



IPG Politécnico
| da | Guarda
Polytechnic
of Guarda

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

Licenciatura em Gestão

Maria Francisca Ferreira Teixeira da Silva

fevereiro | 2021





Escola Superior de Tecnologia e Gestão

Instituto Politécnico da Guarda

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

MARIA FRANCISCA FERREIRA TEIXEIRA DA SILVA
RELATÓRIO PARA A OBTENÇÃO DO GRAU DE LICENCIADA
EM GESTÃO

fevereiro/2021

Ficha de Identificação

Nome: Maria Francisca Ferreira Teixeira da Silva

Número de Aluna: 1700326

Email: m.franciscrafts@hotmail.com

Curso: Licenciatura em Gestão

Instituição de Ensino: Escola Superior de Tecnologia e Gestão (ESTG) do Instituto Politécnico da Guarda (IPG)

Empresa Recetora do Estágio: Motofil, SA

Morada: Rua Tomé de Barros Queirós, 135 | Zona Industrial das Ervosas | 3830-252 Ílhavo - Portugal

Email: geral@motofil.pt

Contacto Telefónico: 234 320 900

Supervisor do Estágio na Empresa: Dr. Rui Morgado

Grau Académico: Licenciado em Gestão

Orientador do Estágio na ESTG - IPG: Prof. António Lourenço

Grau Académico: Mestre em Gestão

Período de Estágio: 15 de junho de 2020 a 4 de setembro de 2020

Duração do Estágio: 400 horas

Epígrafe

“Tenho em mim todos os sonhos do mundo.”

Fernando Pessoa

Agradecimentos

Já dizia Fernando Pessoa que quando “Deus quer, o homem sonha, a obra nasce”. Eu tive o sonho, lutei por ele e a obra nasceu. Nenhuma obra nasce sozinha e todas elas precisam dos seus alicerces para se manterem de pé. Ao longo desta minha caminhada contei com a ajuda de grandes pessoas que me ajudaram a manter esses alicerces bem assentes no chão, mesmo quando eles teimavam em abanar. E hoje, graças ao apoio incondicional das pessoas excepcionais que tenho na minha vida, posso dizer que a obra está prestes a ser finalizada.

Levo no coração um carinho enorme pela cidade que me acolheu durante esta longa jornada, tendo sido a minha segunda casa. Da Guarda levo amizades para a vida, uma enorme bagagem de conhecimento e um coração cheio de memórias que jamais esquecerei. À cidade da Guarda, um enorme obrigada por todos os sonhos que me ajudou a realizar e por me ter acolhido tão bem.

Aproveito para agradecer a todos os professores, que de maneiras diferentes, me marcaram durante os três anos de Licenciatura em Gestão. Obrigada por todos os ensinamentos e valores que me incutiram ao longo desta jornada. Sem o vosso rigor e disciplina nada disto teria sido alcançado.

À Motofil empresa que me acolheu durante o meu estágio e que foi o meu primeiro contacto com o mundo empresarial, quero agradecer por todos os ensinamentos proporcionados. Agradeço ao meu Supervisor de Estágio Dr. Rui Morgado (Diretor Financeiro da Motofil) pela confiança depositada no meu trabalho e à Dra. Paula Novo (Administradora da Motofil) por me oferecer a oportunidade de estagiar nesta empresa. Agradeço também, ao Manuel Felício (responsável pelo Armazém Elétrico) que sempre me ajudou em tudo desde o meu primeiro dia de estágio. Obrigada a todos os colaboradores que, de certo modo, me ajudaram a aprender e a desenvolver competências para a realização deste Estágio Curricular. A todos vós, um muito obrigada.

Ao meu orientador de estágio, professor António Lourenço, que foi meu professor na Unidade Curricular de Fundamentos de Economia II, agradeço-lhe por ser um professor sempre disponível

para ajudar os seus alunos e por ter aceite a minha proposta para me orientar ao longo do Relatório de Estágio. Obrigada pela sua disponibilidade, amabilidade, simpatia e ajuda que muito contribuíram para a realização deste documento.

Agradeço às minhas amigas que sempre me motivaram para que todos os dias fizesse mais e melhor. Obrigada por todas as noites mal dormidas, por aturarem o meu mau feitio e por terem estado ao meu lado sempre que precisei de vós.

Não posso deixar de agradecer ao grande impulsionador que me fez ter escolhido este curso. O meu avô. Um grande Homem, humilde e trabalhador, que apesar dos tempos difíceis em que viveu, ergueu os braços e lutou arduamente para dar uma vida melhor à sua família. Com o meu avô aprendi que não há impossíveis nesta vida, pois ele era uma força da natureza. Foi um homem de convicções, de certezas, de sonhos e de ambições. Obrigada por todas as vezes que me dizias que tinha um enorme potencial e para nunca deixar de lutar pelo que eu queria. Obrigada por tudo.

Por fim, resta-me agradecer aos principais intervenientes deste meu percurso académico, aqueles que mesmo quando os alicerces abanavam, nunca deixaram que eles caíssem. Aos meus pais, ao meu irmão e ao meu namorado. A todos vós, que me aturaram, quer nos momentos bons quer nos maus, um muito obrigado por nunca me terem deixado desistir. Muito obrigada pelo apoio incondicional que me têm dado.

Obrigada a todos!

Plano de Estágio Curricular

O principal objetivo da realização do Estágio Curricular é colocar em prática conceitos, procedimentos e conteúdos aprendidos ao longo da licenciatura. Para muitos, este estágio, representa o primeiro contacto com o mundo empresarial.

Em reunião com o Supervisor de Estágio, Dr. Rui Morgado, Diretor Financeiro da Motofil, foram planeadas as tarefas que seriam realizadas ao longo do estágio. As áreas propostas foram a Gestão de *Stocks* e os Inventários que estão inseridas no Departamento Financeiro do Grupo Motofil. Devido à implementação de um novo *Software* de Gestão (*Sage X3/Segin*), houve a necessidade, por parte da empresa, de atualizar e corrigir os dados nesse novo programa.

Assim, foram delineadas as seguintes atividades para o plano de trabalho:

- ✘ Conhecer e aprender a realidade organizacional da empresa, estrutura e políticas de decisão;
- ✘ Familiarização com as normas e procedimentos internos da organização;
- ✘ Conhecer os processos de gestão/operações da logística interna e gestão de *stocks*;
- ✘ Acompanhar e colaborar no processo de inventário dos armazéns;
- ✘ Familiarização com a nova nomenclatura de codificação baseada em famílias e subfamílias de artigos;
- ✘ Acompanhar e colaborar no processo de identificação e sempre que necessário codificação de artigos;
- ✘ Atualizar registos de divergências;
- ✘ Validação final de dados.

Resumo

A realização do Estágio Curricular, e conseqüentemente do Relatório de Estágio, são fundamentais para a conclusão da Licenciatura em Gestão da Escola Superior de Tecnologia e Gestão (ESTG) do Instituto Politécnico da Guarda (IPG).

O Estágio Curricular, que tem duração de 400 horas, apresenta uma elevada relevância porque permite uma maior proximidade dos alunos com o mundo empresarial, o que ajuda a pôr em prática alguns conceitos lecionados ao longo da licenciatura. Este Estágio Curricular teve início no dia 15 de junho de 2020 e terminou a 4 de setembro de 2020. Por sua vez, o Relatório de Estágio tem como principal objetivo descrever as atividades desenvolvidas ao longo do estágio.

O presente relatório está dividido em três capítulos de forma a caracterizar o Grupo Motofil, descrever as atividades desenvolvidas ao longo do Estágio Curricular e apresentar uma análise económico-financeira à Motofil, SA. No primeiro capítulo é realizada uma apresentação detalhada ao Grupo Motofil, onde são evidenciados pontos referentes à evolução histórica, estrutura organizacional, visão, missão, valores, produtos e serviços, análise SWOT, entre outros aspetos, que ajudam a caracterizar esta organização. No segundo capítulo serão descritas as atividades realizadas ao longo do Estágio Curricular que se enquadram no tema de inventários e da gestão de *stocks*. No terceiro e último capítulo será elaborada uma análise económico-financeira à Motofil, SA, tendo em conta os documentos de prestação de contas alusivos ao Balanço, à Demonstração de Resultados e à Demonstração de Fluxos de Caixa e onde também serão analisados alguns rácios e indicadores económico-financeiros da mesma empresa.

Palavras-Chave: Inventários, Gestão de *Stocks*, *Stocks*.

JEL Classification: M10 General Business Administration

Índice Geral

| | |
|--|----------|
| Ficha de Identificação | i |
| Epígrafe | ii |
| Agradecimentos..... | iii |
| Plano de Estágio Curricular..... | v |
| Resumo..... | vi |
| Índice Geral..... | vii |
| Índice de Figuras | x |
| Índice de Tabelas..... | xii |
| Glossário de Siglas | xiii |
| Introdução..... | 1 |
| Capítulo I – Apresentação e Caracterização do Grupo Motofil | 3 |
| 1.1 Enquadramento | 4 |
| 1.2 O Grupo Motofil..... | 4 |
| 1.3 A Motofil, SA..... | 7 |
| 1.4 Evolução Histórica da Motofil | 8 |
| 1.5 Visão, Missão e Valores da Motofil | 10 |
| 1.5.1 Visão | 11 |
| 1.5.2 Missão..... | 11 |
| 1.5.3 Valores | 12 |
| 1.6 Organograma e Estrutura Organizacional da Motofil | 14 |
| 1.7 Serviços e Produtos Oferecidos Pela Motofil..... | 17 |
| 1.7.1 Serviços..... | 17 |
| 1.7.2 Produtos | 18 |
| 1.8 Logótipos..... | 21 |

| | |
|--|-----------|
| 1.9 Internacionalização da Motofil | 24 |
| 1.9.1 Feiras | 26 |
| 1.9.2 Parceiros de Negócio da Motofil em Portugal e no Mundo..... | 27 |
| 1.10 Projeto “Motofil In The World” | 28 |
| 1.11 Gestão da Qualidade, Gestão Ambiental e Gestão de Higiene e Segurança no Trabalho.. | 29 |
| 1.11.1 Qualidade | 29 |
| 1.11.2 Ambiente..... | 30 |
| 1.11.3 Higiene e Segurança no Trabalho | 31 |
| Capítulo II – Atividades Desenvolvidas Durante o Estágio Curricular | 35 |
| 2.1 Enquadramento | 36 |
| 2.2 Revisão Teórica | 36 |
| 2.2.1 Conceito de Inventário | 36 |
| 2.2.2 Conceito de <i>Stock</i> | 37 |
| 2.2.3 Gestão de <i>Stocks</i> | 37 |
| 2.2.4 Método ABC – Princípio de Pareto | 38 |
| 2.2.5 Sistema de Inventário Permanente e Sistema de Inventário Intermitente..... | 39 |
| 2.3 Atividades Realizadas Durante o Estágio Curricular | 43 |
| 2.3.1 Armazéns da Motofil | 45 |
| 2.3.2 <i>Software Segin</i> | 46 |
| 2.3.3 Organização do Armazém Elétrico | 47 |
| 2.3.4 Realização do Inventário Físico dos Materiais | 48 |
| 2.3.5 Folha de Cálculo do Inventário..... | 49 |
| 2.3.6 Processo de Atualização de Artigos..... | 50 |
| 2.3.7 Criação de Códigos no <i>Segin</i> | 52 |
| 2.3.8 Verificar Existências no <i>Segin</i> | 53 |
| 2.3.9 Transferências de Armazém | 56 |
| 2.3.10 Registrar Entradas de Material no <i>Segin</i> | 58 |
| 2.3.11 Registrar Saídas de Material no <i>Segin</i> | 61 |
| 2.3.12. Processo de Inventariação do Armazém de Produtos Acabados | 63 |

| | |
|--|-----------|
| Capítulo III – Análise Económico-Financeira à Motofil, SA | 65 |
| 3.1 Enquadramento | 66 |
| 3.2 Análise das Demonstrações Financeiras..... | 66 |
| 3.2.1 Balanço | 66 |
| 3.2.2 Demonstração de Resultados | 73 |
| 3.2.3 Demonstração de Fluxos de Caixa..... | 78 |
| 3.3 Análise de Rácios | 82 |
| 3.3.1 Rácios de Funcionamento | 83 |
| 3.3.2 Rácios de Liquidez..... | 84 |
| 3.3.3 Rácios Financiamento..... | 85 |
| Conclusão | 86 |
| Bibliografia..... | 88 |
| Webgrafia | 91 |
| Anexos..... | 92 |
| Índice de Anexos..... | 93 |