



IPG Politécnico
|da|Guarda
Polytechnic
of Guarda

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

Licenciatura em Gestão

Sónia Catarina Palmeirão Bidarra

junho | 2019





Escola Superior de Tecnologia e Gestão

Instituto Politécnico da Guarda

RELATÓRIO DE ESTÁGIO
TORRE-SOCIEDADE DE CONFEÇÕES, SA

ESTÁGIO CURRICULAR PARA A OBTENÇÃO
DO GRAU DE LICENCIADO EM GESTÃO

Sónia Catarina Palmeirão Bidarra, N° 1011183

JUNHO/2019

Ficha de Identificação

Estagiária:

Sónia Catarina Palmeirão Bidarra

Estabelecimento de Ensino:

Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico da Guarda

Licenciatura em

Gestão

Entidade que concedeu o Estágio:

TORRE-Sociedade de Confeções, SA.

Morada da Entidade do Estágio:

Lugar das Jardoas, 6250-151 Colmeal da Torre-Belmonte

Data de Início do Estágio:

28 de agosto de 2017

Data de Fim do Estágio:

23 de novembro de 2017

Supervisor de Estágio Curricular na Instituição:

Dr. Sérgio Coelho

Orientador de Estágio Curricular na ESTG-IPG:

Prof.^a Doutora Rute Maria Abreu

Área do Estágio Curricular

Comercial

AGRADECIMENTOS

A realização deste estágio curricular foi, sem dúvida, fundamental, para complementar o meu projeto educativo, uma vez que foi um grande momento de aprendizagem e crescimento, tanto pessoal, como profissional.

Em primeiro lugar, quero agradecer à empresa TORRE – Sociedade de Confeções, S.A por me terem aberto as portas e dado a oportunidade do contacto com a realidade do funcionamento do mundo empresarial e a todos os seus colaboradores por me terem recebido e acolhido tão bem.

Em segundo lugar, quero agradecer ao meu supervisor na empresa, o Dr. Sérgio Coelho, pela confiança e o apoio e, ainda, em especial, à Sra. Ana Soares pelo acompanhamento, pela ajuda e pelo suporte que me deu ao longo do meu estágio.

Em terceiro lugar, quero agradecer ao Instituto Politécnico da Guarda que me acolheu durante estes últimos anos e me proporcionou conhecer e partilhar experiências com diversos professores e funcionários.

Em quarto lugar, gostaria de prestar o meu agradecimento à Prof^a Dr^a Rute Abreu pela sua paciência, auxílio e disponibilidade tanto no decorrer do estágio, assim como desde que nos cruzamos na Unidade Curricular de Ética.

Em quinto lugar, não me posso esquecer de dirigir um muito especial obrigada aos meus amigos, quer seja os que até esta etapa ainda estamos juntos, quer ainda aos que conheci ao longo destes últimos anos, mas que a vida nos afastou.

E, no último lugar, mas porque são os mais importantes, aos meus pais que me acompanharam nesta etapa e me apoiaram de todas as formas possíveis.

O meu bem-haja a todos!

RESUMO

O relatório de estágio curricular da Licenciatura de Gestão tem como objetivo apresentar as atividades desenvolvidas ao longo do estágio e dar a conhecer a instituição de acolhimento, bem como descrever as várias tarefas realizadas. Para cumprimento deste propósito, em contexto real de trabalho, foram aplicados alguns dos conhecimentos e competências adquiridas nas diversas unidades curriculares da Licenciatura em Gestão da Escola Superior da Tecnologia e Gestão (ESTG) do Instituto Politécnico da Guarda (IPG). O estágio curricular foi realizado na empresa TORRE – Sociedade de Confeções, S.A, entre 28 de agosto e 23 de novembro de 2017. O estágio foi desenvolvido na área da gestão industrial e, ainda, foram articuladas atividades com o departamento comercial, por forma a dar a conhecer à estagiária, os produtos e serviços disponibilizados pela empresa, bem como as operações e os planos da gestão das operações realizadas nos restantes departamentos da empresa.

Palavras-Chave: Gestão Industrial, Indústria Têxtil, Relatório de Estágio, TORRE – Sociedade de Confeções, S.A

JEL Classification: L-Organização Industrial; M1-Gestão

ABSTRACT

The curriculum internship report of the Management Degree aims to present the activities developed during the internship and make known the host institution, as well as describe the various tasks performed. In order to fulfil this purpose, some of the knowledge and skills acquired in the various curricular units of the Degree in Management of the Escola Superior da Tecnologia e Gestão (ESTG) do Instituto Politécnico da Guarda (IPG) were applied. The traineeship course was held at the company TORRE - *Sociedade de Confeções, SA* from August 28 to November 23, 2017. The internship was developed in an industrial management strategy and, also, was articulated with the commercial department, in order to make known to the trainee the products and services provided by the company, as well as the operations and management plans of the operations carried out in the other departments of the company.

Keywords: Industrial Management, Textile Industry, Report of Internship, TORRE - Sociedade de Confeções, S.A

JEL Classification: L-Industrial Organization; M1-Business

DEDICATÓRIA

Aos meus pais que me ajudaram e apoiaram ao longo do meu percurso e que tudo fizeram para que este momento fosse possível.

Também, de forma especial, à Prof.^a Dr.^a Rute Abreu pela sua dedicação.

“Aqueles que passam por nós, não vão sós, não nos deixam sós.

Deixam um pouco de si, levam um pouco de nós.”

Antoine de Saint- Exupéry

GLOSSÁRIO DE SIGLAS

- AIP** – Associação Industrial Portuguesa
- AMP** – Armazém de Matérias-primas
- APA** – Armazém Produto Acabado
- ATP** - Associação Têxtil e Vestuário de Portugal
- ATV** - Associação Têxtil e Vestuário
- BCG** - *Boston Consulting Group*
- BdP** – Banco de Portugal
- BSE** - Beiras e Serra da Estrela
- CAE** – Classificação de Atividades Económicas
- CIMBSE** - Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela
- CITEVE** - Centro Tecnológico das Indústrias Têxtil e do Vestuário de Portugal
- DGEEC** - Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência
- DGT** - Direção-Geral do Território
- DOP** - Denominação de Origem Protegida
- ESTG** – Escola Superior de Tecnologia e Gestão
- FS** – *Fashion Service*
- IAPI** - Inquérito Anual à Produção Industrial
- IEFP** - Instituto do Emprego e Formação Profissional
- INE** – Instituto Nacional de Estatística
- IPG** – Instituto Politécnico da Guarda
- ITV** – Indústria do Têxtil e Vestuário
- LDA** – Limitada
- LDT** – *Limited*
- ME** - Ministério da Economia
- MF** - Ministério das Finanças
- MTSSS** - Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social
- PVPR** - Preço de Venda ao Público Recomendado
- QMR** - Quota de Mercado Relativa
- QS** – *Quick Service*

RTP – Rádio e Televisão de Portugal

RV – *Roberto Vicenti*

SA – Sociedade Anónima

SARL - *Société à Responsabilité Limitée*

SL - *Sociedade Limitada*

SWOR – *Strengths Weaknesses Opportunities Risks*

SWOT – *Strengths Weaknesses Opportunities Threats*

TP – *Thomas Pina*

UE – União Europeia

UK – *United Kingdom*

ÍNDICE

	Pág.
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xiii
ÍNDICE DE TABELAS	xiv
ÍNDICE DE QUADROS	xv
INTRODUÇÃO.....	1
Introdução	2
Capítulo 1 – O estágio curricular	4
1.1. Enquadramento.....	4
1.2. Plano de estágio e cronograma de atividades	4
1.3. Considerações finais.....	5
Capítulo 2 – Caracterização da Região das Beiras e Serra da Estrela	6
2.1. Enquadramento.....	6
2.2. Análise Económica.....	8
2.3. Análise Social.....	15
2.4. Considerações finais.....	29
Capítulo 3 – Caracterização da Indústria Têxtil e do Vestuário.....	31
3.1. Enquadramento.....	31
3.2. Análise macroeconómica, com referências para as perspetivas económica e financeiras de Portugal (perspetivas económicas nacionais e internacionais)	35
3.3. Análise microeconómica, com referências para as perspetivas económicas e financeiras da fileira da confeção	36
3.4. Considerações finais.....	42
Capítulo 4 – Caso de Estudo da Empresa Grupo Torre	43
4.1. Grupo TORRE.....	43
4.1.1. Enquadramento histórico.....	43
4.1.2. Apresentação e Localização	44
4.1.3. Análise do Grupo Torre.....	48
4.1.4. Estrutura Organizacional	50
4.1.4.1. Departamento Comercial.....	51

4.2. Missão, Visão, Valores e Partes interessadas.....	52
4.2.1. Missão.....	52
4.2.2. Visão.....	52
4.2.3. Valores.....	53
4.2.4 Partes Interessadas.....	53
4.3. Análise SWOT <i>versus</i> SWOR.....	57
4.3.1. Análise SWOT.....	58
4.3.2. Análise SWOR.....	59
4.4. Planeamento Estratégico, Estratégia Macro e Processo Internacionalização.....	62
4.5. Relatório de atividades desenvolvidas.....	77
4.6. Considerações Finais.....	91
CONCLUSÃO.....	92
Conclusão	93
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	95
Referências Bibliográficas	96
ANEXOS.....	101
ANEXO 1	102
ANEXO 2	110