

Mestrado em Gestão

Administração Pública

Catarina Sofia dos Passos Gonçalves

O GRAU DE SATISFAÇÃO DOS DOCENTES DO ENSINO BÁSICO E SECUNDÁRIO PÚBLICO, RELATIVAMENTE AO PROCESSO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOCENTE

out | 2022

GUARDA
POLI
TÉCNICO



Instituto Politécnico da Guarda

**POLI
TÉCNICO
GUARDA**

ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA E GESTÃO

**O GRAU DE SATISFAÇÃO DOS DOCENTES
DO ENSINO BÁSICO E SECUNDÁRIO
PÚBLICO, RELATIVAMENTE AO PROCESSO
DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOCENTE**

Catarina Sofia dos Passos Gonçalves

Projeto de Investigação para a Obtenção do Grau de Mestre

em Gestão, Ramo Administração Pública

Outubro 2022

Instituto Politécnico da Guarda

POLI
TÉCNICO
GUARDA

ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA E GESTÃO

O GRAU DE SATISFAÇÃO DOS DOCENTES
DO ENSINO BÁSICO E SECUNDÁRIO
PÚBLICO, RELATIVAMENTE AO PROCESSO
DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOCENTE

Catarina Sofia dos Passos Gonçalves

Docente Orientadora: Doutora Maria Elisa Lopes de Figueiredo

Projeto de Investigação para a Obtenção do Grau de Mestre

em Gestão, Ramo Administração Pública

Outubro 2022

*"A avaliação deve ajudar-nos
a conhecer e a compreender as realidades
para que as possamos transformar e melhorar"*
(Fernandes, 2008, p.20)

Agradecimentos

Agradeço ao Instituto Politécnico da Guarda, mais particularmente à Escola Superior de Tecnologia e Gestão, a formação de excelência que me proporcionou.

Ao corpo docente do Mestrado de Gestão Ramo Administração Pública, agradeço todo o empenho e profissionalismo.

Expresso o meu reconhecimento e gratidão à minha orientadora, Professora Doutora Elisa Figueiredo, pela importância que teve, muito particularmente, na orientação deste Projeto.

Agradeço a todos os Diretores(as) de escolas que se disponibilizaram a encaminhar o questionário aos docentes, e a todos os professores que contribuíram para que o estudo fosse possível de concretizar.

Por último, mas não menos importante, expresso o meu agradecimento à minha mãe, pelo esforço e apoio demonstrado ao longo deste percurso, e a todos aqueles que, não sendo mencionados, contribuíram para o concretizar de mais uma etapa.

A todos, o meu sincero obrigado!

Resumo

No âmbito do Mestrado de Gestão, Ramo Administração Pública, o presente projeto debruçar-se-á sobre o grau de satisfação dos docentes do Ensino Básico e Secundário público, relativamente ao processo de Avaliação do Desempenho Docente (ADD).

A ADD tem levantado questões polémicas, levando a alterações dos modelos avaliativos implementados em Portugal. Hoje parece consensual que deve fazer parte do processo de desenvolvimento profissional dos professores para melhorar a qualidade de toda a atividade educativa

Com o Decreto Regulamentar nº 26/2012 de 21 fevereiro, surge mais uma alteração no processo de ADD, o atual modelo pretende um processo de avaliação simplificado, exigente e rigoroso de forma que o essencial da avaliação se centre na atividade docente de ensino/aprendizagem visando a melhoria dos resultados.

Neste contexto, o projeto aqui apresentado tem como objetivo geral aferir o grau de satisfação dos docentes do Ensino Básico e Secundário Público, relativamente ao processo de ADD.

Do inquérito realizado podemos concluir que o grau de satisfação dos docentes em relação o atual modelo de ADD é negativo, uma vez que, os docentes consideram o referido modelo como um processo demasiado burocrático e inflexível; injusto devido à atribuição de quotas; causador de uma forte pressão para que a avaliação seja de natureza sumativa em vez de formativa; conduzindo todos estes problemas a um clima de desmotivação e desconfiança entre os professores o que, em consequência, se traduz num trabalho mais individualista e pouco cooperativo.

Ficou evidente ainda que a implementação de modelos de ADD deve envolver ativamente os professores e valorizar a atividade docente, de forma a promover uma cultura colaborativa, proporcionando efetivas oportunidades de desenvolvimento e de satisfação profissional, com impacto na qualidade da ação educativa e na melhoria das escolas bem como do serviço que prestam às comunidades em que se inserem.

Palavras-Chave: Administração Pública; Avaliação de Desempenho Docente; Grau de Satisfação Docente

Abstract

Within the scope of the Master's in Management, Public Administration branch, this project will focus on the degree of satisfaction of public Basic and Secondary Education teachers, in relation to the Teacher Performance Assessment (ADD) process.

The ADD has raised controversial issues, leading to changes in the evaluation models implemented in Portugal. Today it seems consensual that it should be part of the teachers' professional development process to improve the quality of all educational activity.

With Regulatory Decree n° 26/2012 of February 21, there is another change in the ADD process, the current model intends a simplified, demanding and rigorous evaluation process so that the essential evaluation is centred on the teaching activity of teaching/ learning with a view to improving results.

In this context, the project presented here has the general objective of assessing the degree of satisfaction of teachers of Basic and Secondary Public Education, in relation to the ADD process.

From the survey carried out, we can conclude that the degree of satisfaction of the professors in relation to the current ADD model is negative, since the professors consider the referred model as an excessively bureaucratic and inflexible process; unfairly due to allocation of quotas; causing strong pressure for assessment to be summative rather than formative in nature; leading all these problems to a climate of demotivation and mistrust among teachers which, consequently, translates into a more individualistic and uncooperative work.

It was also evident that the implementation of ADD models must actively involve teachers and promote the teaching activity, in order to promote a collaborative culture, providing effective opportunities for development and professional satisfaction, with an impact on the quality of the educational action and on the improvement of schools as well as the service they provide to the communities in which they operate.

Key words: Public Administration; Teacher Performance Assessment; Level of Teacher Satisfaction

Índice

Introdução	1
Capítulo 1: Enquadramento Teórico	4
1.1. Administração Pública	4
1.2. Avaliação de Desempenho	5
1.3. Avaliação de Desempenho na Administração Pública.....	6
1.4. Avaliação de Desempenho dos Docentes em Portugal (Enquadramento legal).....	9
1.5. Processo de Avaliação de Desempenho dos Docentes.....	15
1.6. Objetivos da Avaliação de Desempenho dos Docentes	19
1.7. Problemas no Âmbito da Avaliação de Desempenho dos Docentes	21
1.8. A (In)Satisfação Profissional dos Professores.....	23
Capítulo 2: Estudo Empírico	26
2.1. Objetivos da Investigação e Formulação de Hipóteses	26
2.1.1. Objetivo Geral.....	26
2.1.2. Objetivos Específicos.....	26
2.1.3. Formulação de Hipóteses	27
2.2. Metodologia	28
2.3. Técnicas de Recolha de Dados.....	28
2.3.1. Questionário	28
2.4. Universo e Processo de Amostragem.....	32
2.5. Análise, Apresentação e Discussão de Resultados.....	32
2.5.1. Análise dos Questionários.....	33
Conclusão.....	54
Limitações/ Recomendações	56
Referências Bibliográficas	58
Anexos.....	64