



**IPG** Politécnico  
|da|Guarda  
Polytechnic  
of Guarda

# RELATÓRIO DE ESTÁGIO

Licenciatura em Gestão

Tânia Alexandra Nascimento Teixeira

julho | 2014



*Escola Superior de Tecnologia e Gestão*

*Instituto Politécnico da Guarda*

---

# RELATÓRIO DE ESTÁGIO

TÂNIA ALEXANDRA NASCIMENTO TEIXEIRA

RELATÓRIO PARA A OBTENÇÃO DO GRAU DE LICENCIADO EM GESTÃO

julho/2014

## **Ficha de Identificação**

Nome: Tânia Alexandra Nascimento Teixeira

Número de aluno: 1009957

Contato: 934 803 286

Correio eletrónico: taalnateixeira@hotmail.com

Licenciatura: Gestão

Estabelecimento de Ensino: Escola Superior de Tecnologia e Gestão (ESTG) – Instituto Politécnico da Guarda (IPG)

Nome da Instituição: Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.

Morada: Plataforma Logísticas da Guarda – Lote 77

6300 – 885 Guarda

Supervisor na empresa: Nuno António Pereira Henriques

Cargo: Diretor Geral

Orientador na ESTG: Prof<sup>ª</sup> Dra. Ana Poças

Duração do Estágio: 400 horas

Data de Início: 11 de Fevereiro de 2014

Data de fim: 24 de Abril de 2014

## **Agradecimentos**

Assim, vejo concluído um grande sonho que há muito esperava ver concretizado. Todo o esforço e dedicação foram imprescindíveis, mas o apoio e compreensão daqueles que me são queridos foi crucial.

Assim, gostaria de agradecer aos meus pais e à minha irmã pela confiança que depositaram em mim e pelo carinho e apoio que me têm dado ao longo de toda a vida. Reconheço todo o esforço que fizeram por mim para poder chegar até aqui e todos os ensinamentos que me inculcaram para me tornar uma pessoa com valores e princípios definidos.

Aos meus amigos e restantes familiares, que apesar de estarem longe tiveram sempre uma palavra de conforto para me dar.

Agradeço à minha orientadora, Prof. Dra. Ana Poças, pela amabilidade durante e após o estágio curricular, por todo o apoio e disponibilidade.

Não posso deixar de mostrar o meu apreço e gratidão ao Dr. Nuno Henriques por me ter concedido a oportunidade de estagiar no Sr. Brinquedo, bem como a todos os funcionários da empresa que se mostraram sempre disponíveis.

Ao Instituto Politécnico da Guarda, especialmente à Escola Superior de Tecnologia e Gestão por toda a formação e apoio prestado ao longo destes anos.

Aos docentes por me terem transmitido os seus conhecimentos, que em muito enriqueceram a minha formação, a sua contribuição foi essencial para o meu crescimento profissional e pessoal. O meu profundo agradecimento pela exigência e dedicação aos alunos.

**A todos sem exceção, Obrigada!**

## **Plano de Estágio**

No decorrer do estágio curricular foram desenvolvidas várias tarefas que tiveram por base o seguinte plano de estágio, que foi discutido e elaborado juntamente com o supervisor na empresa:

- Análise de novos segmentos de mercado e de potenciais clientes;
- Acompanhamento de clientes pós-venda;
- Gestão de *stocks* e encomendas;
- Colaboração em campanhas de marketing;
- Análise do ciclo de vida dos produtos comercializados pela empresa (Sr. Brinquedo);
- Análise das políticas de marketing mix, nomeadamente o estudo da eficácia das políticas de promoções e publicidade que têm vindo a ser adotadas pela empresa;
- Previsão de vendas e realização de orçamentos.

## **Resumo**

O presente relatório surge na conclusão da Licenciatura em Gestão, frequentada na Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico da Guarda. É o resultado do estágio curricular de 400 horas efetuado no Sr. Brinquedo – Distribuição e Importação de Brinquedos, Lda., na cidade da Guarda.

O estágio teve como finalidade colocar em prática os conhecimentos teóricos adquiridos ao longo do percurso académico, e assim, proporcionar o enriquecimento pessoal e profissional.

Durante este período foram colocadas em prática várias unidades curriculares, tais como, organização e gestão, estratégia empresarial, contabilidade de gestão, gestão comercial, jogos de gestão e logística.

Palavras-chaves: Gestão; Sr. Brinquedo; Estágio; Gestão Comercial; Logística.

## **Índice**

|   |      |
|---|------|
| Ficha de Identificação .....  | I    |
| Agradecimentos .....  | II   |
| Plano de Estágio .....  | III  |
| Resumo .....  | IV   |
| Índice.....   | V    |
| Índice de Figuras.....  | VII  |
| Índice de Quadros .....   | VIII |
| Lista de Siglas.....  | IX   |
| Introdução.....   | 1    |
| Capítulo 1 - Caracterização da entidade recetora .....              | 2    |
| 1.1 Identificação da empresa.....                                   | 3    |
| 1.2 Apresentação da empresa .....                                   | 4    |
| 1.2.1 Principais Clientes e Fornecedores .....                      | 5    |
| 1.2.1.1 Principais Clientes .....                                   | 5    |
| 1.2.1.2 Principais Fornecedores .....                               | 5    |
| 1.3 Estrutura organizacional da empresa .....                       | 5    |
| 1.4 Produtos comercializados.....                                   | 7    |
| 1.5 Missão, Visão, Objetivos e Estratégia .....                     | 8    |
| 1.6 Responsabilidade Social.....                                    | 8    |
| Capítulo 2 - Atividades desenvolvidas.....                          | 10   |
| 2.1 Enquadramento.....  | 11   |
| 2.2 Descrição das tarefas desenvolvidas.....                        | 12   |
| 2.2.1 Departamento Comercial.....                                   | 12   |
| 2.2.2 Departamento Administrativo.....                              | 15   |
| 2.2.3 Armazém – Logística e Armazenagem .....                       | 16   |
| 2.2.4 Departamento de Marketing .....                               | 18   |
| 2.3 Análise geral das atividades desenvolvidas .....                | 22   |
| Capítulo 3 - Análise das políticas de marketing mix da empresa..... | 23   |
| 3.1 Marketing mix da empresa.....                                   | 24   |
| 3.2 Constituição do Marketing Mix .....                             | 24   |

## **Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.**

### Relatório de Estágio

---

|  |    |
|--|----|
| 3.2.1 Produto ( <i>Product</i> ) .....       | 24 |
| 3.2.2 Comunicação ( <i>Promotion</i> ) ..... | 25 |
| 3.2.3 Distribuição ( <i>Place</i> ) .....    | 26 |
| 3.2.4 Preço ( <i>Price</i> ) .....           | 28 |
| Conclusão .....                              | 29 |
| Bibliografia.....                            | 30 |
| Webgrafia .....                              | 31 |
| Anexos.....                                  | 32 |
| Lista de Anexos .....                        | 33 |



## **Índice de Figuras**

|  |    |
|--|----|
| Figura 1 - Organograma da empresa.....                           | 6  |
| Figura 2 - Marcas exclusivas Sr. Brinquedo .....                 | 7  |
| Figura 3 - Página inicial <i>CRM</i> .....                       | 11 |
| Figura 4 - Módulo inicial do <i>PHC Corporate Advanced</i> ..... | 12 |
| Figura 5 - Processamento das encomendas .....                    | 15 |
| Figura 6 – Receção de mercadoria.....                            | 17 |
| Figura 7 - Sequência de distribuição.....                        | 26 |

## **Índice de Quadros**

|  |    |
|--|----|
| Quadro 1 - Análise do trabalho desenvolvido no departamento comercial .....          | 14 |
| Quadro 2 – Análise do trabalho desenvolvido no departamento administrativo.....      | 16 |
| Quadro 3 – Análise do trabalho desenvolvido no setor de logística e armazenagem..... | 18 |
| Quadro 4 – Análise do trabalho desenvolvido no departamento de marketing.....        | 21 |

## **Lista de Siglas**

CRM *Customer Relationship Management*

ESTG Escola Superior de Tecnologia e Gestão

FIL Feira Internacional de Lisboa

IPG Instituto Politécnico da Guarda

PHC *Software Professional*

PME Pequena Média Empresa

SRB Sr. Brinquedo

## **Introdução**

O presente relatório tem como finalidade dar a conhecer o trabalho desenvolvido ao longo do estágio curricular no âmbito da Licenciatura em Gestão, lecionado na Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico da Guarda.

Este estágio decorreu no Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda., de 11 de fevereiro a 14 de abril de 2014.

O estágio centralizou-se fundamentalmente no departamento comercial, no departamento administrativo, no armazém – armazenagem e logística e marketing. Foi sem dúvida um grande desafio para pôr em prática os conhecimentos adquiridos ao longo do percurso académico.

Assim, foram colocadas em prática as várias unidades curriculares, tais como, organização e gestão, estratégia empresarial, contabilidade de gestão, gestão comercial, jogos de gestão e logística. (Anexo 1 - Planeamento de tarefas)

Ao longo do relatório foi minha intenção colocar o mais vasto conjunto de conhecimentos aplicados no decorrer deste período de aprendizagem prática, assim como realçar a importância do gestor para a empresa.

Para possibilitar uma compreensão acessível deste relatório, este encontra-se dividido em três capítulos. No capítulo 1 será feita a caracterização da entidade recetora, no capítulo 2 são descritas as atividades desenvolvidas e no capítulo 3 é feita uma análise das políticas de marketing mix da empresa. Por fim, serão feitas algumas considerações sobre a experiência proporcionada pelo estágio.

## **Capítulo 1 - Caracterização da entidade recetora**

### **1.1 Identificação da empresa**

Nome: Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.

Morada: Plataforma Logística da Guarda – Lote 77

6300 – 885 Guarda

Telefone: 271 215 240

Fax: 271 213 006

Telemóvel: 961 966 890

Correio eletrónico: info@srbrinquedo.pt

Natureza jurídica: Sociedade por quotas

Atividade: Importação e Comércio de Brinquedos

Número de Identificação Fiscal (NIF): 506 987 779

Horário de Funcionamento: De Segunda a Sexta-feira

9h00 – 13h00

14h00 – 18h00

## **1.2 Apresentação da empresa**

A empresa Sr. Brinquedo iniciou a sua atividade em 2004 e rapidamente se distinguiu pela elevada qualidade de serviço, por representar uma seleção de marcas de excelência e pelo enfoque total no cliente. É especializada na distribuição de brinquedos em toda a Península Ibérica, com sede e armazéns na cidade da Guarda. Tem também escritórios em Lisboa e Barcelona.

Atualmente a empresa dispõe de instalações modernas com capacidade de resposta para abastecer mercados internacionais exigentes, bem como dos meios tecnológicos e humanos de apoio que lhe permitem garantir um nível de serviço de excelência.

O Sr. Brinquedo tem um portefólio de marcas exclusivas único que responde a todas as necessidades dos clientes. Todas as marcas cumprem todas as normas internacionais de segurança, pelo que garantem a qualidade de excelência de todas elas.

O objetivo principal da empresa é a satisfação total dos clientes, para tal tem uma equipa especializada cuja principal missão passa por garantir aos seus clientes o acesso às melhores marcas, maximizando a rentabilidade dos seus pontos de venda.

É feita uma rigorosa seleção de produto, tendo em base duas premissas: a qualidade e a rotatividade nos espaços dos clientes.

O Sr. Brinquedo é PME LIDER desde 2011, sendo dessa forma reconhecida a sua qualidade enquanto empresa distribuidora.

Muito importante na estratégia da empresa é a presença nas feiras nacionais. Todos os anos está presente nas feiras de Lisboa e do Porto. Anualmente as suas marcas estão presentes nas importantes feiras internacionais de Nuremberga e Hong Kong.

O crescimento desta empresa depende em grande medida dos clientes e do trabalho que estes retalhistas desenvolvem nas suas lojas, pelo que estão dispostos em concretizar parcerias sólidas que conduzam ao sucesso mútuo.

## **1.2.1 Principais Clientes e Fornecedores**

### **1.2.1.1 Principais Clientes**

Entre os principais clientes da Sr. Brinquedo salientam-se o Jardim Zoológico, o Oceanário e o Zoomarine.

### **1.2.1.2 Principais Fornecedores**

✓ Brinquedos

*Wild republic, schleich, corolle, bruder, roly toys, wow, siku, ravenburguer, lego, wise games e plantoys.*

✓ Puericultura

*Allerhand, difrax, fehn, fisher-price, kiddzcast e playskool.*

✓ Modelismo

*Vallejo.*

## **1.3 Estrutura organizacional da empresa**

Esta é a estrutura organizacional adotada pela empresa Sr. Brinquedo, como mostra a figura que se segue.



**Figura 1** - Organograma da empresa



Fonte: Elaboração própria (a partir de informações recolhidas na empresa)

Como se pode observar a partir da figura 1, a empresa Sr. Brinquedo apresenta uma estrutura linear, com uma linha hierárquica bem definida.

A direção geral é assumida pelo Sr. Nuno Henriques que tem a seu cargo a gestão da empresa.

O departamento de recursos humanos tem como responsabilidade a área administrativa de pessoal, bem como a dinamização de relações sociais e de um ambiente estável para que haja uma maior satisfação e produtividade.

O departamento de marketing tem a função de estudar o mercado, procurando assim, identificar e antecipar necessidades dos atuais e potenciais clientes. É de salientar que neste setor a importância da divulgação do produto é fundamental. Assim, são elaboradas *newsletters* mensais que são publicadas nas redes sociais. Também está incluído neste departamento o setor comercial, que tem como finalidade dirigir e coordenar as atividades relacionadas com a venda dos produtos.

## Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.

### Relatório de Estágio

---

O departamento financeiro é responsável pela gestão de fundos, gestão de investimentos e gestão de risco financeiro. Está englobado neste departamento o setor da contabilidade que tem com objetivo o registo, controlo, avaliação e previsão.

O departamento de compras é responsável pelas compras de mercadorias, bem como pela gestão de *stocks*, impedindo que haja quebras. É ainda responsável pela elaboração das tabelas de preços, pelo planeamento e pelas compras de mercadorias.

No departamento administrativo é feito o atendimento telefónico, bem como o processamento das encomendas, que podem ser feitas via telefone ou via *isellizi* (programa utilizado pelos comerciais para processamento de encomendas). A encomenda, depois de rececionada, segue para o armazém onde é feita a separação dos produtos para os respetivos clientes e posteriormente elaborada a fatura. Como a empresa é distribuidora de brinquedos, estes, antes de saírem para os clientes, têm de conter a tradução, bem como o nome do distribuidor, processo este que também é desempenhado no setor administrativo.

#### 1.4 Produtos comercializados

As marcas comercializadas pelo Sr. Brinquedo são exclusivas e consideradas marcas de excelência. Seguidamente, na figura 2, são apresentadas todas elas, algumas bem conhecidas como, por exemplo, a Lego e outras, como a *Schleich* ou a *Bruder*, que são menos populares, mas mesmo assim têm uma qualidade excelente, entre outras.

Figura 2 - Marcas exclusivas Sr. Brinquedo



Fonte: Sr. Brinquedo (montagem de imagens elaborada na empresa)

### **1.5 Missão, Visão, Objetivos e Estratégia**

A estratégia da empresa é crucial para atingir o mercado em que se insere. Diretamente relacionados com a estratégia, estão a missão, a visão e os objetivos delineados pelo Sr. Brinquedo.

- **Missão**

“A Sr. Brinquedo é uma empresa vocacionada para a criança, cuja missão consiste em proporcionar aos pais, os meios necessários para o desenvolvimento de experiências únicas com os seus filhos, ajudando-os a crescer e a aprender de forma divertida”.<sup>1</sup>

- **Visão**

A visão da Sr. Brinquedo expressa a ambição de vir a ser referência na península ibérica reconhecida em qualidade/preço como distribuidora de brinquedos.

- **Objetivos**

Melhoria constante da qualidade do serviço e reforçar a liderança de mercado.

- **Estratégia**

A estratégia para o negócio de distribuição de brinquedos insere-se na expansão da matriz Produto/Mercado, diferenciação/estratégia de nicho e internacionalização.

### **1.6 Responsabilidade Social**

*“A responsabilidade social das empresas é a integração voluntária de preocupações sociais e ambientais nas operações quotidianas das organizações e na integração com todas as partes interessadas. Trata-se de um modo de contribuir para a sociedade de forma positiva e de gerir impactos sociais e ambientais da organização como forma de assegurar e aumentar competitividade.”*<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Site Sr. Brinquedo ([www.srbrinquedo.pt](http://www.srbrinquedo.pt)).

<sup>2</sup><http://www.portaldaempresa.pt/CVE/pt/Gestao/ResponsabilidadeSocial/>

A responsabilidade social é um tema bastante abordado nos dias que correm e cada vez são mais as empresas a participar e colaborar por uma causa. A sua finalidade é, entre outros exemplos, manter um ambiente limpo, reciclar e doar o que já não é utilizado.

Assim, o Sr. Brinquedo contribuiu para estas causas bastante nobres e importantes para a sociedade da seguinte forma:

✓ **Oferta de brinquedos**

Há brinquedos que vêm com pequenos defeitos de fabrico e como a empresa não os pode comercializar, na altura do Natal é feita uma doação desses brinquedos para entidades carenciadas.

✓ **Reciclagem de cartão**

Como a empresa é distribuidora de brinquedos, estes são rececionados em caixas de cartão. As caixas que vêm em bom estado são reaproveitadas para o envio de brinquedos, as outras, em mau estado vão para o papelão.

✓ **Reciclagem de lâmpadas**

Uma vez que a empresa utiliza grandes quantidades de lâmpadas, estas são recicladas para que haja uma redução de consumo e também proteção do ambiente.

✓ **Reciclagem de *Toners***

Os *toners* vazios são recolhidos e encaminhados para uma empresa específica onde é feita a sua reciclagem.

## **Capítulo 2 - Atividades desenvolvidas**

## 2.1 Enquadramento

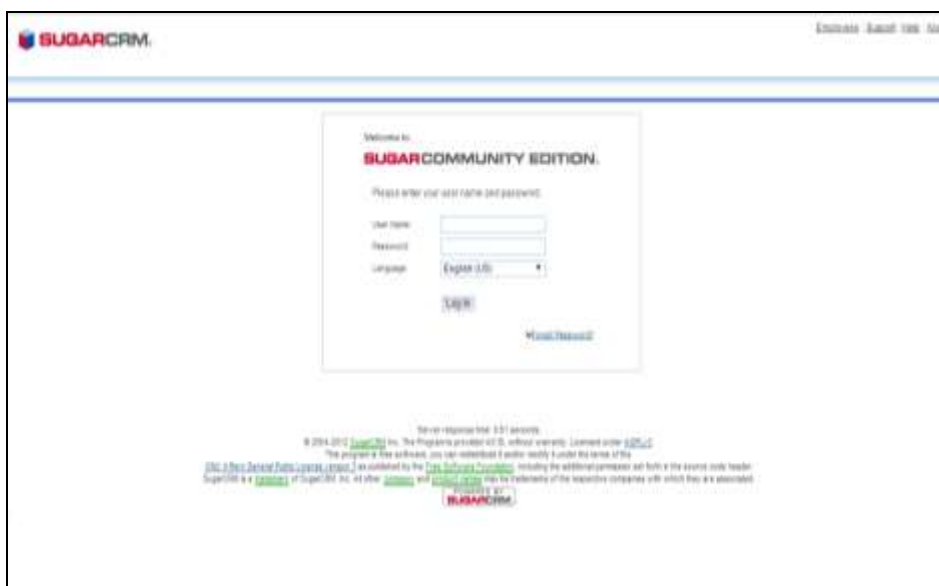
Neste capítulo, proceder-se-á à descrição de todas as tarefas desenvolvidas ao longo do período de estágio, o mais detalhadamente possível.

Os primeiros dias foram dedicados essencialmente ao conhecimento do local de estágio, bem como dos funcionários e dos departamentos onde iria executar as tarefas destinadas como previsto no plano de estágio. Tive a oportunidade de colaborar nos diversos departamentos, tais como, departamento de marketing, departamento administrativo e no setor de armazém e logística.

É de notar que o departamento comercial utiliza o programa CRM ([http://cloud.srbrinquedo.pt/crm/index.php?action=Login&module=Users&login\\_module=Home&login\\_action=index](http://cloud.srbrinquedo.pt/crm/index.php?action=Login&module=Users&login_module=Home&login_action=index)), um programa gratuito e *on-line*, destinado à gestão de clientes. Já o armazém utiliza também o CRM, mas para gestão de armazém. Os sectores administrativo e financeiro utilizam o *PHC Corporate Advanced* que tem como funcionalidades a faturação, compras, vendas e encomendas de clientes.

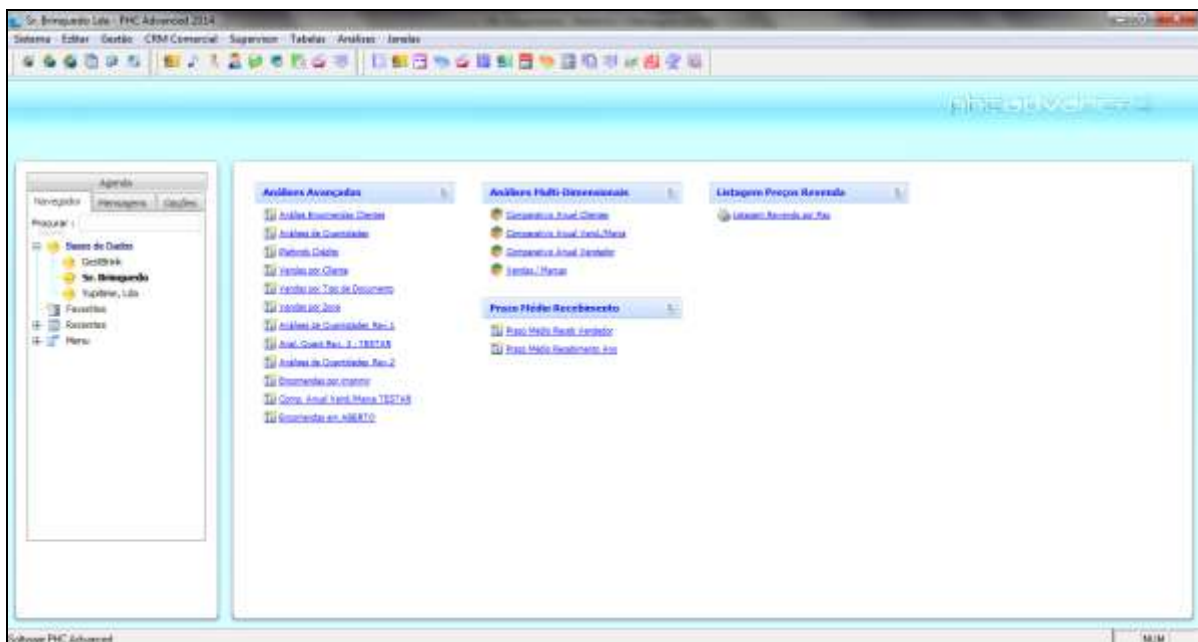
As figuras 3 e 4, que se seguem, ilustram as páginas iniciais dos programas CRM e PHC, respectivamente.

**Figura 3** - Página inicial CRM



Fonte: CRM

Figura 4 - Módulo inicial do *PHC Corporate Advanced*



Fonte: *PHC corporate advanced*

## 2.2 Descrição das tarefas desenvolvidas

### 2.2.1 Departamento Comercial

Numa primeira fase do estágio foi-me incumbida a tarefa comercial, que teve como objetivo a pesquisa de potenciais clientes dentro dos segmentos da empresa e em novos segmentos de mercado. Esta tarefa teve em conta as seguintes etapas:

1. Pesquisa de clientes por segmento de mercado já existentes na empresa, bem como novos segmentos, tais como, *garden centers*, viveiros e áreas protegidas;
2. Organizar os clientes por distritos e atribuição do comercial;

3. Consulta do site do potencial cliente para poder intervir com argumentos “seguros”;
4. Contacto com o potencial cliente para apresentação da empresa – via telefone;
5. Envio da apresentação da empresa, juntamente com os catálogos e tabelas de preços (marca consoante o segmento).

Por exemplo: Nos parques de diversão, parques temáticos, parques biológicos e áreas protegidas são aconselhadas as marcas: Schleich e Wild Republic.

Nos viveiros e *garden centers* são aconselhadas as marcas: Bruder, Rolly Toys e Siku.

6. Registo no CRM do novo cliente, assim como do *feedback* da conversa telefónica (Anexo 2 – Processo de pesquisa e criação de potencial cliente).

Os segmentos e novos segmentos a ter em conta nesta pesquisa foram disponibilizados pela pessoa responsável do departamento. Foi feito um guião prévio para apresentação da empresa ao potencial cliente, para que não surgissem dúvidas no momento da conversa, elaborado pela estagiária (Anexo 3 – Guião de apresentação da empresa).

As marcas foram sugeridas consoante o segmento de mercado de cada potencial cliente. Esta fase exigiu que houvesse um estudo pormenorizado de cada marca e das várias famílias de produtos. Na última fase, que consistiu no envio da apresentação da empresa por *e-mail*, foi enviada a apresentação da empresa, juntamente com o *link* dos catálogos para que o cliente tivesse a oportunidade de ver os produtos comercializados *online*.

Ainda neste setor, foi feito o acompanhamento mensal do cliente “Sempre a Postos, Lda.”, trata-se da frota da Galp de Portugal. Este acompanhamento consistiu na abordagem do responsável de loja ou do gerente da área de serviço, para saber se ainda tinham *stock* do produto e se necessitavam de fazer alguma encomenda. A finalidade deste procedimento é o acompanhamento contínuo do cliente. Assim, no caso de surgir algum problema, este pode ser imediatamente resolvido (Anexo 4 – Registo do acompanhamento por loja, Sempre a Postos, Lda.).



## Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.

### Relatório de Estágio

---

Seguidamente, é apresentado o quadro 1 onde é feito um balanço da experiência neste departamento.

**Quadro 1** - Análise do trabalho desenvolvido no departamento comercial

| <b>Competências exigidas</b>  | <b>Aprendizagem no departamento</b>   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Estudo de mercado</li><li>• Compreensão e funcionamento do CRM</li><li>• Dinamismo e interação com o potencial cliente</li><li>• Venda dos produtos</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Conhecimento do mercado</li><li>• Desenvolvimento intelectual</li><li>• Capacidade de comunicação</li></ul> |
| <b>Dificuldades</b>   | <b>Resultados obtidos</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Inicialmente houve alguma dificuldade de comunicação e abordagem do cliente</li><li>• Novos segmentos de mercado (<i>garden centers</i>), têm a mente muito fechada e é difícil incumbir uma ideia nova para a sua loja</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bons</li></ul>  |

Fonte: Elaboração própria

É de notar que os comerciais que trabalham para o Sr. Brinquedo possuem formação e experiência na área em causa. Existem frequentemente formações das marcas existentes e das novas marcas comercializadas. Para uma melhor organização estes encontram-se distribuídos por zonas geográficas, como podemos conferir nos anexos (Anexo 5 – Áreas comerciais do grupo SRB).

Como política de motivação, a empresa estabeleceu recentemente um concurso anual de vendas com a finalidade de premiar os melhores desempenhos entre os colaboradores do grupo Sr. Brinquedo com funções comerciais (Anexo 6 – Concurso anual de vendas).

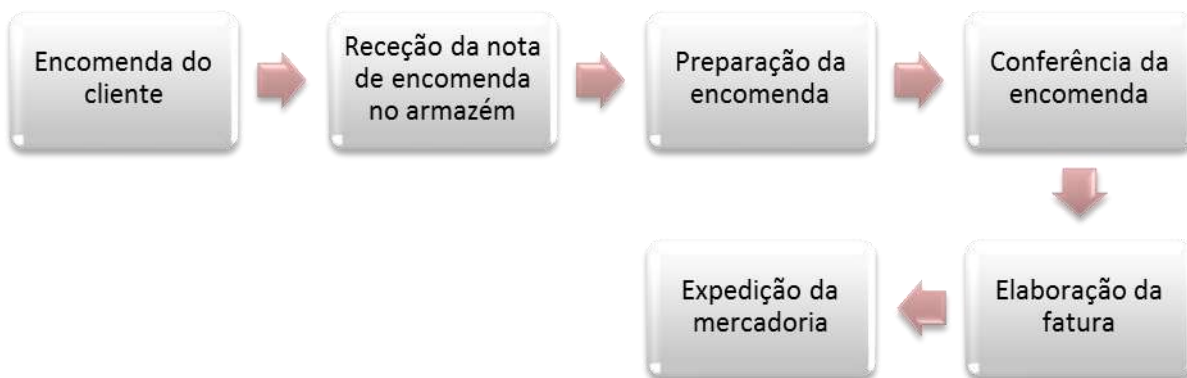
Estas práticas adotadas pela empresa são muito importantes, visto que a motivação é o fator essencial para que haja bons resultados.

### **2.2.2 Departamento Administrativo**

É neste departamento que é feito o atendimento telefónico, assim como a receção das encomendas e posteriormente a sua expedição.

Seguidamente será apresentada a figura 5, que retrata todas as etapas do processo de elaboração de encomendas.

**Figura 5** - Processamento das encomendas



Fonte: Elaboração própria.

Para além destas etapas fundamentais para a expedição da mercadoria, é necessário ter em conta os *stocks*, ou seja, quando a mercadoria sai de armazém é necessário “dar baixa” de *stock*, isto acontece quando é feito o lançamento da fatura, que será abordado no ponto 2.2.3 (Anexo 7 – Encomenda de Cliente).

São também direcionadas para este departamento as recolhas de mercadorias vendidas à consignação, isto é, o cliente compra uma determinada quantidade de mercadoria e a quantidade que não vender é recolhida e feita a respetiva nota de crédito. Nesta área foi-me dada a oportunidade de rececionar várias recolhas bem como fazer o controlo de qualidade das mesmas.

Este processo consistiu na conferência das diversas referências rececionadas e na análise do estado da mercadoria. De seguida era preenchido um formulário existente na empresa para este fim, que, após o seu preenchimento, era entregue ao departamento em questão para ser processada a nota de débito do material danificado ou a nota de crédito do material em bom estado (Anexo 8 – Formulário de controlo de qualidade dos produtos recolhidos e guia de devolução do cliente).

Assim, passo a apresentar a análise referente ao departamento em questão.

**Quadro 2 – Análise do trabalho desenvolvido no departamento administrativo**

| <b>Competências exigidas</b>   | <b>Aprendizagem no departamento</b>  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Conhecimento dos clientes e os seus segmentos</li><li>• Elaboração de encomendas</li><li>• Elaboração de faturas</li><li>• Elaboração de recibos</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aprendizagem avançada no software utilizado <i>PHC corporate advanced</i></li><li>• Controlo de qualidade dos produtos recolhidos (devoluções)</li></ul> |
| <b>Dificuldades</b>  | <b>Resultados obtidos</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Elaboração de recibos</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Positivos</li></ul>  |

Fonte: Elaboração própria.

### **2.2.3 Armazém – Logística e Armazenagem**

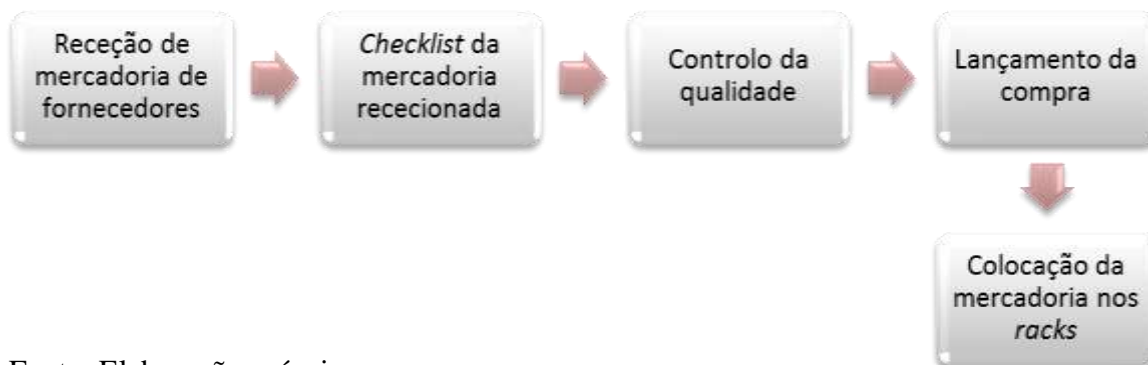
O armazém é sem dúvida uma das grandes bases da empresa, se este não for bem gerido com certeza que haverá problemas consequentes da sua má gestão. Assim, o armazém deve conter as quantidades necessárias para satisfazer as necessidades dos seus clientes. Desta forma, torna-se necessário constituir *stocks* de uma maior ou menor variedade de produtos, análise que é feita no departamento de compras.

A organização do armazém encontra-se separada por marcas e ordenada por ordem alfabética ou numeração. É fundamental que a mercadoria se encontre assim

organizada, para que permita uma maior rapidez, facilidade e eficácia na conceção das encomendas. É de notar que no Sr. Brinquedo a receção de mercadoria é feita no portão 1 e a sua expedição no portão 2.

A figura seguinte mostra o processo da receção de mercadoria.

**Figura 6 –** Receção de mercadoria



Fonte: Elaboração própria.

Todas as etapas mencionadas anteriormente são importantes, desta forma convém salientar que na fase da *checklist* da mercadoria rececionada, se for notada a falta de algum produto que consta na *backorder* ou guia de remessa, deve ser imediatamente comunicado ao fornecedor para que este proceda à nota de crédito ou à retificação da mesma. O mesmo acontece no controlo de qualidade, dado que se houver material danificado também é feito o mesmo procedimento (Anexo 9 – Fatura do fornecedor).

Os programas utilizados neste setor são o CRM – Gestão de armazém, que tem como finalidade a gestão do armazém, como o próprio nome indica, e a visualização da mercadoria existente em *stock* nos *racks*; o *PHC corporate advanced* é utilizado apenas para visualização dos *stocks* existentes.

Segue-se o quadro 3 onde é feita a análise deste setor.

**Quadro 3** – Análise do trabalho desenvolvido no setor de logística e armazenagem

| <b>Competências exigidas</b>  | <b>Aprendizagem no departamento</b>   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Conceitos de logística e armazenagem</li><li>• Gestão de <i>stocks</i></li><li>• Gestão e organização do armazém</li><li>• Supervisão das atividades de armazenamento</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Termos específicos de logística e armazenagem</li><li>• Gestão de <i>stocks</i></li><li>• Expedição e receção de mercadoria</li><li>• Gestão e organização do armazém</li></ul> |
| <b>Dificuldades</b>   | <b>Resultados obtidos</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Não houve dificuldades neste setor</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Positivos.</li></ul>  |

Fonte: Elaboração própria.

#### **2.2.4 Departamento de Marketing**

*“O Marketing encontra a justificação para a sua existência na grande diversidade de necessidades e desejos do ser humano”<sup>3</sup>.*

Foi neste departamento que me foi proposto o desenvolvimento de soluções para duas marcas que vão deixar de ser distribuídas pelo Sr. Brinquedo (*Allerhand* e *Plantoy's*), estas soluções tinham como finalidade o seu escoamento<sup>4</sup>.

---

<sup>3</sup> Manual de Formação - Gestão de marketing, Associação Industrial Portuguesa – Confederação Empresarial, 2007

<sup>4</sup> Para o desenvolvimento destas soluções, foi necessário fazer inicialmente uma pesquisa bibliográfica sobre políticas de marketing-mix praticadas pela empresa. A síntese que resultou desse trabalho de pesquisa é apresentada no capítulo seguinte.

A elaboração da estratégia de marketing para os produtos em questão, teve em conta as seguintes fases:

- ✓ **1ª Fase:** Identificação do problema;
- ✓ **2ª Fase:** Sugestões de promoção na marca;
- ✓ **3ª Fase:** Conceção de uma animação, catálogo ou *flyer* para as marcas em questão (fazer uma animação com os brinquedos mais atrativos da *Plantoyo*s e um folheto com as malas da *Allerhand – kits ou packs*);
- ✓ **4ª Fase:** Análise da animação e panfleto, para saber se é viável ou não esta campanha entrar em vigor desta forma;
- ✓ **5ª Fase:** Colocação da promoção nas redes sociais, página de internet e enviar para os clientes;
- ✓ **6ª Fase:** Análise do impacto da campanha publicitária.

As propostas referidas na 3ª fase consistiram, mais especificamente, numa animação (vídeo) para promover a *Plantoyo*s. Como ainda não tinha sido adotado este método, seria interessante fazer esta implementação, anunciando que existia um catálogo à disposição com desconto de 25%.

Em relação à outra marca, *Allerhand*, seria desenvolvido um panfleto com vários *kits*, em que os produtos *Allerhand* poderiam usufruir de um desconto até 25%. Os *kits* seriam compostos pelos produtos da *Allerhand* e da *difrax/ fehn*, ou seja, a intenção de juntar estas duas marcas à marca que se quer escoar é no sentido de o cliente ficar a conhecer as mesmas. Como estas marcas estão no mesmo segmento (puericultura), iria ser uma mais-valia para a empresa consegui-las agregar desta forma, esta campanha seria divulgada para a Páscoa.

Os *kits* propostos podem ser consultados no Anexo 10 – Estratégia de marketing.

## **Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.**

### Relatório de Estágio

---

O *feedback* relativo à sugestão para a Allerhand foi positivo; relativamente à proposta para a Plantoys foi pedido o seu melhoramento, assim foi feito (Anexo 11 - Proposta final Plantoys), tendo sido também aprovada e considerada muito interessante.

A actividade que se seguiu foi a da conceção de um *kit* para o dia mundial da criança. Esse *kit* seria composto por um brinquedo (descontinuado) e por uma oferta. Os *kits* foram desenvolvidos e aprovados posteriormente. No entanto, esta atividade ainda não estava concluída, pois tinha que encontrar uma solução para a embalagem onde iria o brinquedo para a loja. Foi uma pesquisa através da internet para ver a conceção de *kits* para várias ocasiões e foram encontradas várias soluções. Posteriormente, procedeu-se ao pedido de orçamento às diversas fábricas de embalagens e sacos (Anexo 12 – Pedido de orçamentação de embalagens).

Ainda neste departamento, foi-me dada a oportunidade de visitar alguns dos clientes do Sr. Brinquedo, na cidade da Guarda, para uma pesquisa mais aprofundada do produto e da sua exposição na loja. Foi bastante interessante, sendo possível avaliar de perto as estratégias adotadas para venda dos produtos. Como o grande objetivo neste departamento foi a elaboração dos *kits*, nada melhor como poder observar as várias formas de conceção.

As atividades desenvolvidas neste departamento foram sem dúvida bastante importantes e de grande envergadura, tais como as que decorreram nos outros departamentos, neste contexto será apresentada a análise referente a este departamento.

**Quadro 4** – Análise do trabalho desenvolvido no departamento de marketing

| <b>Competências exigidas</b>  | <b>Aprendizagem no departamento</b>  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Noções de Marketing</li><li>• Estudo de mercado</li><li>• Estratégias de marketing</li></ul>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Conhecimento de termos específicos relacionados com marketing</li><li>• Estratégias de marketing</li><li>• Publicidade, vendas, pós venda do produto</li></ul> |
| <b>Dificuldades</b>   | <b>Resultados obtidos</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• As noções adquiridas de marketing não foram as suficientes, assim tive de estudar acerca do assunto</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Positivos</li><li>• As campanhas vão ser desenvolvidas posteriormente, visto que foram feitas no final do estágio.</li></ul>                                   |

Fonte: Elaboração própria.

Convém salientar ainda que estive presente numa conferência da marca *Wild Republic* com sede na Dinamarca. Esta conferência decorreu nas instalações do Sr. Brinquedo, com o representante espanhol da marca em questão, e os temas abordados foram os seguintes: encomendas da *Wild Republic*, famílias de produtos, tipos de clientes e *merchandising*. Esta conferência foi fundamental para perceber a marca e os seus produtos, bem como o trabalho desenvolvido pela marca e métodos de trabalho para chegar ao cliente.



### **2.3 Análise geral das atividades desenvolvidas**

As atividades desenvolvidas ao longo deste período foram sem dúvida cruciais para a formação profissional e pessoal.

É de notar que fiz os processos de “campo”, ou seja, acompanhei o funcionário responsável pelas encomendas, no processo das encomendas, bem como na sua expedição. Acompanhei também o processo de receção de mercadoria, conforme a figura 6. Colaborei no controlo de qualidade das mercadorias recolhidas que foram vendidas à consignação.

Há sempre algo de novo para aprender, algo que conhecemos e queremos aprofundar e outras situações onde somos postos à prova e temos que superar as dificuldades e resolve-las da forma mais correta. Foi o que aconteceu durante este período de estágio, como o qual me congratulo.

### **Capítulo 3 - Análise das políticas de marketing mix da empresa**

Este capítulo refere-se à análise das políticas de marketing mix da empresa. O objetivo principal desta análise é a síntese do trabalho de pesquisa para o departamento de marketing e o conhecimento mais alargado dos produtos e serviços da empresa.

### **3.1 Marketing mix da empresa**

A oferta da empresa constitui a sua resposta à satisfação das necessidades detetadas no mercado.

Uma designação comum para a oferta é a de marketing mix.

### **3.2 Constituição do Marketing Mix**

O marketing mix é formado pela política de produto, de comunicação, de distribuição e de preço; é este que define a oferta global e o posicionamento no mercado.

Seguidamente será abordada cada política individualmente, para a sua compreensão na prática.

#### **3.2.1 Produto (*Product*)**

O produto é aquilo que a empresa vende aos seus clientes. Pode ser um bem físico, um serviço, ou uma combinação dos dois.

A marca escolhida para fazer esta abordagem é a *Schleich*, uma marca alemã. Segundo o site do Sr. Brinquedo, o *design* dos produtos *Schleich* é tão realista e natural quanto possível, permitindo desta forma às nossas crianças experimentar grande variedade da natureza desde os animais domésticos existentes numa quinta até aos animais mais selvagens. Os produtos *Schleich* são concebidos com a colaboração de pais, professores e crianças, sendo especialmente desenhados para as mãos das crianças. Competência e experiência foram os dois elementos base que estando presentes desde o início transformaram a *Schleich* numa marca de reconhecida qualidade e líder mundial no seu segmento.

### **3.2.2 Comunicação (*Promotion*)**

Tendo em conta que a comunicação é bastante importante na política de marketing mix, passarei a uma análise detalhada de promoções e publicidade adotadas no Sr. Brinquedo.

As principais vertentes de comunicação são: publicidade, marketing direto, relações públicas, vendas pessoal e promoção de vendas.

A publicidade consiste em *newsletters* mensais, *newsletters* especiais (Natal, dia dos namorados, dia do pai, Páscoa, entre outras), catálogos físicos e digitais e internet (site e *facebook*) - (Anexo 13 – *Newsletter* mensal e *newsletter* especial).

O marketing direto consiste na utilização do correio eletrónico e telemarketing, o correio eletrónico é utilizado para fazer a apresentação da empresa, bem como o envio de novidades da marca ou das marcas e o telemarketing é utilizado para um primeiro contato com um potencial cliente, ou seja, consiste no contato telefónico com clientes ou potenciais clientes.

No Sr. Brinquedo não existe um prémio de fidelização, mas tem-se em conta o crédito a atribuir ao cliente consoante o seu histórico.

Uma forma de comunicação utilizada pela empresa Sr. Brinquedo é também a venda pessoal, em contexto de comunicação direta com um ou vários clientes potenciais, no sentido de obter venda. As formas de comunicação mais utilizada é a presença nas feiras de Lisboa (FIL) e Porto (Ceranor - EXPONOR); reuniões de venda; demonstrações; testes e experimentações e exposição na empresa (*Showroom*) - (Anexo 14 – Convite FIL e carta convite FIL).

Neste momento, a empresa está a promover a visita de clientes e potenciais clientes à empresa, para a consolidação dos clientes já existentes e uma visão mais alargada para as outras marcas comercializadas e para os potenciais clientes pretende-se que eles fiquem a conhecer a empresa e os produtos.

As promoções de vendas têm como finalidade, uma dupla função – a de estimular a venda e a de dar força à imagem do produto.

As atividades de promoção de vendas consistem em vários pontos, tais como, ofertas, amostras e descontos (Fisher price – 30% descontinuados, Allerhand – 25% em todos os produtos, Schleich – *pack* heróis e *pack* fantasia 5%).

Estas promoções são feitas pelo Sr. Brinquedo com base em descontinuados, *stocks*, promoções lançadas pela própria marca estas são apenas dirigidas ao retalhista. Há também promoções direcionadas para o cliente final como por exemplo a marca lança a campanha e o cliente final usufruiu do desconto se guardar o comprovativo de compra e se registar no *site* da marca.

### **3.2.3 Distribuição (*Place*)**

A distribuição é a variável do marketing mix que se refere à criação de métodos para fazer chegar os produtos ao cliente final.

Assim o Sr. Brinquedo surge como um grossista que compra ao produtor e posteriormente vende apenas ao retalhista, e o retalhista está incumbido de vender a cliente final, como mostra a seguinte figura.

**Figura 7** - Sequência de distribuição



Fonte: Elaboração própria.

Nos tempos modernos é muito raro o produtor vender diretamente ao cliente final, embora com a presença mais notável da internet já seja mais fácil efetuar a venda diretamente do produtor ao cliente final.

#### **3.2.3.1 Novos conceitos na distribuição**

O *franchising* e o *merchandising* surgem como novos conceitos na distribuição bem como o comércio eletrónico.

O *franchising* é uma forma de fazer negócio em parceria, onde a empresa cede a terceiros, em troca de algumas contrapartidas financeiras, exploração dos produtos, uso dos métodos de gestão e marca comercial.

*“O merchandising é o conjunto de estudos e técnicas de aplicação utilizadas por distribuidores e produtores em conjunto ou separadamente, com vista a aumentar a rentabilidade do local de venda e o escoamento dos produtos, através de uma adaptação permanente dos aprovisionamentos às necessidades do mercado e da apresentação apropriada dos produtos.”*<sup>5</sup>

Assim o Sr. Brinquedo usufruiu de *merchandising* para atrair a atenção do cliente e proporcionar-lhe a informação necessária para a sua decisão de compra. Os métodos utilizados são catálogos físicos e digitais, *displays* entre outros.

O comércio eletrónico é também um novo meio de distribuição, bastante inovador, pois tem custos reduzidos, horários alargados, flexibilização da logística, recebimento antecipado e maior facilidade em trabalhar a fidelização.

O fato deste meio funcionar através da internet reduz em grande escala os custos comerciais, assim como a grande vantagem de poder estar disponível 24 horas por dia sem qualquer acréscimo de custos.

A venda através da internet evita a exposição e demonstração dos produtos, assim o produto pode ir diretamente do produtor para o cliente final.

Este tipo de comércio funciona com o pagamento antecipado, logo é mais fácil que o cliente aceite fazer o pagamento antes do seu recebimento, por consequência já há uma maior facilidade em trabalhar a sua fidelização. Uma vez o cliente registado é mais fácil consultar o seu perfil, bem como as suas compras.

---

<sup>5</sup> Manual de Formação - Gestão de marketing, Associação Industrial Portuguesa – Confederação Empresarial, 2007

### **3.2.4 Preço (*Price*)**

É necessário ter em conta se existe equilíbrio na relação preço/qualidade: a qualidade é a imagem proporcionada pelo produto em si, pela política de comunicação que lhe está associada e pelo circuito de distribuição que disponibiliza o produto, enquanto o preço está colocado no outro prato da balança. O cliente tem noção intuitiva de preço justo e o contrário igualmente é sentido também (Anexo 15 – Tabela de Preços *Schleich* 2014 e Política de *Stock*).

A determinação do preço de um produto não é apenas uma questão financeira e assim podemos dizer que existem três perspetivas de onde poderá resultar a conjugação de fixação de um preço, daí resultam os três Cs do preço: custos, clientes e concorrência.

#### **3.2.4.1 Custos**

É de notar que existem dois tipos de custos, os fixos e os variáveis. Os custos fixos são aqueles que não variam com o volume de atividade, tais como as rendas, salários e outros encargos fixos. Os custos variáveis estão diretamente ligados ao volume de produção.

#### **3.2.4.2 Clientes**

O preço de aceitação diz respeito à sensibilidade dos clientes em relação ao preço.

#### **3.2.4.3 Concorrência**

A estratégia dos concorrentes (diretos e indiretos) em matéria de preço é importante, como aferidor das duas perspetivas anteriores e como elemento de fixação do preço final.

## **Conclusão**

Após a finalização deste período de estudos, sinto-me bastante enriquecida a todos os níveis, foi uma mais-valia para a minha formação e posteriormente para a inserção no mercado de trabalho.

O estágio curricular foi sem dúvida uma etapa fundamental para aplicar os conhecimentos adquiridos ao longo do percurso académico, bem como uma experiência muito importante que permitiu desenvolver competências para trabalhar sozinha e/ou em grupo numa empresa tão conceituada. Foi um grande desafio, hoje em dia, as empresas são cada vez mais exigentes com o trabalho dos seus colaboradores e nós temos que responder positivamente a este paradigma.

No presente relatório foram descritas todas as tarefas desempenhadas ao longo de 400 horas, procurando refletir o meu empenho e interesse no desenvolvimento das mesmas. Considero que foram atingidos os objetivos definidos para este estágio, parte integrante da Licenciatura em Gestão frequentada na ESTG do IPG.

Em suma, é de notar que no percurso académico devíamos ter mais uma disciplina direcionada para o marketing visto que o futuro gestor tem que estar preparado para os diversos paradigmas que o mercado nos impõe.



## **Bibliografia**

BRAGA, Miguel. *Gestão do Aprovisionamento*. Editorial Presença, Lisboa 1991.

DE CARVALHO, José Crespo; DIAS, Eurico Brilhante. *Estratégias logísticas*. 1ª Edição. Edições Silabo, Lda., Lisboa 2004.

BROCHAND, Bernard; JACQUES, Lendrevie; RODRIGUES, Joaquim Vicente; DIONÍSIO, Pedro. Mercator 2000, Teoria e prática de marketing. 9.ª Edição. Publicações D. Quixote.

Manual de Formação - Gestão de marketing, Associação Industrial Portuguesa – Confederação Empresarial, 2007

Marketing Management Para PME'S. MERCAL – Gestão e Marketing Internacional, Lda.

## **Webgrafia**

- ✓ <http://www.srbrinquedo.pt/> Consultado em 19-02-2014
- ✓ <https://www.google.pt/#q=como+analisar+as+politic+de+marketing+mix> - Consultado em 24-03-2014
- ✓ [http://www.pmelink.pt/article/pmelink\\_public/EC/0,1655,1005\\_5057-3\\_41102--View\\_429,00.html](http://www.pmelink.pt/article/pmelink_public/EC/0,1655,1005_5057-3_41102--View_429,00.html) Consultado em 24-03-2014
- ✓ <http://pt.slideshare.net/ianatoni/06-tcnicas-de-promoo-de-vendas-15093439> Consultado em 26-03-2014
- ✓ <http://www.iapmei.pt/iapmei-art-03.php?id=475??> – Consultado em 23-04-2014
- ✓ <http://www.portal-gestao.com/> Consultado em 01-05-2014
- ✓ <http://mercal.pt/index.php> Consultado em 01-05-2014

## **Outra Documentação**

- ✓ Oliveira, Ana (2010/2011, 1ºano/1ºsemestre). Apontamentos da unidade curricular de Organização e Gestão.
- ✓ Oliveira, Ana (2011/2012, 2ºano/2ºsemestre). Apontamentos da unidade curricular de Estratégia Empresarial.
- ✓ Poças, Ana (2012/2013, 3º ano/2ºsemestre). Apontamentos da unidade curricular de Gestão Comercial.

**Anexos**

## **Lista de Anexos**

Anexo 1 – Planeamento de tarefas

Anexo 2 – Processo de pesquisa e criação de potencial cliente

Anexo 3 – Guião de apresentação da empresa

Anexo 4 – Registo do acompanhamento por loja (Sempre a Postos, Lda.)

Anexo 5 – Áreas comerciais do grupo SRB

Anexo 6 – Concurso anual de vendas

Anexo 7 – Encomenda de cliente

Anexo 8– Formulário de controlo de qualidade dos produtos recolhidos e guia de devolução do cliente

Anexo 9 – Fatura Fornecedor

Anexo 10 – Estratégia de Marketing

Anexo 11 - Proposta final *Plantoy's*

Anexo 12 – Pedido de orçamentação de embalagens

Anexo 13 – *Newsletter* mensal e *newsletter* especial

Anexo 14 – Carta convite FIL e Convite FIL

Anexo 15 – Tabela de Preços *Schleich* 2014 e Legenda de política de stock

**Anexo 1 – Planeamento de tarefas**

|                  | Semana  | Segunda | Terça | Quarta | Quinta | Sexta |
|------------------|---------|---------|-------|--------|--------|-------|
| <b>Fevereiro</b> | 11 a 14 |         |       |        |        |       |
|                  | 17 a 21 |         |       |        |        |       |
|                  | 24 a 28 |         |       |        |        |       |
| <b>Março</b>     | 3 a 7   |         |       |        |        |       |
|                  | 10 a 14 |         |       |        |        |       |
|                  | 17 a 21 |         |       |        |        |       |
|                  | 24 a 29 |         |       |        |        |       |
| <b>Abril</b>     | 31 a 4  |         |       |        |        |       |
|                  | 7 a 11  |         |       |        |        |       |
|                  | 14 a 19 |         |       |        |        |       |
|                  | 21 a 24 |         |       |        |        |       |

|  |   |
|--|---|
|  | Pesquisa de parques temáticos, áreas protegidas e <i>garden centers</i> (novos segmentos) |
|  | Atribuição de comercial a potenciais clientes por zona geográfica                         |
|  | Departamento Comercial  |
|  | Acompanhamento mensal de cliente, Sempre a Postos, Lda.                                   |
|  | Armazém - Logística e armazenagem   |
|  | Departamento Administrativo   |
|  | Departamento de Marketing   |

**Anexo 2 – Processo de pesquisa e criação de potencial cliente**

# Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.

## Relatório de Estágio

### Novo registo de potencial cliente

The screenshot shows the 'Criar' (Create) form in the SUGARCRM system. The form is titled 'Criar' and has a 'Cancelar' (Cancel) button. It is divided into several sections for data entry:

- Informação da Empresa:** Includes fields for 'Nome' (Name), 'E-mail', 'Site de Internet', 'IBR', 'Telefone de Escótipo', and 'Fax'.
- Endereço de Cobrança:** Includes fields for 'Street', 'Cidade', 'Estado', 'Código Postal', and 'País'.
- Endereço de Entrega:** Includes fields for 'Street', 'Cidade', 'Estado', 'Código Postal', and 'País'.
- Descrição:** A text area for entering a description.

### Pesquisa de potencial cliente

The screenshot shows the 'Pesquisar' (Search) form in the SUGARCRM system. The form is titled 'Pesquisar' and has a 'Criar' (Create) button. It includes various search filters and a results table:

- Search Filters:** Includes fields for 'Nome', 'E-mail Qualquer', 'Estado', 'Site de Internet', 'Endereço Qualquer', 'Código Postal', 'Negócios', 'Telefone Qualquer', 'Cidade', 'País', and 'Assignado'.
- Search Options:** Includes 'Pesquisar' (Search), 'Limpar' (Clear), 'Recorrências', 'Pesquisas Guardadas', 'Criar esta Pesquisa como', 'Ordenar por tabela', 'Mostrar pesquisas atuais', 'Atualizar', and 'Eliminar'.
- Results Table:** A table with columns: 'Nome da Empresa', 'Cidade', 'País', 'Endereço de Cobrança', 'Telefone', 'Utilizador', 'Endereço de E-mail', and 'Data de Introdução'. One result is visible: 'Geomas Gestão Center... S&A', 'Oeiras', 'PORTUGAL', '214 488 689/112', 'Carolina Esau', 'carolinaesau@geomas.pt', and '03/10/2014 10:58'.



# Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.

## Relatório de Estágio

### Informação pessoal de potencial cliente

The screenshot displays the SUGARCRM interface for a contact named 'Deiras Garden Center - SRB'. The page includes a navigation menu with options like 'Vendas', 'Marketing', 'Suporte', 'Atividades', 'Colaboração', and 'Todos'. Below the navigation, there are tabs for 'Editar', 'Duplicar', 'Enviar', 'Personalizar', and 'Ver Registo de Alterações'. The main content area is titled 'Informação da Entidade' and contains the following details:

- Nome:** Deiras Garden Center - SRB
- E-mail:** [geral@deiras.pt](mailto:geral@deiras.pt) (Principal)
- Sítio de Internet:** <http://www.deiras.pt>
- Endereço de Correio:** Avenida dos Bombeiros Voluntários de Oeiras (junto à Estação de Oeiras), Oeiras, 2790-278, PORTUGAL
- Telefone de Escritório:** 214 435 583 / 1/2
- Fax:** 214 431 122
- Porto de Situação:** 9914 - [Porto de Situação](#)

Below the contact information, there are sections for 'Mais informações' and 'Resumo'. The 'Mais informações' section includes fields for 'Tipo', 'Receita Anual', 'CAE', 'Membro de', 'Campanha', 'Negócio', 'Nº de Funcionários', 'Código de área', 'Propriedade', and 'Atividade'.

### Atividades, histórico, documentos, contatos do potencial cliente

The screenshot displays the SUGARCRM interface for the contact 'Deiras Garden Center - SRB', showing various activity and history sections:

- Atividades:** A table with columns for 'Fechar', 'Assunto', 'Estado', 'Contacto', 'Data Limite', and 'Emissor'. It shows one activity with the subject 'Sem dados'.
- Histórico:** A table with columns for 'Assunto', 'Estado', 'Contacto', 'Data de modificação', 'Data de Criação', and 'Utilizador'. It shows one historical record with the subject 'Notificação de sucesso'.
- Documentos:** A table with columns for 'Nome do Documento', 'Ficheiro', 'Categoria', 'Estado', and 'Data de Publicação'. It shows one document with the name 'Sem dados'.
- Contactos:** A table with columns for 'Nome', 'Categoria', 'Estado', 'Email', and 'Telefone de Escritório'. It shows one contact with the name 'Margarida Rivas Correia'.
- Oportunidades:** A table with columns for 'Oportunidade', 'Fase de Venda', 'Data de Fechação', 'Valor', and 'Emissor'. It shows one opportunity with the subject 'Sem dados'.

# Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.

## Relatório de Estágio

Registo de chamada telefónica para o potencial cliente para apresentação da empresa

The screenshot displays a CRM interface for 'SUGARCRM'. The main content area shows details for a call record titled 'Apresentação da empresa'. The record is in a 'Soluções' state. Key details include: Appart: apresentação da empresa; Data e Hora de Início: 03/10/2014 11:31; Duração: 0h 15m; Descrição: Foi a apresentação da empresa à D. Margarida, responsável de compra. Ela enviou-me um email para enviar a nossa apresentação. The record was created on 03/10/2014 11:32 by Catarina Paula. Below the details are sections for 'Contactos' and 'Utilizadores', both currently empty.

| Visto Global da Chamada  |   |
|--|---|
| Appart: apresentação da empresa  | Estado: Soluções                        |
| Data e Hora de Início: 03/10/2014 11:31  | Empregado: Catarina Paula, Catarina_SRD |
| Duração: 0h 15m  | AVAL: 0h 30 minutos antes               |
| Descrição: Foi a apresentação da empresa à D. Margarida, responsável de compra. Ela enviou-me um email para enviar a nossa apresentação. |   |

| Dados  |  |
|--|--|
| Atuação à: Catarina Paula                                |  |
| Data de Atualização: 03/10/2014 11:32 por Catarina Paula | Data de Criação: 03/10/2014 11:32 por Catarina Paula |

| Contactos     |        |                    |          |
|---------------|--------|--------------------|----------|
| Estado atual: | Nome : | Nome de trabalho : | E-mail : |
| Sem dados     |        |                    |          |

| Utilizadores |        |        |          |
|--------------|--------|--------|----------|
| Estado :     | Nome : | Nome : | E-mail : |
| Sem dados    |        |        |          |

**Anexo 3 – Guião de apresentação da empresa**

**Parque temático/ *garden center* /área protegida**

Bom dia!/ Boa tarde!

Fala a Tânia Teixeira da empresa Sr. Brinquedo.

Gostaria de falar com o responsável de compras por favor.

Estou a contatar para fazer a apresentação da nossa empresa, pois pode ser interessante para o vosso parque temático/ *garden center* /área protegida.

Somos especialistas na distribuição de brinquedos e temos um portefólio de marcas único que responderá a todas as vossas necessidades.

Temos exclusividade na representação das várias marcas, tais como, *wild republic* (em que a sua especialidade é parques temáticos), *schleich* (réplicas de várias espécies de animais em pvc) entre outras que poderá encontrar no nosso site.

Temos uma equipa especializada, capaz de responder rapidamente às suas necessidades.

Posso enviar-lhe por correio electrónico a apresentação da nossa empresa e caso esteja interessado podemos agendar uma reunião com o comercial da sua área.

Pode também consultar na internet o nosso site: [www.srbrinquedo.pt](http://www.srbrinquedo.pt) e [www.gestbrink.com](http://www.gestbrink.com), onde terá acesso aos nossos catálogos.

Podemos também fazer o envio das tabelas de preço para o vosso correio electrónico.

Obrigada pela sua atenção!

## **Viveiros**

Bom dia!/ Boa tarde!

Fala a Tânia da empresa Sr. Brinquedo.

Gostaria de falar com o responsável de compras por favor.

Estou a contatar para fazer a apresentação da nossa empresa, pois pode ser interessante para o vosso viveiro.

Somos especialistas na distribuição de brinquedos e temos um portefólio de marcas único que responderá a todas as vossas necessidades.

Temos exclusividade na representação das várias marcas, tais como, *bruder* (tem várias linhas de máquinas e é o maior fabricante de artigos de plástico à escala de 1:16 em todo o mundo), *rolly Toys* (carros a pedais de nível superior com uma qualidade e durabilidade fora do comum) e *siku* (conceituada marca de miniaturas, com 3500 modelos que faz as delícias de adultos e crianças em todo o mundo). A nossa empresa tem exclusividade nestas três marcas e entre outras que poderá encontrar no nosso site.

Posso enviar-lhe por correio electrónico a apresentação da nossa empresa e caso esteja interessada podemos agendar uma reunião com o comercial da sua área.

Pode também consultar na internet o nosso site: [www.srbrinquedo.pt](http://www.srbrinquedo.pt) e [www.gestbrink.com](http://www.gestbrink.com), onde terá acesso aos nossos catálogos.

Podemos também fazer o envio das tabelas de preço para o vosso correio electrónico.

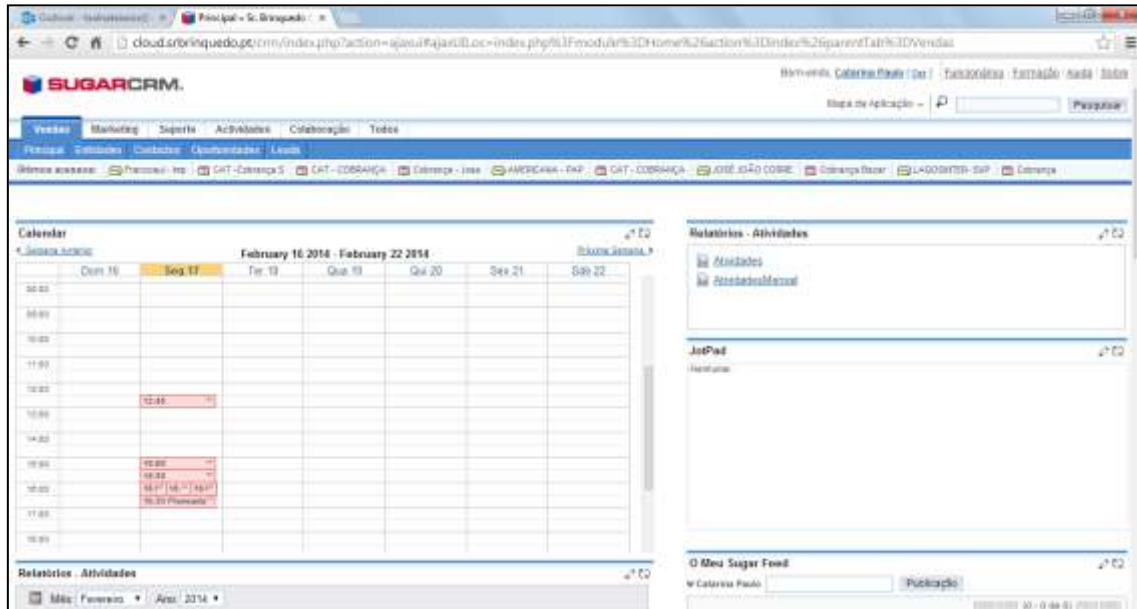
Obrigada pela sua atenção!

**Anexo 4 – Registo do acompanhamento por loja (Sempre a Postos,  
Lda.)**

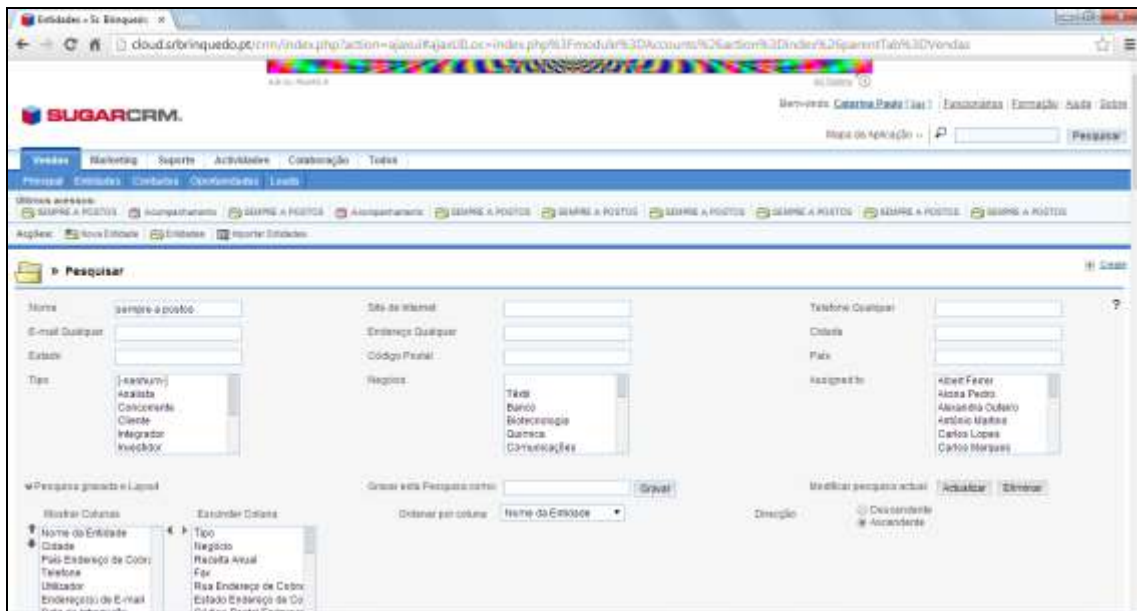
# Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.

## Relatório de Estágio

### Calendário das atividades efetuadas e atividades a efetuar



### Pesquisa do cliente, Sempre a Postos, Lda.



# Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.

## Relatório de Estágio

### Pesquisa de cliente por localidade ou abreviatura

| Nome da Entidade                              | Cidade         | País (Interação de Cobrança) | Telefone    | Móvel   | Interação de e-mail             | Data de Ativação |
|---|----------------|------------------------------|-------------|---------|---------------------------------|------------------|
| SEMPRE A POSTOS, LDA - SRB AS POBÉL           | 3189-000 POBÉL | PORTUGAL                     | 236819110   | 0738200 | cascais.738200@semprepostos.com | 09/05/2013 15:10 |
| SEMPRE A POSTOS, LDA - SRB AS AGUAS SANTAS AP | AGUAS SANTAS   | PORTUGAL                     | 22973815357 | 0738200 |                                 | 09/05/2013 15:10 |
| SEMPRE A POSTOS, LDA - SRB AS ALCACER DO SAL  | ALCACER DO SAL | PORTUGAL                     |             | 0738200 |                                 | 09/05/2013 15:10 |
| SEMPRE A POSTOS, LDA - SRB AS ALCACER DO SAL  | ALCACER DO SAL | PORTUGAL                     | 255888340   | 0738200 | cascais.738200@semprepostos.com | 09/05/2013 15:10 |
| SEMPRE A POSTOS, LDA - SRB AS ALJUSTREL S/N   | ALJUSTREL      | PORTUGAL                     | 28488897213 | 0738200 | cascais.738200@semprepostos.com | 09/05/2013 15:17 |
| SEMPRE A POSTOS, LDA - SRB AS ALJUSTREL S/N   | ALJUSTREL      | PORTUGAL                     | 28488897213 | 0738200 | cascais.738200@semprepostos.com | 09/05/2013 15:17 |
| SEMPRE A POSTOS, LDA - SRB AS ALZAGUEIRA AMLE | AMADORA        | PORTUGAL                     | 214714978   | 0738200 |                                 | 09/05/2013 15:19 |
| SEMPRE A POSTOS, LDA - SRB AS ALZAGUEIRA LKAM | AMADORA        | PORTUGAL                     | 214714977   | 0738200 |                                 | 09/05/2013 15:19 |
| SEMPRE A POSTOS, LDA - SRB AS AZAMBUJA        | AZAMBUJA       | PORTUGAL                     | 2634792405  | 0738200 | cascais.738200@semprepostos.com | 09/05/2013 15:19 |
| SEMPRE A POSTOS, LDA - SRB AS AZAMBUJA        | AZAMBUJA       | PORTUGAL                     | 2634792405  | 0738200 | cascais.738200@semprepostos.com | 09/05/2013 15:19 |
| SEMPRE A POSTOS, LDA - SRB AS BRANCOA         | BRANCOA        | PORTUGAL                     | 2147458920  | 0738200 | cascais.738200@semprepostos.com | 09/05/2013 15:17 |
| SEMPRE A POSTOS, LDA - SRB AS CARRA           | CARRA          | PORTUGAL                     | 265887825   | 0738200 |                                 | 09/05/2013 15:19 |
| SEMPRE A POSTOS, LDA - SRB AS CARRA           | CARRA          | PORTUGAL                     | 265887727   | 0738200 |                                 | 09/05/2013 15:19 |
| SEMPRE A POSTOS, LDA - SRB AS CASCAIS         | CASCAIS        | PORTUGAL                     | 214888328   | 0738200 | cascais.738200@semprepostos.com | 09/05/2013 15:19 |
| SEMPRE A POSTOS, LDA - SRB AS CASCAIS         | CASCAIS        | PORTUGAL                     | 214882994   | 0738200 |                                 | 09/05/2013 15:19 |
| SEMPRE A POSTOS, LDA - SRB AS CASCAIS         | CASCAIS        | PORTUGAL                     | 21487193373 | 0738200 | cascais.738200@semprepostos.com | 09/05/2013 15:19 |

### Ficha do cliente

**SEMPRE A POSTOS, LDA - SRB AS CASCAIS**

**Informação da Entidade**

|                      |   |                        |           |
|----------------------|---|------------------------|-----------|
| Nome                 | SEMPRE A POSTOS, LDA - SRB AS CASCAIS                                   | IFN                    | 58422508  |
| E-mail               | cascais.738200@semprepostos.com (Principal)                             | Telefone de Escritório | 229954765 |
| Sítio de Internet    |   | Fax                    | 229954765 |
| Endereço de Cobrança | ESTRADA EXTERIOR DA ORGANIZAÇÃO MATOSINHOS 4850-661 MATOSINHOS PORTUGAL | Endereço de Entrega    |           |
| Descrição            | SUPM-Cascais  | Telefone Alternativo   |           |

**Relatório**

Período de Referência: 2014 | Data de Situação

**Mais informações**

|              |         |                    |  |
|--------------|---------|--------------------|--|
| Tipo         | Interim | Negócio            |  |
| Receta Anual |         | Nº de Funcionários |  |
| CAE          |         | Código de BRS4     |  |
| Motivo de    |         | Propriedade        |  |
| Campaña      |         | Avaliação          |  |



Registo de chamada telefónica – Acompanhamento mensal

The screenshot shows a web browser window with the URL `cloud.srbrinquedo.pt/cm/index.php?action=ajudarFajardillo&index.php%3Fmodulo%3Ddocumentos%26ffse%3D95%26stamp%3D1392909944002963607%26return`. The page title is 'SEMPRE A POSTOS, LDA.'. The main content area is titled 'Atividades' and contains a form for recording a call. The form fields are: 'Assunto' (Accompanhamento mensal), 'Data e Hora de Inicio' (00/00/00 00:00), 'Duração' (0:15), 'Atendente' (Catarina Paço), 'Estado' (Baixa), 'Referência' (SEMPRE A POSTOS, L.), and 'Ano' (30 minutos atrás). Below the form is a table for 'Histórico' with columns for 'Fecha', 'Assunto', 'Estado', 'Coment', 'Data Limite', and 'Estado'.

**Anexo 5 – Áreas comerciais do grupo SRB**




Boletim informativo Nº 1 de 22-01-2014

URGENTE E IMPORTANTE

Áreas comerciais SRB, GBK e Care 2014

Destinatários:

- Todos os Comerciais,
- Todo o Staff

Equipa de vendas 



Vendedor Zona Norte  
(Francisco Oliveira e  
Sandra Soares)

Vendedor Zona Centro  
Carlos Lopes

Vendedor Regiões  
Autónomas  
Paulo Madureira

Vendedor Zona Sul  
Vitor Hugo


Marcas base:

- Bruder
- Corolle\*
- Fehn\*
- Lego\*
- Plantoy's\*
- Rollytoys
- Schleich
- Siku
- Wise Games
- Wow\*

\* - Partilhado com CARE

Estabelecimentos comerciais:

- Brinquedos;
- Liv., Tab., Papelarias;
- Gift, Bazar;
- Espaços Temáticos

Equipa de vendas 



Vendedor Zona Norte  
Francisco Oliveira

Vendedor Zona Centro  
(Paulo Madureira)

Vendedor Regiões  
Autónomas  
Paulo Madureira

Vendedor Zona Sul  
Paulo Madureira

Marcas base:

- Chilafish
- Clementoni
- Faro
- Famosa
- Gunther
- Hasbro \*
- Maia Borges
- Mattel \*
- Nikko
- Origen
- Ravensburger
- Totally Fashion
- Wild Republic
- Burago
- Playmobil

\* - Partilhado com CARE

Estabelecimentos comerciais:

- Brinquedos;
- Liv., Tab., Papelarias;
- Gift, Bazar;
- Espaços Temáticos



DEPARTAMENTO DE MARKETING & COMUNICAÇÃO



Equipa de vendas



D.M.C. :  
- Vítor Hugo  
Autorizado pela Gerência:  
- Nuno Henriques  
22-01-2014

**Anexo 6 – Concurso anual de vendas**



**CONCURSO ANUAL 2014** **SRB**  
*o Brinquedo*

Apresentação Concurso Anual 2014

**CONCURSO ANUAL 2014 COMERCIAIS SRB**

**Âmbito** = Este concurso destina-se a premiar os melhores desempenhos entre os colaboradores do Grupo SRB com funções comerciais




|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>MELHORES CLASSIFICADOS</b><br>3 Prémios quadrimestrais para os melhores classificados | <b>2º CLASSIFICADOS</b><br>3 Prémios quadrimestrais para os 2º classificados | <b>PRÉMIO ANUAL</b><br>1 Prémio Anual para o melhor classificado no sonatório do ano |
|--|--|--|

Apresentação Concurso Anual 2014

**PRÉMIOS 1ª CAMPANHA**



**1º CLASSIFICADO**  
Fim de semana no Douro para 2 pessoas (Maio/Junho 2014)

**2º CLASSIFICADO**  
Senhas de Gasolina (no valor de 100€)



Apresentação Concurso Anual 2014

**PRÉMIOS 2ª CAMPANHA**



**1º CLASSIFICADO**  
Fim de semana no Algarve para 2 pessoas (Setembro 2014)

**2º CLASSIFICADO**  
Senhas de Gasolina (no valor de 100€)



Apresentação Concurso Anual 2014

**PRÉMIOS 3ª CAMPANHA**

**1º CLASSIFICADO**  
Fim de semana na Serra da Estrela com curso de Ski para 2 pessoas (Janeiro de 2015)



**2º CLASSIFICADO**  
Senhas de Gasolina (no valor de 100€)



Apresentação Concurso Anual 2014

**PRÉMIOS ANUAL 2014**

**1º CLASSIFICADO**

- Viagem a Nuremberg e entrada na feira de Brinquedos
- Troféu de campeão



**2º CLASSIFICADO**  
Troféu de 2º classificado



Apresentação Concurso Anual 2014

**REGULAMENTO PERÍODOS PARA CONCURSO**

**1ª CAMPANHA**  
De 01 de janeiro a 30 de abril de 2014

**2ª CAMPANHA**  
De 01 de maio a 30 de agosto de 2014

**3ª CAMPANHA**  
De 01 de setembro a 31 de dezembro de 2014

**ANUAL**  
De 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2014

Apresentação Concurso Anual 2014

**REGULAMENTO**

**VARIÁVEIS DE CONTROLO**

- Faturação no período
- Rentabilidade no período

**FATORES MAIORAÇÃO DA PONTUAÇÃO**

- Prazo médio de cobrança
- Índice de realização de objetivos para o período
- Classificação nas Campanhas do período
- Fidelização

Apresentação Concurso Anual 2014

**REGULAMENTO**

**VARIÁVEIS DE CONTROLO**

- Faturação** – 1 ponto por cada 1.000 € de Faturação
- Rentabilidade** – 2 pontos por cada 1.000 € de Rentabilidade conseguida

**FATORES MAIORAÇÃO DA PONTUAÇÃO**

- Prazo Médio de Cobrança
- Aquisição de Novos Clientes

**-10 PONTOS** (Até 30 dias) | **+5 PONTOS** (Entre 50 e 60 dias) | **0 PONTOS** (Entre 61 e 90 dias) | **-10 PONTOS** (+ de 90 dias)

Apresentação Concurso Anual 2014

**REGULAMENTO**

**MAIORAÇÃO ÀS VARIÁVEIS DE CONTROLO**

**% de Realização dos Objetivos do Período**

- + de 120% → **+17 PONTOS**
- Entre 100% e 120% → **+10 PONTOS**
- Entre 80% e 99% → **+5 PONTOS**
- de 80% → **-2 PONTOS**

**MAIORAÇÃO ÀS VARIÁVEIS DE CONTROLO**

Resultado das campanhas do período: **+10 PONTOS** (1ª Lugar) | **+8 PONTOS** (2ª Lugar)

Apresentação Concurso Anual 2014

**REGULAMENTO**

**MAIORAÇÃO ÀS VARIÁVEIS DE CONTROLO**

- + 10 pontos** por cada cliente conseguido para o plano de fidelização
- + 2 pontos** por cada novo cliente adquirido no período

Apresentação Concurso Anual 2014

**REGULAMENTO**

**FAÇAM ACONTECER VAI VALER A PENA!**


Apresentação Concurso Anual 2014

**Anexo 7 – Encomenda de cliente**



**Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.**

Relatório de Estágio



INICIADA ÀS 12 h 00 m 18-03

TERMINADA ÀS \_\_\_\_\_ h \_\_\_\_\_ m

CAIXA(S) \_\_\_\_\_ EXP. PALETE(S) \_\_\_\_\_

KG \_\_\_\_\_

FUNCIONÁRIO(A) \_\_\_\_\_

# \_\_\_\_\_

Móvel \_\_\_\_\_

Euro: Plafond de Crédito \_\_\_\_\_ Tipo de Cliente \_\_\_\_\_

RECEBIMOS

DOCUMENTO Encomenda de Cliente

N.º DOCUMENTO 542

INDICIE \_\_\_\_\_

DATA DO DOCUMENTO 17.03.2014

N.º PÁGINAS Página 1 de 1

---

OBSERVAÇÕES

---

| Cobrador            |                             | N.º Encomenda: |  |                       |                |             |            |            |
|---------------------|-----------------------------|----------------|--|-----------------------|----------------|-------------|------------|------------|
| Transf. Bancária    |                             |                |  | Quantidade            | Preço unitário | Preço total | Stk Actual | Stk Pedido |
| Referência          | Designação                  |                |  |                       |                |             |            |            |
| 60.10074 ✓          | Espada Tempestade, Gafanha  |                |  | 24 ✓                  |                |             | 24         | ✓          |
| 69.10075 ✓          | SWORD LIGHT UP TUBARAO      |                |  | 24 ✓                  |                |             | 24         |            |
| 69.10076 ✓          | SWORD LIGHT UP T-REX        |                |  | 24 ✓                  |                |             | 25         | 1          |
| 69.10077 ✓          | SWORD LIGHT UP TRICERATOPS  |                |  | 24 ✓                  |                |             | 24         |            |
| <del>69.10078</del> | (TBY BUCKET BRIGHTS AQUATIC |                |  | <del>24</del>         |                |             |            | -75        |
| 69.10734 ✓          | COLOR AND GO AQUATIC        |                |  | 24 ✓                  |                |             | 24         |            |
| 69.10735 ✓          | COLOR AND GO OSNO           |                |  | 48 ✓                  |                |             | 48         |            |
| 69.10849 ✓          | CK-MINI CORUJA CLARA 8"     |                |  | 48 ✓                  |                |             | 48         |            |
| 69.10859 ✓          | CK-MINI CACATUA 8"          |                |  | 48 ✓                  |                |             | 48         |            |
| 69.10861 ✓          | CK-MINI CORUJA 8"           |                |  | 24 ✓                  |                |             | 25         | 1          |
| <del>69.10862</del> | CK-MINI HARBOR SEAL 10"     |                |  | <del>24</del>         |                |             | 1          | -99        |
| 69.10865 ✓          | CK-MINI CACATUAF            |                |  | 48 ✓                  |                |             | 48         | 1          |
| 69.10872 ✓          | CK-MINI POLVO 8"            |                |  | 24 ✓                  |                |             | 25         | 1          |
| 69.10882 ✓          | CK-MINI TUBARAO BRANCO 10"  |                |  | 24 ✓                  |                |             | 25         | 1          |
| <del>69.10884</del> | CK-MINI TUBARAO TIGRE 10"   |                |  | <del>24</del>         |                |             |            | -24        |
| <del>69.10885</del> | CK-MINI STEGOSAURUS 8"      |                |  | <del>24</del>         |                |             | 1          | -71        |
| <del>69.10886</del> | CK-MINI T-REX 8"            |                |  | <del>24</del>         |                |             |            | -73        |
| 69.10893 ✓          | CK-MINI TRICERATOPS 8"      |                |  | 62 ✓ <i>62 08 1/2</i> |                |             | 63         | 9          |
| <del>69.10894</del> | CK-MINI TARTARUGA 8"        |                |  | <del>24</del>         |                |             |            | -72        |

---

A data de entrega refere-se ao dia de entrega no cliente.

| TAXA   | BASE DE INCIDÊNCIA | VALOR IVA | PAGAMENTOS | TOTAL LÍQUIDO           |
|--------|--------------------|-----------|------------|-------------------------|
| 0,00%  |                    |           | 30 Dias    | TOTAL DESCONTO          |
| 6,00%  |                    |           |            | BASE (INCIDÊNCIA DE IVA |
| 13,00% |                    |           |            | TOTAL DE IVA            |
| 23,00% |                    |           |            | TOTAL DA REQUISIÇÃO     |

---

DOCUMENTO PROCESSADO POR COMPUTADOR - SOFTWARE PHC ADVANCED 2007 - VERSÃO 9.0.0 - SRB - SR. BRINQUEDO - \*\* BRINQUEDO \*\*  
 Software PHC - Processado por programa certificado nº 0006/AT-Esta documento não serve de factura

Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.

Relatório de Estágio

|            |                                    |       |     |     |
|------------|------------------------------------|-------|-----|-----|
| 89.1099 ✓  | CK T-REX 12"                       | 30 ✓  | 44  | 14  |
| 89.10925 ✓ | CK CACTUS 12"                      | ✓     | 2   | -45 |
| 89.10930 ✓ | CK TUBARAO BRANCO 15"              | 19 ✓  | 20  |     |
| 89.10931 ✓ | CK POCA OSA 15"                    | ✓     |     | -95 |
| 89.10934 ✓ | CUDDLERS PAROQUO                   | ✓     |     | -42 |
| 89.10939 ✓ | CK POLVO 12"                       | 11 ✓  | 11  | 1   |
| 89.10951 ✓ | CK TARTARUGA DO MAR BEBE 12"       | ✓     |     | -16 |
| 89.10952 ✓ | CK TUBARAO PRETO 13"               | 20 ✓  | 20  |     |
| 89.10954 ✓ | CK TUBARAO TIGRE 14"               | 100 ✓ | 71  | 1   |
| 89.10957 ✓ | CK CORUJA OARA 12" (81410)         | ✓     |     | -20 |
| 89.10968 ✓ | CK TRIODRATOPS 12"                 | 15 ✓  | 15  | 5   |
| 89.10981 ✓ | CK TORTOISE 30 CM                  | 25 ✓  | 8   | -15 |
| 89.10987 ✓ | CK TIGRE TARTARUGA MARINHA BEBE 8" | 11 ✓  | 11  |     |
| 89.11052 ✓ | CK STYGOSAUROS 12"                 | 20 ✓  | 20  |     |
| 89.11112 ✓ | SWEETASASSY 12" CORUJA             | 20 ✓  | 26  |     |
| 89.11115 ✓ | SWEETASASSY, SEA, TURTLE, 30 CM    | 95 ✓  | 96  |     |
| 89.11117 ✓ | SWEETASASSY 12" CAVALO MARINHO     | ✓     |     | -82 |
| 89.11175 ✓ | CK MINI TUBARAO PRETO 10"          | ✓     |     | -24 |
| 89.11483 ✓ | CK-MINI LEAO MARINHO 10"           | 61 ✓  | 72  |     |
| 89.11497 ✓ | CK-MINI AGUIA CAZEA 8"             | 23 ✓  | 24  |     |
| 89.11500 ✓ | CK LEAO MARINHO 15"                | 26 ✓  | 26  |     |
| 89.11653 ✓ | CK JACARÉ 28                       | 20 ✓  | 20  |     |
| 89.12223 ✓ | DINOCLE'S STYGOSAUROS              | 24 ✓  | 24  |     |
| 89.12224 ✓ | DINOCLE'S PTERANODON               | 24 ✓  | 24  |     |
| 89.12225 ✓ | DINOCLE'S TRIODRATOPS              | 16 ✓  | 16  | -8  |
| 89.12226 ✓ | DINOCLE'S VELOCIRAPTOR             | 24 ✓  | 24  |     |
| 89.12227 ✓ | DINOCLE'S T-REX                    | ✓     |     | -24 |
| 89.12248 ✓ | CUDDLERS PAROQUO 12"               | 49 ✓  | 52  | 4   |
| 89.12249 ✓ | CUDDLERS PAROQUO ESCARLATE 12"     | 49 ✓  | 52  | 4   |
| 89.12292 ✓ | CK-MINI CACTUS PARROT 8            | 48 ✓  | 48  |     |
| 89.12293 ✓ | CK-MINI CACTUS ESCARLATE 8         | 48 ✓  | 48  | 1   |
| 89.12310 ✓ | CK GRANDE CORUJA 20 CM             | 20 ✓  | 77  | 57  |
| 89.12316 ✓ | CK PALCO 11                        | 12 ✓  | 15  | 3   |
| 89.12399 ✓ | SWEETASASSY 11 MACAM               | 16 ✓  | 20  | 3   |
| 89.12401 ✓ | SWEETASASSY 12 LEAO MARINHO        | 96 ✓  | 98  | 2   |
| 89.12756 ✓ | TUBO DINOSAURIO                    | 144 ✓ | 147 | 3   |

A data de entrega refere-se ao dia de entrega ao cliente.

| TAXA   | BASE DE INCIDÊNCIA | VALOR IVA | PAGAMENTOS | TOTAL LÍQUIDO          |
|--------|--------------------|-----------|------------|------------------------|
| 0,00%  |                    |           | 90 046     | TOTAL DESCONTOS        |
| 6,00%  |                    |           |            | BASE INCIDÊNCIA DE IVA |
| 13,00% |                    |           |            | TOTAL DE IVA           |
| 23,00% |                    |           |            | TOTAL DA REQUISIÇÃO    |

DOCUMENTO PROCESSADO POR COMPUTADORA - SOFTWARE PHC ADVANCED 2007 - VERSÃO 3.0 (EX10) 1º DESEMPENHO 11  
Software PHC - Processado por programa certificado nº 0006/AT- Este documento não serve de fatura

Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.

Relatório de Estágio

|   |   |           |            |
|---|---|-----------|------------|
| 89.12879 ✓  | TUBO AQUÁTICO                           | 50 ✓      | 80         |
| 89.12881 ✓  | NATURE TUBE AQUÁTIC BRIGHT              | 38 ✓      | 88         |
| 89.12886 ✓  | TUBO INSECTOS                           | 50 ✓      | 1          |
| 89.12881 ✓  | NATURE TUBE BODYS                       | 38 ✓      | -18        |
| 89.12900 ✓  | CK MEDUSAS LARANJA 12                   | 144 ✓     | 132        |
| 89.12901 ✓  | CK MEDUSAS AZUL 12                      | 20 ✓      | 20         |
| 89.12903 ✓  | CK-PONTE PEIXE COSTELA ASSORTIDO 10     | 20 ✓      | 20         |
| 89.12909 ✓  | CK-MINI MEDUSAS LARANJA 10              | 30 ✓      | -30        |
| 89.12920 ✓  | CK-MINI MEDUSAS AZUL 10                 | 30 ✓      | 30         |
| 89.12074 ✓  | CK-MINO CAVALO BARBELO ASSITO 10"       | 26 ✓      | 26         |
| 89.12024 ✓  | ESPADE LIGHTUP CROCODILO                | 34 ✓      | 34         |
| 89.12053 ✓  | GOLFINHO PEIXE 10"                      | 42 ✓      | -12        |
| 89.12021 ✓  | GOLFINHO LULA 10"                       | 48 ✓      | 48         |
| 89.12045 ✓  | SWEET & SASSY 12" TRICERATOPS           | 36 ✓      | -48        |
| 89.12044 ✓  | SWEET & SASSY 12" T-REX                 | 36 ✓      | -36        |
| 89.12041 ✓  | FINCHER PEIXE MALINCO BRILHO NO ESCURO  | 72 ✓      | -36        |
| 89.12032 ✓  | ESPADE LIGHTUP PERATA                   | 72 ✓      | 72         |
| 89.12029 ✓  | TRE DINOSAURIOS COM SINA 12 PCS GORTIDO | 72 ✓      | -72        |
| 89.12033 ✓  | ESPADE LIGHTUP TRICERATOPS              | 48 ✓      | -60        |
| 89.12034 ✓  | ESPADE LIGHTUP T-REX                    | 48 ✓      | -48        |
| 89.12025 ✓  | ESPADE LIGHTUP TUBARÃO                  | 24 ✓      | -24        |
| 89.12026 ✓  | ESPADE LIGHTUP GOLFINHO                 | 36 ✓      | -36        |
| 89.12026 ✓  | ESPADE LIGHTUP LIMO ESQUELETO           | 34 ✓      | -48        |
| 89.12028 ✓  | FINCHER GOLFINHO AZUL                   | 36 ✓      | 24         |
| 89.12027 ✓  | MTLD ROLLERS CORLUMS BORTIDO 4          | 96 ✓      | 96         |
| 89.12028 ✓  | DINOSAURIA MINI T-REX 10"               | 12 ✓      | -48        |
| 89.12029 ✓  | DINOSAURIA MINI STEGOSAURIO 10"         | 12 ✓      | 12         |
| 89.12030 ✓  | DINOSAURIA MINI TRICERATOPS 10"         | 12 ✓      | 12         |
| 89.12031 ✓  | DINOSAURIA MINI BRACHIOSAURUS 10"       | 12 ✓      | 12         |
| 89.12032 ✓  | DINOSAURIA MINI SPINOSAURIO 10"         | 12 ✓      | 12         |
| 89.12033 ✓  | DINOSAURIA T-REX 10"                    | 12 ✓      | 12         |
| 89.12034 ✓  | DINOSAURIA STEGOSAURIO 10"              | 12 ✓      | 12         |
| 89.12035 ✓  | DINOSAURIA TRICERATOPS 10"              | 12 ✓      | 12         |
| 89.12036 ✓  | DINOSAURIA BRACHIOSAURUS 10"            | 12 ✓      | 12         |
| 89.12037 ✓  | DINOSAURIA SPINOSAURIO 10"              | 12 ✓      | 12         |
| 89.12038 ✓  | DINOSAURIA T-REX 10"                    | 12 ✓      | 12         |
| A data de entrega refere-se ao dia de entrega no cliente. |   |           |            |
| TAXA  | BASE DE INCIDÊNCIA                      | VALOR IVA | PAGAMENTOS |
| 0,00%   |   |           | 80 Dias    |
| 4,68%   |   |           |            |
| 23,00%  |   |           |            |
| 23,00%  |   |           |            |
| TOTAL LIQUIDO   |   |           |            |
| TOTAL DESCONTO  |   |           |            |
| BASE INCIDÊNCIA DE IVA                                    |   |           |            |
| TOTAL DE IVA  |   |           |            |
| TOTAL DA REQUISIÇÃO                                       |   |           |            |

QUANTO REQUISIÇÃO POR COMPETIÇÃO - SOFTWARE PHC ADVANCED 2007 - LICENÇA 97 214274 11 04/2004 14  
 Software PHC - Processado por programa certificado nº 0006/AT- Este documento não serve de fatura



## Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.

### Relatório de Estágio

---

|                     |   | Quantidade     | Preço unitário | Desconto | Preço total | Stk Actual | Stk Previsto |
|---------------------|---|----------------|----------------|----------|-------------|------------|--------------|
| <del>59.8983</del>  | Wild Watcher Dinossauro Diplodocus 18 cm  | <del>20</del>  |                |          |             |            | -91          |
| 59.8958 ✓           | Wild Watcher Dinossauro Triceratops 18 cm | 72 ✓           |                |          |             | 156        | 84           |
| <del>69.13780</del> | Conjunto de Lápis Jumbo                   | <del>134</del> |                |          |             |            | -144         |
| 69.13250            |   | 98 ✓           |                |          |             |            |              |

#### Legenda:

- ✓ Os vistos significam que o material foi enviado para o cliente;
- ✓ As referências com um traço por cima significam que o material não está disponível;
- ✓ As quantidades acrescentadas “à mão” pelo responsável do setor de encomendas significam que estas foram efetivamente as quantidades enviadas;
- ✓ A referência escrita pelo responsável da encomenda significa que foi enviada aquela referência a pedido do cliente.

**Anexo 8– Formulário de controlo de qualidade dos produtos recolhidos  
e guia de devolução do cliente**

FICHA DE CONTROLO QUALIDADE DE DEVOLUÇÕES Nº

DATA: 29/03/2014

CLIENTE: Junho Guimarães

Data de entrega devolução: 19/03/2014

Data de controlo qualidade: 21/03/2014

Data de nota de crédito: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

| Nº FATURA | DATA | REF.     | QUANT. | MOTIVO | CONTROLO | REPOSIÇÃO/DANIFICADO      |
|-----------|------|----------|--------|--------|----------|---------------------------|
|           |      | 69.60874 | 9      |        |          | Devolvido                 |
|           |      | 69.63874 | 2      |        |          | Danificado                |
|           |      | 69.85774 | 3      |        |          | Danificado                |
|           |      | 69.85774 | 2+3    |        |          | Devolvido                 |
|           |      | 69.83163 | 4      |        |          | Devolvido                 |
|           |      | 69.83163 | 1      |        |          | Devolvido, Material sujo  |
|           |      | 69.63737 | 4      |        |          | Devolvido                 |
|           |      | 69.63737 | 6      |        |          | Danificado                |
|           |      | 69.63776 | 3      |        |          | Devolvido                 |
|           |      | 69.63776 | 4      |        |          | Material sujo, Danificado |
|           |      | 69.63737 | 3      |        |          | Devolvido                 |
|           |      | 69.63737 | 2      |        |          | Devolvido Danificado/sujo |
|           |      | 69.85387 | 9      |        |          | Devolvido                 |
|           |      | 69.85387 | 1      |        |          | Material sujo             |
|           |      | 69.85388 | 7      |        |          | Devolvido                 |
|           |      | 69.85388 | 3      |        |          | Material sujo             |
|           |      | 69.63734 | 4      |        |          | Material sujo             |
|           |      | 69.63734 | 2      |        |          | Devolvido                 |

Responsável: \_\_\_\_\_

1/2



FICHA DE CONTROLO QUALIDADE DE DEVOLUÇÕES Nº

DATA: 19/03/2014

CLIENTE: Junho Guimarães

Data de entrega devolução: 19/03/2014

Data de controlo qualidade: 27/03/2014

Data de nota de crédito: 1/1

| Nº FATURA | DATA | REF      | QUANT. | MOTIVO | CONTROLO | REPOSIÇÃO/DANIFICADO             |
|-----------|------|----------|--------|--------|----------|----------------------------------|
|           |      | 69.63125 | 6      |        |          | Materiais sujos/<br>Danificados  |
|           |      | 69.63111 | 3      |        |          | Devolvido                        |
|           |      | 69.63117 | 1      |        |          | Materiais sujos, Danif           |
|           |      | 69.63119 | 3      |        |          | Materiais sujos/Danif            |
|           |      | 69.63119 | 3      |        |          | Devolvido                        |
|           |      | 69.63120 | 5      |        |          | Devolvido                        |
|           |      | 69.63120 | 5      |        |          | Danificados/Materiais<br>sujos   |
|           |      | 69.85675 | 2      |        |          | Devolvido                        |
|           |      | 69.85675 | 1      |        |          | Danificados, Mate<br>riais sujos |
|           |      |          |        |        |          |                                  |
|           |      |          |        |        |          |                                  |
|           |      |          |        |        |          |                                  |
|           |      |          |        |        |          |                                  |
|           |      |          |        |        |          |                                  |
|           |      |          |        |        |          |                                  |
|           |      |          |        |        |          |                                  |
|           |      |          |        |        |          |                                  |
|           |      |          |        |        |          |                                  |
|           |      |          |        |        |          |                                  |
|           |      |          |        |        |          |                                  |

Responsável: \_\_\_\_\_

2/2



Auchan Portugal Hipermercados, SA  
Jumbo Guimarães  
Espaço Guimarães, EN 206, Quinta do Ardão - Silves - 4835-400 Guimarães  
Tel.: 217118395 Fax: 217118395



**Guia de Devolução N° 524200329**

Autorização n° 546411951

**Local de Carga:** Espaço Guimarães, EN 206,  
Quinta do Ardão - Silves -  
Guimarães  
**Data Saída:** 18-03-2014  
**Hora Saída:** 15:13  
**Matrícula do Veículo:** 82-99-ZE  
**Local de Descarga:** GUARDA

Exmos. Srs.

SR BRINQUEDO IMPORT.COM.BRINQUEDOS LDA  
PLATAFORMA LOGISTICA DA GUARDA, LT 77  
GUARDA  
6300-885 GUARDA

**Mercado 0304 - Brinquedos**

**Fornecedor :** 1681 - SR BRINQUEDO IMPORT.COM.BRINQUEDOS LDA  
**NIF :** 506987779  
**Data :** 18-03-2014  
**Observações :** 0.00

| CÓDIGO ARTIGO | DESIGNAÇÃO ARTIGO         | QTD. | U.V. | OBSERVAÇÕES |
|---------------|---------------------------|------|------|-------------|
| 1187736       | MASCARAS SORTIDAS:8985614 | 102  | UN   |             |

\*\*\* FIM DE DEVOLUÇÃO \*\*\*

Pela Loja

Pelo Fornecedor

Auchan Portugal Hipermercados, SA  
N° Contr.: 502907820 Capital Social: 77.505.500,00 Eur.  
Mat. Sob o n° 499cc 502907520 no C.R.C. de Lisboa  
Tr. Teixeira Junier, nº1 - Lisboa - 1360-553 Lisboa

Motorista:

B.I.:

**Anexo 9 – Fatura de Fornecedor**



**Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.**

Relatório de Estágio

SR. BRINQUEDO  
 PLATAFORMA LOGISTICA GUARDA 77  
 PT-6300-885 GUARDA  
 PORTUGAL  
 NUNO HENRIQUES & RUI ALEXANDRE

Ship To:  
 SR. BRINQUEDO  
 PLATAFORMA LOGISTICA GUARDA 77  
 PT-6300-885 GUARDA  
 PORTUGAL  
 NUNO HENRIQUES & RUI ALEXANDRE

Cust. ref.: SEASON ORDER M  
 Salesperson: Julio Fernandez-Ruiz  
 Terms: 60 DAYS NET  
 Pay before: 09-05-14

**INVOICE**

Invoice No.: S1291571  
 Invoice Date: 10-03-14  
 Page: 1  
 Account: 351271215240  
 VAT No.: 506987779  
 Order no.: SO184499  
 Delivery: FR>EUR800

*Confirmação 18-03-2014* (All amounts are in EUR)

| Item No. | Description                          | UPC                       | Qty. | Unit Price | Net Amount |
|----------|--------------------------------------|---------------------------|------|------------|------------|
| ✓ 12248L | CK MACAW PARROT 12                   | 092389122480              | 48 ✓ |            |            |
| ✓ 12249  | CK MACAW SCARLET 12                  | 092389122497              | 48 ✓ |            |            |
| ✓ 11853  | CK ALLIGATOR 86 CM/58 CM             | 092389118533              | 20 ✓ |            |            |
| ✓ 12310  | CK BIRD GREAT HORNED OWL 12          | 092389123104              | 20 ✓ |            |            |
| ✓ 12316  | CK BIRD RED TAILED HAWK 12           | 092389122490              | 12 ✓ |            |            |
| ✓ 11052  | CK STEGOSAURUS 12                    | 092389110524              | 30 ✓ |            |            |
| ✓ 10898  | CK T-REX 12                          | 092389108986              | 30 ✓ |            |            |
| ✓ 10960  | CK TRICERATOPS 12                    | 092389109603              | 30 ✓ |            |            |
| ✓ 11500  | CK SEA LION 15                       | 092389115000              | 36 ✓ |            |            |
| ✓ 10954  | CK SHARK TIGER 15                    | 092389109542              | 20 ✓ |            |            |
| ✓ 10930  | CK SHARK GREAT WHITE 15 - 1 DAN. KIM | 092389109305              | 20 ✓ |            |            |
| ✓ 10952  | CK SHARK BLACK TIPPED 15             | 092389109528              | 20 ✓ |            |            |
| ✓ 10939  | CK OCTOPUS 12                        | 092389109399              | 12 ✓ |            |            |
| ✓ 12900  | CK JELLYFISH ORANGE 12               | 092389129007              | 20 ✓ |            |            |
| ✓ 12901  | CK JELLYFISH BLUE 12                 | 092389129014              | 20 ✓ |            |            |
| ✓ 10865  | CK-MINI HYACINTH MACAW 8             | 092389108651              | 48 ✓ |            |            |
| ✓ 10859  | CK-MINI COCKATOO SULPH 8             | 092389108590              | 48 ✓ |            |            |
| ✓ 12292  | CK-MINI MACAW PARROT 8               | 092389122923              | 48 ✓ |            |            |
| ✓ 12293  | CK-MINI MACAW SCARLET 8              | 092389122930              | 48 ✓ |            |            |
| ✓ 10861  | CK-MINI GREAT HORNED OWL 20 CM       | 092389108613              | 24 ✓ |            |            |
| ✓ 10849  | CK-MINI SNOWY OWL 8                  | 092389108491              | 48 ✓ |            |            |
| ✓ 11487  | CK-MINI BALD EAGLE 8                 | 092389114873 - 1 DAN. KIM | 24 ✓ |            |            |
| ✓ 10893  | CK-MINI TRICERATOPS 8 1 DAN.         | 092389108934              | 63 ✓ |            |            |
| ✓ 10987  | CK-MINI SEA TURTLE BABY 8            | 092389109870              | 72 ✓ |            |            |
| ✓ 10872  | CK-MINI OCTOPUS 8                    | 092389108729              | 24 ✓ |            |            |
| ✓ 10882  | CK-MINI SHARK GREAT WHITE 10         | 092389108828              | 24 ✓ |            |            |
| ✓ 11483  | CK-MINI SEA LION 10                  | 092389114836              | 61 ✓ |            |            |
| ✓ 12910  | CK-MINI JELLYFISH BLUE 10            | 092389129106              | 36 ✓ |            |            |
| ✓ 12909  | CK-MINI JELLYFISH ORANGE 10          | 092389129090 - 1 DAN. KIM | 36 ✓ |            |            |
| ✓ 12974  | CK-MINI SEAHORSE ASSTD               | 092389129748              | 36 ✓ |            |            |

Transferred to page 2

Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.

Relatório de Estágio

SR. BRINQUEDO  
 PLATAFORMA LOGISTICA GUARDA 77  
 PT-8300-885 GUARDA  
 PORTUGAL  
 NUNO HENRIQUES & RUI ALEXANDRE

Ship To:  
 SR. BRINQUEDO  
 PLATAFORMA LOGISTICA GUARDA 77  
 PT-8300-885 GUARDA  
 PORTUGAL  
 NUNO HENRIQUES & RUI ALEXANDRE

Cust. ref.: SEASON ORDER M  
 Salesperson: Julio Fernandez-Ruiz  
 Terms: 60 DAYS NET  
 Pay before: 09-05-14

INVOICE

Invoice No.: S0291571  
 Invoice Date: 10-03-14  
 Page: 2  
 Account: 351271218240  
 VAT No.: 506287779  
 Order no.: SO184499  
 Delivery: FR-EUR800

(All amounts are in EUR)

Transferred from page 1

|         |   |              |         |
|---------|---|--------------|---------|
| ✓ 89682 | ✓ WILD WATCHER, DINO, T-REX, 18 CM        | 092389898824 | ✓ 72    |
| ✓ 89684 | ✓ WILD WATCHER, DINO, TRICERATOPS, 18 C   | 092389898848 | ✓ 72    |
| ✓ 88857 | ✓ WOWS, GREAT HORNED OWL, 13 CM           | 092389898879 | ✓ 36    |
| ✓ 87119 | ✓ WOWS, GREY OWL, 13 CM                   | 092389871197 | 35 ✓ 36 |
| ✓ 11112 | ✓ SWEET&SASSY, OWL, 30 CM                 | 092389111125 | ✓ 36    |
| ✓ 11118 | ✓ SWEET&SASSY, SEA, TURTLE, 30 CM         | 092389111183 | ✓ 96    |
| ✓ 12401 | ✓ SWEET&SASSY, HARP SEAL, 30 CM           | 092389124019 | ✓ 96    |
| ✓ 12399 | ✓ SWEET&SASSY, MACAW, 30 CM               | 092389123999 | ✓ 36    |
| ✓ 64227 | ✓ PINCHER, CROCODILE                      | 092389642278 | ✓ 96    |
| ✓ 63549 | ✓ PINCHER, AQ, SHARK, GREAT WHITE         | 092389635495 | ✓ 96    |
| ✓ 63883 | ✓ PINCHER, DINO, T-REX, BROWN             | 092389638837 | ✓ 144   |
| ✓ 63835 | ✓ PINCHER, DINO, T-REX, GREY              | 092389638356 | ✓ 144   |
| ✓ 63810 | ✓ PINCHER, DINO, T-REX, PURPLE            | 092389638109 | ✓ 144   |
| ✓ 64167 | ✓ ECO-EXPEDITION, DINO                    | 092389641677 | ✓ 36    |
| ✓ 12224 | ✓ DINOCL'S PTERANODON                     | 092389122244 | ✓ 24    |
| ✓ 12223 | ✓ DINOCL'S STEGOSAURIUS                   | 092389122237 | ✓ 24    |
| ✓ 12225 | ✓ DINOCL'S TRICERATOPS                    | 092389122251 | ✓ 18    |
| ✓ 12226 | ✓ DINOCL'S VELOCIRAPTOR                   | 092389122268 | ✓ 24    |
| ✓ 88515 | ✓ BUCKET, MINI, DINO                      | 092389885156 | ✓ 72    |
| ✓ 88519 | ✓ BUCKET, MINI, AQUA, BLUE                | 092389885194 | ✓ 72    |
| ✓ 86349 | ✓ BUCKET, DINO                            | 092389863469 | ✓ 144   |
| ✓ 85380 | ✓ JR. JUNGLE, AQUA, 6 PCS <i>3vri b14</i> | 092389853809 | ✓ 96    |
| ✓ 12879 | ✓ NATURE TUBE-AQUATIC                     | 092389128796 | ✓ 96    |
| ✓ 12756 | ✓ NATURE TUBE-DINO                        | 092389127560 | ✓ 144   |
| ✓ 12891 | ✓ NATURE TUBE-PIRATE                      | 092389128918 | ✓ 144   |
| ✓ 12757 | ✓ NATURE TUBE-SHARK                       | 092389127577 | ✓ 80    |
| ✓ 10075 | ✓ SWORD, LIGHT UP, SHARK                  | 092389100754 | ✓ 24    |
| ✓ 10076 | ✓ SWORD, LIGHT UP, T-REX                  | 092389100761 | ✓ 24    |
| ✓ 10074 | ✓ SWORD, LIGHT UP, DOLPHIN                | 092389100747 | ✓ 24    |
| ✓ 10077 | ✓ SWORD, LIGHT UP, TRICERATOPS            | 092389100778 | ✓ 24    |
| ✓ 10734 | ✓ COLOR AND GO, AQUA                      | 092389107340 | ✓ 24    |

Transferred to page 3

Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.

Relatório de Estágio

SR. BRINQUEDO  
 PLATAFORMA LOGISTICA GUARDA 77  
 PT-6300-885 GUARDA  
 PORTUGAL  
 NUNO HENRIQUES & RUI ALEXANDRE

Ship To:  
 SR. BRINQUEDO  
 PLATAFORMA LOGISTICA GUARDA 77  
 PT-6300-885 GUARDA  
 PORTUGAL  
 NUNO HENRIQUES & RUI ALEXANDRE

Cart. ref.: SEASON ORDER M  
 Salesperson: Julio Fernandez-Ruz  
 Terms: 60 DAYS NET  
 Pay before: 09-05-14

INVOICE

Invoice No.: 51291571  
 Invoice Date: 10-03-14  
 Page: 3  
 Account: 351271215240  
 VAT No.: 309367775  
 Order no.: 90184488  
 Delivery: FR>EUR800

(All amounts are in EUR)

Transferred from page 2

|           |  |              |        |
|-----------|--|--------------|--------|
| ✓ 10735 ✓ | COLOR AND GO, DINO                           | 092389107357 | ✓ 48 ✓ |
| ✓ 04577 ✓ | NHM, PAINT & PLAY, SET 1                     | 092389560771 | ✓ 48 ✓ |
| ✓ 04679 ✓ | NHM, PAINT & PLAY, SET 2 - <i>4 - DANIF.</i> | 092389560795 | ✓ 48 ✓ |
| ✓ 13641 ✓ | PINCHER CLOWNFISH                            | 092389136418 | ✓ 72 ✓ |
| ✓ 14828 ✓ | PINCHER DOLPH BLUE FULL BODY                 | 092389148282 | ✓ 66 ✓ |
| ✓ 15991 ✓ | PINCHER DOLPH PINK FULL BODY                 | 092389159912 | ✓ 66 ✓ |
| ✓ 14825 ✓ | SWORD LIGHTUP DINO SKELETON                  | 092389148258 | ✓ 24 ✓ |
| ✓ 06588 ✓ | PENCIL TOPPER, AGUA, 50 PCS                  | 092389065888 | ✓ 2 ✓  |
| ✓ 06590 ✓ | PENCIL TOPPER, DINO, 50 PCS                  | 092389065908 | ✓ 3 ✓  |
| ✓ 13253 ✓ | AQ SEAL HARP PUP 10                          | 092389132533 | ✓ 48 ✓ |
| ✓ 15509 ✓ | DINOMITES LARGE TREX 19                      | 092389155099 | ✓ 12 ✓ |
| ✓ 15507 ✓ | DINOMITES LARGE STEGOSAURUS 19               | 092389155075 | ✓ 12 ✓ |
| ✓ 15506 ✓ | DINOMITES LARGE TRICERATOPS 19               | 092389155063 | ✓ 12 ✓ |
| ✓ 15505 ✓ | DINOMITES LARGE SPINOSAURUS 19               | 092389155051 | ✓ 12 ✓ |
| ✓ 15503 ✓ | DINOMITES LARGE DIPLODOCUS 19                | 092389155037 | ✓ 12 ✓ |
| ✓ 15501 ✓ | DINOMITES MINI TREX 10                       | 092389155013 | ✓ 12 ✓ |
| ✓ 15502 ✓ | DINOMITES MINI STEGOSAURUS 10                | 092389155023 | ✓ 12 ✓ |
| ✓ 15500 ✓ | DINOMITES MINI TRICERATOPS 10                | 092389155005 | ✓ 12 ✓ |
| ✓ 15499 ✓ | DINOMITES MINI SPINOSAURUS 10                | 092389154993 | ✓ 12 ✓ |
| ✓ 15498 ✓ | DINOMITES MINI DIPLODOCUS 10                 | 092389154983 | ✓ 12 ✓ |
| ✓ 15497 ✓ | DINOSAURIA LARGE SPINOSAURUS 19              | 092389154978 | ✓ 8 ✓  |
| ✓ 15496 ✓ | DINOSAURIA LARGE ANKYLOSAUR 19               | 092389154964 | ✓ 8 ✓  |
| ✓ 15495 ✓ | DINOSAURIA LARGE STEGOSAUR 19                | 092389154958 | ✓ 8 ✓  |
| ✓ 15494 ✓ | DINOSAURIA LARGE TRICERA 19                  | 092389154945 | ✓ 8 ✓  |
| ✓ 15493 ✓ | DINOSAURIA LARGE T-REX 19                    | 092389154931 | ✓ 8 ✓  |
| ✓ 15492 ✓ | DINOSAURIA LARGE BRACHIO 19                  | 092389154922 | ✓ 8 ✓  |
| ✓ 15491 ✓ | DINOSAURIA MINI TRICERATOPS 10               | 092389154910 | ✓ 12 ✓ |
| ✓ 15490 ✓ | DINOSAURIA MINI ANKYLOSAUR 10                | 092389154907 | ✓ 12 ✓ |
| ✓ 15489 ✓ | DINOSAURIA MINI STEGOSAURUS 10               | 092389154894 | ✓ 12 ✓ |
| ✓ 15488 ✓ | DINOSAURIA MINI T-REX 10                     | 092389154887 | ✓ 12 ✓ |
| ✓ 15487 ✓ | DINOSAURIA MINI BRACHIOSAUR 10               | 092389154873 | ✓ 12 ✓ |

Transferred to page 4

**Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.**

**Relatório de Estágio**

SR. BRINQUEDO  
PLATAFORMA LOGISTICA GUARDA 77  
PT-8300-885 GUARDA  
PORTUGAL  
NUNO HENRIQUES & RUI ALEXANDRE

Ship To:  
SR. BRINQUEDO  
PLATAFORMA LOGISTICA GUARDA 77  
PT-8300-885 GUARDA  
PORTUGAL  
NUNO HENRIQUES & RUI ALEXANDRE

Cust. ref.: SEASON ORDER M  
Salesperson: Julio Fernandez-Ruiz  
Terms: 60 DAYS NET  
Pay before: 09-05-14

**INVOICE**

Invoice No.: S1291571  
Invoice Date: 10-05-14  
Page: 4  
Account: 34203420421761  
VAT No.: 506697779  
Order no.: SO184499  
Delivery: FR>EUR500

(All amounts are in EUR)

Transferred from page 3  
✓ 15492 ✓ DINOSAURIA MINI SPINOSAURUS 10 092389154924 ✓ 12 ✓  
✓ 13250 ✓ AQ SEAL HARBOR 15 092389132502 ✓ 98 ✓

All claims for shortages or damages must be reported within 7 days after receipt of the goods.  
PLEASE NOTE: NEW BANK DETAILS

Bank: Danske, DK Middelfart, IBAN: DK3730003420421761, SWIFT: DABADKKK, Account no.: 34203420421761  
VAT-No.: 20124083

Wild Republic Europe (Denmark) ApS  
Fynsvej 60, DK-5500 Middelfart

Tel: +45 64 41 14 41 Fax: +45 64 41 14 31 WWW.WildRepublic.dk info@wildrepublic.eu

**Anexo 10 – Estratégia de Marketing**



### **Estratégia a adotar para os produtos da Plantoyo e Allerhand**

Foram feitas sugestões para os produtos descontinuados em *stock*, seguidamente foi proposto a elaboração de uma estratégia de marketing para os produtos *Allerhand* e *Plantoyo*.

**1ª Fase:** Identificação do problema;

**2ª Fase:** Sugestões de promoção na marca;

**3ª Fase:** Conceção de uma animação, catálogo ou *flyer* para as marcas em questão (fazer uma animação com os brinquedos mais atrativos da *Plantoyo* e um folheto com as malas da *Allerhand* – *kits ou packs*);

**4ª Fase:** Análise da animação e panfleto, para saber se é viável ou não esta campanha entrar em vigor desta forma;

**5ª Fase:** Colocação da promoção nas redes sociais, página de internet e enviar para os clientes;

**6ª Fase:** Análise do impacto da campanha publicitária.

### **Propostas**

\* Uma animação (vídeo) para promover a *Plantoyo*, como ainda não foi adotado este método seria interessante fazer esta implementação. Anunciando que tem um catálogo à disposição com desconto de 25%;

\*\* *Allerhand* – panfleto com vários *kits*, este não usufruirá de desconto (Mala da *Allerhand* + produtos da *difrax* e *fehn* – uma vez que será interessante levar estas marcas ao cliente que ainda não têm conhecimento das mesmas, ou seja, se o cliente já conhece *Allerhand*, ao adquirir o *kit* ficará a conhecer a *difrax* e *fehn*) - Promoção da Páscoa.

Devem ser escolhidos vários *kits* diferentes, com preços diferentes, para que o cliente tenha mais escolha nos produtos e no preço.

**Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.**

Relatório de Estágio

---

Pode ser feito também um catálogo com estes *kits*, mas seria repetitivo porque na *yupitime* já existe o catálogo com os *kits* de nascimento.

\*\*\* Publicar nas redes sociais e se possível no site. Enviar também estas campanhas através do programa E-GOI, para todos os clientes.

**Anexo 11 - Proposta final *Plantoys***

### **Campanha Plantoys**

#### **Sugestões**

- Associar os produtos da *Plantoys* a outros produtos com mais saída;
- Tentar enquadrar em produtos da mesma dimensão;
- Fazer *packs* indicados para clientes:
  - ✓ Mobiliário infantil;
  - ✓ Infantários e creches;
  - ✓ Fazer uma promoção para creches, para divulgarem o SRB e quem ganhar recebe um fogão ou máquina de lavar.

#### **Propostas Finais**

- Panfleto com diversos *packs*, na compra do pacote completo oferta de um produto de baixo valor (vários *packs* – anexo excel);
- Panfleto/ mini catálogo com jogos (introduzir a **Wow e Lego**);
- Promoção de divulgação do Sr. Brinquedo nas redes sociais, quem mais divulgar a página do *facebook* ganha um prémio da *Plantoys* (fogão, micro-ondas, torradeira);
- Divulgação nas redes sociais: tirar uma foto original na montra ou expositor mais atrativo da *Plantoys* e publicar no facebook do Sr. Brinquedo. Quem tiver mais de 200 “gostos” ganha um produto da *Plantoys*;
- Associar a *Ravensburger* a um capítulo do catálogo, juntamente com a *Plantoys*.

#### **Ofertas**

- Na compra da torradeira oferta do conjunto de chá;
- Na compra do conjunto de animais de África, oferta a família africana;
- Fazer *packs* de oferta sem promoção apenas com o desconto de 25% existente;
- Pacote de produtos, na compra de 100€ em produtos da *Plantoys*, oferta de um produto de baixo valor;
- Na compra de um produto da *WOW* por mais X, oferta de um produto *Plantoys*.

\*Esta promoção é dirigida principalmente a creches/infantários e mobiliário

**Anexo 12 – Pedido de orçamentação de embalagens**

Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.

Relatório de Estágio

| Produto   | Designação  | Dim.  | Preços s/iva - unid   | Email  | Contactos                      | NOTAS  |
|---|---|---|---|--|--------------------------------|--|
|    | Saco de praia c bolsa interior - OK14686                              | 48 x 39 x 12,5 cm   | 1,44 €  | geral@anc.pt<br>carlos@anc.pt                | 233 339<br>190/932 239<br>810  | Stock: 830 unidades, podem fazer outros sacos, mas o mínimo                |
|    | bolsa transparente REF. 8807807                                       | contactar empresa   | depende das quantidades   | geral@brindoursa.pt                          | 232 488 310                    | não fazem por medida   |
|    | ref#: PG30303 Mochila transparente em poliester 600d - gráfica        | 30*27 cm  | 3,14 €  | info@proglobal.pt<br>s.carvalho@proglobal.pt | 229 996 610                    | qtd minima: 3000 unid., prazo:90 dias - Aguardar resposta: a ser analisado |
|   | Saco tipo marinho em nonwoven 80 gr - OK14763                         | 43*26   | 0,36 €  | geral@anc.pt                                 | 233 339 180                    | não têm do ponivel   |
|  | Saco de plástico transparente tipo supermercado                       | 50x33 : cada kg tem +/- 40unidades<br>60x70: cada kg tem +/- 20uni. | Para 10kg: 2,20€/kg +iva<br>Para quantidades inferiores: 2,40€/kg+iva | geral@vsplasticos.com                        | tel.229717116<br>fax.229710574 |  |
| Jaime Pereira(sem imagem)   | Caixas de acetato - Enviar email                                      | Mínimo: 100cx   |   | jaime.pereira@jaime-pereira.com              | Telemóvel: 917 584 944         | Dimensões não fabricadas   |
|  | Saco ad natural sem impressão no tamanho 40+7+7x40 asa feijão em 30mm | Quantidade e mínima: 3000 unidades                                  | 282.00€ p / mil + iva para esta quantidade                            | teresa@plasticosdao.com.pt                   | 232 944<br>853/ 964<br>162 772 | Plásticos Dão - Não têm imagem do saco, imagem retirada da internet        |
| Tipolinha - gráfica   | D. Anabela - aguardar resposta  |   |   | anabela.ferreira@tipolinha.pt                | 212 079 493                    | Aguardar resposta - 22-04-2014 : está a ser analisado                      |

Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.

Relatório de Estágio

|   |   |  |   |                           |                                       |  |
|---|---|--|---|---------------------------|---------------------------------------|--|
|    | D. Alexandrina - Sacos em pvc   |  |   | valecardoso@net.novis.pt  | 253 327 351                           | Aguardar resposta - 23-04-2014 - a ser analisado   |
|    | Sacos de asa flexível ou laço - consultar o site para ver os sacos                          | 30*30  | 72,30€ (300unidades) +iva - 0,14€ unidade | geral@lisboplasticos.com  | 219 413 406 /219 403 983 / 84 / 86    |  |
|    |   | 27(largura) *10*12(altura) - 0,70€ unidade, mínimo 300 unidades. |   | geral@enortel.pt          | 229 511 961                           | Não fazem embalagens grandes, só tamanhos mais pequenos - exemplo: 27*10*12 - Falar com o Sr. Miguel |
|   | Sr. Luis - Respondeu email  | 40*40*12   |   | ika.carneiro@gmail.com    | 963172809/ 917881004                  | A máxima dimensão é 70*50 no plano. Não executam dimensões grandes.                                  |
| Caixas de acetato   | mínimo: 100cx   | 40*40*12   |   | fabrica@criacoesmlb.com   | 225 107 015/ 911 053 147/ 962 290 688 | Molde são 200€, não conseguem fazer as medidas que pretendemos. Medidas máxima                       |
|  | Embalagens França - Embalagens em PP translúcido personalizáveis. Várias formas e tamanhos. | Responsável :Álvaro Branco - enviar email para pedir orçamento   |   | geral@embalagensfranca.pt | 229 554 138/ 964 028 238              | Dimensões máximas de fabrico de :24*24*18  |

Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.

Relatório de Estágio

|   |   |  |  |  |                           |                                |
|---|---|--|--|--|---------------------------|--------------------------------|
|  | TexBag - Saco energy<br>QUANTIDADES:<br>2.000 uni.(mínimo)<br>PEBD 150my – 1,28 €/Und<br>PEAD 120my – 1,22 €/Und          |  |  | apoiociente@texbag.pt ou comercial@texbag.pt - geral@texbag.pt | 212 881 127               | D. Solange Ferreira            |
| Não tem imagem - <u>ver catálogo digital</u>                                      | Sacos em pvc de alta frequência - Jorlop (sacos de edredon) - <u>ver catálogo digital</u> - <u>qtd mínimas 1000 unid.</u> |  |  | jorlop@jorlop.pt   | 253 523 563 / 253 527 418 | Aguardar resposta - 24-04-2014 |
| Saco de edredon, sem foto disponível  | Polibag TCI - embalagem c/ fecho zip pvc  |  |  | sofia.abreu@polibag.com.pt                                     | 253 520 550               | Aguardar resposta - 24-04-2014 |

|  |  |
|--|--|
|  | Orçamento disponível                           |
|  | Aguardar orçamento                             |
|  | Não executam as <u>medidas</u> que se pretende |
|  | Não executam o <u>produto</u> que se pretende  |



**Anexo 13 – *Newsletter* mensal e *newsletter* especial**

Newsletter mensal – Março 2014

# Flash

## MARÇO

—2014



**Caros amigos e clientes,**

Este mês convidamo-los a visitar o Mundo das Figuras Schleich, se ainda não os conhecem venham descobrir os detalhes e acabamentos perfeitos dos novos animais.

Aproveitem também para brincar com as bonecas Corolle, pensadas para todas as idades, com design único e pormenores incríveis, desde o cabelo ao cheiro da boneca fazem com que todas as meninas se apaixonem e as mimem.

E para os mais pequeninos propomos-lhes a Feñn, amáveis bonecos com diversidade de padrões e cores que cativem e estimulam os mais novos.

Catálogo de 2014, já disponível em: [www.srbrinquedo.pt](http://www.srbrinquedo.pt)



01/2014

NOVIDADES





01/2014

NOVIDADES











Consultem o nosso site [www.srbrinquedo.pt](http://www.srbrinquedo.pt) e Tornem-se fãs da nossa página de facebook 

## Newsletter especial – Dia do Pai

**Flash**  
19 de MARÇO  
Dia  
**DO PAI**

**SRB**  
Sr. Brinquedo  
Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.

**Caros amigos e clientes,**  
Este mês dedicamos a nossa atenção ao Dia do Pai. Como tal selecionamos as melhores marcas e os melhores presentes, para que torne este dia ainda mais especial.

**Confiram as nossas sugestões**

**WISE GAMES**  
TR001  
TRENCH  
Jogo de estratégia

**ORIGEN**  
THE EXCLUSIVE GIFT  
ONLY FOR MAN

**10004B**  
CONJUNTO DE FERRAMENTAS  
17 Peças, lanterna

**10002B**  
BUSSOLA  
Transparente, bússola estilo naval

**10004A**  
CANIVETE MULTIFUNÇÕES  
Canivete multifunções 11 funções, lanterna, steel

**10006A**  
CANIVETE MULTIFUNÇÕES  
Canivete multifunções 11 em 1, bússola com mosquiteiro

**162688**  
ARTE CIADRA

**162674**  
SUA HORDALAND

**162772**  
FARCIS IMPONENTES

**190546**  
VISTA DE MATTER-HORN

**paper gift**

Venha visitar-nos à Papergift!

Feria Internacional de Lisboa  
Parque das Nações  
13 | 16 de Março 2014

Consultem o nosso site [www.srbrinquedo.pt](http://www.srbrinquedo.pt)  
e Tornem-se fãs da nossa página de facebook

**SRB**  
Sr. Brinquedo  
Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.

**Anexo 14 – Carta convite FIL e Convite FIL**

## **Carta Convite FIL**

Ex.mo(s) Sr.(s)

É com enorme prazer que temos a honra de convidar V.<sup>a</sup> Ex.<sup>a</sup> para visitar o Stand Sr. Brinquedo na Feira PAPERGIFT.

A FIL vai realizar a Feira Papergift 2014, que terá lugar de 13 a 16 de Março.

Esta Feira conta com a participação, já assídua, do Sr. Brinquedo que estará presente no **Stand 4E14**. Estaremos presentes com um Stand recheado de novidades de cada uma das marcas que representamos.

Venham descobrir as Novidades e a Excelência das nossas Marcas.

Contamos com a sua presença.

Com os melhores cumprimentos

A Gerência

## Convite FIL



**GBk**  
GEST BRINK

Convidamo-los a estarem presentes na  
Feira Internacional de Lisboa (FIL), de 13 a  
16 de Março onde estaremos presentes no  
Stand 4E14.

**GBk** GEST BRINK

Estratégias que  
voam alto

Feira Internacional de Lisboa  
13 | 16 de Março 2014

Venham descobrir  
as Novidades e a Excelência das nossas marcas

**FIL**  
paper  
gift

 \* Saiba como receber o seu convite gratuitamente.  
Para mais informações contate o seu comercial.

**Anexo 15 – Tabela de Preços *Schleich* 2014 e Legenda de política de  
*stock***



Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.

Relatório de Estágio

| SRB                                     |               | REVENDA                       |     | SCHLEICH |        |        |
|---|---------------|-------------------------------|-----|----------|--------|--------|
| 2014                                    |               |                               |     | 2014     |        |        |
| REF (SRB)                               | EAN           | DESCRIÇÃO PT                  | NEW | REV      | PVPR   | ESTADO |
| <b>WORLD OF NATURE</b>                  |               |                               |     |          |        |        |
| <b>WILD LIFE 113 models * page 8-43</b> |               |                               |     |          |        |        |
| 10.14193                                | 4005086141933 | Rinoceronte africano preto    |     | 3,43 €   | 6,49 € | REG    |
| 10.14320                                | 4005086143203 | Girafa fêmea                  |     | 3,43 €   | 6,49 € | REG    |
| 10.14321                                | 4005086143210 | Girafa bebé                   |     | 2,53 €   | 4,79 € | REG    |
| 10.14325                                | 4005086143258 | Avestruz                      |     | 2,53 €   | 4,79 € | REG    |
| 10.14327                                | 4005086143272 | Chita bebé                    |     | 1,84 €   | 3,49 € | REG    |
| 10.14359                                | 4005086143593 | Jaguar                        |     | 3,17 €   | 5,99 € | REG    |
| 10.14360                                | 4005086143609 | Leopardo                      |     | 3,17 €   | 5,99 € | REG    |
| 10.14364                                | 4005086143647 | Leão bebé                     |     | 1,84 €   | 3,49 € | REG    |
| 10.14365                                | 4005086143654 | Leão marinho                  |     | 3,17 €   | 5,99 € | REG    |
| 10.14368                                | 4005086143685 | Suricate em pé                |     | 1,84 €   | 3,49 € | REG    |
| 10.14369                                | 4005086143692 | Tigre                         |     | 3,17 €   | 5,99 € | REG    |
| 10.14371                                | 4005086143715 | Tigre bebé                    |     | 1,84 €   | 3,49 € | REG    |
| 10.14373                                | 4005086143739 | Leão                          |     | 3,17 €   | 5,99 € | REG    |
| 10.14377                                | 4005086143777 | Leão bebé a brincar           |     | 1,84 €   | 3,49 € | REG    |
| 10.14378                                | 4005086143784 | Crocodilo                     |     | 3,17 €   | 5,99 € | REG    |
| 10.14382                                | 4005086143821 | Tigre branco                  |     | 3,17 €   | 5,99 € | REG    |
| 10.14385                                | 4005086143852 | Tigre bebé branco a brincar   |     | 1,84 €   | 3,49 € | REG    |
| 10.14388                                | 4005086143883 | Suricatas bebés               |     | 2,53 €   | 4,79 € | REG    |
| 10.14389                                | 4005086143890 | Girafa, macho, a comer        |     | 3,43 €   | 6,49 € | REG    |
| 10.14391                                | 4005086143913 | Zebra, macho                  |     | 3,17 €   | 5,99 € | REG    |
| 10.14392                                | 4005086143920 | Zebra, fêmea                  |     | 3,17 €   | 5,99 € | REG    |
| 10.14393                                | 4005086143937 | Zebra bebé                    |     | 1,84 €   | 3,49 € | REG    |
| 10.14601                                | 4005086146013 | Tartaruga gigante             |     | 2,53 €   | 4,79 € | REG    |
| 10.14603                                | 4005086146037 | Canguru                       |     | 3,17 €   | 5,99 € | REG    |
| 10.14605                                | 4005086146051 | Lobo                          |     | 2,53 €   | 4,79 € | REG    |
| 10.14606                                | 4005086146068 | Lobo bebé                     |     | 1,84 €   | 3,49 € | REG    |
| 10.14614                                | 4005086146143 | Chita fêmea                   |     | 3,17 €   | 5,99 € | REG    |
| 10.14618                                | 4005086146181 | Pinguim real bebé             |     | 2,53 €   | 4,79 € | REG    |
| 10.14619                                | 4005086146198 | Alce macho                    |     | 3,43 €   | 6,49 € | REG    |
| 10.14622                                | 4005086146228 | Cria de jaguar                |     | 1,84 €   | 3,49 € | REG    |
| 10.14624                                | 4005086146242 | Guaxinim em pé                |     | 1,84 €   | 3,49 € | REG    |
| 10.14626                                | 4005086146266 | Lobo a uivar                  |     | 2,53 €   | 4,79 € | REG    |
| 10.14629                                | 4005086146297 | Cria de veado vermelho        |     | 1,84 €   | 3,49 € | REG    |
| 10.14630                                | 4005086146303 | Fêmea de veado vermelho       |     | 2,53 €   | 4,79 € | REG    |
| 10.14631                                | 4005086146310 | Coelho bravo                  |     | 1,84 €   | 3,49 € | REG    |
| 10.14632                                | 4005086146327 | Pinguim imperador com filhote |     | 3,17 €   | 5,99 € | REG    |
| 10.14633                                | 4005086146334 | Falcão peregrino              |     | 3,17 €   | 5,99 € | REG    |
| 10.14634                                | 4005086146341 | Águia calva                   |     | 3,17 €   | 5,99 € | REG    |
| 10.14635                                | 4005086146358 | Águias bebés no ninho         |     | 2,53 €   | 4,79 € | REG    |
| 10.14638                                | 4005086146389 | Raposa do ártico              |     | 1,84 €   | 3,49 € | REG    |
| 10.14639                                | 4005086146396 | Raposa do ártico bebé         |     | 1,84 €   | 3,49 € | REG    |
| 10.14640                                | 4005086146402 | Búfalo africano               |     | 3,43 €   | 6,49 € | REG    |
| 10.14643                                | 4005086146433 | Tartaruga gigante bebé        |     | 1,84 €   | 3,49 € | REG    |
| 10.14647                                | 4005086146471 | Veado vermelho                |     | 3,43 €   | 6,49 € | REG    |
| 10.14648                                | 4005086146488 | Raposa vermelha               |     | 2,53 €   | 4,79 € | REG    |
| 10.14649                                | 4005086146495 | Raposa vermelha bebé          |     | 1,84 €   | 3,49 € | REG    |
| 10.14652                                | 4005086146525 | Pinguim imperador             |     | 2,53 €   | 4,79 € | REG    |
| 10.14653                                | 4005086146532 | Elefante asiático, macho      |     | 3,69 €   | 6,99 € | REG    |
| 10.14654                                | 4005086146549 | Elefante asiático, fêmea      |     | 3,69 €   | 6,99 € | REG    |
| 10.14655                                | 4005086146556 | Elefante asiático, bebé       |     | 2,53 €   | 4,79 € | REG    |



Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.

Relatório de Estágio

| SRB        |               | REVENDA                      |        |        |        | SCHLEICH |  |
|------------|---------------|------------------------------|--------|--------|--------|----------|--|
| @Brinquedo |               |                              |        |        |        | 2014     |  |
| REF (SRB)  | EAN           | DESCRIÇÃO PT                 | NEW    | REV    | PVPR   | ESTADO   |  |
| 10.14656   | 4005086146563 | Elefante africano, macho     |        | 3,69 € | 6,99 € | REG      |  |
| 10.14657   | 4005086146570 | Elefante africano, fêmea     |        | 3,69 € | 6,99 € | REG      |  |
| 10.14658   | 4005086146587 | Elefante africano, bebé      |        | 2,53 € | 4,79 € | REG      |  |
| 10.14659   | 4005086146594 | Urso polar                   |        | 3,43 € | 6,49 € | REG      |  |
| 10.14660   | 4005086146600 | Urso polar, filhote          |        | 1,84 € | 3,49 € | REG      |  |
| 10.14661   | 4005086146617 | Gorila, macho                |        | 3,43 € | 6,49 € | REG      |  |
| 10.14662   | 4005086146624 | Gorila, fêmea, com bebé      |        | 3,43 € | 6,49 € | REG      |  |
| 10.14663   | 4005086146631 | Gorila bebé                  |        | 1,84 € | 3,49 € | REG      |  |
| 10.14664   | 4005086146648 | Panda gigante                |        | 3,43 € | 6,49 € | REG      |  |
| 10.14671   | 4005086146716 | Coruja das neves             |        | 3,17 € | 5,99 € | REG      |  |
| 10.14672   | 4005086146723 | Gambá                        |        | 1,84 € | 3,49 € | REG      |  |
| 10.14673   | 4005086146730 | Pelicano                     |        | 3,17 € | 5,99 € | REG      |  |
| 10.14674   | 4005086146747 | Cegonha                      |        | 3,17 € | 5,99 € | REG      |  |
| 10.14675   | 4005086146754 | Dragão barbudo               |        | 1,84 € | 3,49 € | REG      |  |
| 10.14677   | 4005086146778 | Koala com bebé               |        | 3,17 € | 5,99 € | REG      |  |
| 10.14678   | 4005086146785 | Chimpanzé Macho              |        | 2,53 € | 4,79 € | REG      |  |
| 10.14679   | 4005086146792 | Chimpanzé Fêmea com bebé     |        | 3,17 € | 5,99 € | REG      |  |
| 10.14680   | 4005086146808 | Chimpanzé Jovem              |        | 1,84 € | 3,49 € | REG      |  |
| 10.14681   | 4005086146815 | Hipopotamo                   |        | 3,43 € | 6,49 € | REG      |  |
| 10.14682   | 4005086146822 | Hipopotamo Cria              |        | 1,84 € | 3,49 € | REG      |  |
| 10.14683   | 4005086146839 | Bebé Crocodilo               |        | 1,84 € | 3,49 € | REG      |  |
| 10.14684   | 4005086146846 | Esquilo, a comer             |        | 1,84 € | 3,49 € | REG      |  |
| 10.14685   | 4005086146853 | Urso Grizzly                 |        | 3,43 € | 6,49 € | REG      |  |
| 10.14686   | 4005086146860 | Urso Grizzly, Fêmea          |        | 3,43 € | 6,49 € | REG      |  |
| 10.14687   | 4005086146877 | Urso Grizzly, Cria           |        | 1,84 € | 3,49 € | REG      |  |
| 10.14688   | 4005086146884 | Pantera Negra                |        | 3,17 € | 5,99 € | REG      |  |
| 10.14689   | 4005086146891 | Arara Hyacinth               |        | 3,17 € | 5,99 € | REG      |  |
| 10.14690   | 4005086146907 | Arara Azul e Amarela         |        | 3,17 € | 5,99 € | REG      |  |
| 10.14691   | 4005086146914 | Grifo                        |        | 3,17 € | 5,99 € | REG      |  |
| 10.14692   | 4005086146921 | Lebre Branca                 |        | 1,84 € | 3,49 € | REG      |  |
| 10.14693   | 4005086146938 | Castor                       |        | 2,53 € | 4,79 € | REG      |  |
| 10.14694   | 4005086146945 | Lontra                       |        | 2,53 € | 4,79 € | REG      |  |
| 10.14695   | 4005086146952 | Tartaruga do Mar             |        | 3,17 € | 5,99 € | REG      |  |
| 10.14698   | 4005086146983 | Raia                         |        | 3,17 € | 5,99 € | REG      |  |
| 10.14699   | 4005086146990 | Golfinho                     |        | 2,53 € | 4,79 € | REG      |  |
| 10.14700   | 4005086147003 | Tubarão Branco               |        | 3,17 € | 5,99 € | REG      |  |
| 10.14701   | 4005086147010 | Tubarão Azul                 |        | 2,53 € | 4,79 € | REG      |  |
| 10.14702   | 4005086147027 | Foca                         |        | 3,17 € | 5,99 € | REG      |  |
| 10.14703   | 4005086147034 | Foca Cria                    |        | 1,84 € | 3,49 € | REG      |  |
| 10.14704   | 4005086147041 | Leão do Mar                  |        | 1,84 € | 3,49 € | REG      |  |
| 10.14705   | 4005086147058 | Pinguim Africano             |        | 2,53 € | 4,79 € | REG      |  |
| 10.14706   | 4005086147065 | Panda Fêmea                  | Jan-14 | 3,17 € | 5,99 € |          |  |
| 10.14707   | 4005086147072 | Panda Gigante Cria           | Jan-14 | 1,84 € | 3,49 € |          |  |
| 10.14708   | 4005086147089 | Urso Polar Cria, a caminhar  | Jan-14 | 1,84 € | 3,49 € |          |  |
| 10.14709   | 4005086147096 | Veado de Cauda Branca        | Jan-14 | 3,17 € | 5,99 € |          |  |
| 10.14710   | 4005086147102 | Veado de Cauda Branca, Fêmea | Jan-14 | 2,53 € | 4,79 € |          |  |
| 10.14711   | 4005086147119 | Veado de Cauda Branca, Cria  | Jan-14 | 1,84 € | 3,49 € |          |  |
| 10.14712   | 4005086147126 | Leoa                         | Jan-14 | 3,17 € | 5,99 € |          |  |
| 10.14713   | 4005086147133 | Ouriço                       | Jan-14 | 1,84 € | 3,49 € |          |  |
| 10.14714   | 4005086147140 | Bisonte Americano            | Jan-14 | 3,43 € | 6,49 € |          |  |
| 10.14715   | 4005086147157 | Babuino Macho                | Jan-14 | 3,17 € | 5,99 € |          |  |
| 10.14716   | 4005086147164 | Babuino Fêmea com Cria       | Jan-14 | 3,17 € | 5,99 € |          |  |

Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.

Relatório de Estágio

| SRB                               |               | REVENDA                 |        |         |          | SCHLEICH |  |
|-----------------------------------|---------------|-------------------------|--------|---------|----------|----------|--|
| @Brinquedos                       |               |                         |        |         |          | 2014     |  |
| REF (SRB)                         | EAN           | DESCRIÇÃO PT            | NEW    | REV     | PVPR     | ESTADO   |  |
| 10.14717                          | 4005086147171 | Gibão                   | Jan-14 | 2,53 €  | 4,79 €   |          |  |
| 10.14718                          | 4005086147188 | Gibão Cria              | Jan-14 | 1,84 €  | 3,49 €   |          |  |
| 10.14719                          | 4005086147195 | Morcego da Fruta        | Jan-14 | 2,53 €  | 4,79 €   |          |  |
| 10.14720                          | 4005086147201 | Gaivota                 | Jan-14 | 2,53 €  | 4,79 €   |          |  |
| 10.14721                          | 4005086147218 | Papagaio do mar         | Jan-14 | 2,53 €  | 4,79 €   |          |  |
| 10.14722                          | 4005086147225 | Esquilo                 | Jan-14 | 1,84 €  | 3,49 €   |          |  |
| 10.14723                          | 4005086147232 | Macaco Esquilo          | Jan-14 | 2,53 €  | 4,79 €   |          |  |
| 10.14724                          | 4005086147249 | Peixe- Espada           | Jan-14 | 3,17 €  | 5,99 €   |          |  |
| 10.14725                          | 4005086147256 | Cavalo Marinho          | Jan-14 | 1,84 €  | 3,49 €   |          |  |
| 10.14696                          | 4005086146969 | Baleia Azul             |        | 4,75 €  | 8,99 €   | REG      |  |
| 10.14697                          | 4005086146976 | Orca                    |        | 4,22 €  | 7,99 €   | REG      |  |
| Accessories 3 models * page 44-47 |               |                         |        |         |          |          |  |
| 10.42003                          | 4005086420038 | Maternidade             |        | 68,69 € | 129,99 € | LOW      |  |
| 10.42004                          | 4005086420045 | Camião com condutor     |        | 15,85 € | 29,99 €  | REG      |  |
| 10.42006                          | 4005086420069 | Vedação de troncos      |        | 9,52 €  | 17,99 €  | REG      |  |
| FARM LIFE 110 models * page 48-81 |               |                         |        |         |          |          |  |
| 10.13279                          | 4005086132795 | Égua tinker             |        | 3,43 €  | 6,49 €   | REG      |  |
| 10.13288                          | 4005086132887 | Porca em pé             |        | 2,53 €  | 4,79 €   | REG      |  |
| 10.13289                          | 4005086132894 | Leitão em pé            |        | 1,84 €  | 3,49 €   | REG      |  |
| 10.13292                          | 4005086132924 | Potro haffling, deitado |        | 2,53 €  | 4,79 €   | REG      |  |
| 10.13295                          | 4005086132955 | Potro tinker            |        | 2,53 €  | 4,79 €   | REG      |  |
| 10.13616                          | 4005086136168 | Pinto                   |        | 3,43 €  | 6,49 €   | REG      |  |
| 10.13617                          | 4005086136175 | Égua knabstrupper       |        | 3,43 €  | 6,49 €   | REG      |  |
| 10.13624                          | 4005086136243 | Mustang preto empinado  |        | 3,43 €  | 6,49 €   | REG      |  |
| 10.13625                          | 4005086136250 | Cavalo tinker           |        | 3,43 €  | 6,49 €   | REG      |  |
| 10.13631                          | 4005086136311 | Tennessee walker        |        | 3,43 €  | 6,49 €   | REG      |  |
| 10.13632                          | 4005086136328 | Touro malhado           |        | 3,43 €  | 6,49 €   | REG      |  |
| 10.13633                          | 4005086136335 | Vaca malhado            |        | 3,43 €  | 6,49 €   | REG      |  |
| 10.13634                          | 4005086136342 | Vitelo malhado          |        | 2,53 €  | 4,79 €   | REG      |  |
| 10.13637                          | 4005086136373 | Gato sentado            |        | 1,84 €  | 3,49 €   | REG      |  |
| 10.13638                          | 4005086136380 | Gato em pé              |        | 1,84 €  | 3,49 €   | REG      |  |
| 10.13641                          | 4005086136410 | Vaca simmental          |        | 3,43 €  | 6,49 €   | REG      |  |
| 10.13642                          | 4005086136427 | Bezerro simmental       |        | 2,53 €  | 4,79 €   | REG      |  |
| 10.13644                          | 4005086136441 | Burro                   |        | 3,17 €  | 5,99 €   | REG      |  |
| 10.13645                          | 4005086136458 | Galo                    |        | 1,84 €  | 3,49 €   | REG      |  |
| 10.13646                          | 4005086136465 | Galinha                 |        | 1,84 €  | 3,49 €   | REG      |  |
| 10.13648                          | 4005086136489 | Pintainhos              |        | 1,84 €  | 3,49 €   | REG      |  |
| 10.13649                          | 4005086136496 | Cavalo hanoverian       |        | 3,43 €  | 6,49 €   | REG      |  |
| 10.13651                          | 4005086136519 | Pony dartmoor           |        | 3,43 €  | 6,49 €   | REG      |  |
| 10.13653                          | 4005086136533 | Pato                    |        | 1,84 €  | 3,49 €   | REG      |  |
| 10.13667                          | 4005086136670 | Garanhão frisio         |        | 3,43 €  | 6,49 €   | REG      |  |
| 10.13668                          | 4005086136687 | Égua andaluz            |        | 3,43 €  | 6,49 €   | REG      |  |
| 10.13669                          | 4005086136694 | Potro andaluz           |        | 2,53 €  | 4,79 €   | REG      |  |
| 10.13670                          | 4005086136700 | Garanhão clydesdale     |        | 3,43 €  | 6,49 €   | REG      |  |
| 10.13671                          | 4005086136717 | Potro clydesdale        |        | 2,53 €  | 4,79 €   | REG      |  |
| 10.13672                          | 4005086136724 | Coelho em pé            |        | 1,84 €  | 3,49 €   | REG      |  |
| 10.13673                          | 4005086136731 | Coelho sentado          |        | 1,84 €  | 3,49 €   | REG      |  |
| 10.13674                          | 4005086136748 | Gatinhos                |        | 2,53 €  | 4,79 €   | REG      |  |
| 10.13677                          | 4005086136779 | Gato a espreguiçar-se   |        | 1,84 €  | 3,49 €   | REG      |  |
| 10.13681                          | 4005086136816 | Ovelha de shropshire    |        | 3,17 €  | 5,99 €   | REG      |  |
| 10.13682                          | 4005086136823 | Cordeiro de shropshire  |        | 1,84 €  | 3,49 €   | REG      |  |
| 10.13684                          | 4005086136847 | Vaca do texas bebé      |        | 2,53 €  | 4,79 €   | REG      |  |

Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.

Relatório de Estágio

| SRB            |               | REVENDA                 |        |        |        | SCHLEICH |  |
|----------------|---------------|-------------------------|--------|--------|--------|----------|--|
| SRB Brinquedos |               |                         |        |        |        | 2014     |  |
| REF (SRB)      | EAN           | DESCRIÇÃO PT            | NEW    | REV    | PVPR   | ESTADO   |  |
| 10.13685       | 4005086136854 | Vaca do texas           |        | 3,43 € | 6,49 € | REG      |  |
| 10.13687       | 4005086136878 | Potro falabella         |        | 1,84 € | 3,49 € | REG      |  |
| 10.13688       | 4005086136885 | Égua falabella          |        | 2,53 € | 4,79 € | REG      |  |
| 10.13689       | 4005086136892 | Garanhão knobstrupper   |        | 3,43 € | 6,49 € | REG      |  |
| 10.13691       | 4005086136915 | Potro pónei dartmoor    |        | 2,53 € | 4,79 € | REG      |  |
| 10.13692       | 4005086136922 | Pónei dartmoor          |        | 3,43 € | 6,49 € | REG      |  |
| 10.13695       | 4005086136953 | Potro pinto             |        | 3,43 € | 6,49 € | REG      |  |
| 10.13696       | 4005086136960 | Égua pinto              |        | 3,43 € | 6,49 € | REG      |  |
| 10.13698       | 4005086136984 | Coelho a lavar-se       |        | 1,84 € | 3,49 € | REG      |  |
| 10.13699       | 4005086136991 | Potro hafflinger        |        | 2,53 € | 4,79 € | REG      |  |
| 10.13701       | 4005086137011 | Égua akhal-teke         |        | 3,43 € | 6,49 € | REG      |  |
| 10.13702       | 4005086137028 | Potro akhal-teke        |        | 2,53 € | 4,79 € | REG      |  |
| 10.13703       | 4005086137035 | Garanhão alpaca         |        | 3,17 € | 5,99 € | REG      |  |
| 10.13704       | 4005086137042 | Égua alpaca             |        | 3,17 € | 5,99 € | REG      |  |
| 10.13705       | 4005086137059 | Potro alpaca            |        | 2,53 € | 4,79 € | REG      |  |
| 10.13706       | 4005086137066 | Cavalo treinado         |        | 3,43 € | 6,49 € | REG      |  |
| 10.13707       | 4005086137073 | Pony garanhão islandés  |        | 3,43 € | 6,49 € | REG      |  |
| 10.13708       | 4005086137080 | Pony fêmea islandés     |        | 3,43 € | 6,49 € | REG      |  |
| 10.13709       | 4005086137097 | Pony potro islandés     |        | 2,53 € | 4,79 € | REG      |  |
| 10.13710       | 4005086137103 | Garanhão camargue       |        | 3,43 € | 6,49 € | REG      |  |
| 10.13711       | 4005086137110 | Égua camargue           |        | 3,43 € | 6,49 € | REG      |  |
| 10.13712       | 4005086137127 | Potro camargue          |        | 2,53 € | 4,79 € | REG      |  |
| 10.13713       | 4005086137134 | Égua tennessee walker   |        | 3,43 € | 6,49 € | REG      |  |
| 10.13714       | 4005086137141 | Potro tennessee walker  |        | 3,43 € | 6,49 € | REG      |  |
| 10.13715       | 4005086137158 | Cabra anã               |        | 2,53 € | 4,79 € | REG      |  |
| 10.13716       | 4005086137165 | Cabrito anão            |        | 1,84 € | 3,49 € | REG      |  |
| 10.13718       | 4005086137189 | Cisne Branco com tenaz  |        | 3,17 € | 5,99 € | REG      |  |
| 10.13719       | 4005086137196 | Cabra Doméstica         |        | 2,53 € | 4,79 € | REG      |  |
| 10.13720       | 4005086137202 | Cabra Doméstica, Cria   |        | 1,84 € | 3,49 € | REG      |  |
| 10.13721       | 4005086137219 | Touro Longhorn do Texas |        | 3,43 € | 6,49 € | REG      |  |
| 10.13722       | 4005086137226 | Touro Preto             |        | 3,43 € | 6,49 € | REG      |  |
| 10.13723       | 4005086137233 | Gatinhos a brinca       |        | 2,53 € | 4,79 € | REG      |  |
| 10.13724       | 4005086137240 | Gatinhos com bolinha    |        | 2,53 € | 4,79 € | REG      |  |
| 10.13725       | 4005086137257 | Coelhos bebés           |        | 2,53 € | 4,79 € | REG      |  |
| 10.13726       | 4005086137264 | Carneiro                |        | 2,53 € | 4,79 € | REG      |  |
| 10.13727       | 4005086137271 | Pato, a nadar           |        | 1,84 € | 3,49 € | REG      |  |
| 10.13728       | 4005086137288 | Pavão                   |        | 3,17 € | 5,99 € | REG      |  |
| 10.13729       | 4005086137295 | Égua Hanoverian         |        | 3,43 € | 6,49 € | REG      |  |
| 10.13730       | 4005086137301 | Potro Hanoverian        |        | 2,53 € | 4,79 € | REG      |  |
| 10.13731       | 4005086137318 | Égua Appaloosa          |        | 3,43 € | 6,49 € | REG      |  |
| 10.13732       | 4005086137325 | Cavalo Appaloosa        |        | 3,43 € | 6,49 € | REG      |  |
| 10.13733       | 4005086137332 | Potro Appaloosa         |        | 2,53 € | 4,79 € | REG      |  |
| 10.13734       | 4005086137349 | Cavalo Shire            |        | 3,69 € | 6,99 € | REG      |  |
| 10.13735       | 4005086137356 | Égua Shire              |        | 3,69 € | 6,99 € | REG      |  |
| 10.13736       | 4005086137363 | Potro Shire             |        | 2,53 € | 4,79 € | REG      |  |
| 10.13737       | 4005086137370 | Égua Lipizzaner         |        | 3,43 € | 6,49 € | REG      |  |
| 10.13738       | 4005086137387 | Potro Lipizzaner        |        | 2,53 € | 4,79 € | REG      |  |
| 10.13739       | 4005086137394 | Cavalo Fell Pony        |        | 3,17 € | 5,99 € | REG      |  |
| 10.13740       | 4005086137400 | Égua Fell Pony          |        | 3,17 € | 5,99 € | REG      |  |
| 10.13741       | 4005086137417 | Potro Fell Pony         |        | 2,53 € | 4,79 € | REG      |  |
| 10.13742       | 4005086137424 | Égua Hafflinger         |        | 3,43 € | 6,49 € | REG      |  |
| 10.13743       | 4005086137431 | Ovelha                  | Jan-14 | 2,53 € | 4,79 € |          |  |

| SRB  |               | REVENDA                     |        |         | SCHLEICH |        |
|--|---------------|-----------------------------|--------|---------|----------|--------|
| @Brinquedo                                 |               |                             |        |         | 2014     |        |
| REF (SRB)                                  | EAN           | DESCRIÇÃO PT                | NEW    | REV     | PVPR     | ESTADO |
| 10.13744                                   | 4005086137448 | Cabrito                     | Jan-14 | 1,84 €  | 3,49 €   |        |
| 10.13745                                   | 4005086137455 | Cabrito Deitado             | Jan-14 | 1,84 €  | 3,49 €   |        |
| 10.13746                                   | 4005086137462 | Burrinho Cria               | Jan-14 | 1,84 €  | 3,49 €   |        |
| 10.13747                                   | 4005086137479 | Porco Vietnamita            | Jan-14 | 2,53 €  | 4,79 €   |        |
| 10.13748                                   | 4005086137486 | Coelhos bebés a Brincar     | Jan-14 | 2,53 €  | 4,79 €   |        |
| 10.13749                                   | 4005086137493 | Egua Frisian                | Jan-14 | 3,43 €  | 6,49 €   |        |
| 10.13750                                   | 4005086137509 | Ponei Shetland              | Jan-14 | 3,17 €  | 5,99 €   |        |
| 10.13751                                   | 4005086137516 | Ponei Shetland Gelding      | Jan-14 | 3,17 €  | 5,99 €   |        |
| 10.13752                                   | 4005086137523 | Ponei Shetland Cria         | Jan-14 | 2,53 €  | 4,79 €   |        |
| 10.13753                                   | 4005086137530 | Cavalo Fjord                | Jan-14 | 3,43 €  | 6,49 €   |        |
| 10.13754                                   | 4005086137547 | Egua Fjord                  | Jan-14 | 3,43 €  | 6,49 €   |        |
| 10.13755                                   | 4005086137554 | Cria Fjord                  | Jan-14 | 2,53 €  | 4,79 €   |        |
| 10.13756                                   | 4005086137561 | Garanhão Trakehner          | Jan-14 | 3,43 €  | 6,49 €   |        |
| 10.13757                                   | 4005086137578 | Egua Trakehner              | Jan-14 | 3,43 €  | 6,49 €   |        |
| 10.13758                                   | 4005086137585 | Cria Trakehner              | Jan-14 | 2,53 €  | 4,79 €   |        |
| 10.13759                                   | 4005086137592 | Falabella Gelding           | Jan-14 | 2,53 €  | 4,79 €   |        |
| 10.13760                                   | 4005086137608 | Cria Knabstupper            | Jan-14 | 2,53 €  | 4,79 €   |        |
| 10.13761                                   | 4005086137615 | Egua Arabian                | Jan-14 | 3,43 €  | 6,49 €   |        |
| 10.13762                                   | 4005086137622 | Cria Arabian                | Jan-14 | 2,53 €  | 4,79 €   |        |
| <b>DOGS 21 models * page 82-87</b>         |               |                             |        |         |          |        |
| 10.16343                                   | 4005086163430 | Cachorro pastor alemão      |        | 1,84 €  | 3,49 €   | REG    |
| 10.16345                                   | 4005086163454 | Cachorro são bernardo       |        | 1,84 €  | 3,49 €   | REG    |
| 10.16346                                   | 4005086163461 | Dalmata                     |        | 2,53 €  | 4,79 €   | REG    |
| 10.16347                                   | 4005086163478 | Cachorro dalmata            |        | 1,84 €  | 3,49 €   | REG    |
| 10.16371                                   | 4005086163713 | Cão husky                   |        | 2,53 €  | 4,79 €   | REG    |
| 10.16375                                   | 4005086163751 | Cadela pastor alemão        |        | 2,53 €  | 4,79 €   | REG    |
| 10.16379                                   | 4005086163799 | São bernardo, macho         |        | 3,17 €  | 5,99 €   | REG    |
| 10.16381                                   | 4005086163812 | Pug carlin macho            |        | 1,84 €  | 3,49 €   | REG    |
| 10.16384                                   | 4005086163843 | Dog alemão femea            |        | 2,53 €  | 4,79 €   | REG    |
| 10.16386                                   | 4005086163867 | Cachorro labrador           |        | 2,53 €  | 4,79 €   | REG    |
| 10.16388                                   | 4005086163881 | Labrador macho              |        | 1,84 €  | 3,49 €   | REG    |
| 10.16389                                   | 4005086163898 | Cão Boxer, macho            |        | 2,53 €  | 4,79 €   | REG    |
| 10.16390                                   | 4005086163904 | Cão Boxer, Femea            |        | 2,53 €  | 4,79 €   | REG    |
| 10.16391                                   | 4005086163911 | Cão Boxer, Cria             |        | 1,84 €  | 3,49 €   | REG    |
| 10.16392                                   | 4005086163928 | Pastor Alemão, Femea        |        | 2,53 €  | 4,79 €   | REG    |
| 10.16393                                   | 4005086163935 | Pastor Alemão Cria          |        | 1,84 €  | 3,49 €   | REG    |
| 10.16394                                   | 4005086163942 | Golden Retriever, Macho     | Jan-14 | 2,53 €  | 4,79 €   |        |
| 10.16395                                   | 4005086163959 | Golden Retriever, Femea     | Jan-14 | 2,53 €  | 4,79 €   |        |
| 10.16396                                   | 4005086163966 | Golden Retriever, Cria      | Jan-14 | 1,84 €  | 3,49 €   |        |
| 10.16397                                   | 4005086163973 | Cão Bernes Mountainha Femea | Jan-14 | 2,53 €  | 4,79 €   |        |
| 10.16398                                   | 4005086163980 | Cão Bernes Montanha Cria    | Jan-14 | 1,84 €  | 3,49 €   |        |
| <b>SMALL PETS 7 models * page 88-89</b>    |               |                             |        |         |          |        |
| 10.14404                                   | 4005086144040 | Tartaruga                   |        | 1,84 €  | 3,49 €   | REG    |
| 10.14406                                   | 4005086144064 | Rato branco                 |        | 1,84 €  | 3,49 €   | REG    |
| 10.14407                                   | 4005086144071 | Sapo                        |        | 1,84 €  | 3,49 €   | REG    |
| 10.14408                                   | 4005086144088 | Piriquito verde             |        | 1,84 €  | 3,49 €   | REG    |
| 10.14409                                   | 4005086144095 | Piriquito azul              |        | 1,84 €  | 3,49 €   | REG    |
| 10.14415                                   | 4005086144156 | Coelho anão                 |        | 1,84 €  | 3,49 €   | REG    |
| 10.14417                                   | 4005086144170 | Porco da guiné              |        | 1,84 €  | 3,49 €   | REG    |
| <b>Accessories 47 models * page 90-103</b> |               |                             |        |         |          |        |
| 10.40164                                   | 4005086401648 | Estábulo                    |        | 44,50 € | 78,99 €  | REG    |
| 10.40186                                   | 4005086401860 | Vedação de pasto            |        | 7,92 €  | 14,99 €  | LOW    |

Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.

Relatório de Estágio

| SRB                                |               | REVENDA                                   |        |         | SCHLEICH |        |
|------------------------------------|---------------|---|--------|---------|----------|--------|
| @Brinquedos                        |               |   |        |         | 2014     |        |
| REF (SRB)                          | EAN           | DESCRIÇÃO PT                              | NEW    | REV     | PVPR     | ESTADO |
| 10.40187                           | 4005086401877 | Conjunto de equitação, dressage           |        | 5,81 €  | 10,99 €  | REG    |
| 10.40188                           | 4005086401884 | Conjunto de equitação do oeste            |        | 5,81 €  | 10,99 €  | REG    |
| 10.42002                           | 4005086420021 | Conjunto de volteio                       |        | 6,88 €  | 12,99 €  | LOW    |
| 10.42019                           | 4005086420199 | Coelheira                                 |        | 6,88 €  | 12,99 €  | REG    |
| 10.42028                           | 4005086420281 | Granja                                    |        | 68,00 € | 114,99 € | LOW    |
| 10.42039                           | 4005086420397 | Conjunto equitação para pôneis            |        | 5,81 €  | 10,99 €  | REG    |
| 10.42040                           | 4005086420403 | Coche de pônei                            |        | 9,52 €  | 17,99 €  | REG    |
| 10.42056                           | 4005086420564 | Conjunto de Obstáculos- Equitação         |        | 5,81 €  | 10,99 €  | LOW    |
| 10.42057                           | 4005086420571 | Conjunto de Montagem                      |        | 5,81 €  | 10,99 €  | LOW    |
| 10.42090                           | 4005086420908 | Pick-up com condutor                      |        | 12,88 € | 23,99 €  | REG    |
| 10.42091                           | 4005086420915 | Atrelado para cavalo                      |        | 10,56 € | 19,99 €  | REG    |
| 10.42093                           | 4005086420939 | Conjunto de equitação pony, acampamento   |        | 5,98 €  | 10,99 €  | REG    |
| 10.42104                           |               | Area Lavagem Cavalos                      | Set-14 | 10,56 € | 19,99 €  |        |
| 10.42105                           |               | Conjunto de Alimentação                   | Set-14 | 5,28 €  | 9,99 €   |        |
| 10.42106                           |               | Paddocks                                  | Set-14 | 5,28 €  | 9,99 €   |        |
| 10.42103                           |               | Estabulo + Acessorios                     | Set-14 | 68,30 € | 119,99 € |        |
| 10.42110                           |               | Estabulo                                  | Set-14 | 48,40 € | 84,99 €  |        |
| 10.42111                           |               | Cavaleiro Torneios                        | Set-14 | 7,92 €  | 14,99 €  |        |
| 10.42112                           |               | Cowboy                                    | Set-14 | 7,92 €  | 14,99 €  |        |
| 10.42113                           |               | Cavaleiro Recreativo                      | Set-14 | 7,92 €  | 14,99 €  |        |
| <b>WORLD OF HISTORY</b>            |               |   |        |         |          |        |
| <b>PREHISTORIC ANIMALS</b>         |               |   |        |         |          |        |
| Dinosaurs 24 models * page 108-115 |               |   |        |         |          |        |
| 10.14502                           | 4005086145023 | Tyrannosaurus                             |        | 3,17 €  | 5,99 €   | REG    |
| 10.14503                           | 4005086145030 | Brachiosaurus                             |        | 3,43 €  | 6,49 €   | REG    |
| 10.14504                           | 4005086145047 | Triceratops                               |        | 2,53 €  | 4,79 €   | REG    |
| 10.14509                           | 4005086145092 | Velociraptor                              |        | 2,53 €  | 4,79 €   | REG    |
| 10.14510                           | 4005086145108 | Dilophosaurus                             |        | 3,17 €  | 5,99 €   | REG    |
| 10.14512                           | 4005086145122 | Allosaurus                                |        | 3,17 €  | 5,99 €   | REG    |
| 10.14513                           | 4005086145139 | Allosaurus                                |        | 7,07 €  | 12,99 €  | REG    |
| 10.14514                           | 4005086145146 | Apatosaurus                               |        | 9,51 €  | 17,99 €  | REG    |
| 10.14515                           | 4005086145153 | Brachiosaurus                             |        | 9,51 €  | 17,99 €  | REG    |
| 10.14516                           | 4005086145160 | Giganotosaurus                            |        | 11,00 € | 19,99 €  | REG    |
| 10.14517                           | 4005086145177 | Parasaurolophus                           |        | 4,75 €  | 8,99 €   | REG    |
| 10.14518                           | 4005086145184 | Quetzalcoatlus                            |        | 4,75 €  | 8,99 €   | REG    |
| 10.14519                           | 4005086145191 | Saichania                                 |        | 4,75 €  | 8,99 €   | REG    |
| 10.14520                           | 4005086145207 | Stegosaurus                               |        | 4,75 €  | 8,99 €   | REG    |
| 10.14521                           | 4005086145214 | Spinosaurus                               |        | 9,51 €  | 17,99 €  | REG    |
| 10.14522                           | 4005086145221 | Triceratops                               |        | 7,07 €  | 12,99 €  | REG    |
| 10.14524                           | 4005086145245 | Velociraptor                              |        | 4,75 €  | 8,99 €   | REG    |
| 10.14525                           | 4005086145252 | Tyrannosaurus rex                         |        | 10,56 € | 19,99 €  | REG    |
| 10.14526                           | 4005086145269 | Styracosaurus                             |        | 6,86 €  | 12,99 €  | REG    |
| 10.14527                           | 4005086145276 | Carnotaurus                               |        | 8,45 €  | 15,99 €  | REG    |
| 10.14528                           |               | Tyrannosaurus rex, Verde                  | Mai-14 | 10,56 € | 19,99 €  |        |
| 10.14529                           |               | Therizinosaurus                           | Mai-14 | 10,56 € | 19,99 €  |        |
| 10.14530                           |               | Velociraptor Verde                        | Mai-14 | 5,28 €  | 9,99 €   |        |
| 10.14531                           |               | Pentaceratops                             | Mai-14 | 6,86 €  | 12,99 €  |        |
| <b>THE WORLD OF KNIGHTS</b>        |               |   |        |         |          |        |
| Knights 20 models * page 120-129   |               |   |        |         |          |        |
| 10.70100                           | 4005086701007 | Cavaleiro do Dragão                       |        | 18,49 € | 34,99 €  | REG    |
| 10.70101                           | 4005086701014 | Cavaleiro do Dragão no Cavalo com mangual |        | 7,92 €  | 14,99 €  | REG    |
| 10.70102                           | 4005086701021 | Cavaleiro do Dragão no Cavalo com lança   |        | 7,92 €  | 14,99 €  | REG    |



Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.

Relatório de Estágio

| SRB  |               | REVENDA                                   |        |         | SCHLEICH |        |
|--|---------------|---|--------|---------|----------|--------|
| Brinquedo                                    |               |   |        |         | 2014     |        |
| REF (SRB)                                    | EAN           | DESCRIÇÃO PT                              | NEW    | REV     | PVPR     | ESTADO |
| 10.70103                                     | 4005086701038 | Cavaleiro do Dragão no Cavalo com Espada  |        | 4,22 €  | 7,99 €   | REG    |
| 10.70104                                     | 4005086701045 | Cavaleiro do Dragão no Cavalo com besta   |        | 4,22 €  | 7,99 €   | REG    |
| 10.70105                                     | 4005086701052 | Cavaleiro do Dragão no Cavalo com machado |        | 4,22 €  | 7,99 €   | REG    |
| 10.70106                                     | 4005086701069 | Cavaleiro com Lança                       |        | 4,22 €  | 7,99 €   | REG    |
| 10.70114                                     |               | Cavaleiro Feiticeiro                      | Mai-14 | 5,28 €  | 9,99 €   |        |
| 10.70115                                     |               | Cavaleiro montado no Cavalo               | Mai-14 | 7,92 €  | 14,99 €  |        |
| 10.70116                                     |               | Cavaleiro na Armadura                     | Mai-14 | 4,22 €  | 7,99 €   |        |
| 10.70107                                     | 4005086701076 | Cavaleiro do Grifo                        |        | 18,49 € | 34,99 €  | REG    |
| 10.70108                                     | 4005086701083 | Cavaleiro de Grifo no Cavalo              |        | 7,92 €  | 14,99 €  | REG    |
| 10.70109                                     | 4005086701090 | Cavaleiro de Grifo com Lança              |        | 7,92 €  | 14,99 €  | REG    |
| 10.70110                                     | 4005086701106 | Cavaleiro de Grifo com Espada             |        | 4,22 €  | 7,99 €   | REG    |
| 10.70111                                     | 4005086701113 | Cavaleiro de Grifo com Arco               |        | 4,22 €  | 7,99 €   | REG    |
| 10.70112                                     | 4005086701120 | Cavaleiro de Grifo com Machado            |        | 4,22 €  | 7,99 €   | REG    |
| 10.70113                                     | 4005086701137 | Cavaleiro de Grifo com Lança              |        | 4,22 €  | 7,99 €   | REG    |
| 10.70118                                     |               | Cavaleiro Griffin Feiticeiro              | Mai-14 | 5,28 €  | 9,99 €   |        |
| 10.70119                                     |               | Cavaleiro Griffin no Cavalo               | Mai-14 | 7,92 €  | 14,99 €  |        |
| 10.70120                                     |               | Cavaleiro Griffin na Armadura             | Mai-14 | 4,22 €  | 7,99 €   |        |
| <b>Accessories 2 models</b>                  |               |   |        |         |          |        |
| 10.42101                                     |               | Ballista com armeiro                      | Set-14 | 15,85 € | 29,99 €  |        |
| 10.42102                                     |               | Castelo do Cavaleiro                      | Set-14 | 68,30 € | 120,00 € |        |
| <b>WORLD OF FANTASY</b>                      |               |   |        |         |          |        |
| <b>BAYALA</b>                                |               |   |        |         |          |        |
| <b>World of Elves 49 models page 132 159</b> |               |   |        |         |          |        |
| 10.70400                                     | 4005086704008 | Elfo feya                                 |        | 7,92 €  | 14,99 €  | LOW    |
| 10.70402                                     | 4005086704022 | Elfo sera                                 |        | 7,92 €  | 14,99 €  | LOW    |
| 10.70403                                     | 4005086704039 | Elfo eyela em pé                          |        | 3,69 €  | 6,99 €   | LOW    |
| 10.70409                                     | 4005086704091 | Elfa com bebé                             |        | 7,92 €  | 14,99 €  | LOW    |
| 10.70410                                     | 4005086704107 | Jovem elfa                                |        | 7,92 €  | 14,99 €  | LOW    |
| 10.70416                                     | 4005086704169 | Surah                                     |        | 7,92 €  | 14,99 €  | LOW    |
| 10.70420                                     | 4005086704206 | Cria de unicórnio                         |        | 3,69 €  | 6,99 €   | REG    |
| 10.70421                                     | 4005086704213 | Unicórnio levantado                       |        | 7,92 €  | 14,99 €  | REG    |
| 10.70423                                     | 4005086704237 | Pégaso em pé                              |        | 8,98 €  | 16,99 €  | REG    |
| 10.70424                                     | 4005086704244 | Lindariel com cria de unicórnio           |        | 7,92 €  | 14,99 €  | LOW    |
| 10.70426                                     | 4005086704268 | Feya, em pé                               |        | 3,69 €  | 6,99 €   | LOW    |
| 10.70427                                     | 4005086704275 | Marween                                   |        | 7,92 €  | 14,99 €  | LOW    |
| 10.70432                                     | 4005086704329 | Unicórnio                                 |        | 7,92 €  | 14,99 €  | REG    |
| 10.70433                                     | 4005086704336 | Pégaso                                    |        | 8,98 €  | 16,99 €  | REG    |
| 10.70436                                     | 4005086704367 | Eyela casamenteira                        |        | 5,15 €  | 8,99 €   | LOW    |
| 10.70448                                     | 4005086704480 | Potro pegasus                             |        | 4,22 €  | 7,99 €   | REG    |
| 10.70452                                     | 4005086704527 | Eyela a cavalo                            |        | 7,92 €  | 14,99 €  | REG    |
| 10.70453                                     | 4005086704534 | Marween bailarina                         |        | 5,15 €  | 8,99 €   | LOW    |
| 10.70454                                     | 4005086704541 | Elfo chestnut com amigo                   |        | 5,15 €  | 8,99 €   | LOW    |
| 10.70458                                     | 4005086704589 | Gêmeos anémonas                           |        | 7,92 €  | 14,99 €  | LOW    |
| 10.70459                                     | 4005086704596 | Animal mágico da ásia                     |        | 8,98 €  | 16,99 €  | LOW    |
| 10.70460                                     | 4005086704602 | Elfo fêmea a unicórnio                    |        | 7,92 €  | 14,99 €  | REG    |
| 10.70461                                     | 4005086704619 | Elfo macho a unicórnio                    |        | 7,92 €  | 14,99 €  | REG    |
| 10.70462                                     | 4005086704626 | Elfo lírio delicado                       |        | 3,43 €  | 6,49 €   | REG    |
| 10.70466                                     | 4005086704664 | Iloris and Leolynn, a brincar             |        | 4,75 €  | 8,99 €   | REG    |
| 10.70467                                     | 4005086704671 | Sanjeela                                  |        | 7,92 €  | 14,99 €  | REG    |
| 10.70468                                     | 4005086704688 | Zarinya                                   |        | 7,92 €  | 14,99 €  | REG    |
| 10.70469                                     | 4005086704695 | Mohinya                                   |        | 8,98 €  | 16,99 €  | LOW    |
| 10.70470                                     | 4005086704701 | Chriseya                                  |        | 4,75 €  | 8,99 €   | LOW    |

Sr. Brinquedo – Comércio e Importação de Brinquedos, Lda.

Relatório de Estágio

| SRB  |               | REVENDA                           |        | SCHLEICH |          |        |
|--|---------------|-----------------------------------|--------|----------|----------|--------|
| Brinquedos                                   |               |                                   |        | 2014     |          |        |
| REF (SRB)                                    | EAN           | DESCRIÇÃO PT                      | NEW    | REV      | PVPR     | ESTADO |
| 10.70471                                     | 4005086704718 | Sunaya                            |        | 7,92 €   | 14,99 €  | LOW    |
| 10.70472                                     | 4005086704725 | Yamuna                            |        | 7,92 €   | 14,99 €  | LOW    |
| 10.70473                                     | 4005086704732 | Aguya                             |        | 3,69 €   | 6,99 €   | LOW    |
| 10.70474                                     | 4005086704749 | Tujena                            |        | 4,75 €   | 8,99 €   | LOW    |
| 10.70475                                     | 4005086704756 | Tassya                            |        | 3,69 €   | 6,99 €   | LOW    |
| 10.70476                                     | 4005086704763 | Bilara                            |        | 7,92 €   | 14,99 €  | REG    |
| 10.70477                                     | 4005086704770 | Sera, de Pé                       | Jan-14 | 3,69 €   | 6,99 €   |        |
| 10.70478                                     | 4005086704787 | Surah com Passaro de Pé           | Jan-14 | 5,15 €   | 8,99 €   |        |
| 10.70479                                     |               | Nayara                            | Mai-14 | 3,69 €   | 6,99 €   |        |
| 10.70480                                     |               | Meena                             | Mai-14 | 5,15 €   | 8,99 €   |        |
| 10.70481                                     |               | Dunya                             | Mai-14 | 3,69 €   | 6,99 €   |        |
| 10.70483                                     |               | Amisi                             | Mai-14 | 7,92 €   | 14,99 €  |        |
| 10.70484                                     |               | Lis                               | Mai-14 | 7,92 €   | 14,99 €  |        |
| 10.70485                                     |               | Damarai                           | Mai-14 | 6,86 €   | 12,99 €  |        |
| 10.70486                                     |               | Ilaya                             | Mai-14 | 8,98 €   | 16,99 €  |        |
| <b>Ice Animals 6 models - page 138-139</b>   |               |                                   |        |          |          |        |
| 10.70487                                     | 4005086704879 | Takkiti                           | Jan-14 | 2,53 €   | 4,79 €   |        |
| 10.70488                                     | 4005086704886 | Xalimbo                           | Jan-14 | 2,53 €   | 4,79 €   |        |
| 10.70489                                     | 4005086704893 | Zimsi                             | Jan-14 | 1,84 €   | 3,49 €   |        |
| 10.70490                                     | 4005086704909 | Ki-Kuki                           | Jan-14 | 2,53 €   | 4,79 €   |        |
| 10.70491                                     | 4005086704916 | Misamee                           | Jan-14 | 1,84 €   | 3,49 €   |        |
| 10.70492                                     | 4005086704923 | Zhuhu                             | Jan-14 | 1,84 €   | 3,49 €   |        |
| Assorted                                     |               |                                   |        |          |          |        |
| 10.70493                                     | 4005086704930 | Sortido de 36 Animais             | Jan-14 | 78,76 €  | 149,04 € |        |
| <b>Accessories 4 models</b>                  |               |                                   |        |          |          |        |
| 10.42060                                     | 4005086420601 | Carruagem de elfos                |        | 22,72 €  | 42,99 €  | LOW    |
| 10.42100                                     | 4005086421004 | Trenó                             |        | 18,49 €  | 34,99 €  | LOW    |
| 10.42108                                     | 4005086421080 | Conjunto de Elfos, Limeya         | Jan-14 | 5,81 €   | 10,99 €  |        |
| 10.42109                                     | 4005086421097 | Conjunto de Elfos, Floresta Elica | Jan-14 | 5,81 €   | 10,99 €  |        |
| <b>Dragonriders 3 models * page 156-159</b>  |               |                                   |        |          |          |        |
| 10.70445                                     | 4005086704459 | Shansy                            |        | 16,98 €  | 29,99 €  | REG    |
| 10.70447                                     | 4005086704473 | Kishay                            |        | 15,85 €  | 29,99 €  | REG    |
| 10.70465                                     | 4005086704657 | Jovem cavaleiro de dragão         |        | 15,85 €  | 29,99 €  | REG    |
| <b>The Smurfs</b>                            |               |                                   |        |          |          |        |
| <b>Movie Smurfs 2013 6 models * page 162</b> |               |                                   |        |          |          |        |
| 10.20754                                     | 4005086207547 | Papa Smurf                        |        | 2,37 €   | 4,49 €   | LOW    |
| 10.20755                                     | 4005086207554 | Smurfette                         |        | 2,37 €   | 4,49 €   | LOW    |
| 10.20756                                     | 4005086207561 | Vanity                            |        | 2,37 €   | 4,49 €   | LOW    |
| 10.20757                                     | 4005086207578 | Vexy                              |        | 2,37 €   | 4,49 €   | LOW    |
| 10.20758                                     | 4005086207585 | Hackus                            |        | 2,37 €   | 4,49 €   | LOW    |
| 10.20759                                     | 4005086207592 | Gargamel & Azrael                 |        | 2,37 €   | 4,49 €   | LOW    |
| <b>Figures 36 models *64-167</b>             |               |                                   |        |          |          |        |
| 10.20192                                     | 4005086201927 | Smurfete com bebé                 |        | 2,37 €   | 4,49 €   | REG    |
| 10.20205                                     | 4005086202054 | Bebé com urso                     |        | 2,37 €   | 4,49 €   | REG    |
| 10.20411                                     | 4005086204119 | Azrael                            |        | 2,37 €   | 4,49 €   | REG    |
| 10.20412                                     | 4005086204126 | Noiva                             |        | 2,37 €   | 4,49 €   | REG    |
| 10.20413                                     | 4005086204133 | Noivo                             |        | 2,37 €   | 4,49 €   | REG    |
| 10.20418                                     | 4005086204188 | Gargamel                          |        | 2,37 €   | 4,49 €   | REG    |
| 10.20421                                     | 4005086204218 | Smurfete com flor                 |        | 2,37 €   | 4,49 €   | REG    |
| 10.20449                                     | 4005086204492 | Guitarrista                       |        | 2,37 €   | 4,49 €   | REG    |
| 10.20466                                     | 4005086204669 | Mergulhador                       |        | 2,37 €   | 4,49 €   | REG    |
| 10.20469                                     | 4005086204690 | Smurf com ramo de flores          |        | 2,37 €   | 4,49 €   | REG    |

| REF (SRB)                                    | EAN           | DESCRIÇÃO PT                                   | NEW    | REV      | PVPR    | ESTADO |
|--|---------------|--|--------|----------|---------|--------|
| 10.20533                                     | 4005086205338 | Papá - grand smurf                             |        | 2,37 €   | 4,49 €  | REG    |
| 10.20534                                     | 4005086205345 | Smurfete                                       |        | 2,37 €   | 4,49 €  | REG    |
| 10.20536                                     | 4005086205369 | Smurf intelectual                              |        | 2,37 €   | 4,49 €  | REG    |
| 10.20708                                     | 4005086207080 | Smurf com champanhe                            |        | 2,37 €   | 4,49 €  | REG    |
| 10.20729                                     | 4005086207295 | Pai smurf com mala                             |        | 2,37 €   | 4,49 €  | REG    |
| 10.20730                                     | 4005086207301 | Smurf trapalhão                                |        | 2,37 €   | 4,49 €  | REG    |
| 10.20731                                     | 4005086207318 | Smurf sonhadora                                |        | 2,37 €   | 4,49 €  | REG    |
| 10.20732                                     | 4005086207325 | Smurf gutsy                                    |        | 2,37 €   | 4,49 €  | REG    |
| 10.20733                                     | 4005086207332 | Smurf aborrecido                               |        | 2,37 €   | 4,49 €  | REG    |
| 10.20734                                     | 4005086207349 | Smurf inteligente com livro                    |        | 2,37 €   | 4,49 €  | REG    |
| 10.20746                                     | 4005086207462 | Noivo e Noiva                                  |        | 2,37 €   | 4,49 €  | REG    |
| 10.20747                                     | 4005086207479 | Smurf, Dia dos Namorados                       |        | 2,37 €   | 4,49 €  | REG    |
| 10.20748                                     | 4005086207486 | Smurf- Obrigado                                |        | 2,37 €   | 4,49 €  | REG    |
| 10.20749                                     | 4005086207493 | Smurf- Desculpa                                |        | 2,37 €   | 4,49 €  | REG    |
| 10.20750                                     | 4005086207509 | Bebe Smurf                                     |        | 2,37 €   | 4,49 €  | REG    |
| 10.20751                                     | 4005086207516 | Smurf- Aniversário                             |        | 2,37 €   | 4,49 €  | REG    |
| 10.20752                                     | 4005086207523 | Smurf- Melhoras                                |        | 2,37 €   | 4,49 €  | LOW    |
| 10.20753                                     | 4005086207530 | Smurf- Festas                                  |        | 2,37 €   | 4,49 €  | REG    |
| 10.20760                                     | 4005086207608 | Capitão Smurf                                  | Jan-14 | 2,37 €   | 4,49 €  |        |
| 10.20761                                     | 4005086207615 | Pirata Smurfette                               | Jan-14 | 2,37 €   | 4,49 €  |        |
| 10.20762                                     | 4005086207622 | Pirata Smurf                                   | Jan-14 | 2,37 €   | 4,49 €  |        |
| 10.20763                                     | 4005086207639 | Smurf na Cabine                                | Jan-14 | 2,37 €   | 4,49 €  |        |
| 10.20764                                     | 4005086207646 | Smurf Cozinheiro                               | Jan-14 | 2,37 €   | 4,49 €  |        |
| 10.20765                                     | 4005086207653 | Smurf a olhar                                  | Jan-14 | 2,37 €   | 4,49 €  |        |
| 10.20766                                     | 4005086207660 | Smurf Caça Tesouros                            | Jan-14 | 2,37 €   | 4,49 €  |        |
| 10.20767                                     | 4005086207677 | Buccaneer Smurf                                | Jan-14 | 2,37 €   | 4,49 €  |        |
| <b>Super Smurfs 7 models * page 168</b>      |               |  |        |          |         |        |
| 10.40226                                     | 4005086402263 | Smurf na rede                                  |        | 3,43 €   | 6,49 €  | REG    |
| 10.40240                                     | 4005086402409 | Smurf na cama                                  |        | 3,43 €   | 6,49 €  | REG    |
| 10.40252                                     | 4005086402522 | Smurf ciclista                                 |        | 3,43 €   | 6,49 €  | REG    |
| 10.40261                                     | 4005086402614 | Smurf de férias                                |        | 3,43 €   | 6,49 €  | REG    |
| 10.40263                                     | 4005086402638 | Smurf com portátil                             |        | 3,43 €   | 6,49 €  | REG    |
| 10.40264                                     | 4005086402645 | Smurf no carro                                 |        | 3,43 €   | 6,49 €  | REG    |
| 10.40265                                     | 4005086402652 | Smurfete no carro12+                           |        | 3,43 €   | 6,49 €  | REG    |
| <b>Smurf buildings 3 models - page 169</b>   |               |  |        |          |         |        |
| 10.49001                                     | 4005086490017 | Casa grande smurf                              |        | 17,43 €  | 32,99 € | REG    |
| 10.49013                                     | 4005086490130 | Vivenda azul smurf                             |        | 6,88 €   | 12,99 € | REG    |
| 10.49014                                     | 4005086490147 | Vivenda smurfete                               |        | 6,88 €   | 12,99 € | REG    |
| <b>Assortments page 151</b>                  |               |  |        |          |         |        |
| 10.20899                                     | 4005086208995 | Display 36 smurfs, 12 modelos                  |        | 85,42 €  | 4,49 €  | LOW    |
| 10.20904                                     | 4005086209046 | 32 Smurfs, Sortido                             |        | 75,93 €  | 4,49 €  | REG    |
| 10.20908                                     | 4005086209084 | Sortido de 100 Smurfs                          | Jan-14 | 237,28 € | 4,49 €  |        |
| 10.20907                                     | 4005086209077 | Sortido 32 Smurfs (2014)                       | Jan-14 | 75,93 €  | 4,49 €  |        |
| <b>SCENERY PACKS 5 models - page 170-173</b> |               |  |        |          |         |        |
| 10.41800                                     | 4005086418004 | Conjunto coelheira                             |        | 10,72 €  | 19,99 € | LOW    |
| 10.41801                                     | 4005086418011 | Conjunto parque para gatos                     |        | 9,67 €   | 18,29 € | LOW    |
| 10.41809                                     | 4005086418097 | Conjunto com sireel e solfur e elfo das flores |        | 11,36 €  | 21,49 € | LOW    |
| 10.41814                                     | 4005086418141 | Cenário de zoo                                 |        | 9,60 €   | 17,99 € | LOW    |



### **Legenda de política de *stock***

**ENC** Encomenda despoletada pela Rede de Vendas para campanhas ou outros eventos (encomendas *Forecast*)

**PRE** Só vendemos por pré-encomenda (Podemos vender partes de um *pack* + de 30% do *pack*)

**UNI** Encomenda única que passa logo a *Inventory*. Deve ser realizado por *Forecast* da rede de vendas.

**TOP** Encomendar periodicamente com base em estatística. *Best Seller*, não deve entrar em rutura.

**REG** Encomendar periodicamente com base em estatística. Pode entrar em rutura.

**INVP** Reduzir o *stock* a 0 e passar a vender ao *PACK*.

**PCK** Só vendemos por pré-encomenda ao *pack* do fornecedor. Não temos *stock*.

**INV** Descontinuado pelo fornecedor. Disponível enquanto existir *stock* (não voltará a ser encomendado).

**ND** Não disponível: Não trabalhamos, não há *stock* e não é possível encomendar.