

IntegraBrasil - Prototipo de Aplicação Móvel

IntegraBrasil - Mobile Application Prototype

Marcelo Pereira
ESCE/IPS
Instituto Politécnico de Setúbal
Setúbal, Portugal
marcelo.pereira@estudantes.ips

Leonilde Reis
ESCE/IPS CICE
Instituto Politécnico de Setúbal
Setúbal, Portugal
leonilde.reis@esce.ips.pt

Clara Silveira
ESTG/IPG UDI
Instituto Politécnico da Guarda
Guarda, Portugal
mclara@ipg.pt

Resumo — O paradigma da Sociedade 5.0 tem como pressuposto disponibilizar as Tecnologias de Informação e Comunicação ao serviço das Pessoas. Face a este pressuposto, o artigo apresenta um protótipo que tem por objetivo facilitar a divulgação da informação de uma Associação no sentido de contribuir para a integração de Migrantes numa cidade portuguesa, divulgando desta forma os diversos serviços prestados para agilizar a sua integração e inclusão. A metodologia adotada foi a *Design Science Research* dada a sua frequente utilização no que se refere ao domínio científico dos Sistemas de Informação por forma a potenciar as sucessivas iterações subjacentes ao processo de criação do artefacto. Os principais resultados centram-se na pertinência da utilização da Tecnologias de Informação e Comunicação como veículos de melhoria de acesso à informação e contribuindo desta forma para a integração da comunidade brasileira na cidade. O protótipo apresenta uma aplicação móvel que permite disponibilizar de forma generalizada os serviços da Associação da Casa do Brasil em Viseu.

Palavras Chave – *Tecnologias de Informação e Comunicação; Modelação; Protótipo.*

Abstract — The paradigm of Society 5.0 assumes the availability of Information and Communication Technologies at the service of People. Given this assumption, the paper presents a prototype that aims to facilitate the dissemination of information from an Association to contribute to the integration of migrants in a Portuguese city, thus disseminating the various services provided to expedite their integration and inclusion. The methodology adopted was Design Science Research given its frequent use in the scientific field of Information Systems to enhance the successive iterations underlying the process of creating the artifact. The main results focus on the relevance of using Information and Communication Technologies as vehicles for improving access to information and thus contributing to the integration of the Brazilian community in the city. The prototype presents a mobile application that allows making available in a generalized way the services of the Casa do Brasil Association in Viseu.

Keywords - *Information and Communication Technologies; Modeling; Prototype.*

I. INTRODUÇÃO

A Casa do Brasil (ACB) em Viseu é uma Associação que tem por objetivo acolher e integrar os brasileiros migrantes através de serviços que possam ser facilitadores na sua

adaptação em Viseu. Nomeadamente, os serviços são de orientação jurídica, orientação psicológica, assessoria ao emprego junto do Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP), cursos de corte e costura, pintura, música e judo.

Procura ainda dar orientações junto dos órgãos públicos nomeadamente o Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF), Segurança Social, Junta de Freguesia e Centro de Saúde. Apoia o contacto com os diversos serviços nomeadamente sobre os documentos necessários para cumprir os direitos e deveres perante as instituições. Outras orientações prestadas são sobre educação para os dependentes do primeiro ciclo, segundo ciclo e terceiro ciclo quanto a critérios, documentações e estágios.

O objetivo deste artigo prende-se com o desenvolvimento de um protótipo cuja solução será uma aplicação móvel Android para a ACB e estará disponível na loja *Google Play Store* para *download*. Pretende-se promover o acesso à informação dos diversos serviços disponibilizados pela ACB no sentido de assim atender cada vez mais, um maior número de migrantes brasileiros, com assertividade por forma a criar condições de integração e acolhimento. Considera-se que este estudo é um contributo para promover a integração, a inclusão e o acolhimento de migrantes na cidade, reforçando a utilização de novas tecnologias e ferramentas digitais. Desta forma, está-se a dar-se a oportunidade aos migrantes, concretizarem de forma assertiva o seu potencial.

O artigo está organizado em seis secções: a primeira, composta pela introdução, onde se apresenta a contextualização à problemática e o objetivo do artigo; na segunda secção é exposta a revisão da literatura, onde se incluem os fundamentos teóricos de suporte à temática; a metodologia de investigação é apresentada na secção três; na secção quatro é apresentada a modelação da aplicação móvel; a secção cinco apresenta a discussão; por fim, na sexta secção são apresentadas as conclusões que se podem obter com a reflexão sobre o atual estado da problemática.

II. REVISÃO DA LITERATURA

O avanço das Novas Tecnologias de Informação e Comunicação (NTIC) [1], ocasionou uma nova configuração das relações sociais, abrangidas no conceito de sociedade em