição de Cheques .....	117



## Anexo 1: Solução Cliente Frequente

## EU CORTEI NAS DESPESAS



### Rui, 29 anos, com Crédito Pessoal Cliente Freqüente

Cliente com uma conta à ordem que, durante o ano 2013, teria pago 9 comissões de manutenção de conta, contratou um crédito pessoal no valor de 8.000€ e é titular de 1 cartão de débito e 1 de crédito.

Crédito Pessoal: diferença anual face à aplicação de taxa standard (12 prest. mensais)	158,76€
Comissão de manutenção de conta (6€/mês)	54,00€
Cartão de débito (1 unidade)	8,65€
Cartões de crédito (1 unidade)	19,23€

TOTAL DE ISENÇÕES/DESCONTOS 240,64€  
de que beneficiou (caso contratasse cada produto individualmente)

Com o Cliente Freqüente, mesmo com o pagamento da COMISSÃO MENSAL (X12) no valor de 96,00€ cortei nas despesas

**144,64€/ano**



**Crédito Pessoal Cliente Freqüente:**  
Capital inicial: 8.362,75€ • Prazo: 48 meses  
• TAN: 13,000% • TAEG: 17,0%  
• Prestação mensal: 226,52€ • Montante total imputado ao Consumidor: 11.230,91€

**Crédito Pessoal (standard):**  
Capital inicial: 8.362,75€  
• Prazo: 48 meses • TAN: 16,000% • TAEG: 20,7% • Prestação mensal: 239,75€  
• Montante total imputado ao Consumidor: 11.866,27€

## Ocidental seguros

Millenniumbcp Ageas  
GRUPO SEGURADOR

Ocidental – Companhia Portuguesa de Seguros, S.A. - Av. Dr. Mário Soares, Edif. 10 – Tagus Park – 2744-002 Porto Salvo, Pessoa coletiva nº 501836918, matriculada sob esse número na Conservatória de Registo Comercial de Lisboa. Capital social 12.500.000 Euros.

Ocidental – Companhia Portuguesa de Seguros de Vida, S.A. - Av. Dr. Mário Soares, Edif. 10 – Tagus Park – 2744-002 Porto Salvo, Pessoa coletiva nº 501836926, matriculada sob esse número na Conservatória de Registo Comercial de Lisboa. Capital social 22.375.000 Euros.

Faça aqui o download da App Millennium!



**Millennium**  
bcp

707 50 24 24

91 827 24 24

93 522 24 24

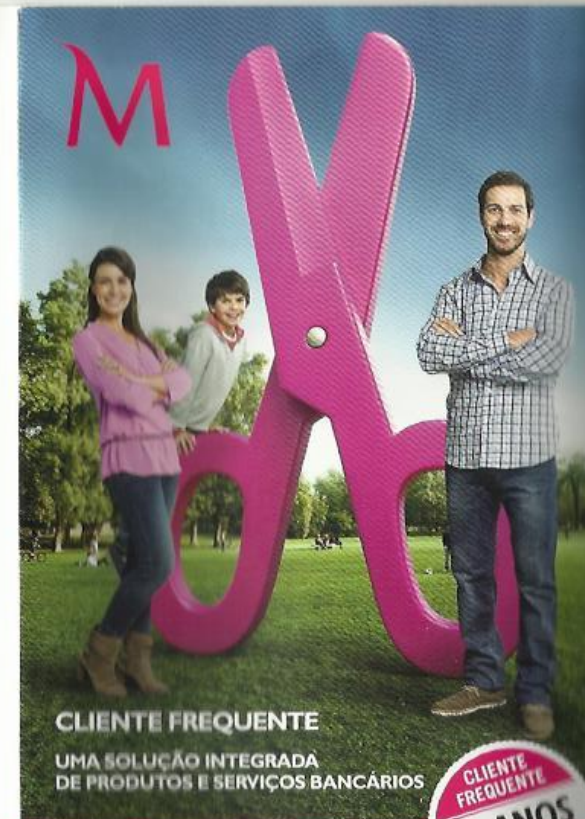
96 599 24 24

Atendimento Personalizado 24H

Se ligar 707 50 24 24 a partir da rede fixa terá um custo máximo de 0,10€ por minuto; se optar por nos ligar da rede móvel o custo máximo por minuto será de 0,25€. A estes valores acrescerá IVA.

[www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt)

Banco Comercial Português, S.A., sociedade aberta. Sede: Praça D. João I, 28, 4000-295 Porto – Capital Social 3.500.000.000 Euros. Número único de matrícula e de identificação fiscal 501525882. Mediador de Seguros Ligado nº 207074605 – Data de Registo: 26/06/2007. Autorização para mediação de seguros dos Ramos Vida e Não Vida da Ocidental - Companhia Portuguesa de Seguros de Vida, S.A., Ocidental – Companhia Portuguesa de Seguros, S.A. e Médis – Companhia Portuguesa de Seguros de Saúde, S.A. e ainda com a Pensõesger – Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, S.A. Informações e outros detalhes do registo disponíveis em [www.isp.pt](http://www.isp.pt). O Mediador não está autorizado a celebrar contratos de seguro em nome do Segurador nem a receber prémios de seguro para lhe serem entregues. O Mediador não assume a cobertura dos riscos inerentes ao contrato de seguro, os quais são integralmente assumidos pelo Segurador.



**CLIENTE FREQUENTE**

UMA SOLUÇÃO INTEGRADA  
DE PRODUTOS E SERVIÇOS BANCÁRIOS



**500.000  
FAMÍLIAS JÁ FIZERAM  
AS CONTAS E CORTARAM  
NAS DESPESAS**

**Millennium**  
bcp

# Cliente Frequente

## EU CORTEI NAS DESPESAS



João, 40 anos, com conta com mais de um titular.

Cliente com uma conta à ordem que, durante o ano de 2013, teria pago 10 comissões de manutenção de conta, realizou 16 transferências em Euros no espaço SEPA e em canais automáticos, requisitou 3 módulos de 5 cheques e é titular de 2 cartões de débito e 2 de crédito.

Comissão de manutenção de conta (6€/mês)	60,00€
Transferências em canais automáticos	23,66€
Requisição de cheques (em CAT)	22,43€
Cartões de débito (2 anuidades)	17,30€
Cartões de crédito (2 anuidades)	33,65€

TOTAL DE ISENÇÕES/DESCONTOS de que beneficiou (caso contratasse cada produto individualmente) **157,04€**

Com o Cliente Frequente, mesmo com o pagamento da COMISSÃO MENSAL (X12) no valor de 96,00€ cortei nas despesas

**61,04€/ano**



## EU CORTEI NAS DESPESAS



Isabel, 35 anos, com conta singular.

Cliente com uma conta à ordem que, durante o ano 2013, teria pago 2 comissões de manutenção de conta, acionou 5 vezes o seguro de assistência na urgência médica e é titular de 1 cartão de débito e 1 de crédito.

Comissão de manutenção de conta (6€/mês)	12,00€
Seguro de Assistência na urgência médica	180,00€
Cartão de débito (1 anuidade)	8,65€
Cartão de crédito (1 anuidade)	24,04€

TOTAL DE ISENÇÕES/DESCONTOS de que beneficiou (caso contratasse cada produto individualmente) **224,69€**

Com o Cliente Frequente, mesmo com o pagamento da COMISSÃO MENSAL (X12) no valor de 96,00€ cortei nas despesas

**128,69€/ano**



## EU CORTEI NAS DESPESAS



Nuno, 55 anos conta com mais que um titular e algumas poupanças.

Cliente com uma conta à ordem que, durante o ano 2013, requisitou 10 módulos de 5 cheques e é titular de 2 cartões de débito e 2 de crédito.

Requisição de cheques (em CAT)	66,59€
Cartões de débito (2 anuidades)	17,30€
Cartões de crédito (2 anuidades)	33,65€

TOTAL DE ISENÇÕES/DESCONTOS de que beneficiou (caso contratasse cada produto individualmente) **117,54€**

Com o Cliente Frequente, mesmo com o pagamento da COMISSÃO MENSAL (X12) no valor de 96,00€ cortei nas despesas

**21,54€/ano**



## TRANSFERÊNCIAS

Isenção do pagamento de comissões nas transferências em Euros (caráter não urgente), destinadas a países aderentes à SEPA (28 países da UE e Islândia, Liechtenstein, Mónaco, Noruega e Suíça) ou Moedas abrangidas pelo Regulamento (CE) n.º 924/2009 (Euros, Coroa Sueca e Leu Romeno) desde que ordenadas com indicação do NIB, ou do IBAN e BIC SWIFT (consoante o destino da transferência), e efetuadas em canais automáticos (ATM, Máquinas da rede interna de self-banking do Millennium bcp, Atendimento telefónico automatizado (VRS), Mobile Phone e em [www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt)), por débito da conta aderente, em número ilimitado, sujeitas aos limites específicos de cada canal e até ao valor máximo de 50.000€ por transação (ou contravalor se em Coroa Sueca ou Leu Romeno).

## CARTÃO DE DÉBITO MILLENNIUM BCP MAESTRO

Inclui 2 cartões Millennium bcp Maestro, isentos de anuidade no valor de 11,54€/cada para dois Titulares da Conta Aderente.

## CARTÃO DE CRÉDITO - TAEG 19,0%

Inclui 2 cartões de crédito isentos de anuidade para dois titulares da conta aderente:

Millennium bcp Classic ou Millennium bcp Classic Gémeos: Isenção de anuidade no valor de 9,62€ para o 1º e 2º titular (acresce Imposto do Selo). **TAEG 19,0%** e TAN 17,800% para crédito de 1.500 € pago em 12 prestações mensais iguais de capital acrescidas de juros e encargos.

## SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL FAMILIAR

Inclui uma Apólice de Seguro de Responsabilidade Civil Familiar que também abrange o seu Titular e restantes membros do Agregado Familiar (cônjuge ou equiparado e os filhos economicamente dependentes, residentes na mesma morada e em Portugal, solteiros e com idade inferior a 24 anos).

Na sequência de danos causados a terceiros no âmbito da vida privada, este seguro garante um capital máximo de 150.000€ por sinistro, com um sub-limite de 25.000€ por lesado.

## POUPANÇA FREQUENTE

Poupança sob a forma de depósito a prazo, disponível enquanto se mantiver a Solução Cliente Frequente com taxa de juro de 1,00% (TANB).

Nos trimestres em que não se verifique esta condição aplica-se a TANB de 0% no período em causa.

- Prazo 368 dias
- Montante mínimo de constituição e manutenção: 25€
- Montante máximo de constituição: 6.250€
- Montante máximo do depósito: 25.000€
- Reforços a partir de 25€ com o máximo de 6.250€ (por trimestre)
- Mobilização antecipada sujeita a penalização de juros
- Renovação à taxa de juro em vigor para o Depósito a Prazo Standard, publicada em preçário do Banco
- Pagamento trimestral de juros.

As vantagens anunciadas neste folheto são válidas apenas enquanto se mantiver a adesão a esta solução. A denúncia do contrato de adesão determinará a aplicação do preçário em vigor à data para cada um dos produtos e serviços cuja contratação subsistir.

Podem acrescer encargos originados pela utilização de produtos e serviços associados.

Exemplos de situações reais de clientes detentores da solução utilizando imagens meramente fictícias.



# Cliente Frequente



M

NO MILLENNIUM BCP DISPONIBILIZAMOS A SOLUÇÃO CLIENTE FREQUENTE QUE, MEDIANTE O PAGAMENTO DE UMA COMISSÃO MENSAL, LHE PERMITE USUFRUIR DE UM CONJUNTO DE PRODUTOS E SERVIÇOS DO BANCO QUE LHE FACILITAM A GESTÃO DO SEU DIA A DIA.

**SÃO MAIS DE 500.000 OS CLIENTES QUE CORTARAM NAS DESPESAS E PASSARAM A POUPAR COM O CLIENTE FREQUENTE.**

## CORTE TAMBÉM E COMECE A POUPAR.

### CONTA À ORDEM - TAEG 22,0%

Com a adesão à Solução Cliente Frequente a Conta Aderente fica isenta da comissão de manutenção correspondente a um valor máximo de 6€/mês.

Acesso a uma facilidade de descoberto até ao limite máximo de 250€: 4,01€ de pagamento de juros a que acresce 0,17€ de Imposto do Selo à taxa de 4% por utilização de um descoberto de 250€ por um período de 30 dias (TAN 19,25%; **TAEG 22,0%**). Montante total imputado ao Cliente de 254,01€.

A facilidade de descoberto requer a subscrição pelos titulares do respetivo contrato em documento autónomo e exclusivo para esse efeito.

### CHEQUES

Isenção do pagamento das despesas de emissão de 1 módulo de 5 cheques cruzados, não à ordem, por mês, através das máquinas da rede interna de *Self-Banking* do Millennium bcp. É devido o Imposto do Selo por cada cheque emitido no valor de 5 cêntimos.

### CONDIÇÕES DIFERENCIADAS NOS SEGUROS

Desconto de 5% no primeiro prémio anual em todas as opções do Plano de Saúde Médis e desconto de 5% durante todo o prazo de vigência do contrato nos seguros de Proteção Casa+ (na cobertura base de Edifício e/ou Recheio), Acidentes Pessoais (opção Proteção Pessoal) e Proteção Vida.

Estas condições são válidas para novas apólices subscritas até 31/12/2014.

### SEGURO DE ASSISTÊNCIA NA URGÊNCIA MÉDICA AO DOMICÍLIO

Inclui uma Apólice de Seguro de Assistência na Urgência Médica ao Domicílio que abrange o seu Titular e restantes membros do Agregado Familiar (cônjuge ou equiparado e os filhos economicamente dependentes, residentes na mesma morada e em Portugal, solteiros e com idade inferior a 24 anos). Este seguro garante, em situações de urgência médica, serviços de assistência domiciliária dos quais destacamos o envio de médico ao domicílio, o envio de auto-ambulância, o serviço de baby-sitting, entre outros.

### COMISSÃO MENSAL

A adesão à Solução Cliente Frequente implica o pagamento de uma **comissão mensal de 4€**, desde que o 1º titular da conta cumpra uma das seguintes condições:

- Domicilie o ordenado de valor regular igual ou superior a 500€.
- Detenha património financeiro médio mensal, no Millennium bcp, de montante igual ou superior a 35.000€.

Caso contrário a **comissão mensal é de 8€**.

Todas as comissões indicadas neste folheto são acrescidas de Imposto do Selo.

Todas as operações de crédito e a atribuição de cheques estão sujeitas a análise de risco de crédito.

A informação sobre seguros contida neste folheto publicitário não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.



## Anexo 2: Vantagem Ordenado

DO  
O SEU U

Sabemos bem o valor que dá ao seu ordenado todos os meses. E sabemos que daria ainda mais valor se no final de cada mês, ele chegasse à sua conta com muitas vantagens.

Isenção de comissão de manutenção de conta à ordem e nas transferências de dinheiro.

Cartão Millennium bcp Classic: sempre que for ao cinema numa das salas ZON Lusomundo ao comprar um bilhete a preço normal com o cartão, recebe outro para a mesma sessão do filme escolhido.

Antecipação a cada mês, de 100% do valor do seu ordenado domiciliado. Sujeito a decisão de risco de crédito.

Escolher as vantagens da Solução Vantagem Ordenado do Millennium bcp para o seu ordenado é uma boa ideia.

#### COMO ADERIR:

Para domiciliar o seu ordenado basta dar conhecimento do NIB da conta à entidade patronal. Para tal, basta imprimir e preencher a carta de domiciliação disponível em [www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt) e entregar na sua empresa ou deslocar-se a uma sucursal do Banco. A domiciliação de ordenado deverá ser feita por transferência bancária.

## Occidental seguros

Millenniumbcp Ageas  
GRUPO SEGURADOR

Occidental – Companhia Portuguesa de Seguros, S.A. - Av. Dr. Mário Soares, Edif. 10 – Tagus Park – 2744-002 Porto Salvo. Pessoa coletiva n.º 501836918, matriculada sob esse número na Conservatória de Registo Comercial de Lisboa. Capital social 12.500.000 Euros.

Faça aqui o download da App Millennium!



Millennium  
bcp

707 50 24 24

91 827 24 24

93 522 24 24

96 599 24 24

#### Atendimento Personalizado 24H

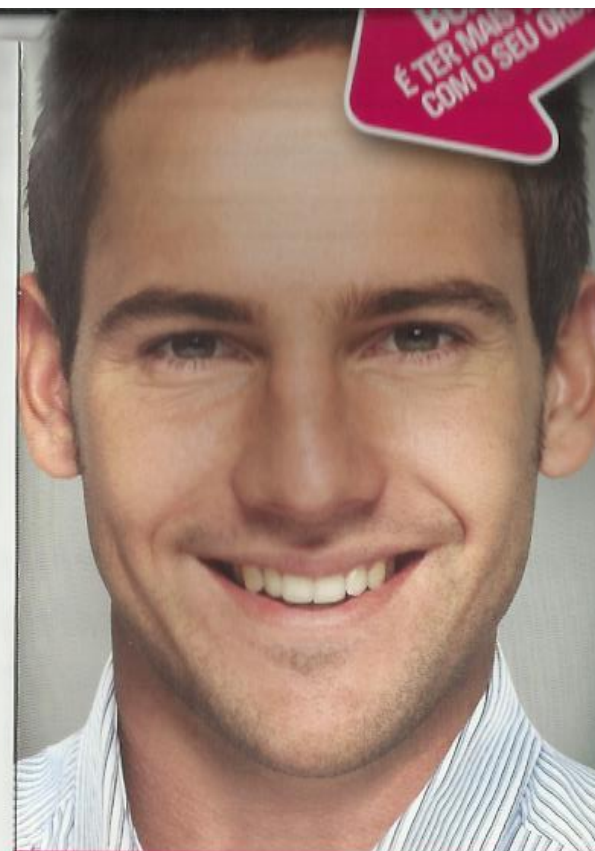
Se ligar 707 50 24 24 a partir da rede fixa terá um custo máximo de 0,10€ por minuto; se optar por nos ligar da rede móvel o custo máximo por minuto será de 0,25€. A estes valores acrescerá IVA.

[www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt)

Banco Comercial Português, S.A., sociedade aberta. Sede: Praça D. João I, 28, 4000-295 Porto – Capital Social 3.500.000.000 Euros. Número único de matrícula e de identificação fiscal 501525882. Mediador de Seguros Ligado n.º 207074605 – Data de Registo: 26/06/2007. Autorização para mediação de seguros dos Ramos Vida e Não Vida da Occidental - Companhia Portuguesa de Seguros de Vida, S.A., Occidental – Companhia Portuguesa de Seguros, S.A. e Médis – Companhia Portuguesa de Seguros de Saúde, S.A. e ainda com a Pensõesgera – Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, S.A. Informações e outros detalhes do registo disponíveis em [www.isp.pt](http://www.isp.pt). O Mediador não está autorizado a celebrar contratos de seguro em nome do Segurador nem a receber prémios de seguro para lhe serem entregues. O Mediador não assume a cobertura dos riscos inerentes ao contrato de seguro, os quais são integralmente assumidos pelo Segurador.

VOIAR

DO  
É TER MAIS  
COM O SEU U



AQUI  
O SEU ORDENADO  
VALE MAIS

Millennium  
bcp



SEUS  
ORDENADO

# Vantagem Ordenado

M

## SABE QUAIS SÃO AS VANTAGENS DO SEU ORDENADO OU REFORMA?

Ao domicíliar o seu ordenado ou reforma/pensão de valor igual ou superior a 500€, tem acesso à Vantagem Ordenado, solução integrada de produtos e serviços bancários, dos quais destacamos:

### 1 ISENÇÃO DA COMISSÃO MENSAL

Comissão mensal da conta à ordem, o que representa uma poupança mensal de 6€ (acresce Imposto do Selo);

### 2 CHEQUES

Isenção do pagamento das despesas de emissão de 1 módulo de 5 cheques cruzados, não à ordem, por mês, emitidos nas máquinas da rede interna de Self Banking do Millennium bcp. Representa uma poupança até 6,25€ por mês. É devido o Imposto do Selo por cada cheque emitido. Sujeito a decisão de risco de crédito.

### 3 TRANSFERÊNCIAS SEM CUSTOS

Isenção do pagamento de comissões nas transferências em euros (caráter não urgente), efetuadas em canais automáticos (ATM, Máquinas da rede interna de Self Banking do Millennium bcp, Atendimento telefónico automatizado (VRS), Mobile Phone e em [www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt)). Representa uma poupança de 1,45€ por transferência.

Transferências por débito da conta aderente, destinadas a países aderentes à SEPA (28 países da UE e Islândia, Liechtenstein, Mónaco, Noruega e Suíça) ou Moedas abrangidas pelo Regulamento (CE) n.º 924/2009 (Euros, Coroa Sueca e Leu Romeno) desde que ordenadas com indicação do NIB, ou do IBAN e BIC SWIFT (consoante o destino da transferência), em número ilimitado, sujeitas aos limites específicos de cada canal e, até ao valor máximo de 50.000€ por transação (ou contravalor se em Coroa Sueca ou Leu Romeno).

Escolha o Millennium bcp para domicíliar o seu ordenado e tenha mais vantagens todos os meses!

### 4 CONTA ORDENADO - TAEG 18,0%

Tem acesso à antecipação, no primeiro dia de cada mês, até 100% do seu ordenado ou reforma/pensão domicíliado. Para um exemplo de um montante utilizado de 1.500€, durante 90 dias à TAN de 16,000%, os juros serão de 60€ acrescidos de Imposto do Selo sobre os juros de 2,40€, a que corresponde uma taxa anual efetiva global (TAEG) de 18,0%. Isenção de Imposto do Selo pela utilização do crédito até ao montante do salário mensal creditado na conta. Sujeito a decisão de crédito.

A domiciliação do ordenado não obriga nem pressupõe a contratação de qualquer facilidade de descoberto ou operação de crédito de natureza similar.

### 5 CARTÃO DE CRÉDITO MILLENNIUM BCP CLASSIC - TAEG 19,0% COMBINA SEMPRE COM AS SUAS COMPRAS

Na loja ou na Internet o Millennium bcp Classic combina com as suas compras. Ao utilizar o seu cartão ganha mais flexibilidade na gestão do seu orçamento familiar e poderá consultar o registo das compras em [www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt), garantindo assim o controlo efetivo dos seus pagamentos.

A primeira anuidade é devolvida após a realização da primeira compra.

Nos anos seguintes, se efetuar 10 compras, o valor da anuidade do primeiro titular é devolvido; em cada ano, por cada 5 compras, efetuadas por qualquer dos titulares da conta cartão receberá um cash back de €5 na conta cartão, até ao limite do valor da anuidade cobrada pelo cartão do primeiro titular (€9,62 acresce imposto de selo) por conta cartão. Valor das anuidades: €9,62 para o primeiro e segundo Titular.

Sempre que for ao cinema, escolha uma das salas ZON Lusomundo e ao comprar um bilhete de adulto a preço normal com o seu cartão recebe outro para a mesma sessão do filme escolhido. Máximo de 1 bilhete por dia, por cartão e não acumulável com outros descontos. Exclui: sala IMAX, taxas VIP, upgrade 3D e óculos 3D.

**TAEG de 19,0%** e TAN de 17,800% para crédito de 1.500€ pago em 12 prestações mensais iguais de capital acrescidas de juros e encargos.

#### Compras à sua medida

O Crédito Especial (TAEG Máxima 16,4%) é uma linha de crédito pessoal complementar ao seu cartão de crédito e que lhe permite criar o seu próprio plano de pagamento e beneficiar de uma taxa de juro preferencial para as transações a crédito de maior valor.

É simples! Basta escolher o valor mínimo de transação e o prazo de pagamento:

Valor mínimo da transação a crédito	Prazo de pagamento (meses)
150€	3
250€	6 e 12
500€	6, 12 e 24
1.000€	6, 12, 24 e 36

Depois, apenas necessita de utilizar o seu cartão. As transações a crédito, de valor igual ou superior ao mínimo escolhido, serão encaminhadas para o Crédito Especial. Por exemplo, para uma compra de 250€ a 12 meses, o valor da sua prestação mensal será de 22,39€. Por cada transação de Crédito Especial, receberá sempre um plano de pagamento detalhado.

**TAEG máxima de 16,4%** e TAN de 13,000% para um crédito pessoal de 250€ pago em 12 prestações mensais iguais de capital acrescidas de juros e encargos.

#### Pague com o seu Cartão e receba um bilhete de Cinema.

Sempre que for ao cinema, escolha uma das salas ZON Lusomundo e ao comprar um bilhete de adulto a preço normal com o seu cartão recebe outro para a mesma sessão do filme escolhido. Máximo de 1 bilhete por dia, por cartão e não acumulável com outros descontos. Exclui sala IMAX, taxas VIP, up grade 3D digital e óculos 3D.

### 6 SEGURO PLANO PROTEÇÃO VENCIMENTO

Com a Vantagem Ordenado tem acesso a um seguro que lhe proporciona, na eventualidade de ocorrer qualquer uma das situações abrangidas, o conforto de saber que nos momentos de maior instabilidade, com perda da sua remuneração, pode assegurar o seu bem-estar financeiro.

#### Coberturas:

- Incapacidade Temporária Absoluta para o Trabalho por Acidente ou Doença;
- Desemprego Involuntário;
- Hospitalização (Trabalhadores por conta própria).

#### Vantagens:

- Pagamento até 6 meses por sinistro de 30% da sua remuneração, no caso de trabalhadores por conta de outrem, ou 40% no caso de trabalhadores por conta própria, caso ocorra alguma das situações previstas no seguro, com limite máximo de 1.000€ por mês;
- Acumulável com as prestações pagas pela Segurança Social.

#### Prémio adaptado ao seu ordenado:

O Prémio do Seguro é mensal e é calculado com base na remuneração líquida creditada na conta de depósito à ordem.

Exemplo: 4,53€ por mês para um Cliente com remuneração mensal de 500€ (pagamento trimestral). Ao primeiro pagamento acresce o custo de apólice de 5,35€ (inclui encargos legais).

Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

### 7 POUPANÇA ORDENADO

Se quer ver o seu ordenado crescer todos os meses adira à Poupança Ordenado!

#### Constituição

- Mínimo de constituição/manutenção: 10€
- Máximo de constituição: 2.500€
- Máximo do depósito: 25.000€

#### Reforços

Permite entregas programadas ou/e entregas eventuais com o mínimo de 10€ e o máximo de 2.500€ por mês (período de 30 dias). O montante da constituição acrescido do reforço não pode exceder o montante total do depósito: 25.000€. A taxa de juro aplicável a cada entrega será aquela que estiver em vigor na data do reforço e nos termos descritos no campo "Taxa de Juro".

#### Pagamento de juros

Os juros serão pagos no final de cada período de 30 dias.

#### Mobilização antecipada

Imediata com penalização de 100% aplicada aos juros contados sobre o montante mobilizado no respetivo período em curso (período de 30 dias).



## Anexo 3: Millennium GO!

Faz aqui o download da App Millennium!



**Millennium**  
bcp

707 50 24 24

91 827 24 24

93 522 24 24

96 599 24 24

Assistência Personalizada 24h

Se ligar 707 50 24 a partir da rede fixa terá um custo máximo de 0,10€ por minuto se optar por nos ligar da rede móvel o custo máximo por minuto será de 0,25€. A estas valores acresce-se IVA.

[www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt)

Banco Comercial Português, S.A., sociedade aberta. Sede: Praça D. João I, 28, 4000-295 Porto – Capital Social 3.500.000.000 Euros. Número único de matrícula e de identificação fiscal 501525882. Mediador de Seguros Ligado nº 207074605 – Data de Registo: 26/06/2007. Autorização para mediação de seguros dos Ramos Vida e Não Vida da Ocidental – Companhia Portuguesa de Seguros de Vida, S.A., Ocidental – Companhia Portuguesa de Seguros, S.A. e Média – Companhia Portuguesa de Seguros de Saúde, S.A. e ainda com a Pensõesger – Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, S.A. Informações e outros detalhes do registo disponíveis em [www.isp.pt](http://www.isp.pt). O Mediador não está autorizado a celebrar contratos de seguro em nome do Segurador nem a receber prémios de seguro para lhe serem entregues. O Mediador não assume a cobertura dos riscos inerentes ao contrato de seguro, os quais são integralmente assumidos pelo Segurador.



**VAI À LUTA  
FAZ UMA POUPANÇA  
GO!**

facebook.com/millenniumgo

**SE ÉS GO!  
COMEÇA A LUTAR  
PELO TEU FUTURO**

**Millennium**  
bcp

## Tudo o que precisas para começar a poupar **M**

Para ti, que tens uma solução integrada de produtos e serviços bancários Millennium GO! ou Millennium GO! TOP, criámos uma poupança específica com tudo o que precisas para começar a poupar.

### POUPANÇA GO!

Uma poupança feita à tua imagem e a pensar especificamente em ti. Em tempos de mudança, damos-te a liberdade de poupar quando e quanto quiseres. A Poupança GO! vai ajudar-te a começar e a concretizar os teus objetivos e sonhos.

Para construíres o teu futuro e o teu sucesso tens que começar a poupar hoje. GO!

### CARACTERÍSTICAS

- Depósito a prazo a 368 dias, automaticamente renovável.
- Mínimo de constituição e manutenção de 25€.
- Máximo de constituição de 6.250€.
- Máximo do depósito de 25.000€.
- Reforços a partir de 25€ com o máximo de 6.250€ (por trimestre).
- Pagamento trimestral de juros (a cada 92 dias).
- TANB de 1,5% enquanto mantiver a solução, Millennium GO! ou Millennium GO! TOP. Nos trimestres em que não se verifique esta condição aplica-se a TANB de 0%.
- Mobilização antecipada sujeita a penalização de juros, se liquidado fora das datas de pagamento de juros.
- Renovação à taxa de juro em vigor para o Depósito a Prazo Standard, publicada em preço do Banco.

A Poupança GO! é destinada a clientes, entre os 18 e 32 anos, detentores de uma das soluções integradas Millennium GO! ou Millennium GO! TOP.

A Poupança GO! também está disponível para os clientes, entre os 14 e 17 anos, que possuam a solução Millennium GO! UP, desde que a constituição e reforço do depósito sejam efetuados pelos pais ou representantes legais.

O Millennium GO! UP, GO! e GO! TOP são soluções integradas de produtos e serviços bancários, com uma comissão mensal de 1€, 3,5€ e 8€, respetivamente.

### APP MILLENNIUM

E agora já podes reforçar esta e outras poupanças sempre que desejares, em qualquer altura e em qualquer lugar.



Basta teres um smartphone ou tablet com a App Millennium instalada para fazeres reforços nos teus depósitos. Se ainda não tens, acede já à store do teu equipamento e faz o download, sem qualquer custo, da aplicação de banca. Para mais informações, acede à área de Mobile do site [www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt).

**COMEÇA JÁ A POUPAR! GO!**

Este documento foi escrito ao abrigo do Novo Acordo Ortográfico.



## Anexo 4: Millennium GO! TOP

M

**SEGURO DE ASSISTÊNCIA NA URGÊNCIA MÉDICA AO DOMICÍLIO**

Para tua comodidade, a Solução GO! TOP inclui um seguro de Assistência Médica ao Domicílio que abrange o seu titular, o cônjuge ou quem com ele viva em união de facto e filhos economicamente dependentes, residentes na mesma morada e em Portugal, solteiros e com idade inferior a 24 anos. Este seguro garante, em situações de urgência médica, serviços de assistência domiciliária, dos quais destacamos o envio de médico ao domicílio.

**SEGURO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA AO COMPUTADOR**

Para que os imprevistos informáticos não sejam um problema, a solução Millennium GO! TOP inclui um Seguro de Assistência Técnica ao Hardware de computadores fixos ou portáteis que providencia e suporta o custo de deslocação de um técnico ao local onde se encontre a pessoa segura, para a realização da reparação. O custo da reparação fica a teu cargo.

**SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL FAMILIAR**

Para ti e para os teus. A Solução Millennium GO! TOP inclui um Seguro de Responsabilidade Civil Familiar que abrange o primeiro titular da conta de depósitos à ordem associada à Solução Millennium GO! TOP do Millennium bcp, o seu cônjuge ou pessoa que com aquele viva em união de facto, com idades compreendidas entre os 26 e 32 anos, inclusive, e os filhos economicamente dependentes e residentes na mesma morada. Este seguro garante um capital máximo de 150.000€ por anuidade com um sublimite de 25.000€ por lesado.

A informação sobre seguros referida neste folheto não dispensa a consulta de informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

**DESCONTOS ESPECIAIS:****COMISSÃO MENSAL**

**4€/MÊS, SE DOMICILIARES O ORDENADO DE VALOR IGUAL OU SUPERIOR A 500€, E SE ADERIRES AO EXTRATO DIGITAL. CASO CONTRÁRIO A COMISSÃO É DE 8€/MÊS** (acresce Imposto do Selo).

Podem acrescer encargos originados pela utilização de produtos e serviços associados.

**Ocidental seguros**

Millenniumbcp Ageas  
GRUPO SEGURADOR

Ocidental – Companhia Portuguesa de Seguros, S.A. - Av. Dr. Mário Soares, Edif. 10 – Tagus Park – 2744-002 Porto Salvo, Pessoa coletiva n.º 501836918, matriculada sob esse número na Conservatória de Registo Comercial de Lisboa. Capital social 12.500.000 Euros.

Faz aqui o download da App Millennium!



**Millennium**  
bcp

707 50 24 24

91 827 24 24

93 522 24 24

96 599 24 24

Atendimento Personalizado 24H

[www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt)

Banco Comercial Português, S.A., sociedade aberta. Sede: Praça D. João I, 28, 4000-295 Porto – Capital Social 3.500.000.000 Euros. Número único de matrícula e de identificação fiscal 501525882. Mediador de Seguros Ligado n.º 207074605 – Data de Registo: 26/06/2007. Autorização para mediação de seguros dos Ramos Vida e Não Vida da Ocidental - Companhia Portuguesa de Seguros de Vida, S.A.; Ocidental – Companhia Portuguesa de Seguros, S.A. e Médis – Companhia Portuguesa de Seguros de Saúde, S.A. e ainda com a Pensõesger – Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, S.A.. Informações e outros detalhes do registo disponíveis em [www.isp.pt](http://www.isp.pt). O Mediador não está autorizado a celebrar contratos de seguro em nome do Segurador nem a receber prémios de seguro para lhe serem entregues. O Mediador não assume a cobertura dos riscos inerentes ao contrato de seguro, os quais são integralmente assumidos pelo Segurador.

PER CONTACTO 1005

M

**VAI À LUTA  
JUNTA-TE AO  
GO!  
TOP**

**8€/MÊS**

Acresce Imposto do Selo

f [facebook.com/millenniumgo](https://www.facebook.com/millenniumgo)

**SE TENS ENTRE 26  
E 32 ANOS, ADERE  
AO PACK GO! TOP  
E VAI À LUTA**

**Millennium**  
bcp

**Vai à luta!**

O teu sucesso começa aqui. Se tens entre 26 e 32 anos, junta-te ao Millennium GO! TOP, uma solução integrada de produtos e serviços, e prepara-te para ter sucesso com os descontos especiais que temos para ti.

**CONTA À ORDEM**

Agora já podes fazer uma melhor gestão da tua vida financeira. Com a adesão ao Millennium GO! TOP, a conta aderente fica isenta de comissão de manutenção. Isenção correspondente a um valor máximo de 6€/mês.

**TRANSFERÊNCIAS**

Isenção do pagamento de comissões nas transferências (carácter não urgente), destinadas a países aderentes à SEPA (27 países da UE e Islândia, Liechtenstein, Mónaco, Noruega e Suíça) ou Moedas abrangidas pelo Regulamento (CE) n.º 924/2009 (Euros, Coroa Sueca e Leu Romeno) desde que ordenadas com indicação do NIB, ou IBAN e BIC SWIFT (consoante o destino da transferência), e efetuadas em canais automáticos (ATM, Máquinas da rede interna de Self Banking do Millennium bcp, atendimento telefónico automatizado (VRS), Mobile Phone e em [www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt)), por débito da conta aderente, em número ilimitado, sujeitas aos limites específicos de cada canal e até ao valor máximo de 50.000€ por transação.

**CHEQUES**

Através do Millennium GO! TOP tens a vantagem de estar isento do pagamento das despesas de emissão até 2 grupos de 5 cheques cruzados, não à ordem, por mês, através das máquinas da rede interna de Self Banking do Millennium bcp. É devido o Imposto do Selo por cada cheque emitido, no valor de 0,05€. Sujeito a decisão de crédito.

**CARTÃO DE CRÉDITO MILLENNIUM BCP GO! - TAEG 22,4%**

O Millennium GO! TOP inclui 2 cartões Millennium bcp GO!, isentos de anuidades no valor de 9,62€ para dois titulares da conta aderente. O cartão GO! leva-te mais longe em viagem e nos teus projetos do dia a dia. Com o GO! podes comprar bilhetes para o teu concerto preferido, adquirir viagens e reservar alojamento na tua cidade favorita. **TAEG 22,4%** e TAN de 22,500% para crédito de 1.500€ pago em 12 prestações mensais. Adesão sujeita a ponderação do risco e decisão de crédito do Millennium bcp.

**CARTÃO DE DÉBITO MILLENNIUM BCP MAESTRO**

O teu cartão de todos os dias. Prático, seguro e fácil de utilizar. No Millennium GO! TOP colocamos à tua disposição dois cartões de débito Millennium bcp Maestro, isentos de anuidade, no valor de 8,65€ por Titular da conta aderente.

# Vai à luta! Junta-te ao GO! TOP e prepara-te para ter sucesso

M

## E PARA TE FACILITAR MAIS A VIDA:

### MILLENNIUM MOBILE

Se estás registado no site do Millennium bcp e tens um smartphone ou tablet instala já a App Millennium, sem quaisquer custos, e efetua consultas e transações nas tuas contas do Millennium bcp com simplicidade e segurança, sem necessidade de te deslocares à Sucursal. Para outros equipamentos com acesso à Internet, acede ao Mobile Web digitando no browser o endereço mobile.millenniumbcp.pt e utilizando os mesmos códigos que utilizas no site do Millennium bcp.

### COMISSÃO MENSAL

A adesão ao Millennium GO! TOP implica o pagamento de uma mensalidade de 8€ (mês). Poderás beneficiar de um desconto na comissão mensal pagando apenas 4€ (mês) se domiciliares o teu ordenado de valor igual ou superior a 500€ no Millennium bcp e aderires ao Extrato Digital. **Todas as comissões indicadas são acrescidas de Imposto do Selo.** Podem acrescer encargos originados pela utilização de produtos e serviços associados.

RECEBE O EXTRATO E NÃO O PAPEL  
MAIS FÁCIL, MAIS RÁPIDO E SEM CUSTOS.

EXTRATO DIGITAL  
AINDA NÃO TENS? ADERE JÁ!

## VANTAGENS GO! TOP

CARTÃO MOCHE TMN COM OFERTA 1ª MENSALIDADE  
+ SALDO INICIAL 2,5€

BILHETES CINEMA ZON LUSOMUNDO  
DESCONTO DE 1.000€ NA AQUISIÇÃO  
DO TOYOTA AYGO POWER PACK

DESCONTO HERTZ

DESCONTO NO CLUBE VINHOS E SABORES

DESCONTOS NA LION OF PORCHES

DESCONTOS NOS HOTEIS VILA GALE

DESCONTOS NO GRUPO PESTANA

DESCONTOS REVISTAS EVASÕES E VOLTA AO MUNDO

## PARCEIROS GO! TOP UTILIZA OS TEUS VOUCHERS GO! ATÉ 30 DE JUNHO DE 2013

O Millennium GO! TOP selecionou um conjunto de parceiros que te vão proporcionar muitas vantagens para irés à luta.

Ao aderires ao Millennium GO! TOP recebes vouchers de desconto que te dão acesso a tudo o que os nossos parceiros reservaram para ti. **Prepara-te para ter sucesso.**

### VANTAGENS MOCHE



Com o Millennium GO! TOP e o MOCHE juntos, as vantagens não podem ser mais especiais. Aproveita todos os benefícios e descontos que temos para ti.

- Cartão MOCHE com oferta da 1ª mensalidade, 2,5€ de saldo inicial e ainda 5€ de bônus no 1º carregamento;
- mensalidade de 7,99€;
- 150MB/mês;
- 10% de desconto em produtos nas lojas MEO TMN.

Campanha válida até 30 de junho de 2013.

### BILHETES DE CINEMA



Com o Millennium GO! TOP e a ZON Lusomundo, as melhores vantagens estão sempre em cartaz. Vai ao cinema na melhor companhia e faz do teu dia a dia um filme de ação.

Condições de utilização: Ao comprares 1 bilhete a preço normal com o teu Cartão Millennium bcp GO! (TAEG 22,4%), recebes outro para a mesma sessão do filme escolhido. Máximo de 1 bilhete por dia e por cartão, não acumulável com outros descontos.

Exclui taxas VIP upgrade 3D e óculos 3D. Cartão Millennium bcp GO! TAEG 22,4% e TAN 22,500% para crédito de 1.500€ pago em 12 prestações mensais. Tens ainda acesso à aplicação GO! MOVIES na página de Facebook Millennium GO!, com todas as novidades e estreias dos melhores filmes, e ainda passatempos onde poderás receber bilhetes de cinema.

### DESCONTO DE 1.000€



Para ti que és Cliente Millennium GO! temos uma oferta única, para andares em grande estilo. Desconto de 1.000€ na aquisição do Toyota Aygo Power Pack. Com vidros elétricos, fecho central de portas remoto, rádio CD/MP3 e 5 anos de garantia, entre muitas outras características. Esta oferta é válida apenas para a versão Aygo Power Pack para viagens novas e não acumulável com outras promoções e protocolos. O preço da versão 3 portas é de 10.480€ PVP, com o desconto de 1.000€ fica por 9.480€ PVP. Não inclui despesas de legalização, transporte, ecovale e pintura metalizada. Campanha válida até 31 de dezembro de 2013 e limitada às Condições de aderência. Contactos: callcenter@rigor.pt

### HERTZ



Adiciona diversão à tua viagem com uma oferta especial. Desconto Hertz com CDP 75815 + Promo Code (PC) # 178124-5% de Desconto + oferta de 20€ em alugueres superiores a 3 dias: Grupos D (Ford Focus 1.4 SW ou similar), I (Citroen DS4 1.6 Cx Automática ou similar), M (Ford Focus 1.6 Diesel ou similar). Oferta válida até 30 de junho de 2013 e mediante a apresentação de voucher na estação Hertz no momento do levantamento da viatura. Esta oferta está sujeita à disponibilidade de frota, às condições gerais de aluguer da Hertz. Não é acumulável com outras promoções e/ou descontos nem é reembolsável em dinheiro.

### VINHOS E SABORES



Com o Millennium GO! TOP e o Clube Vinhos e Sabores, tens sempre um bom pretexto para brindar aos melhores momentos da tua vida. Na compra de uma caixa de 6 garrafas de Vinho (2 Timor D.O.G. Douro 2010 Quinta de Vale Casteiros, 2 Branco Bairrada D.O.C. Reserva 2008 Caves Primavera e 2 Rosé Regional Alentejano 2010 Marcolino Sábo), beneficias de 25% de desconto. Assim, em vez de 40€, pagas apenas 29,90€. E recebes de imediato:

- Fichas técnicas de todos os vinhos com as informações essenciais sobre os mesmos: castas, prova organoléptica, temperatura e período ótimo de consumo e sugestões gastronómicas;
- Um exemplar do ABC do Vinho, uma brochura compilada pelos técnicos do Clube com tudo o que deves saber sobre vinhos;
- Um voucher "À descoberta dos enchidos do Alentejo", com 15% de desconto na compra de 1kg de Chouriço e de 1kg de Painho de cura e tempero tradicionais alentejanos, ambos de porco preto. Assim, em vez de 51,80€, pagas apenas 43,90€;
- Um voucher "À descoberta dos Azeites e Vinagres", com 15% de desconto na compra de 2 garrafas de finíssimo Azeite Virgem Extra Alentejano com 0,1% de acidez e 2 frascos de Vinagres Seleção Exclusiva do Clube Vinhos e Sabores. Assim, em vez de 31€, pagas apenas 26,50€.

Condições de utilização: As encomendas deverão ser feitas através da Linha Direta do Clube Vinhos e Sabores - 21 397 64 00, das 09h00 às 13h00 e das 14h30 às 18h00, de 2ª a 6ª, ou através do e-mail cvinhos@sabores@mail.telepac.pt.

### LION OF PORCHES



Para encarares o dia a dia com atitude e muito estilo, o Millennium GO! TOP oferece-te 10% de desconto em compras nas lojas Lion of Porches.

Condições de utilização: Válido até 30 de junho 2013. Para beneficiar desta promoção basta que te identifiques como Cliente Millennium GO! TOP apresentando o voucher Lion of Porches.

Este desconto não é acumulável com outras promoções. Desconto válido nas lojas exclusivas LION OF PORCHES. Contactos: www.lionofporches.com

### VILA GALÉ



Porque na tua vida também há espaço para momentos de descanso, o Millennium GO! TOP oferece-te 10% de desconto sobre a melhor tarifa disponível nos seguintes Hotéis Vila Galé:

- Vila Galé Ampaio (Viamourã);
- Vila Galé Tavira;
- Vila Galé Coimbra;
- Vila Galé Santa Cruz (Madeira).

Condições de utilização: Válido para marcações e reservas até 30 de junho de 2013. Para beneficiar desta promoção basta que te identifiques como Cliente Millennium GO! TOP. Reservas efetuadas através da Central de Reservas Vila Galé Tel: 21 790 76 10, das 09h00 às 19h30, com a referência a "Millennium GO! TOP" e com posterior apresentação do voucher Vila Galé. Reservas confirmadas segundo disponibilidade.

### VANTAGENS GRUPO PESTANA

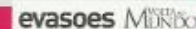


Há coisas na vida que temos obrigatoriamente que aproveitar, por isso o Millennium bcp e o Grupo Pestana oferecem-te 10% de desconto sobre as campanhas e pacotes nos sites [www.pestana.com](http://www.pestana.com) e [www.pousadas.pt](http://www.pousadas.pt) e ainda oferta de uma bebida no bar do Hotel ou Pousada.

- Algarve: Pestana Defim, D. João e Pousada de Sagres;
- Madeira: Promenade Village e Miramar;
- Centro: Pousada de Viseu, Pousada de Manteigas, Pestana Sintra, Beloura, Pestana Cascais, Pousada de Cascais, Pousada de Alcóer e Pousada de Ourém;
- Norte: Pousada de Sta. Marinha, Viana do Castelo, Gerês e Amaral;
- Alentejo: Crato, Beja e Alentejo.

Condições de utilização: Válido para marcações e reservas até 30 de junho 2013. Para beneficiar desta promoção basta que te identifiques como Cliente Millennium GO! TOP com posterior apresentação do voucher Grupo Pestana. Reservas efetuadas através da nossa central 282 240 001 ou [reservas.portugal@pestana.com](mailto:reservas.portugal@pestana.com)

### 50% DESCONTO



Para viajares sem sair de casa e saberes como gozar o teu tempo livre da melhor forma, o Millennium GO! TOP e a Controlinveste dão-te 50% de desconto na assinatura anual das Revistas Evasões ou Volta ao Mundo e ainda incluem a assinatura anual digital em ambas as revistas.

Campanha válida até 30 de junho 2013 com o código 644. Contactos: Linha de apoio: 808 207 702, todos os dias úteis das 09h00 às 18h00. E-mail Evasões: [assinaturas@evasoes.com.pt](mailto:assinaturas@evasoes.com.pt). E-mail Volta ao Mundo: [assinaturas@voltaaomundo.com.pt](mailto:assinaturas@voltaaomundo.com.pt)

Informa-te detalhadamente junto do Millennium bcp sobre as condições de todos os produtos referidos. Este documento foi escrito ao abrigo do Novo Acordo Ortográfico.

## Anexo 5: Solução Mais Portugal

# M

## POUPANÇA MAIS PORTUGAL

Depósito a Prazo que o aproxima do seu país, com uma taxa que beneficia quem reforça todos os meses. Assim torna-se mais fácil poupar mais e manter a ligação à sua terra.

- Depósito a Prazo a 360 dias, renovável automaticamente
- Mínimo de constituição: 100€ e máximo de 5.000€
- Valor máximo de poupança: 60.000€
- Possibilidade de reforços mensais entre 100€ e 5.000€
- TANB 1,25% no 1º mês. Nos restantes meses, sempre que aumentar o saldo da sua poupança com um mínimo de 100€, excluindo o efeito da capitalização de juros, a remuneração será 1,25% (TANB). Nos meses em que o saldo da poupança não seja superior em pelo menos 100€ ao saldo do mês anterior, aplica-se a TANB de 0%.
- TANB média máxima: 1,25%. TANB média mínima: 0,104%
- Renovação à taxa de juro em vigor para o Depósito a Prazo Standard, publicada em Preçário do Banco
- Pagamento mensal de juros
- Mobilização antecipada sujeita a penalização de juros, se liquidado fora das datas de pagamento de juros

Todas as comissões indicadas são acrescidas de Imposto do Selo.

# M

## SOLUÇÃO MAIS PORTUGAL

SOLUÇÃO INTEGRADA DE PRODUTOS E SERVIÇOS BANCÁRIOS PARA RESIDENTES NO EXTERIOR



## MAIS PORTUGAL MESMO QUANDO ESTÁ LONGE

Millennium  
bcp

## Mais Portugal

Para quem está longe do seu país mas gosta de estar perto das suas origens, a **Solução Mais Portugal** reúne um conjunto de vantagens em produtos e serviços bancários por um valor único mensal, muito inferior ao que pagaria por adquiri-los isoladamente.





# Mais Portugal

## CARTÕES DE DÉBITO MILLENNIUM BCP MAESTRO

Ter Mais Portugal é mais prático, mais fácil e mais económico com 2 cartões Millennium bcp Maestro **isentos de anuidade** no valor de 11,54€ cada (acresce Imposto do Selo).

## CARTÕES DE CRÉDITO MILLENNIUM BCP GÉMEOS

(TAEG 19,0% para Classic Gémeos e TAEG 20,4% para Gold Gémeos) (MasterCard ou VISA + American Express)

A Solução Mais Portugal inclui **2 cartões Millennium bcp Classic Gémeos (TAEG 19,0%)** ou, para Clientes com **património médio mensal igual ou superior a 35.000€**, **2 cartões Millennium bcp Gold Gémeos (TAEG 20,4%)**, **isentos do pagamento de anuidade** no valor de: Cartões Classic Gémeos 10€ para o 1º e 2º titulares; Cartões Gold Gémeos de 30€ para o 1º titular e 25€ para o 2º titular. Às anuidades indicadas acresce o Imposto do Selo.

Cartões Classic Gémeos TAEG 19,0% e TAN de 17,800% e Cartões Gold Gémeos TAEG 20,4% e TAN 16,100% para crédito de 1.500€ pago em 12 prestações mensais iguais de capital acrescidas de juros e encargos.

Adesão sujeita a ponderação do risco e decisão de crédito do Millennium bcp.

## CARTÕES DE DÉBITO E CRÉDITO - ISENÇÃO DE COMISSÕES SOBRE TRANSAÇÕES NO ESTRANGEIRO

As transações efetuadas no estrangeiro, nos países e moedas fora do regulamento nº 924/2009, estão sujeitas à aplicação de comissões:

IPF - International Processing Fee: 1,63% sobre o valor da compra (acresce Imposto do Selo).

ISAF - International Service Assessment Fee: 0,96% sobre o valor da compra (acresce Imposto do Selo).

Levantamento com cartão de débito: 3,50€ + 0,33% (acresce Imposto do Selo).

Os Titulares de cartões abrangidos pela Solução Mais Portugal, estão isentos dessas comissões, nas transações efetuadas no país de residência.

Países na Europa abrangidos pelo regulamento nº 924/2009: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Hungria, Irlanda, Islândia, Itália, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polónia, Portugal, República Checa, Roménia, Suécia, Reino Unido. Moedas abrangidas: Euro, Coroa Sueca e Leu Romeno.

## COMISSÃO MENSAL

**0€ de comissão** para Clientes com património médio mensal no Millennium bcp de 35.000€. Caso contrário, a Solução Mais Portugal terá uma **comissão de 8€ mensais**. Poderá ainda beneficiar de uma redução de 50% se constituir e reforçar mensalmente a Poupança Mais Portugal. Solicite a Ficha de Informação Normalizada para mais informações.

Poderão acrescer encargos originados pela utilização de produtos e serviços associados.

## CONTA À ORDEM

Ao aderir à Solução Mais Portugal a conta à ordem associada fica isenta de comissão de manutenção, correspondente a um valor máximo de 6€/mês.

## TRANSFERÊNCIAS

O seu dinheiro fica mais perto de Portugal com a isenção do pagamento de comissões de transferências normais e permanentes em euros entre contas exclusivamente do Millennium bcp, independentemente do canal e sujeitas aos limites diários.

## CHEQUES

Fique isento do pagamento das despesas de emissão até 2 grupos de 5 cheques cruzados, não à ordem, por ano, através das máquinas da rede interna de Selfbanking do Millennium bcp. É devido o Imposto do Selo por cada cheque emitido. Sujeito a decisão de crédito.

## Anexo 6: Poupança Ordenado

Faça aqui o download  
da App Millennium!



**Millennium**  
bcp

707 50 24 24  
91 827 24 24  
93 522 24 24  
96 599 24 24

Atendimento Personalizado 24h

Se liga 707 50 24 24 a partir da rede fixa terá um custo máximo de 0,10€ por minuto se optar por nos ligar da rede móvel o custo máximo por minuto será de 0,25€  
A estes valores acrescerá IVA.

[www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt)

Banco Comercial Português, S.A., sociedade aberta. Sede: Praça  
D. João I, 28, 4000-295 Porto – Capital Social 3.500.000.000 Euros.  
Número único de matrícula e de identificação fiscal 501 525 882.

**M**  
**POUPANÇA  
ORDENADO**



**QUER AUMENTAR  
A SUA TAXA? USE  
O SEU ORDENADO**

**Millennium**  
bcp

## Poupança Ordenado

**M**

Na **Poupança Ordenado**, valorizamos o fruto do seu trabalho! Ao receber o seu vencimento ou reforma no Millennium bcp aumenta a taxa da sua poupança. Não tem qualquer custo acrescido nem é obrigado a fazer entregas adicionais.

A partir de 10€ já pode fazer o seu depósito a prazo e reforçar as vezes que quiser, recebendo juros mensalmente.

A domiciliação do ordenado não obriga à contratação de qualquer facilidade de descoberto.

### BOM TRABALHO, BOA POUPANÇA!

- Depósito a Prazo a 360 dias, automaticamente renovável por igual período
- Montante mínimo de constituição e manutenção: 10€
- Máximo de constituição: 2.500€ e máximo do depósito: 25.000€
- Reforços a partir de 10€, com o máximo de 2.500€ por mês
- TANB 1,00% sempre que receber o ordenado/reforma no Millennium bcp. Nos meses em que não receber o ordenado/reforma aplica-se a TANB de 0,25% no período em causa
- TANB média máxima: 1,00%; TANB média mínima: 0,3125%
- Renovação à taxa de juro em vigor para o Depósito a Prazo Standard, publicada em Preçário do Banco
- Pagamento mensal de juros
- Mobilização antecipada sujeita a penalização de juros, se liquidado fora das datas de pagamento de juros



## Anexo 7: Poupança Reforço

Faça aqui o download  
da App Millennium!



**Millennium**  
bcp

707 50 24 24

91 827 24 24

93 522 24 24

96 599 24 24

Atendimento Personalizado 24h

Se ligar 707 50 24 24 a partir da rede fixa terá um custo máximo de 0,10€, por minuto; se optar por nos ligar da rede móvel o custo máximo por minuto será de 0,25€.  
A estes valores acresce-se IVA.

[www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt)

Banco Comercial Português, S.A., sociedade aberta - Sede: Praça D. João I, n.º 28, 4000-295 Porto - Capital Social 3.500.000.000 Euros  
Número único de matrícula e de identificação fiscal 501525862.

PF 011

**M**

**POUPANÇA REFORÇO**



**EXERCITE AS SUAS  
POUPANÇAS  
TODOS OS MESES**

**Millennium**  
bcp

## Poupança Reforço Fortaleça as suas poupanças

**M**

Tal como o nosso corpo, também as nossas poupanças precisam de ser exercitadas regularmente. Caso contrário, não evoluem.

A pensar nisso, o Millennium bcp criou a Poupança Reforço, um depósito a prazo que lhe permite fortalecer as suas economias, mensalmente, à sua medida. Com um montante mínimo de constituição de 10€ e reforços mensais a partir de 10€, pode ver o seu dinheiro crescer todos os meses.

**Não deixe as suas poupanças paradas. Dê-lhes uma vida ativa com a Poupança Reforço e obtenha resultados positivos todos os meses.**



- Depósito a Prazo a 360 dias, renovável automaticamente
- Mínimo de constituição 10€ e máximo de constituição 2.500€
- Valor máximo de poupança: 25.000€
- Possibilidade de reforços mensais entre 10€ e 2.500€
- TANB 1,00% sempre que aumentar o saldo da sua poupança, com um mínimo de 10€, excluindo o efeito da capitalização de juros. Nos meses em que o saldo da poupança não seja superior em pelo menos 10€ ao saldo do mês anterior, aplica-se a TANB de 0%
- TANB média máxima: 1,00%; TANB média mínima: 0,083%
- Renovação à taxa de juro em vigor para o Depósito a Prazo Standard, publicada em Preçário do Banco
- Pagamento mensal de juros
- Mobilização antecipada sujeita a penalização de juros, se liquidado fora das datas de pagamento de juros

### COMO POUPAR:

CONSTITUA  
A POUPANÇA REFORÇO

REFORCE  
TODOS OS MESES

RECEBA 1,00% (TANB) COM  
PAGAMENTO DE JUROS MENSIS

Informe-se junto do Millennium bcp.

## Anexo 8: Poupança Valor Portugal

Faça aqui o download  
da app millennium!



**Millennium**  
bcp

+351 210 05 24 24  
a partir do estrangeiro

707 50 24 24

91 827 24 24

93 522 24 24

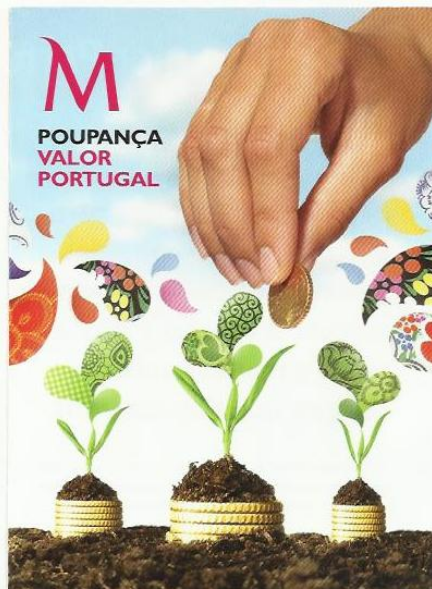
96 599 24 24

Atendimento Personalizado 24h

Se ligar 707 50 24 24 a partir da rede fixa terá um custo máximo de 0,10€ por minuto se optar por nos ligar da rede móvel nacional o custo máximo por minuto será de 0,25€. A estes valores acrescerá IVA.

[www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt)

Banco Comercial Português, S.A., sociedade aberta. Sede: Praça D. João I, 28, 4000-295 Porto – Capital Social 3.500.000.000 Euros. Número único de matrícula e de identificação fiscal 501 525 882.



**POUPANÇA NA SUA  
TERRA, SEMPRE  
À MÃO DE SEMEAR**

**Millennium**  
bcp

## Poupança Valor Portugal

M

Muitas vezes, a vida profissional leva-nos para longe do nosso país. Mas a poupança permite-nos cultivar a ligação à nossa terra e matar saudades sempre que regressamos.

A **Poupança Valor Portugal** liga-o ao seu país e às suas poupanças, através de um Depósito a Prazo automaticamente renovável e que pode ser reforçado sempre que quiser.

Se, como tantos outros, trabalha e reside no estrangeiro, venha ao Millennium reforçar as poupanças da sua terra.

**Plante  
uma poupança  
sempre que quiser!**

- Prazo: 360 dias, renovável automaticamente
- Mínimo de constituição e manutenção: 1.000€
- Máximo de constituição e do depósito: 250.000€
- Pagamento de Juros: anual (360 dias)
- Remuneração: Taxa de juro base 1,75% (TANB) - 1,26% (TANL)
- Possibilidade de reforços pontuais e/ou entregas programadas a partir de 250€, à taxa de juro que estiver em vigor na data do reforço
- Renovação à taxa de juro em vigor para este mesmo depósito, publicada em Preçário do Banco
- Mobilização antecipada sujeita a penalização de juros

**VENHA SEMEAR UMA POUPANÇA**

Informe-se no Millennium bcp.  
Este folheto foi escrito ao abrigo do Novo Acordo Ortográfico.



## Anexo 9: Poupança Mais Portugal



Faça aqui o download  
da App Millennium!



**Millennium**  
bcp

+351 210 05 24 24  
a partir do estrangeiro

707 50 24 24

91 827 24 24

93 522 24 24

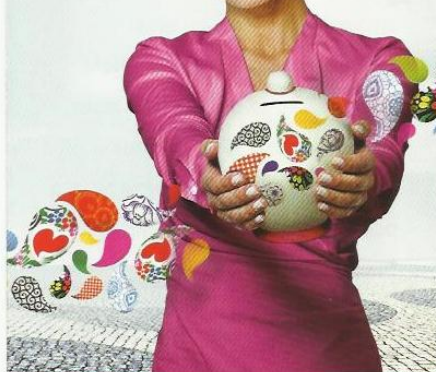
96 599 24 24

Atendimento Personalizado 24h  
Se ligar 707 50 24 24 a partir da rede fixa terá um custo  
máximo de 0,10€ por minuto, se optar por nos ligar da  
rede móvel nacional o custo máximo por minuto será de  
0,25€. A estes valores acresce-se IVA.

[www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt)

Banco Comercial Português, S.A., sociedade aberta. Sede: Praça  
D. João I, 28, 4000-295 Porto – Capital Social 3.500.000.000 Euros.  
Número único de matrícula e de identificação fiscal 501 525 882.

**M**  
**POUPANÇA  
MAIS  
PORTUGAL**



**A POUPANÇA  
QUE FALA  
A SUA LÍNGUA**

**Millennium**  
bcp

## Poupança Mais Portugal

**M**

Se o trabalho o levou para longe,  
a **Poupança Mais Portugal** vai  
aproximá-lo do seu país.

Com uma taxa que beneficia  
quem reforça todos os meses,  
torna-se mais fácil manter a  
ligação à sua terra. Comece já a  
poupar mais, faça uma Poupança  
Mais Portugal.

**ESTE ANO, POUPE  
EM PORTUGUÊS**

### REFORCE TODOS OS MESES E POUPE MAIS

Depósito a Prazo a 360 dias, renovável automaticamente

Mínimo de constituição de 100€ e máximo de 5.000€

Valor máximo de poupança: 60.000€

Possibilidade de reforços mensais entre 100€ e 5.000€ ✓

TANB 1,00% no 1º mês. Nos restantes meses, sempre que  
aumentar o saldo da sua poupança com um mínimo de  
100€, excluindo o efeito da capitalização de juros, a  
remuneração será 1,00% (TANB). Nos meses em que o  
saldo da poupança não seja superior em pelo menos 100€  
ao saldo do mês anterior, aplica-se a TANB de 0%.

TANB média máxima: 1,00%. TANB média mínima: 0,083%

Renovação à taxa de juro em vigor para o Depósito  
a Prazo Standard, publicada em Preçário do Banco

Pagamento mensal de juros

Mobilização antecipada sujeita a penalização de juros,  
se liquidado fora das datas de pagamento de juros



Este folheto foi escrito ao abrigo do Novo Acordo Ortográfico.

Informe-se junto do Millennium bcp

## Anexo 10: Seguro Multiriscos Habitação HOMIN



M

## ESCOLHA O QUE QUER PROTEGER.

Agora já pode proteger a sua casa e pagar apenas as coberturas que lhe interessam. Com o **novo seguro Multirrisco Habitação HOMIN** pode ficar descansado: desde as paredes (Edifício) aos bens (Recheio), incluindo os eletrodomésticos e os objetos de maior valor, construa um seguro à medida da sua casa.

Ocidental seguros

Ocidental – Companhia Portuguesa de Seguros, S.A. – Av. Dr. Mário Soares, Edif. 10 – Tagus Park – 2744-002 Porto Salvo. Pessoa coletiva n.º 501836918, matriculada sob esse número na Conservatória de Registo Comercial de Lisboa. Capital social 12.500.000 Euros.

Faça aqui o download  
da App Millennium



Millennium  
bcp

707 50 24 24  
91 827 24 24  
93 522 24 24  
96 599 24 24

Atendimento Personalizado 24H

Se ligar 707 50 24 24 a partir da rede fixa terá um custo máximo de 0,10€ por minuto; se optar por nos ligar da rede móvel o custo máximo por minuto será de 0,25€. A estes valores acrescerá IVA.

[www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt)

Banco Comercial Português, S.A., sociedade aberta. Sede: Praça D. João I, 28, 4000-295 Porto – Capital Social 3.706.690.253,08€. Número único de matrícula e de identificação fiscal 501525882. Mediador de Seguros Ligado n.º 207074605 – Data de Registo: 26/06/2007. Autorização para mediação de seguros dos Ramos Vida e Não Vida da Ocidental – Companhia Portuguesa de Seguros de Vida, S.A., Ocidental – Companhia Portuguesa de Seguros, S.A. e Médis – Companhia Portuguesa de Seguros de Saúde, S.A. e ainda com a Pensõesger – Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, S.A. Informações e outros detalhes do registo disponíveis em [www.isp.pt](http://www.isp.pt). O Mediador não está autorizado a celebrar contratos de seguro em nome do Segurador nem a receber prémios de seguro para lhe serem entregues. O Mediador não assume a cobertura dos riscos inerentes ao contrato de seguro, os quais são integralmente assumidos pelo Segurador.

SC 1409



HOMIN

SEGURO DE CASA

NO SEGURO DA CASA  
SÓ PAGO AS COBERTURAS  
DE QUE PRECISO

SEGUROS É NO MILLENNIUM!

M



Millennium  
bcp

## ESTE É O MUNDO DOS QUE ESCOLHEM O SEU SEGURO DE CASA

### COBERTURAS PARA PROPRIETÁRIOS, INQUILINOS E SENHORIOS

O HOMIN disponibiliza coberturas específicas para Proprietários, Inquilinos e Senhorios, proporcionando uma verdadeira adaptação às reais necessidades de cada Cliente.

### 3 NÍVEIS DE PROTEÇÃO

Base, Regular e Premium são opções que simplificam a sua tarefa de definir o grau de proteção que deseja para a sua casa e que servem de ponto de partida para a personalização do seu seguro.

### 3 OPÇÕES DE FRANQUIA

Escolha franquias entre 0€, 150€ e 500€ nos pacotes Regular e Premium.

## B BASE

A opção que segura apenas o indispensável. Com uma franquia fixa de 150€ permite proteger paredes e recheio, contando com coberturas como Incêndio, Danos por Água, Responsabilidade Civil podendo ainda ser incluídas coberturas adicionais como Riscos Elétricos e Fenómenos Sísmicos.

## R REGULAR

A opção que equilibra o melhor nível de proteção ao melhor preço. Permite selecionar uma das três franquias disponíveis (0€, 150€ e 500€) e inclui a cobertura de Furto ou Roubo. Adapta o nível de proteção caso o Cliente seja Inquilino ou Senhorio permitindo-lhe incluir serviços de assistência inovadores, como sejam Assistência Informática, Assistência Elétrica e Assistência Sénior.

## P PREMIUM

O melhor nível de proteção do mercado com a possibilidade de incluir coberturas como Responsabilidade Civil Piscinas, Danos em Muros e Muretes e Danos em Jardins.

Esta proteção inclui coberturas inovadoras como Danos Acidentais e Emergência Doméstica.

Contrato de Seguro Multiriscos Habitação.

Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.  
Para mais informações vá a [millenniumbcp.pt](http://millenniumbcp.pt), ligue 707 50 24 24 (atendimento personalizado 24h)  
ou visite uma sucursal Millennium bcp,

## SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA

### INOVADORES

Proteger é também prevenir e agir quando necessário. Conte com o nosso apoio nos pequenos e nos grandes imprevistos.

O HOMIN coloca ao seu dispor uma equipa especializada e eficaz para qualquer eventualidade, elaborando planos de contingência e aconselhamento, garantindo assistência em inúmeras situações relativas a equipamentos, saúde, pessoas e animais, e disponibilizando o acesso a protocolos celebrados com parceiros na área da segurança, da construção ou de serviços de manutenção, entre outros.

Em caso de sinistro, esta equipa proporciona-lhe acompanhamento e presta-lhe todo o apoio na sua participação e regularização.

## CÁLCULO AUTOMÁTICO

### DO VALOR DO IMÓVEL A SEGUAR

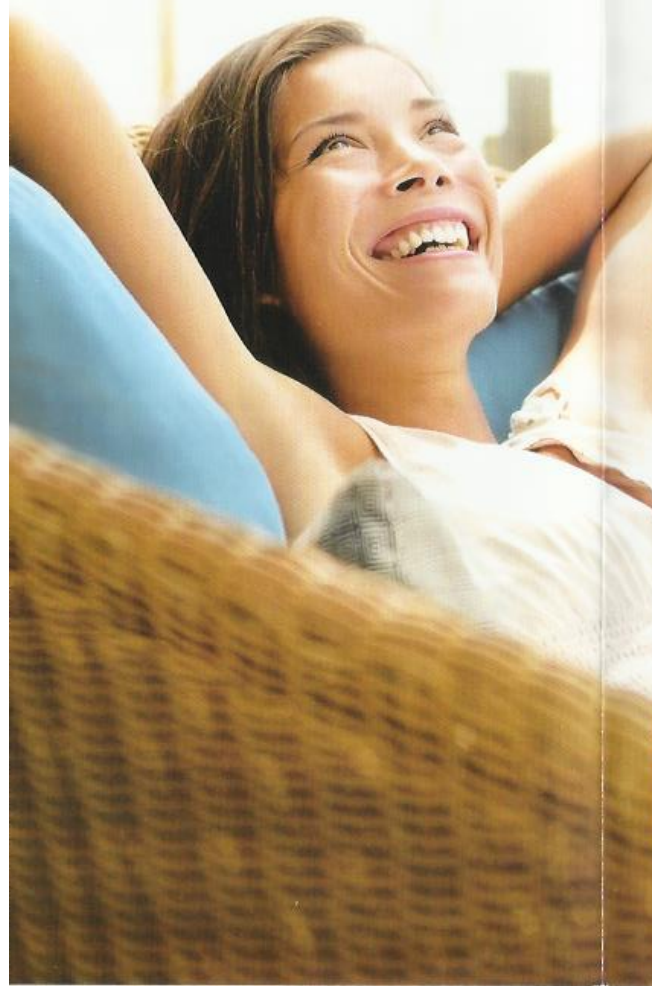
O valor do capital é calculado automaticamente, atendendo à área útil do imóvel, zona onde se insere e qualidade de construção.

## COBERTURA DE DANOS ACIDENTAIS

COBERTURAS	BASE	REGULAR	PREMIUM
Incêndio	Capital Seguro / Imóvel, Conteúdos Sem franquia	Capital Seguro / Imóvel, Conteúdos Sem franquia	Capital Seguro / Imóvel, Conteúdos Sem franquia
Tempestades	Capital Seguro / Imóvel, Conteúdos Franquia 150€	Capital Seguro / Imóvel, Conteúdos Franquia Seleccionada	Capital Seguro / Imóvel, Conteúdos Franquia Seleccionada
Inundações	Capital Seguro / Imóvel, Conteúdos Franquia 150€	Capital Seguro / Imóvel, Conteúdos Franquia Seleccionada	Capital Seguro / Imóvel, Conteúdos Franquia Seleccionada
Danos por água	Capital Seguro / Imóvel Franquia 150€	Capital Seguro / Imóvel Franquia Seleccionada	Capital Seguro / Imóvel Franquia Seleccionada
Pesquisa e reparação por avarias	2,5% do capital, máximo 2.500€ Imóvel, Conteúdos / Sem franquia	2,5% do capital, máximo 2.500€ Imóvel, Conteúdos / Sem franquia	2,5% do capital, máximo 5.000€ Imóvel, Conteúdos / Sem franquia
Aluimento de terras	Capital Seguro / Imóvel, Conteúdos Franquia 150€	Capital Seguro / Imóvel, Conteúdos Franquia Seleccionada	Capital Seguro / Imóvel, Conteúdos Franquia Seleccionada
Furto ou roubo		Capital Seguro / Imóvel, Conteúdos Franquia Seleccionada	Capital Seguro / Imóvel, Conteúdos Franquia Seleccionada
Queda de aeronaves		Capital Seguro / Imóvel, Conteúdos Franquia Seleccionada	Capital Seguro / Imóvel, Conteúdos Franquia Seleccionada
Choque/Impacto de veículos terrestres		Capital Seguro / Imóvel, Conteúdos Franquia Seleccionada	Capital Seguro / Imóvel, Conteúdos Franquia Seleccionada
Derrame de óleo		Capital Seguro / Imóvel, Conteúdos Franquia Seleccionada	Capital Seguro / Imóvel, Conteúdos Franquia Seleccionada
Greves		Capital Seguro / Imóvel, Conteúdos Franquia Seleccionada	Capital Seguro / Imóvel, Conteúdos Franquia Seleccionada
Quebra de vidros		2% do capital, máximo 500€ Imóvel, Conteúdos / Sem franquia	2% do capital, máximo 1.000€ Imóvel, Conteúdos / Sem franquia
Queda ou quebra de antenas		1% do capital, máximo 1.000€ Imóvel, Conteúdos / Sem franquia	1% do capital, máximo 1.000€ Imóvel, Conteúdos / Sem franquia
Queda ou quebra de painéis solares		1% do capital, máximo 10.000€ Imóvel, Conteúdos / Sem franquia	1% do capital, máximo 10.000€ Imóvel, Conteúdos / Sem franquia
Demolição e remoção de escombros		10% do valor do Capital Seguro Imóvel, Conteúdos / Sem franquia	10% do valor do Capital Seguro Imóvel, Conteúdos / Sem franquia
Guarda de conteúdos		5% do capital, máximo 750€/mês Conteúdos / Sem franquia	5% do capital, máximo 750€/mês Conteúdos / Sem franquia
Privação de habitação		5% do capital, máximo 750€/mês Conteúdos / Sem franquia	5% do capital, máximo 750€/mês Conteúdos / Sem franquia
Mudança temporária		5% do capital, máximo 750€/mês Conteúdos / Sem franquia	5% do capital, máximo 750€/mês Conteúdos / Sem franquia
Responsabilidade civil Proprietário ou ocupante	100.000€ / Imóvel, Conteúdos Sem franquia	150.000€ / Imóvel, Conteúdos Sem franquia	250.000€ / Imóvel, Conteúdos Sem franquia
Responsabilidade civil	100.000€ / Aplicável na qualidade de	150.000€ / Aplicável na qualidade de	250.000€ / Aplicável na qualidade de

## NA OPÇÃO PREMIUM

Para que um pequeno azar não se transforme num custo inesperado.



Inquilino	Inquilino / Conteúdos / Sem Franquia	Inquilino / Conteúdos / Sem Franquia	Inquilino / Conteúdos / Sem Franquia
<b>Despesas judiciais decorrentes de RC</b> Proprietário / Ocupante	Custas: 2.500€; Honorários: 1.500€ Imóvel / Conteúdos / Sem Franquia	Custas: 2.500€; Honorários: 1.500€ Imóvel / Conteúdos / Sem Franquia	Custas: 2.500€; Honorários: 1.500€ Imóvel / Conteúdos / Sem Franquia
<b>Despesas judiciais decorrentes de RC</b> Inquilino	Custas: 2.500€; Honorários: 1.500€ Aplicável na qualidade de Inquilino Conteúdos / Sem Franquia	Custas: 2.500€; Honorários: 1.500€ Aplicável na qualidade de Inquilino Conteúdos / Sem Franquia	Custas: 2.500€; Honorários: 1.500€ Aplicável na qualidade de Inquilino Conteúdos / Sem Franquia
<b>Riscos pessoais domésticos</b> morte ou invalidez permanente		25% capital conteúdo, máximo 7.500€ Conteúdos / Sem Franquia	25% capital conteúdo, máximo 7.500€ Conteúdos / Sem Franquia
<b>Riscos pessoais domésticos</b> despesas médicas		2,5% capital conteúdo, máximo 1.250€ Conteúdos / Sem Franquia	2,5% capital conteúdo, máximo 1.250€ Conteúdos / Sem Franquia
<b>Riscos pessoais domésticos</b> subsídio de funeral		5% capital conteúdo, máximo 1.250€ Conteúdos / Sem Franquia	5% capital conteúdo, máximo 1.250€ Conteúdos / Sem Franquia
<b>Assistência ao lar</b>		Ver Condições Gerais / Conteúdos Sem Franquia	Ver Condições Gerais / Conteúdos Sem Franquia
<b>Danos estéticos</b>		Máximo de 2.500€ / Imóvel Sem Franquia	Máximo de 5.000€ / Imóvel Sem Franquia
<b>Atos de vandalismo e maliciosos</b>		Capital Seguro / Imóvel, Conteúdos Franquia Seleccionada	Capital Seguro / Imóvel, Conteúdos Franquia Seleccionada
<b>Danos em bens do senhorio</b>		Máximo de 7.500€ / Aplicável na qualidade de inquilino / Conteúdos / Sem Franquia	Máximo de 7.500€ / Aplicável na qualidade de inquilino / Conteúdos / Sem Franquia
<b>Danos acidentais</b>			1.000€ / 2 sinistros por ano / Conteúdos Franquia 200€
<b>Emergência doméstica</b>		Ver Condições Gerais / Aplicável na qualidade de inquilino / Conteúdos	Ver Condições Gerais Conteúdos
<b>Fenómenos sísmicos</b>	Capital Seguro / Imóvel, Conteúdos 5% Franquia	Capital Seguro / Imóvel, Conteúdos 5% Franquia	Capital Seguro / Imóvel, Conteúdos 5% Franquia
<b>Riscos elétricos</b>	Capital Próprio / Imóvel, Conteúdos 10% min. 150€	Capital Próprio / Imóvel, Conteúdos 10% min. 150€	Capital Próprio / Imóvel, Conteúdos 10% min. 150€
<b>Danos em jardins e plantações</b>			Capital Próprio / Imóvel Sem Franquia
<b>Perda de rendas</b>		O declarado para esta cobertura, max. 7.500€ / Aplicável na qualidade de Senhorio / Imóvel / Sem Franquia	O declarado para esta cobertura, max. 7.500€ / Aplicável na qualidade de Senhorio / Imóvel / Sem Franquia
<b>Veículos em garagem</b>		Capital Próprio / Conteúdos (requer Imóvel Seguro) / Franquia Seleccionada	Capital Próprio / Conteúdos (requer Imóvel Seguro) / Franquia Seleccionada
<b>Extensão da garantia de eletrodomésticos</b>	Ver Condições Gerais Conteúdos	Ver Condições Gerais Conteúdos	Ver Condições Gerais Conteúdos
<b>Responsabilidade civil</b> Piscinas			250.000€ / Imóvel / Sem Franquia
<b>Danos em muros e muretes</b>			Até 10% do valor Imóvel / Imóvel Franquia Seleccionada
<b>Assistência Informática</b>		Ver Condições Gerais Conteúdos	Ver Condições Gerais Conteúdos
<b>Assistência Elétrica</b>		Ver Condições Gerais Imóvel	Ver Condições Gerais Imóvel
<b>Assistência Sénior</b>		Ver Condições Gerais Imóvel, Conteúdos	Ver Condições Gerais Imóvel, Conteúdos

■ Cobertura incluída
 ■ Cobertura não incluída
 ■ Cobertura Opcional
 ■ Cobertura para Inquilino ou Senhorio

## Anexo 11: Móbis

Ocidental seguros  
Millenniumbcp Agências

Ocidental – Companhia Portuguesa de Seguros, S.A. – Av. Dr. Mário Soares, Edif. 10 – Tagus Park – 2744-002 Porto Salvo, Pessoa coletiva n.º 501836918, matriculada sob esse número na Conservatória de Registo Comercial de Lisboa. Capital social 12.500.000 Euros.

Faça aqui o download da App Millennium



Millennium  
bcp

707 50 24 24  
91 827 24 24  
93 522 24 24  
96 599 24 24

Atendimento Personalizado 24h  
Se ligar 707 50 24 24 a partir da rede fixa terá um custo máximo de 0,10€ por minuto; se optar por nos ligar da rede móvel o custo máximo por minuto será de 0,25€. A estes valores acrescerá IVA.

[www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt)

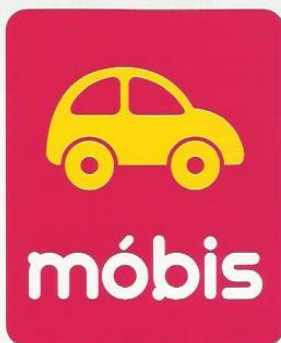
Banco Comercial Português, S.A., sociedade aberta. Sede: Praça D. João I, 28, 4000-295 Porto – Capital Social 3.706.690.253,08€. Número único de matrícula e de identificação fiscal 501525882. Mediador de Seguros Ligado n.º 207074605 – Data de Registo: 26/06/2007. Autorização para mediação de seguros dos Ramos Vida e Não Vida da Ocidental – Companhia Portuguesa de Seguros de Vida, S.A., Ocidental – Companhia Portuguesa de Seguros, S.A. e Médis – Companhia Portuguesa de Seguros de Saúde, S.A. e ainda com a Pensõesgera – Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, S.A. Informações e outros detalhes do registo disponíveis em [www.iisp.pt](http://www.iisp.pt). O Mediador não está autorizado a celebrar contratos de seguro em nome do Segurador nem a receber prémios de seguro para lhe serem entregues. O Mediador não assume a cobertura dos riscos inerentes ao contrato de seguro, os quais são integralmente assumidos pelo Segurador.

## O SEGURO DOS BONS CONDUTORES

SEGURO AUTOMÓVEL

PARA UM NOVO MUNDO,  
UM NOVO MILLENNIUM.

M



móbis

Millennium  
bcp

SEGURO AUTOMÓVEL MÓBIS

M

- 3 níveis de proteção que o protegem a si e ao seu veículo e que pode ajustar às suas necessidades.
- Em caso de sinistro, marcamos a peritagem do seu veículo em 24 horas.
- 800 sucursais Millennium bcp disponíveis para o acompanhar e lhe apresentar as soluções mais indicadas para si e para o seu veículo.

### SE É BOM CONDUTOR TEM DE TER MÓBIS

Com três níveis de proteção e vantagens acrescidas, **MÓBIS** é o seguro automóvel feito para os bons condutores.

#### OS BONS CONDUTORES POUPARAM!

Quer um seguro a preço competitivo, ajustado a si e às características do seu veículo?  
E beneficiar de um desconto no prémio por ausência de sinistralidade (até um máximo de 50%)?  
Venha conhecer o **MÓBIS** e saiba quanto pode poupar, por ser bom condutor!

#### MAIS VANTAGENS MÓBIS

Ao optar pela cobertura **Choque, Colisão ou Capotamento - Rede Oficinas Recomendadas**, para além de preços mais vantajosos no prémio do seguro, tem a garantia de não ver agravado o prémio do seu seguro automóvel no primeiro sinistro com responsabilidade.

Uma **Assistência em Viagem** ao veículo e seus ocupantes, 24h/dia e desde a porta de casa (km zero), disponível em 2 opções para escolher a que melhor se adapta a si.

Uma cobertura **Veículo de Substituição** que pode ser acionada em caso de acidente e agora também por avaria.

#### OPÇÕES E COBERTURAS - Veículos Automóveis

Coberturas	MÓBIS MINI	MÓBIS EXTRA	MÓBIS TOP
Responsabilidade Civil	Incluído	Incluído	Incluído
Assistência em Viagem - Opção Base	Incluído	Incluído	Incluído
Assistência em Viagem - Opção Total	-	Opcional	Opcional
Proteção Jurídica	Incluído	Incluído	Incluído
Ocupantes da Viatura	-	Incluído	Incluído
Quebra Isolada de Vidros	-	Opcional	Incluído
Choque, Colisão ou Capotamento (Opção Oficinas Recomendadas ou Opção Total)	-	-	Incluído
Incêndio, Raio ou Explosão	-	-	Incluído
Furto ou Roubo	-	Opcional	Incluído
Fenómenos da Natureza	-	-	Opcional
Atos de Vandalismo	-	-	Opcional
Veículo de Substituição por Acidente	-	Opcional	Opcional
Veículo de Substituição por Avaria	-	Opcional	Opcional
Bagagens	-	-	Opcional

Para veículos de 2 rodas consulte as opções **MÓBIS** disponíveis.

**Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.**

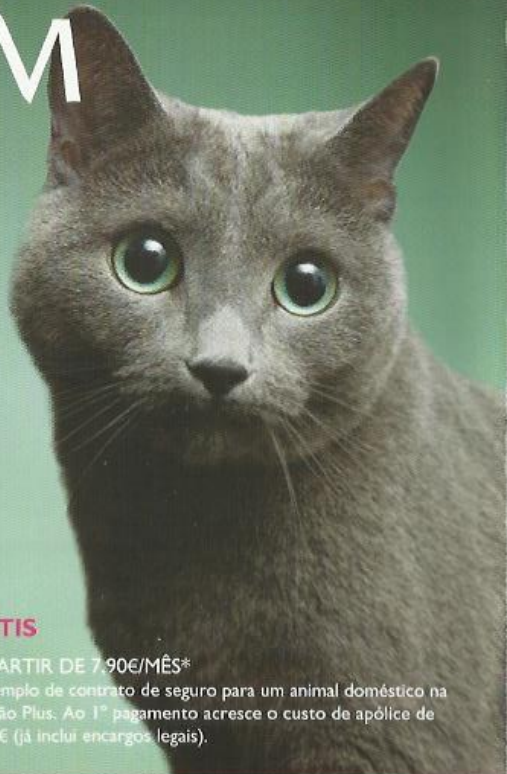
Informe-se em qualquer sucursal Millennium bcp, consulte [www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt) ou ligue 707 50 24 24.

Se ainda não é nosso cliente ligue 707 50 20 05.



## Anexo 12: Seguro Pétis

# M



### PÉTIS

A PARTIR DE 7,90€/MÊS\*

\*Exemplo de contrato de seguro para um animal doméstico na Opção Plus. Ao 1º pagamento acresce o custo de apólice de 5,35€ (já inclui encargos legais).

**...E ELE NÃO TEM  
QUE TER UMA  
VIDA DE CÃO**

**Millennium**  
bcp

## Ocidental seguros

Millenniumbcp Ageas  
GRUPO SEGURADOR

Contrato de seguro comercializado pela Ocidental - Companhia Portuguesa de Seguros, S.A., sociedade anónima com sede na Av. José Malhoa, 27, em Lisboa, pessoa colectiva nº 501836918 e matriculada sob esse número na Conservatória de Registo Comercial de Lisboa, com o capital social de 12.500.000 Euros.

**Millennium**  
bcp

707 50 24 24

91 827 24 24

93 522 24 24

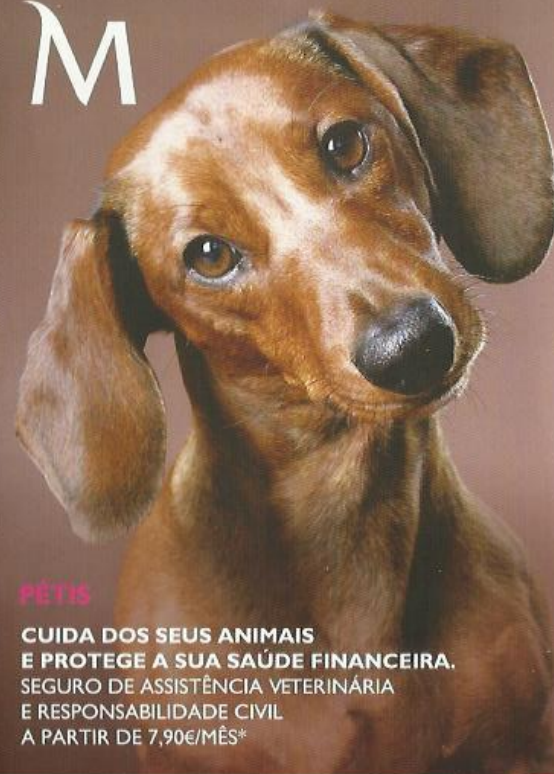
96 599 24 24

Atendimento Personalizado 24H

[www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt)

Banco Comercial Português, S.A., Sociedade Aberta - Sede: Praça D. João I, nº 28, 4000-295 Porto - Capital Social 6.064.999.986 Euros - N.º único de matrícula e de Pessoa Colectiva 501525882. Mediador de Seguros Ligado nº 207074605 - Data de Registo: 26/06/2007. Autorização para mediação de seguros dos Ramos Vida e Não Vida dos Seguradores Ocidental Companhia Portuguesa de Seguros de Vida, S.A., Ocidental - Companhia Portuguesa de Seguros, S.A. e Médis - Companhia Portuguesa de Seguros de Saúde, S.A. e ainda com a Pensõesgera - Sociedade Gestora de Fundos de Pensões, S.A. Informações e outros detalhes do registo disponíveis em [www.isp.pt](http://www.isp.pt). O Mediador não está autorizado a celebrar contratos de seguro em nome do Segurador nem a receber prémios de seguro para serem entregues ao Segurador. O Mediador não assume a cobertura dos riscos inerentes ao contrato de seguro, que são integralmente assumidos pelo Segurador.

# M



### PÉTIS

**CUIDA DOS SEUS ANIMAIS  
E PROTEGE A SUA SAÚDE FINANCEIRA.**  
SEGURO DE ASSISTÊNCIA VETERINÁRIA  
E RESPONSABILIDADE CIVIL  
A PARTIR DE 7,90€/MÊS\*

**PORQUE ELE  
NÃO TEM  
SETE VIDAS...**

**Millennium**  
bcp

# Não os deixe entregues aos bichos.

M



Os cães e gatos fazem já hoje parte das nossas vidas, assumindo-se muitas vezes como verdadeiros companheiros, o que suscita preocupações em relação ao seu bem-estar e à sua protecção.

O **Pétis – Animais Domésticos** é o primeiro seguro que alia uma componente de **Assistência a cães e gatos em situações de doença ou acidente e uma cobertura de Responsabilidade Civil**. Disponibilizando aos donos dos animais um leque alargado de coberturas com um preço muito atractivo, assegura a confiança e a tranquilidade de uma protecção abrangente.

## Coberturas Facultativas

Extensão caça	Animais domésticos e cães de raças perigosas
Extensão para participação em concursos e exposições	Animais domésticos
Extensão territorial	Animais domésticos

Garantias	Limites de Capital	
	Por Sinistro	Por anuidade
Informações Diversas	Ilimitado	
Localização em caso de desaparecimento	500,00€ por anuidade	
Guarda do animal Seguro	Ilimitado (1)	
Procura de animal de companhia	500,00€ por anuidade	
Defesa jurídica	500,00€ por sinistro e anuidade	
Assistência veterinária e medicamentosa*	Opção Plus	600€
	Opção Platina	1.200€
	Opção Premium	2.200€
Organização de Serviços Fúnebres	Ilimitado	

\* 10% do valor do sinistro no mínimo de 25€  
(1) Capital ilimitado com um máximo de 5 dias

Cobertura Base / Facultativas	Prémios Totais Mensais		
	Plus	Platina	Premium
Animais domésticos	7,90€	8,90€	9,90€
Cães de raças potencialmente perigosas	10,65€	11,65€	12,65€
Extensão para caça	2,35€	2,85€	3,35€
Extensão para participação em concursos e exposições	0,32€ para todas as Opções		
Extensão territorial	0,64€ para todas as Opções		

\*Aos prémios acima indicados acresce, ao primeiro pagamento, o custo de apólice de 5,35€ (já inclui encargos legais).

## COBERTURAS

Da assistência veterinária a cães e gatos, passando pela responsabilidade civil e acompanhamento e auxílio durante toda a vida do animal, este seguro é mesmo o seu seguro de estimação.

### Assistência veterinária e medicamentosa:

Reembolso de despesas médicas veterinárias e com medicamentos, assim como intervenções cirúrgicas, internamento e exames.

### Responsabilidade civil:

Assegura as indemnizações devidas a terceiros pelos danos e prejuízos causados pelo animal.

### Defesa jurídica:

Em processos judiciais por danos materiais e corporais causados pelo animal.

### Procura de animal de companhia:

Com base em critérios definidos pelo segurado, junto de entidades e fornecedores credenciados.

### Guarda do animal Seguro:

Em caso de hospitalização do segurado.

### Localização em caso de desaparecimento:

Assunção dos custos com o envio de fotografias e publicação de notícia do desaparecimento do animal, assim como contacto com entidades que actuem na área animal, como sejam veterinários ou associações amigas dos animais.

### Informações diversas:

Sobre clínicas, escolas, criadores, assistência ao domicílio, transporte, adopção de animais e tudo mais ligado ao mundo dos animais.

### Organização de Serviços Fúnebres:

Formalidades inerentes à organização do serviço.

Informe-se em qualquer sucursal Millennium bcp, consulte [www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt) ou ligue 707 50 24 24  
Atendimento Personalizado 24h

Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.



## Anexo 13: APP Millennium

Faça aqui o download da App Millennium



**Millennium**  
bcp

707 50 24 24  
91 827 24 24  
93 522 24 24  
96 599 24 24

Atendimento Personalizado 24H  
Se ligar 707 50 24 24 a partir da rede fixa tem um custo máximo de 0,10€ por minuto; se optar por nos ligar de rede móvel o custo máximo por minuto será de 0,25€. A estes valores acresce-se IVA.

[www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt)

Banco Comercial Português, S.A., sociedade aberta. Sede: Praça D. João I, 28, 4000-295 Porto – Capital Social 1.465.000.000€. Número único de matrícula e de identificação fiscal 501525882.

## ESTE É O MUNDO DOS NOVOS BANCOS

APP MILLENNIUM

PARA UM NOVO MUNDO, UM NOVO MILLENNIUM.

M

- + inovadora
- + intuitiva
- + funcionalidades

NOVA APP



Millennium  
bcp

Renovada e cheia de novidades, a App Millennium está ainda mais simples, intuitiva e moderna. As funcionalidades que já se habituou vai agora poder juntar uma maior personalização, com inclusão de imagens ou fotos para identificar as suas contas, botões de acesso rápido e um localizador de Sucursais, que lhe dá o caminho mais rápido para chegar até nós. Este é o mundo das novas tecnologias que nos permite servi-lo cada vez melhor.

M

APP MILLENNIUM

### MENU DE ACESSO RÁPIDO

A lâmpada no canto do ecrã é mesmo uma ideia brilhante. Basta tocar-lhe ou deslizar o dedo para aceder a atalhos e outras funcionalidades da App Millennium.



### LOCALIZADOR DE SUCURSAIS

O caminho mais rápido para o banco está aqui, ao alcance de um dedo. Ative o equipamento GPS do seu telemóvel e encontre a Sucursal Millennium mais próxima de si.



### POUPE AQUI

Porque a vontade de poupar não escolhe hora nem local, criámos esta funcionalidade que lhe vai permitir poupar um montante previamente definido por si, em qualquer altura do seu dia, através da App Millennium.



### PARA SI

Nesta nova área vai poder consultar produtos e serviços à sua medida, assim como artigos úteis que o vão ajudar a ter uma melhor experiência no Mobile.



M

### CONTROLO TOTAL SOBRE OS SEUS CARTÕES

Por aqui não faltam novidades, vai poder alterar a opção de pagamento do seu cartão de crédito, obter mais informação e detalhes mas também realizar pagamentos e carregamentos com cartão a partir da App Millennium.

M  
MBOLSA

APP MBOLSA

As novidades estão em alta. Disponível para Android™ e iOS, a App MBolsa dá-lhe agora a possibilidade de negociar em mais mercados, ter acesso a notícias financeiras e research e aceder à carteira virtual para que não perca uma oportunidade de investimento.

iPhone, iPad, iPod touch e iTunes são marcas registadas da Apple Inc. nos Estados Unidos e noutros países.

Android, Google e Google Play são marcas registadas da Google Inc.

Funcionalidades disponíveis para equipamentos



Android



## Anexo 14: Extrato Digital

Faça aqui o download da app millennium!



**Millennium**  
bcp

707 50 24 24  
91 827 24 24  
93 522 24 24  
96 599 24 24

Atendimento Personalizado 24H  
Se ligar para 707 50 24 24 a partir da rede fixa terá um custo máximo de 0,10€ por minuto; se optar por nos ligar a partir da rede móvel o custo máximo por minuto será de 0,25€.  
A estes valores acresce o respetivo IVA.

[www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt)

Banco Comercial Português, S.A., sociedade aberta - Sede: Praça D. João I, nº 28, 4000-295 Porto - Capital Social 3.500.000.000 Euros. Número Único de Matriculação e de Identificação Fiscal 501 525 882.

**M**  
EXTRATO DIGITAL



**SEM CUSTOS.**  
BASTA INDICAR O SEU E-MAIL

**MAIS RÁPIDO**  
E AMIGO DO AMBIENTE

**MAIS FÁCIL**  
DE ARQUIVAR E CONSULTAR

**ACESSÍVEL TAMBÉM**  
EM [www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt)

**MAIS FÁCIL  
RÁPIDO E  
SEM CUSTOS**

**Millennium**  
bcp

## É fácil aderir ao Extrato Digital

**M**

### BASTA UM E-MAIL PARA ADERIR

O Millennium bcp disponibiliza um serviço que lhe permite receber os extratos bancários na sua caixa de e-mail e consultá-los online em [millenniumbcp.pt](http://millenniumbcp.pt), com total privacidade e segurança.

Deste modo é muito mais rápido e prático consultar o seu património financeiro e os seus movimentos de conta, em qualquer parte do mundo.

#### • Mais fácil

Basta indicar o seu e-mail para receber os extratos diretamente no seu endereço eletrónico e guardá-los no computador sem ocupar espaço físico. Pode também consultá-los durante 12 meses em [www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt) e arquivá-los, bastando, para isso, efetuar o respetivo download.

#### • Mais rápido

Receba os seus extratos todos os meses, acedendo mais cedo aos dados da sua conta.

#### • Mais ecológico

Seja amigo do ambiente, preserve os recursos do planeta e contribua para um futuro melhor.



Receba  
o extrato  
e não o papel.

### ADERIR SEM CUSTOS

#### • Na Sucursal

Dirija-se a uma Sucursal Millennium bcp e solicite a adesão, podendo simultaneamente indicar o e-mail onde deseja passar a receber os seus extratos.

#### • No site [www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt)

Depois de efetuar login e aceder à sua página pessoal no site do Millennium bcp, siga os seguintes passos:

- Aceda a Contas > Ordem > Extrato Digital
- Clique em "Subscrição do Serviço"
- Indique a conta para a qual pretende subscrever o Serviço
- Seleccione "Formato Digital" para os Documentos que pretender
- Poderá seleccionar "Envio por E-mail"
- Leia e aceite as "Condições de Utilização e Envio".

No mês seguinte, os seus extratos já serão digitais e, para além de recebê-los por e-mail, também poderá consultá-los no site, em [www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt).

### SE AINDA NÃO ESTÁ REGISTADO NO SITE:

#### Dirija-se primeiro ao Multibanco

- Aceda a Outras Operações > Registo internet;
- Escolha e memorize o "Código Multicanal" (a sua password);
- Indique o seu telemóvel para ativar o serviço via SMS;
- Guarde o talão que tem impresso o "Código de Utilizador" provisório.

#### Depois, na internet, aceda ao site [www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt)

- Insira o "Código de Utilizador" e clique em "Particulares";
- Coloque o seu "Código Multicanal" e clique em "Continuar";
- Na página "1º login", escolha e memorize o seu "Código de Utilizador";
- Indique o seu endereço de e-mail;
- Leia e aceite as "Condições Gerais de Utilização dos Canais".

A partir daqui já tem acesso à sua página pessoal em [millenniumbcp.pt](http://millenniumbcp.pt) e pode ativar o Extrato Digital seguindo as instruções acima.

## Anexo 15: Transferências *Western Union*



Faça aqui o download da App Millennium!  
Загрузите здесь App Millennium



**Millennium**  
bcp

707 50 24 24  
91 827 24 24  
93 522 24 24  
96 599 24 24

Atendimento Personalizado 24h  
Круглосуточное обслуживание по телефону

[www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt)

1000134  
Banco Comercial Português, S.A., sociedade aberta. Sede: Praça D. João I, 28, 4000-295 Porto – Capital Social 3.500.000.000 Euros. Número único de matrícula e de identificação fiscal 501 525 882.

**M**

**WESTERN UNION WU**  
moving money for better

**TRANSFERÊNCIAS WESTERN UNION®**

• Ao Balcão • Pela Internet  
• Por Telefone

**ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ WESTERN UNION®**

• В отделениях банка  
• Через интернет  
• По телефону



**TRANSFERIR É ESTAR MAIS PRÓXIMO**

**ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ СБЛИЖАЮТ!**

**Millennium**  
bcp

**Transferências Western Union®**  
**ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ Western Union®**

**M**

**MAIS FÁCIL, MAIS CÓMODO!**

Faça as suas transferências Western Union®, para qualquer parte do mundo, em qualquer sucursal Millennium bcp. Se já é Cliente Millennium, poderá também fazer as suas transferências comodamente através da internet ou telefone, sem custos adicionais em relação ao balcão. Esta é mais uma vantagem de ser cliente Millennium. Experimente em [millenniumbcp.pt](http://millenniumbcp.pt) ou ligue **707 50 24 24, 91 827 24 24, 93 522 24 24** ou **96 599 24 24**. Valor máximo de envio de fundos por cliente/dia de 5.500€.

**POUPE TEMPO, TEMPO É DINHEIRO**  
**БЕРЕГИТЕ ВРЕМЯ! ВРЕМЯ — ДЕНЬГИ.**



O Millennium bcp está autorizado a prestar o serviço de Transferência de Dinheiro Western Union®.

Банк Millennium bcp имеет разрешение на предоставление услуги перевода денег по системе Western Union®.

Saiba mais em qualquer sucursal Millennium bcp, consulte [www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt) ou ligue **707 50 24 24**.

Дополнительную информацию можно получить в любом отделении банка Millennium bcp, на сайте [www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt) или по телефону **707 50 24 24**.

**ЕЩЕ ПРОЩЕ, ЕЩЕ УДОБНЕЕ!**

Переводите деньги по системе Western Union® в любую точку мира из любого отделения банка Millennium bcp. Если Вы уже клиент Millennium, то можете удобно перевести деньги также через интернет или по телефону без уплаты сборов, взимаемых в агентствах. Это еще одно преимущество клиентов Millennium. Зайдите на [millenniumbcp.pt](http://millenniumbcp.pt) или позвоните **707 50 24 24, 91 827 24 24, 93 522 24 24** или **96 599 24 24**. Максимальная сумма для перевода одним клиентом в день – 5 500€.



O logotipo e marca Western Union® são propriedade da Western Union Holding Inc., sendo usados com sua autorização.

Логотип и торговая марка Western Union® являются собственностью компании Western Union Holdings Inc. и используются с ее разрешения.

## Anexo 16: Compra de Cheques sobre o Estrangeiro

# Depósito de Cheques s/ o Estrangeiro e Cheques de Viagem

**Millennium**  
bcp

Sucursal	Código	Data

## IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE E DO REGIME DE TOMADA DO(S) CHEQUE(S) - Preenchimento Obrigatório

Original - Banco

Nome: \_\_\_\_\_

Morada: \_\_\_\_\_ Cód. Postal: \_\_\_\_\_ Localidade: \_\_\_\_\_

Identificação:  B.I.  Passaporte \_\_\_\_\_ Local Emissão: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

Forma de Liquidação:  Por crédito na Conta n.º \_\_\_\_\_  Por caixa (apenas possível para Cheques de Viagem)

(1) Regime de Tomada do(s) Cheque(s) e Disponibilização de Fundos:

Envio à Cobrança (2)

Tomada de Cheque(s) nas seguintes condições:  Standard (3)  Crédito Imediato (4)

O regime de tomada dos cheques fica sujeito à análise do Banco quanto às moedas em que os cheques são emitidos, do País e dos Bancos sobre os quais são sacados.

## IDENTIFICAÇÃO DOS CHEQUES DEPOSITADOS - Preenchimento Obrigatório

Moeda	Montante	N.º Cheque	País do Banco Sacado	Banco Sacado	Natureza da Operação

- (1) Sujeito às Regras e Usos Uniformes Relativos às Cobranças da Câmara de Comércio Internacional em vigor.
- (2) Envio à Cobrança - A disponibilização dos fundos, na conta de depósitos à ordem, só é efectuada após recepção dos mesmos nas contas do Millennium bcp junto do Banco/Entidade sacada ou correspondente. Os prazos de cobrança são variáveis e dependem da(s) moeda(s) em que os cheques são emitidos, do País e dos Bancos sobre o qual são sacados. De acordo com a legislação em vigor em alguns países, a recepção e disponibilização dos fundos nas contas dos Clientes não traduz necessariamente que o(s) respectivo(s) cheque(s) tenha(m) tido boa cobrança, podendo vir a ocorrer uma eventual devolução futura do(s) título(s), o que implicará o consequente débito na referida conta de depósitos.
- (3) Tomada de Cheque(s) nas Condições Standard - Os prazos de indisponibilidade dos fundos são variáveis e dependem da(s) moeda(s) em que os cheques são emitidos, do País e dos Bancos sobre o qual são sacados. A disponibilização do montante do(s) cheque(s) na conta de depósitos à ordem, não garante a boa cobrança dos mesmos, podendo vir a ocorrer uma eventual devolução futura do(s) título(s), o que implicará o consequente débito na referida conta de depósitos.
- (4) Tomada de Cheque(s) com Crédito Imediato - o crédito e disponibilização imediata do montante do(s) cheque(s), na conta de depósitos à ordem, não traduz necessariamente que o(s) respectivo(s) cheque(s) tenha(m) tido boa cobrança, podendo vir a ocorrer uma eventual devolução futura do(s) título(s), o que implicará o consequente débito na referida conta de depósitos.

## REGIME DE PREVENÇÃO E REPRESSÃO DO BRANQUEAMENTO DE CAPITALS

Autorizo o Millenniumbcp a revelar a minha identidade, morada, número de conta bancária e referências do documento de identificação, bem como os demais detalhes das presentes instruções, aos intermediários financeiros que intervierem na execução da correspondente operação, caso os mesmos façam depender essa execução da comunicação daquele tipo de dados.

### ASSINATURA(S) DO(S) CLIENTE(S)

### ASSINATURA(S)

Conferência

### DECISÃO S/ O REGIME DE TOMADA DOS CHEQUES

(A preencher pelo Banco)

- Envio à Cobrança \_\_\_\_\_
- Tomada Standard \_\_\_\_\_
- Tomada com Crédito Imediato \_\_\_\_\_

## Anexo 17: Talão de Depósito



## Anexo 18: Requisição de Cheques





Banco Comercial Português, S.A.

Pessoa Coletiva 501 525 882, matriculado na Conservatória do Registo Comercial do Porto sob o nº 40.023 e tendo 3.706.690.253,08 euros de Capital Social, com sede na Praça D. João I, 28 400- 295 Porto

[www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt)

Dezembro de 2014

Relatório de Estágio Curricular

Instituto Politécnico da Guarda