

# Mestrado em Sistemas Integrados de Gestão

(Ambiente, Qualidade, Segurança, Responsabilidade Social)

Joana Maria Simões Bule de Sá Rodrigues

Educação para o Desenvolvimento Sustentável: O Caso de Estudo dos Cursos Técnicos Superiores Profissionais do Instituto

set | 2022

GUARDA  
POLI  
TÉCNICO



**POLI TÉCNICO GUARDA**

O POTENCIAL DO NOSSO INTERIOR

**Escola Superior de Tecnologia e Gestão**

---

EDUCAÇÃO PARA O  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL:  
O CASO DE ESTUDO DOS CURSOS  
TÉCNICOS SUPERIORES  
PROFISSIONAIS DO INSTITUTO  
POLITÉCNICO DA GUARDA

---

RELATÓRIO DE ESTÁGIO PROSSIONALIZANTE PARA  
OBTENÇÃO DO GRAU DE MESTRE EM SISTEMAS  
INTEGRADOS DE GESTÃO (AMBIENTE, QUALIDADE,  
SEGURANÇA E REPONSABILIDADE SOCIAL)

**Joana Maria Simões Bule de Sá Rodrigues**

setembro / 2022

Gesp.010.02

**POLI TÉCNICO GUARDA**

O POTENCIAL DO NOSSO INTERIOR

**Escola Superior de Tecnologia e Gestão**

---

EDUCAÇÃO PARA O  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL: O  
CASO DE ESTUDO DOS CURSOS  
TÉCNICOS SUPERIORES  
PROFISSIONAIS DO INSTITUTO  
POLITÉCNICO DA GUARDA

---

RELATÓRIO DE ESTÁGIO PROFISSIONALIZANTE PARA OBTENÇÃO  
DO GRAU DE MESTRE EM SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO  
(AMBIENTE, QUALIDADE, SEGURANÇA E RESPONSABILIDADE  
SOCIAL)

Orientadora: Professora Doutora Rute Abreu

**Joana Maria Simões Bule de Sá Rodrigues**

setembro / 2022

## **FICHA DE IDENTIFICAÇÃO**

**Estagiária:**

Joana Maria Simões Bule de Sá Rodrigues

**Nº de Estudante:** 1012055

**Estabelecimento de Ensino:**

Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico da Guarda

**Mestrado em:**

Sistemas Integrados de Gestão (Ambiente, Qualidade, Segurança e Responsabilidade Social)

**Local de Estágio:**

Unidade de Investigação para o Desenvolvimento do Interior do Instituto Politécnico da Guarda

**Morada do Organismo Recetor de:**

Avenida Dr. Francisco Sá Carneiro, n.º 50, 6300-559, Guarda

**Datas de Início do Estágio:** 15 de novembro de 2019

**Datas de Fim do Estágio:** 4 de maio de 2020

**Supervisor de Estágio Curricular na Instituição:**

Nélia Maria Pinheiro Martins

**Orientador de Estágio Curricular na ESTG-IPG:**

Rute Maria Gomes Abreu

## **DEDICATÓRIA**

*“A educação é a arma mais poderosa que se pode usar para transformar o mundo”*

Nelson Mandela.

## **AGRADECIMENTOS**

A concretização desta etapa académica representa o culminar de um longo percurso de muito estudo, esforço, empenho e persistência, face a inúmeros desafios e incertezas. Apesar dos percalços, todo este trabalho não seria possível sem o contributo, apoio e disponibilidade de várias pessoas que, de forma direta ou indireta, também contribuíram para o seu sucesso, e a quem gostaria de prestar o meu sincero agradecimento.

Em primeiro lugar, quero agradecer à Presidência do Instituto Politécnico da Guarda que me proporcionou a oportunidade de realizar o estágio profissionalizante.

À Exma. Senhora Diretora da Escola Superior de Tecnologia e Gestão, Prof.<sup>a</sup> Doutora Ana Fonseca, bem como a todo o corpo docente do Mestrado em Sistemas Integrados de Gestão (Ambiente, Qualidade, Segurança e Responsabilidade Social), que contribuiu para a minha formação e realização pessoal.

À minha orientadora, Prof.<sup>a</sup> Doutora Rute Abreu, a quem gostaria de prestar um especial agradecimento por ter vindo a acompanhar o meu percurso académico desde a licenciatura, por me ter lançado este desafio e por me ter orientado neste estágio profissionalizante. Essencialmente, por todo o seu profissionalismo e rigor; pela ajuda constante e incansável, sobretudo nos momentos mais difíceis; por acreditar no meu potencial; e por toda a confiança, motivação e dedicação demonstradas, que se revelaram fundamentais não só para a concretização do presente trabalho, mas também, para o meu crescimento pessoal. Ficarei eternamente grata por todo o seu apoio.

À minha supervisora que me acompanhou no período de estágio, Mestre Nélia Martins, Administradora do Instituto Politécnico da Guarda, pelo profissionalismo, simpatia, orientação e apoio fornecidos durante a duração do mesmo. Gostaria ainda de complementar este agradecimento com a seguinte frase: *“A adversidade desperta em nós capacidades que, em circunstâncias favoráveis, teriam ficado adormecidas”* (Horácio).

À equipa da Unidade de Investigação para o Desenvolvimento do Interior do Instituto Politécnico da Guarda, especialmente à anterior direção e às minhas colegas Inês e Sónia, pelo trabalho desenvolvido, apoio e amizade.

Aos estudantes dos Cursos Técnicos Superiores Profissionais do Instituto Politécnico da Guarda, que se dispuseram a participar na realização deste trabalho, sem os quais não teria sido possível de concretizar. Agradeço a vossa colaboração e paciência.

À minha família, a qual merece o meu maior agradecimento, por terem investido na minha educação, por acreditarem em mim, pela força, apoio, motivação e paciência prestada ao longo deste percurso. Sem vocês nada disto teria sido possível de realizar.

A ti, Pasha, um agradecimento muito especial, por caminhares ao meu lado, pela tua paciência, compreensão e ajuda provida durante a elaboração deste trabalho, pelas palavras reconfortantes, por acreditares sempre em mim, por me incentivares a continuar a lutar pelos meus sonhos e a dar o melhor de mim, sem nunca me deixares desistir nos momentos mais sombrios.

Por fim, e não menos importante, gostaria de agradecer à Regina e à Rita, pela amizade e apoio facultado durante todo o meu percurso académico.

A todos(as) o meu sincero OBRIGADA!

## RESUMO

O Ensino Superior (ES) defronta-se com um novo contexto de atuação, decorrente da globalização, de uma sociedade cada vez mais baseada no conhecimento, assim como da rápida evolução tecnológica que exigem uma constante (re)adaptação do saber e das competências do capital humano. Perante este cenário de mudança e os desafios que dele advêm, um dos objetivos da Estratégia Europa 2020 (EE2020), para a década 2010-2020, traduz-se em investir na qualificação superior da população europeia. Como tal, foi formulada a meta de, até 2020, os Estados-Membros ampliarem a percentagem da população com diploma de ES, na faixa etária compreendida entre os 30 e os 34 anos.

A criação dos Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP) foi a solução encontrada por Portugal para dar resposta às necessidades do país ao nível das qualificações do seu capital humano e, de igual forma, alcançar a meta europeia estabelecida. Neste contexto e, no âmbito dos processos de submissão de candidaturas a apoios financeiros provenientes de fundos europeus e nacionais para financiamento dos CTeSP, surge a necessidade de desenvolvimento do presente estudo - Educação para o Desenvolvimento Sustentável: o Caso de Estudo dos Cursos Técnicos Superiores Profissionais do Instituto Politécnico da Guarda (IPG). Assim, o presente relatório de estágio profissionalizante tem como objetivo principal apresentar uma proposta de Educação para o Desenvolvimento Sustentável do IPG, através de um Sistema de Monitorização do Percurso Académico e/ou Profissional dos Estudantes de CTeSP.

A metodologia de investigação subdivide-se, primeiramente, numa análise teórica, que através da revisão de literatura sistematiza a evolução das políticas europeias e nacionais da educação e da formação no ES, bem como da qualidade e avaliação ao nível deste sector. Posteriormente, segue-se uma análise empírica, com base no método de caso de estudo (Yin, 2018) e à aplicação de uma análise estatística descritiva exploratória, aos dados obtidos através do questionário empregue aos estudantes de CTeSP do IPG. Os resultados obtidos permitem concluir que a maioria dos estudantes se encontram a trabalhar em atividades profissionais diretamente relacionadas com a área de formação obtida no CTeSP (66,8% do total) e que se encontram satisfeitos relativamente ao CTeSP frequentado (71,8% do total).

**Palavras-chave:** Cursos Técnicos Superiores Profissionais; Ensino Superior; Responsabilidade Social; Qualidade; Capital Humano; Instituto Politécnico da Guarda.

**JEL Classification:** O15 – *Human Resources*.

## **ABSTRACT**

Higher Education (HE) is facing a new context of action, resulting from globalisation, from a society increasingly based on knowledge, as well as from rapid technological developments that require a constant (re)adaptation of knowledge and human capital skills. Face to this changing scenario and its resulting challenges, one of the objectives of the Europe 2020 Strategy (E2020S), for the decade 2010-2020, is to invest in the higher qualification of the European population. As such, the objective was formulated that, by 2020, Member States should increase the percentage of the population with a degree in HE, in the age group between 30 and 34 years.

The creation of the Higher Professional Technical Courses (HPTC) was the solution found by Portugal to meet the country's needs in terms of human capital qualifications and to achieve the European target set. It is in this context that, within the processes of submission of candidatures for financial support from European and national funds to finance the HPTC, the need to develop this study arises - Education for Sustainable Development: the Case Study of the Higher Technical Vocational Courses of the Guarda Polytechnic Institute. Thus, this internship report has as main objective to present a proposal for the Education for Sustainable Development of the PIG, through a Monitoring System of the Academic and/or Professional Pathway of the HPTC students.

The research methodology is subdivided, first, into a theoretical analysis, which, through the literature review, systematises the evolution of European and national policies on education and training in the HE, as well as the quality and assessment at the level of this sector. Subsequently, it is followed by an empirical analysis, based on the case study method (Yin, 2018) and the application of a descriptive statistical analysis to the data obtained through the questionnaire used on the HPTC students of the Guarda Polytechnic Institute. The results obtained allow us to conclude that most students are working in professional activities directly related to the area of training obtained at CTeSP (66.8% of the total) and that they are satisfied with the CTeSP attended (71.8% of the total).

**Keywords:** Higher Professional and Technical Courses, Higher Education, Social Responsibility, Quality, Human Capital, Guarda Polytechnic Institute.

**JEL Classification:** O15 - Human Resources.



## **GLOSSÁRIO DE SIGLAS E ABREVIATURAS**

- A3ES – Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior
- AAC – Avisos para Apresentação de Candidaturas
- CAQ – Conselho para a Avaliação e Qualidade
- CE – Conselho Europeu
- CITE – Classificação Internacional Tipo de Educação
- CNAEF – Classificação Nacional das Áreas de Educação e Formação
- CTeSP – Curso Técnico Superior Profissional
- DGES – Direção-Geral do Ensino Superior
- E2020S – *Europe 2020 Strategy*
- ECTS – *European Credit Transfer System*
- EE – Espaço Europeu
- EE2020 – Estratégia Europa 2020
- EEES – Espaço Europeu de Educação Superior
- EL – Estratégia de Lisboa
- ENEI – Estratégia Nacional para a Especialização Inteligente
- ENIND – Estratégia Nacional para a Igualdade e a Não Discriminação
- ENQA – *European Association for Quality Assurance in Higher Education*
- EP2030 – Estratégia Portugal 2030
- ES – Ensino Superior
- ESECD – Escola Superior de Educação, Comunicação e Desporto
- ESG – *Standards and Guidelines for Quality Assurance in Higher Education Area*
- ESS – Escola Superior de Saúde
- ESTG – Escola Superior de Tecnologia e Gestão
- ESTH – Escola Superior de Turismo e Hotelaria
- EUA – Estados Unidos da América
- FC – Fundo de Coesão
- FEADER – Fundo Europeu Agrícola de Desenvolvimento Rural
- FEAMP – Fundo Europeu para os Assuntos Marítimos e as Pescas
- FEDER – Fundo Europeu de Desenvolvimento Rural
- FEEI – Fundos Europeus Estruturais e de Investimento
- FSE – Fundo Social Europeu
- GAQ – Gabinete de Avaliação da Qualidade
- GESP – Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais
- HE – *Higher Education*

HPTC – *Higher Professional Technical Courses*  
IES – Instituições de Ensino Superior  
IPG – Instituto Politécnico da Guarda  
ISCED – *International Standard Classification of Education*  
LBSE – Lei de Bases do Sistema Educativo  
NEE – Necessidades Educativas Especiais  
OCDE – Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Económico  
ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável  
OECE – Organização Europeia de Cooperação Económica  
PAIMH – Plano de Ação para a Igualdade entre Mulheres e Homens  
PALOP – Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa  
PO – Programa Operacional  
POCH – Programa Operacional Capital Humano  
PORC – Programa Operacional Regional do Centro  
PRM – Projeto Regional do Mediterrâneo  
PRR – Plano de Recuperação e Resiliência  
QEQ – Quadro Europeu de Qualificações  
QNQ – Quadro Nacional de Qualificações  
RI – Revolução Industrial  
RJAES – Regime Jurídico da Avaliação do Ensino Superior  
RJIES – Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior  
SA – Serviços Académicos  
SIGQ – Sistema Interno de Garantia de Qualidade  
*SWOR – Strengths, Weaknesses, Opportunities and Risks*  
*SWOT – Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats*  
UDI – Unidade de Investigação para o Desenvolvimento do Interior  
UE – União Europeia  
UNESCO – *United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization*  
VICA - Volátil, Incerto, Complexo e Ambíguo

## ÍNDICE

Glossário de Siglas e Abreviaturas .....	viii
Índice de Figuras .....	xii
Índice de Gráficos .....	xiv
Índice de Quadros .....	xv
<b>INTRODUÇÃO</b> .....	1
<b>PARTE I – ANÁLISE TEÓRICA</b> .....	9
<b>CAPÍTULO 1 – Desafios para a Educação e para a Formação no Século XXI</b> .....	11
1.1. Enquadramento.....	11
1.2. Modelos de Educação e Formação no Ensino Superior.....	12
1.3. Análise dos Desafios para a Educação no Século XXI.....	22
1.4. Análise dos Desafios para a Formação no Século XXI.....	29
1.5. Considerações Finais.....	38
<b>CAPÍTULO 2 – Qualidade e Avaliação no Ensino Superior</b> .....	41
2.1. Enquadramento .....	41
2.2. Análise da Qualidade no Ensino Superior.....	42
2.3. Análise da Avaliação no Ensino Superior.....	50
2.4. Modelos de Qualidade e de Avaliação no Ensino Superior.....	58
2.5. Considerações Finais.....	64

PARTE II – ANÁLISE EMPÍRICA .....	65
CAPÍTULO 3 – Caso de Estudo: Instituto Politécnico da Guarda.....	67
3.1. Enquadramento.....	67
3.2. Evolução do Instituto Politécnico da Guarda.....	68
3.3. Caracterização dos Cursos Técnicos Superiores Profissionais do Instituto Politécnico da Guarda.....	75
3.4. Caracterização dos Estudantes dos Cursos Técnicos Superiores Profissionais do Instituto Politécnico da Guarda.....	86
3.5. Considerações Finais.....	100
CAPÍTULO 4 – Sistema de Educação para o Desenvolvimento Sustentável do Instituto Politécnico da Guarda.....	103
4.1. Enquadramento.....	103
4.2. Análise das Partes Interessadas dos Cursos Técnicos Superiores Profissionais do Instituto Politécnico da Guarda.....	104
4.3. Análise SWOR dos Cursos Técnicos Superiores Profissionais do Instituto Politécnico da Guarda.....	109
4.4. Proposta de Sistema de Monitorização do Percurso Académico e/ou Profissional dos Estudantes de Cursos Técnicos Superiores Profissionais do Instituto Politécnico da Guarda.....	129
4.5. Considerações Finais.....	142
<b>CONCLUSÕES.....</b>	<b>144</b>
Referências Bibliográficas .....	152
<b>Índice de Apêndice.....</b>	<b>165</b>