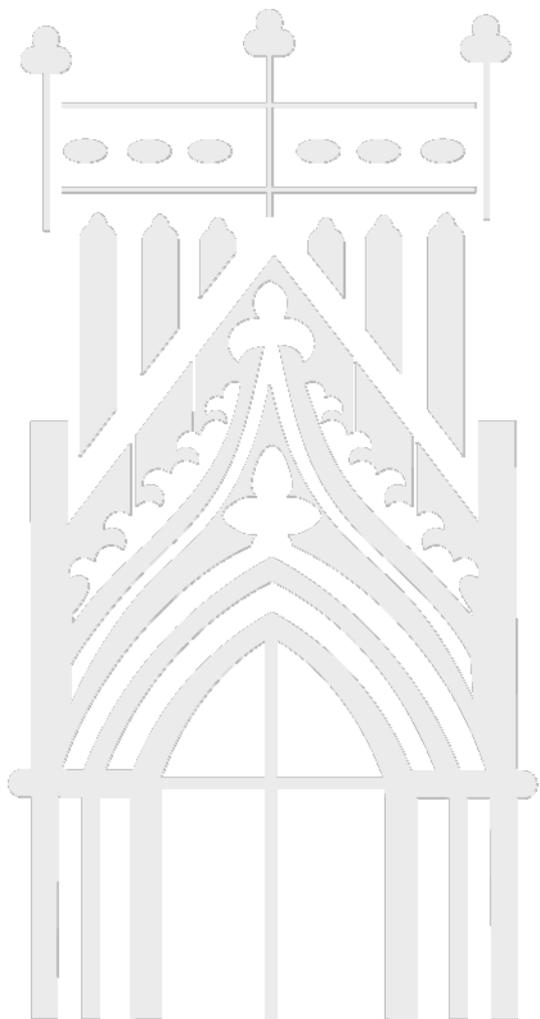


Mestrado em Sistemas Integrados de Gestão

Sistema de Gestão da Responsabilidade Social:
Proposta de Aplicação na Sodecia Powertrain
Guarda, SA.

Regina Oliveira Pereira

dezembro | 2020





Escola Superior de Tecnologia e Gestão

Instituto Politécnico da Guarda

SISTEMA DE GESTÃO DA RESPONSABILIDADE
SOCIAL: PROPOSTA DE APLICAÇÃO NA SODECIA
POWERTRAIN GUARDA, SA

PROJETO APLICADO PARA OBTENÇÃO DO GRAU DE MESTRE EM
SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO (AMBIENTE, QUALIDADE,
SEGURANÇA E RESPONSABILIDADE SOCIAL)

Regina Oliveira Pereira

dezembro | 2020



Escola Superior de Tecnologia e Gestão

Instituto Politécnico da Guarda

SISTEMA DE GESTÃO DA RESPONSABILIDADE
SOCIAL: PROPOSTA DE APLICAÇÃO NA SODECIA
POWERTRAIN GUARDA, SA

PROJETO APLICADO PARA OBTENÇÃO DO GRAU DE MESTRE EM
SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO (AMBIENTE, QUALIDADE,
SEGURANÇA E RESPONSABILIDADE SOCIAL)

Regina Oliveira Pereira

dezembro | 2020



Escola Superior de Tecnologia e Gestão

Instituto Politécnico da Guarda

SISTEMA DE GESTÃO DA RESPONSABILIDADE
SOCIAL: PROPOSTA DE APLICAÇÃO NA SODECIA
POWERTRAIN GUARDA, SA

PROJETO APLICADO PARA OBTENÇÃO DO GRAU DE MESTRE EM
SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO (AMBIENTE, QUALIDADE,
SEGURANÇA E RESPONSABILIDADE SOCIAL)

Orientador: Prof^ª. Doutora Maria de Fátima David

Regina Oliveira Pereira

dezembro | 2020

AGRADECIMENTOS

A finalização desta etapa resultou de um caminho trilhado ao longo do percurso académico, caracterizado pelo esforço partilhado com diversas pessoas, que contribuíram de diferentes formas para o sucesso desta fase e sem as quais esta não seria possível. Assim, a título de agradecimento, gostaria de declarar o meu especial agradecimento:

À minha orientadora, Prof.^a Doutora Fátima David, por ter aceite encaminhar-me neste projeto, por todo o seu apoio, profissionalismo, dedicação e rigor, bem como por todas as diretrizes facultadas ao longo do desenvolvimento do projeto.

À empresa Sodecia *Powertrain* da Guarda, SA, em especial à Dr.^a Julieta Madeira, Gestora Financeira, pela oportunidade de desenvolver o meu projeto aplicado de mestrado e pela integração deste na empresa. Agradeço também à Dr.^a Joana Ferreira, Gestora de Recursos Humanos, pela orientação fornecida durante o período de trabalho realizado na empresa, bem como a todos os colaboradores que se disponibilizaram prontamente a ajudar-me, quer na partilha de documentos, quer no esclarecimento de eventuais dúvidas.

À Prof.^a Doutora Rute Abreu pelo encaminhamento inicial na decisão pelo tema que culminou na realização deste projeto aplicado. A todos os docentes que lecionaram as unidades curriculares, do Mestrado de Sistemas Integrados de Gestão (Ambiente, Qualidade, Segurança e Responsabilidade Social), pela transmissão de novos conhecimentos e pelas ferramentas facultadas para a concretização deste projeto.

À minha mãe, de um modo muito especial, por toda a dedicação, paciência, apoio, motivação e educação que me deu ao longo do meu percurso de vida e por tudo ter feito para que este percurso académico fosse bem-sucedido.

A ti António, um agradecimento especial, por todas as palavras reconfortantes, apoio e motivação, que nunca me deixaste desistir quando atravessei momentos de maior dificuldade e me inspiraste a dar o melhor de mim em todas as ocasiões.

Por fim, agradeço à Júlia Conde e à Joana Rodrigues, pelo apoio e motivação que me facultaram ao longo de todo este percurso e que me mostraram que é sempre possível, mesmo quando as coisas não correm como planeadas.

A todos o meu sincero OBRIGADA!

RESUMO

Uma estratégia de responsabilidade social empresarial (RSE) deve alicerçar-se em princípios e valores que evidenciem coerência entre a execução prática e o discurso teórico adotado. Assim, um sistema de gestão da responsabilidade social (SGRS) implica a aplicação de políticas voltadas para a satisfação das expectativas das partes interessadas da empresa e a criação de fatores competitivos que se baseiem em aspetos da responsabilidade social orientados para o governo corporativo, os direitos humanos, as práticas laborais, o ambiente, as práticas operacionais, os consumidores/clientes e o desenvolvimento da sociedade.

Dada a importância que a responsabilidade social tem vindo a alcançar no meio empresarial torna-se crucial que as empresas se desafiem a adotar medidas socialmente responsáveis, por forma a alcançar uma maior equidade social, ambiental e económica. Nesse sentido, as empresas devem procurar implementar um conjunto de objetivos, ações, programas, indicadores, metas e prazos para cada um dos aspetos que compõem o respetivo SGRS, indo ao encontro da sua cultura organizacional.

Assim, o presente projeto aplicado tem por objetivo principal apresentar uma proposta de aplicação de um SGRS na Sodecia *Powertrain* da Guarda, SA, tendo por base as normas nacionais NP 4469-1:2008 (IPQ, 2008) e NP 4469-2:2010 (IPQ, 2010b), com vista a uma posterior certificação da empresa no sistema de gestão. Complementarmente, pretende-se perceber o enquadramento legal e histórico desses normativos sobre a temática da responsabilidade social.

Como metodologia de investigação apresenta-se, na análise teórica, uma sistematização da evolução da temática da responsabilidade social, em geral, e do progresso da indústria automóvel, em particular; e na análise empírica, através do método de caso de estudo, com recurso à análise qualitativa, complementada com o método narrativo de tipo interpretativo, apresenta-se uma proposta de implementação de um SGRS na empresa Sodecia *Powertrain* da Guarda SA.

Palavras-Chave: Responsabilidade Social, Sistema de Gestão, Indústria Automóvel, Sodecia *Powertrain* da Guarda.

JEL Classification: M14 - Social Responsibility

ABSTRACT

A corporate social responsibility (CSR) strategy must be based on principles and values that demonstrate coherence between practical execution and the adopted theoretical discourse. Thereby, a social responsibility management system (SGRS) implies the application of policies aimed at meeting the expectations of the company's stakeholders and the creation of competitive factors that are based on aspects of social responsibility oriented to corporate governance, rights human resources, labor practices, the environment, operational practices, consumers / customers and the development of society.

Given the importance that social responsibility has been achieving in the business environment, it is crucial that companies challenge themselves to adopt socially responsible measures, in order to achieve greater social, environmental and economic equity. In this sense, companies should seek to implement a set of objectives, actions, programs, indicators, targets and deadlines for each of the aspects that make up the respective SGRS, meeting their organizational culture.

This applied project has as its main objective to present a proposal for the application of an SGRS at Sodecia Powertrain da Guarda, SA, based on the national standards NP 4469-1: 2008 (IPQ, 2008) and NP 4469-2: 2010 (IPQ, 2010b), with a view to later enable a certification in the company in the management system. In addition, we intend to perceive the legal and historical framework of these norms on the theme of social responsibility.

Regarding the research methodology, the theoretical analysis presents a systematization of the theme of social responsibility evolution, in general, and the progress of the automotive industry, in particular; and the empirical analysis, using the case study method, through qualitative analysis, complemented with the interpretative narrative method, presents a proposal for the implementation of an SGRS at Sodecia Powertrain da Guarda SA.

Key Words: Automobile Industry, Social Responsibility, Management System, Sodecia Powertrain of Guarda.

JEL Classification: M14 - Social Responsibility

ÍNDICE

Glossário de Siglas	VI
Índice de Figuras	IX
Índice de Gráficos	X
Índice de Quadros	XI
Introdução	1
Parte I – Análise Teórica	6
Capítulo 1 – Responsabilidade Social Empresarial.....	7
1.1 Enquadramento.....	7
1.2 Enquadramento Histórico da Responsabilidade Social	8
1.2.1 Enquadramento Histórico Internacional.....	8
1.2.2 Enquadramento Histórico em Portugal	11
1.3 Conceptualização da Responsabilidade Social.....	14
1.4 Modelos da Responsabilidade Social	22
1.5 Normas de Responsabilidade Social	29
1.6 Certificação da Responsabilidade Social	33
1.7 Considerações Finais.....	34
Capítulo 2 – Indústria Automóvel	36
2.1 Enquadramento.....	36
2.2 Indústria Automóvel em Portugal	38
2.2.1 Evolução Histórica em Portugal.....	38
2.2.2 Caracterização do Setor.....	41
2.3 Indústria Automóvel a Nível Mundial.....	52
2.4 Considerações Finais.....	59
Parte II – Análise Empírica.....	61
Capítulo 3 – Caracterização da Sodecia Powertrain Guarda, SA.....	62
3.1 Enquadramento.....	62
3.2 Grupo Sodecia.....	62
3.3 Sodecia Powertrain da Guarda, SA	66
3.4 Considerações Finais.....	85

Capítulo 4 – Proposta de Sistema de Gestão da Responsabilidade Social	87
4.1 Enquadramento.....	87
4.2 Sistema de Gestão da Responsabilidade Social.....	88
4.3 Requisitos do Sistema de Gestão da Responsabilidade Social.....	89
4.3.1 Requisitos Gerais	90
4.3.2 Valores e Princípios da Responsabilidade Social.....	110
4.3.3 Compromisso da Gestão de Topo	113
4.3.4 Política da Responsabilidade Social.....	114
4.3.5 Planeamento Operacional.....	116
4.3.6 Implementação e Operação	160
4.3.7 Verificação	212
4.3.8 Revisão e Melhoria	216
4.4 Considerações Finais.....	221
Conclusões	223
Referências Bibliográficas	228



Escola Superior de Tecnologia e Gestão

Instituto Politécnico da Guarda

**SISTEMA DE GESTÃO DA RESPONSABILIDADE
SOCIAL: PROPOSTA DE APLICAÇÃO NA SODECIA
POWERTRAIN GUARDA, SA**

**PROJETO APLICADO PARA OBTENÇÃO DO GRAU DE MESTRE EM
SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO (AMBIENTE, QUALIDADE,
SEGURANÇA E RESPONSABILIDADE SOCIAL)**

Orientador: Prof^ª. Doutora Maria de Fátima David

Regina Oliveira Pereira

dezembro | 2020