

# Relatório de Estágio

Daniel Luís Pinto dos Santos

Marketing

dez | 2022

GUARDA  
POLI  
TÉCNICO



# POLI TÉCNICO GUARDA

Escola Superior de Tecnologia e Gestão

---

## RELATÓRIO DE ESTÁGIO

---

RELATÓRIO DE ESTÁGIO  
PARA OBTENÇÃO DO GRAU DE LICENCIADO(A) EM MARKETING

Daniel Luís Pinto dos Santos  
Dezembro / 2022

## **Ficha de identificação**

### **Estagiário:**

**Nome:** Daniel Luís Pinto dos Santos

**Número de aluno:** 1703790

**Curso:** Licenciatura em Marketing

**E-mail:** [danieluisantos@gmail.com](mailto:danieluisantos@gmail.com)

### **Estabelecimento de ensino:**

**Nome:** Escola Superior de Tecnologia e Gestão | Politécnico da Guarda

**Morada:** Avenida Doutor Francisco Sá Carneiro, N°50, 6300-559 Guarda

**E-mail:** [ipg@ipg.pt](mailto:ipg@ipg.pt)

**Telefone:** 271 220 100

**WhatsApp:** 961 903 792

**Página web:** <https://politecnicoguarda.pt/>

### **Instituição de acolhimento do estágio:**

**Empresa recetora do estágio:** F.Fonseca S.A

**Morada da sede:** R. João Francisco do Casal 87-89, 3800-266 Aveiro

**Contactos:** (+351) 234 303 900

**E-mail:** [ffonseca@ffonseca.com](mailto:ffonseca@ffonseca.com)

**Página Web:** <https://www.ffonseca.com/>



*Figura 1: Mapa de localização da F.Fonseca S.A*

*Fonte: [https://www.google.com/maps/place/F.+Fonseca/@40.652957,-](https://www.google.com/maps/place/F.+Fonseca/@40.652957,-8.612584,16z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0xebcef5e6eaacabd1!8m2!3d40.6519874!4d-8.6127073?hl=pt-PT)*

*8.612584,16z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0xebcef5e6eaacabd1!8m2!3d40.6519874!4d-8.6127073?hl=pt-PT*

**Supervisor de estágio curricular na empresa:**

**Nome:** Ana Solange Silva

**Cargo:** Diretora de Marketing

**Grau académico:** Licenciada em Gestão de Marketing

**E-mail:** [ssilva@ffonseca.com](mailto:ssilva@ffonseca.com)

**Dados sobre o estágio curricular:**

**Início:** 11 de julho de 2022

**Término:** 19 de setembro de 2022

**Duração:** 400 horas

**Regime:** Presencial

**Docente Orientador:** Professor José Carlos Almeida Alexandre

**Grau académico:** Doutor em Ciências da Comunicação

**E-mail:** [jcalexandre@ipg.pt](mailto:jcalexandre@ipg.pt)

## **Agradecimentos**

Entre várias dúvidas e questões, se a licenciatura em Marketing teria sido a melhor escolha para a minha vida, fui-me apercebendo de que realmente esta licenciatura e a Guarda tinham de facto sido o melhor para mim a nível pessoal e profissional.

No meu percurso académico que culminou com a realização do Estágio Curricular, vou guardar para sempre as aprendizagens adquiridas, todas as amizades incríveis que tive o prazer de fazer e o orgulho do meu notório crescimento enquanto pessoa e futuro profissional de Marketing.

Começo por agradecer a toda a minha família que esteve sempre ao meu lado nesta caminhada, todo o esforço que fizeram por mim, em todos os sentidos, em especial ao meu pai e à minha mãe que foram os dois pilares de praticamente tudo, à minha avó que também esteve sempre muito presente, uma segunda mãe para mim sem sombra de dúvidas. Um especial agradecimento e homenagem ao meu avô José Gonçalves, que infelizmente acabou por falecer e não conseguiu estar cá para me ver a finalizar esta etapa tão importante na minha vida, mas a quem eu tenho tanto a agradecer.

Agradeço também a todos os meus amigos, aos amigos que fui coletando ao longo destes três ótimos anos na cidade da Guarda, que sempre fizeram com que me sentisse em casa, mas também a todos os amigos que já estavam presentes na minha vida antes desta etapa. A uns e a outros agradeço pelo apoio, pela felicidade que sempre me transmitiram e por tornarem este percurso ainda mais rico.

Por fim, quero agradecer ao Instituto Politécnico da Guarda, ao Professor José Carlos Alexandre por toda a disponibilidade e pelo acompanhamento, à F.Fonseca S.A e a todos os colaboradores pela aprendizagem e pelos ensinamentos adquiridos e pela integração e, em especial, à minha supervisora do estágio, Ana Solange Silva que me ajudou em todos os aspetos neste estágio.

## Plano de estágio

Em concordância com a empresa e com a minha supervisora de estágio, foi definido um plano de trabalho para as 400 horas, com os seguintes tópicos:

- Conhecer a empresa nas suas diferentes vertentes;
- Conhecer a realidade empresarial da F.Fonseca e a dinâmica em contexto de trabalho da comunicação e marketing da mesma;
- Recolha de conteúdos para tradução (fichas técnicas);
- Preparação de imagens;
- Verificação de links inoperacionais;
- Preparação e substituição de todas as imagens miniatura;
- Otimização de imagens de produto (qualidade e dimensão);
- Formação *sales force* e *pardot*;
- Registo de atividades (*leads*);
- Registo de contas; Clientes, prospetos e fornecedores;
- Conversão de *leads* (em contas, contactos e oportunidades);
- Validação de contas e contactos;
- Listagens-segmentação;
- Rever contactos sem código interno, validação dos dados e envio para SAP;
- Revisão de propriedades de *leads* abertas;
- E-mail de comunicação da empresa-monitorização da caixa de correio, reencaminhamento de e-mails e avaliação de e-mails devolvidos;
- *Match* de conteúdos realizados: Projetos 2022 vs Plano Marcas
- Recolha de material para *overviews*;
- Gestão orientada das redes sociais: Analisar concorrência, tendências de publicações e publicação de conteúdos do plano;
- Seguir clientes, fornecedores e parceiros nas redes sociais;
- Otimizar a organização do canal do Youtube da empresa;
- Iniciar plano para conta de Instagram e Tiktok;
- Implementação de campanhas.

## **Resumo**

O corrente relatório tem como principal objetivo enumerar e descrever todas as tarefas realizadas ao longo do Estágio Curricular na empresa F.Fonseca S.A. . O Estágio Curricular está previsto no plano curricular da Licenciatura em Marketing, da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico da Guarda. Esta experiência representa o meu primeiro contacto com o mercado de trabalho.

A minha supervisora de Estágio, Ana Solange Silva, Diretora de Marketing da F.Fonseca S.A., definiu um plano de estágio detalhado, com todas as atividades a realizar. As atividades planeadas eram maioritariamente funções de trabalho contínuo, mas algumas eram de carácter esporádico. A maioria das tarefas que me foram atribuídas foram cumpridas.

No primeiro capítulo, descrevo a empresa F.Fonseca S.A., tendo em conta, nomeadamente, a visão, a missão, os valores e abordagem ao seu negócio. No segundo, descrevo todas as atividades realizadas durante o período do Estágio Curricular, desde a edição e tratamento de imagens no Photoshop, o uso de um *Customer Relationship Management* (CRM) e a gestão do email de comunicação da empresa.

Por fim, apresento uma reflexão sobre a importância do Estágio Curricular, por um lado, no desenvolvimento de um profissional de marketing e, por outro, na consolidação dos conhecimentos académicos.

**Palavras-chave:** Estágio Curricular; Marketing; F.Fonseca S.A.; Redes Sociais;

# Índice Geral

Ficha de identificação.....	ii
Agradecimentos .....	iv
Plano de estágio .....	v
Resumo.....	vi
Índice de Figuras .....	ix
Índice de Tabelas.....	x
Lista de Acrónimos e Siglas .....	xi
Introdução.....	1
Capítulo 1 - F.Fonseca S.A. ....	3
1.1. Apresentação da empresa .....	3
1.2. Visão, Missão e Valores da empresa.....	5
Visão .....	5
Missão .....	5
Valores.....	6
1.3. Organograma .....	7
Departamento de Logística .....	8
Departamento da Qualidade.....	8
Departamento Recursos Humanos e Formação .....	8
Departamento Comercial.....	8
Departamento Administrativo e Financeiro.....	8
Departamento de Marketing .....	8
Departamento de Informática .....	9
Departamento de Serviço de Assistência Técnica.....	9
1.4. Carteira de produtos e serviços .....	9
1.5. Análise SWOT .....	11
Capítulo 2 - Atividades Desenvolvidas .....	15
2.1. Planeamento das tarefas .....	16
2.2. Gestão do email de comunicação da empresa .....	17
2.3. Tratamento de imagens .....	19
2.4. Tradução de conteúdos.....	22
2.5. Verificação de links inoperacionais .....	23
2.6. Página de LinkedIn da F.Fonseca.....	25
2.7. Sales Force.....	27
2.7.1. Formação em Sales Force.....	27



2.7.2. Revisão de propriedades de <i>leads</i> abertas .....	28
2.7.3. Tratamento de novas <i>leads</i> .....	30
Considerações Finais .....	34
Referências bibliográficas .....	35
Apêndices .....	37
Apêndice 1- Tradução dos vídeos .....	38
Apêndice 2- Revisão e classificação de Leads .....	55
Apêndice 3- Verificação de links inoperacionais.....	61

# Índice de Figuras

Figura 1: Mapa de localização da F.Fonseca S.A .....	iii
Figura 2- Logótipo da empresa F.Fonseca.....	3
Figura 3- Exterior das Instalações da empresa F.Fonseca S.A.....	4
Figura 4- Organograma F.Fonseca S.A. ....	7
Figura 5: Exemplo de email .....	16
Figura 6: Exemplo de newsletter de uma formação .....	17
Figura 7: Exemplo de email (out of the office).....	18
Figura 8: Exemplo de um pedido de inscrição para uma formação.....	18
Figura 9: Templates dos produtos.....	19
Figura 10: Tratamento de imagem no Photoshop .....	19
Figura 11: Site TinyPNG .....	20
Figura 12: Página de edição dos produtos no backoffice .....	21
Figura 13: Exemplo de uma tradução de um vídeo .....	22
Figura 14: Link do manual de funcionamento do produto .....	23
Figura 15: Link para o site da empresa fornecedora do produto .....	23
Figura 16: Documento com os links inoperacionais.....	24
Figura 17: Secção "produtos" no backoffice da empresa .....	24
Figura 18: Perfil no linkedin da empresa F.Fonseca S.A.....	25
Figura 19: Secção "Convidar conexões do linkedin" .....	26
Figura 20: Lista de Leads no Sales Force .....	28
Figura 21: Documento word com informações necessárias para leads .....	29
Figura 22: Notificação de nova lead pelo email profissional .....	30
Figura 23: Notificações de novas leads no Sales Force .....	31
Figura 24: Conversão da lead no Sales Force .....	32
Figura 25: Nova tarefa/oportunidade a ser atribuída .....	33

# Índice de Tabelas

Tabela 1: Análise SWOT à F.Fonseca S.A.....	12
---	----

## **Lista de Acrónimos e Siglas**

**APCER** – Associação Portuguesa de Certificação

**CAE** – Código de Atividade Económica

**CRM** – *Customer Relationship Management*

**ESTG** – Escola Superior de Tecnologia e Gestão

**IAPMEI** - Instituto de Apoio às Pequenas e Médias Empresas e à Inovação

**IoT** – *Internet of Things*

**IPG** – Instituto Politécnico da Guarda

**NIF** – Número de Identificação Fiscal

**PME** – Pequenas e Médias Empresas

**RFID** – *Radio Frequency Identification*

**SWOT** – *Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*

**UPS** – *Uninterruptible Power Supply*

## **Introdução**

No plano de estudos da Licenciatura em Marketing da Escola Superior Tecnologia e Gestão (ESTG) do Instituto Politécnico da Guarda (IPG) está previsto um Estágio Curricular, com uma duração de 400 horas, correspondente a um período de dois meses e meio. Após a realização de um Estágio Curricular, é elaborado um relatório onde são descritas todas as atividades realizadas e a aprendizagem adquirida.

Até à realização do Estágio Curricular, nunca havia tido uma experiência profissional na área do marketing. Por essa razão, o Estágio na F.Fonseca S.A. foi uma experiência marcante. Pude aprender e absorver conhecimentos importantes ao lado de profissionais competentes na área.

Fui muito bem integrado no Departamento de Marketing da F.Fonseca S.A.. A empresa correspondeu exatamente aos critérios que eu havia definido. Desde a primeira interação, ou seja, desde a entrevista (antes do começo do Estágio) até ao último dia, a minha opinião da empresa foi sempre positiva.

Este relatório encontra-se dividido em dois capítulos. No primeiro, a empresa é apresentada e contextualizada, tendo em conta, nomeadamente, elementos como a visão, a missão e os valores. No segundo capítulo são apresentadas e analisadas todas as atividades realizadas.

Por último, apresento uma reflexão final sobre o Estágio Curricular.

# CAPÍTULO 1

F.FONSECA S.A.

- APRESENTAÇÃO DA EMPRESA
- MISSÃO, VISÃO E VALORES
- ORGANOGRAMA
- CARTEIRA DE PRODUTOS E SERVIÇOS
- ANÁLISE SWOT

**FFONSECA**®  
SOLUÇÕES DE VANGUARDA

## Capítulo 1 - F.Fonseca S.A.

Neste primeiro capítulo, irei descrever a empresa que me integrou e acolheu para a realização do meu Estágio Curricular, a F.Fonseca S.A.. Toda a informação aqui apresentada foi fornecida pela empresa, informação essa que me foi disponibilizada no início desta experiência, para que, desde o princípio, estivesse familiarizado com o ambiente de trabalho.

### 1.1. Apresentação da empresa

Como já foi anteriormente referido, o Estágio Curricular foi realizado na F.Fonseca S.A., cujo logótipo podemos observar na figura 2.



*Figura 2- Logótipo da empresa F.Fonseca*

*Fonte: F.Fonseca*

A F.Fonseca atua no mercado há mais de 40 anos. Foi fundada em 27 de dezembro de 1978, com o principal objetivo de comercializar múltiplos tipos de componentes e equipamentos elétricos e eletrónicos dos melhores fabricantes a nível mundial, prestando, em simultâneo, um serviço com altos padrões de qualidade e fiabilidade.

Ao longo do tempo, a F.Fonseca foi evoluindo até se tornar líder de mercado em alguns dos produtos que promove, comercializa e suporta.

A F.Fonseca é composta por quatro áreas de negócio:

- Automação Industrial;
- Processo, instrumentação e ambiente;
- Tecnologias de edifícios
- Formação profissional

As instalações da empresa estão sediadas em Aveiro (Figura 3).



*Figura 3- Exterior das Instalações da empresa F.Fonseca S.A.*

Com a sua variada gama de equipamentos, a F.Fonseca pretende alcançar diferentes ramos de atividade económica, satisfazer as necessidades dos seus clientes, incrementar a sua produtividade e rentabilidade. Outro dos grandes objetivos da F.Fonseca é fomentar a qualidade ambiental. Para isso, faculta às empresas que são suas clientes a tecnologia mais adequada para uma correta monitorização e controlo de poluentes.

Para profissionalizar a manutenção e a assistência técnica dos seus produtos, a F.Fonseca criou o Serviço de Assistência Técnica, podendo os seus clientes usufruírem de um serviço completo e de grande qualidade no acompanhamento das reparações, no controlo e na segurança de utilização de todos os materiais adquiridos.

A F.Fonseca é também uma Entidade Formadora Certificada pela Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho e é uma organização portadora de duas certificações: (1) PME Excelência, um selo de reputação criado pelo Instituto de Apoio às Pequenas e Médias Empresas e à Inovação (IAPMEI) para discriminar de forma positiva o segmento das pequenas e médias empresas com os melhores desempenhos; (2) Certificação do Sistema de Garantia de Qualidade, atribuída pela Associação Portuguesa de Certificação (APCER).



## **1.2. Visão, Missão e Valores da empresa**

### **Visão**

A visão é um conjunto de objetivos que uma organização visa alcançar. Ou seja, basicamente é uma meta estabelecida pela empresa que se pretende atingir. “Uma visão, para ser genuinamente inspiradora e impulsionadora, deveria responder à pergunta “o que queremos criar?” (Senge, 1990).

A visão da F.Fonseca S.A. é a seguinte:

Como condição fundamental para a realização da sua Missão, a nossa organização ambiciona ser uma empresa potenciadora de soluções tecnológicas, procurando a excelência através de soluções de vanguarda, inovação, gestão de conhecimento e compromisso com o cliente, criando valor na cadeia com reconhecida notoriedade no mercado. (F.Fonseca S.A., 2022)

### **Missão**

“Uma missão é um propósito que integra a variedade de papéis que um sistema desempenha” (Ackoff, 1981, p. 107). Ou seja, uma organização deve estabelecer o seu propósito ao abranger outros elementos importantes, de modo a garantir coesão e que o planeamento seja realizado de forma integrada.

A missão da F.Fonseca é a seguinte:

A F.Fonseca é uma organização que procura a promoção de tecnologia elétrica e eletrónica nos mercados industrial, ambiental, energético e terciário, desenvolvendo competências internas e externas, procurando o aumento da eficiência e eficácia dos processos junto dos nossos parceiros. (F. Fonseca S.A., 2022)

## **Valores**

Para Tamayo e Gondim (1996), a função dos valores é orientar a vida da organização e guiar o comportamento dos seus membros, delimitando a forma de agir, pensar e julgar das pessoas.

Os valores pelos quais a F.Fonseca S.A. se rege são os seguintes:

- “Conhecimento, através do qual solucionamos com sucesso os problemas dos nossos clientes, potenciando assim os seus recursos;
- Relação com os parceiros (clientes, colaboradores e fornecedores), detentores de um objetivo comum, melhoria contínua;
- Orientamos as nossas ações sob princípios de ética e responsabilidade;
- Experiência, servindo os mercados há mais de 40 anos;
- Motivação dos Recursos Humanos, assente num clima interno de solidariedade, respeito, alegria, competência e integridade.” (F.Fonseca, 2022).

### 1.3. Organograma

O organograma é uma representação gráfica simplificada da estrutura organizacional de uma instituição, especificando os seus órgãos, os seus níveis hierárquicos e as principais relações formais entre eles. É o instrumento mais usado para representar a formalização da estrutura. O facto de uma empresa possuir organogramas não significa necessariamente que seja bem organizada. Ele não é um fim em si mesmo, mas um meio para ajudar administradores a visualizar o posicionamento e as relações entre os subsistemas de um sistema organizacional. (Lacombe, 2003, p.103).

Podemos observar na figura 4 o organograma que me foi fornecido pela F.Fonseca S.A., que atualmente conta com 68 colaboradores. Durante o período de estágio, pude comprovar que o processo de integração de novos colaboradores, incluindo os estagiários, é bastante positivo.

A estrutura da F.Fonseca contempla vários departamentos que asseguram o bom funcionamento e o crescimento da organização, que baseado na informação disponibilizada no manual de acolhimento, seguidamente descrevi.

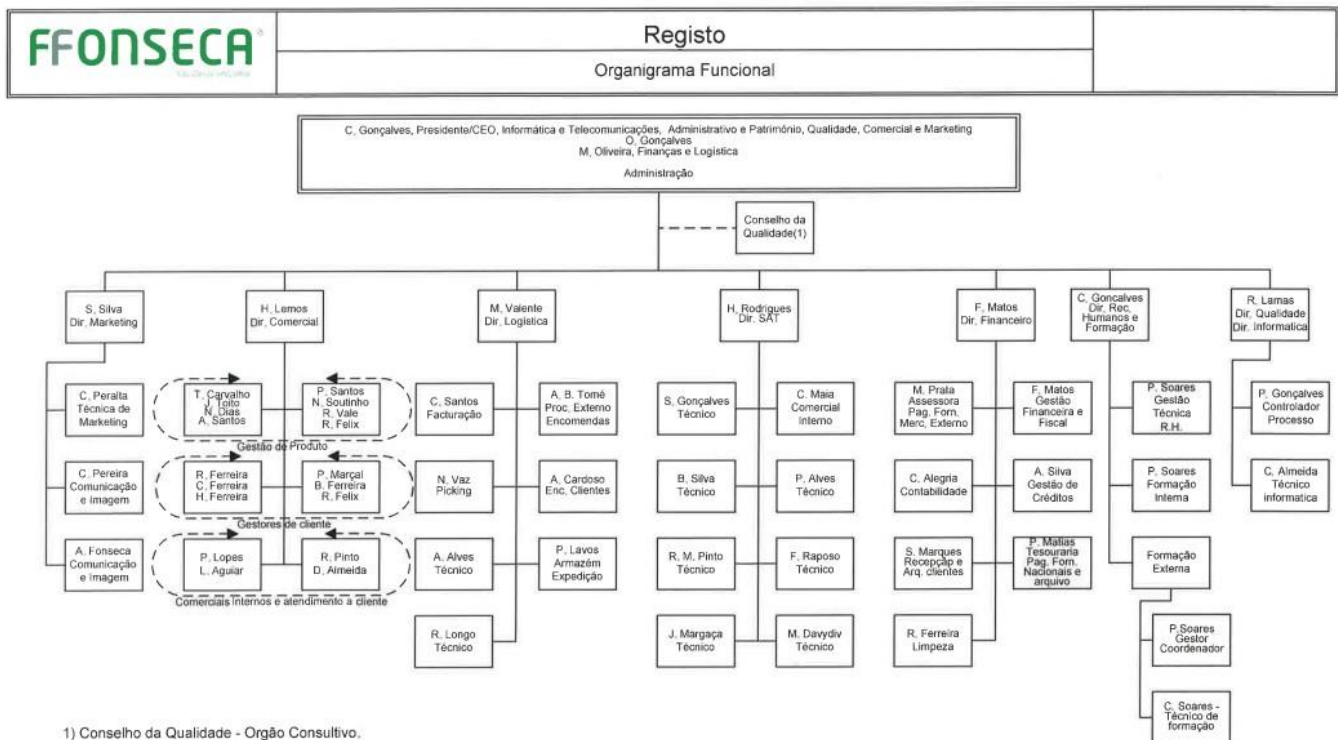


Figura 4- Organograma F.Fonseca S.A.  
Fonte: Fornecido pela empresa F.Fonseca S.A.

### **Departamento de Logística**

Este departamento tem como principais funções a recepção, o armazenamento e a expedição de mercadorias.

### **Departamento da Qualidade**

Este é o departamento que assegura a prática continuada da política da qualidade que foi delineada pela Administração e a melhoria contínua orientada por essas diretrizes que vão ao encontro à satisfação das condições dos clientes.

### **Departamento Recursos Humanos e Formação**

O objetivo deste departamento é assegurar o desenvolvimento, a motivação, a satisfação e o envolvimento de todos os colaboradores de modo que a empresa consiga atingir todos os objetivos a que se propuseram. É também objetivo deste departamento organizar ações que reforcem a notoriedade e apoio pós-venda ao mercado.

### **Departamento Comercial**

Este departamento é responsável por potenciar o produto no mercado industrial, aumentando o desempenho das máquinas ou processos, assistindo a sua integração, na componente pré e pós-venda, de modo que o cliente consiga retirar o máximo de retorno do investimento realizado.

### **Departamento Administrativo e Financeiro**

O departamento Administrativo e Financeiro compreende a gestão financeira no domínio da tesouraria, na gestão de créditos a clientes e a contabilidade. Assume também suporte administrativo à empresa, nomeadamente no que respeita a gestão de recursos humanos, medicina no trabalho, entre outros.

### **Departamento de Marketing**

Este departamento tem como objetivo construir uma relação de confiança entre a F.Fonseca e o mercado, ao criar um valor acrescentado para o cliente e para a organização, contribuindo para o enriquecimento da notoriedade.

## **Departamento de Informática**

O departamento de Informática tem como principal objetivo oferecer à empresa as melhores condições operacionais a nível informático, fazendo com que a utilização destes recursos seja feita com a máxima rentabilidade.

## **Departamento de Serviço de Assistência Técnica**

O cliente usufrui de um serviço completo e de grande qualidade no acompanhamento das reparações, controlo e na segurança de utilização do material adquirido.

### **1.4. Carteira de produtos e serviços**

A F.Fonseca possui uma carteira de produtos relativamente grande, estando estes listados no site da mesma e divididos nas seguintes categorias:

- **Acionamentos**, que por sua vez estão divididos em três subcategorias, arrancadores suaves, servomotores e variadores de velocidade;
- **Analítica**, que por sua vez está dividido em cinco subcategorias, analisadores de água, analisadores de gases/partículas, controladores, eléctrodos/sensores e medidores portáteis;
- **Cablagem**, que se encontra dividido em três subcategorias, bases de distribuição, fichas e cabos e proteção e caminho de cabos;
- **Conexões elétricas rápidas**;
- **Controlo**, que se divide em autómatos e computadores industriais;
- **Deteção**, que se divide em cinco subcategorias, barreiras de automação, sensores de fluídos, sensores de proximidade, sensores especiais e sensores fotoelétricos;
- **Deteção de gases**;
- **Energia**, que se encontra dividido em analisadores de energia e *Uninterruptible Power Supply* (UPS);
- **Ferramentas elétricas**;
- **Gestão técnica de edifícios**, dividida em três subcategorias, *gateways*, gestão técnica e sistemas de domótica;
- **Identificação automática**, que se apresenta dividida em quatro subcategorias, leitores de códigos de barras, RFID, scanners Laser e sistemas;

- **Iluminação e controlo**, que se encontra dividida em iluminação automática, controlo de acessos e controlo de iluminação;
- **Inspeção de redes**, dividida em detetores de fugas, ferramentas e localizadores;
- **Interface Homem Máquina**, que se apresenta dividido em duas subcategorias, computadores industriais e consolas;
- **IoT**, que está dividida em três subgrupos, *gateways* IoT, módulos de entradas/saídas IoT e módulos de rede;
- **Medição**, encontrando-se esta categoria subdividida em *encoders*, sensores de inclinação, sensores de vibração, sensores para medição de distâncias, sensores ultrassónicos e sistemas de posicionamento;
- **Processo**, que se apresenta subdividido em caudalímetros, controladores, manómetros de pressão, programadores, registadores, relés e tirístores, sensores de nível e transmissores;
- **Quadro elétrico**, subdividido em armários e caixas, componentes de interface, dispositivos de corte e proteção, dispositivos de sinalização e comando, relés e temporizadores, sistemas de alimentação, sistemas de identificação e supressão e filtragem;
- **Redes industriais**, que se encontra dividido em controladores de rede, *gateways*, módulos remotos, servidores de dados e transmissores de dados;
- Robótica;
- **Segurança de máquinas**, que se subdivide em acessórios, controladores e interfaces, dispositivos eletromecânicos e dispositivos optoelectrónicos;
- **Temperatura**, que se encontra subdividido em pirómetros óticos, sondas de temperatura, termómetros e transmissores de temperatura;
- **Teste medida e calibração**, que se subdivide em calibradores e em equipamentos de medida;
- **Visão artificial**, que se apresenta dividida em acessórios, câmaras 2D, câmaras 3D, iluminação LED e sistemas de visão.

Para além dos produtos atrás enumerados, a F.Fonseca S.A. também presta serviços, tais como:

- **A Calibração de detetores de gases**, detetores esses que são frequentemente utilizados para evitar a exposição humana a gases tóxicos e explosivos, ou então a ambientes com ausência de oxigénio, o que torna essencial que estes equipamentos tenham uma medição correta. Para tal, a F.Fonseca disponibiliza uma equipa de técnicos especializados e certificados com formação para verificar e ajustar estes equipamentos, de forma a garantir o seu bom funcionamento;
- **Comissionamento**, este serviço aliado ao suporte técnico, prevê a deslocação de um ou mais técnicos especializados ao local da instalação, com a finalidade de aferir os requisitos necessários, garantindo desta forma toda a eficiência e conformidade da instalação.
- **Assistência técnica** é um serviço fundamental para que o equipamento seja instalado corretamente. Para isso a F.Fonseca através do seu departamento de Assistência Técnica- SAT, disponibiliza uma equipa de técnicos especializados com formação adequada para garantir o suporte na instalação e configuração.
- **Segurança de Máquinas**, serviço este que irá garantir a segurança, que é um fator que deve ser garantido ao longo de todo o tempo da vida útil de uma máquina. A F.Fonseca conta com uma equipa de especialistas que poderá ajudar e apoiar em todos os passos do processo.

A F.Fonseca também dispõe de uma ampla oferta de formações profissionais, em formato presencial e online, nas seguintes áreas de formação:

- 1) Ambiente;
- 2) Automação e eletrónica industrial;
- 3) Desenvolvimento pessoal;
- 4) Eletricidade e energia.

## 1.5. Análise SWOT

A SWOT serve para posicionar ou verificar a situação e a posição estratégica de uma empresa no ambiente em que atua (Mccreadie, 2008).

De forma a compreender e a analisar a posição estratégica da empresa F.Fonseca S.A., seguidamente apresenta-se uma análise SWOT, cujo objetivo consiste na identificação

das forças (*strenghts*), das fraquezas (*weaknesses*), das oportunidades (*opportunities*) e ameaças (*threats*) de uma empresa. Trata-se de um método de análise que nos permite a compreensão da posição estratégica da empresa, considerando a sua micro envolvente - fatores próximos à empresa e que a mesma consegue controlar - e sua macro envolvente - os fatores que a empresa não tem controlo. Em suma, a finalidade da análise SWOT é avaliar os ambientes internos e externos da organização para apoiar na tomada de decisões.

No início do estágio, a F.Fonseca cedeu-me vários conteúdos de marketing previamente elaborados, nomeadamente, uma análise SWOT realizada pelo Departamento de Marketing (Tabela 1).

<b>Pontos Fortes</b>	<b>Pontos Fracos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organização</li> <li>• Recursos Humanos</li> <li>• Marcas</li> <li>• Recursos de infraestrutura</li> <li>• Recursos de competências</li> <li>• Maturidade do sistema de gestão de qualidade</li> <li>• Maturidade da organização nos princípios de gestão de qualidade</li> <li>• Disponibilidade de gestão de topo para a gestão da qualidade e para a angariação de recursos identificados</li> <li>• Elevado nível de especialização profissional dos colaboradores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prazos de entrega</li> <li>• Aplicabilidade dos princípios de gestão da qualidade ao tipo de organização</li> <li>• Necessidade de padronizar e automatizar um maior nº de relatórios de gestão de controlo do processo</li> <li>• Envolvência do controlo da qualidade em atividades de outro âmbito que provocam uma certa dispersão</li> </ul>
<b>Oportunidades</b>	<b>Ameaças</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exportações de fabricantes de máquinas elétricas</li> <li>• Recuperação na construção civil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de crescimento na zona euro</li> <li>• Nova necessidade de ajuda financeira externa</li> </ul>

Tabela 1: Análise SWOT à F.Fonseca S.A.

Fonte: Fornecida pela F.Fonseca S.A.



Esta análise SWOT não está atualizada e contém algumas insuficiências, como, por exemplo, a ausência de sugestões. Isto levou-me a recomendar a elaboração de uma nova análise SWOT. Porém, a empresa não revelou interesse na minha recomendação.

Uma análise da SWOT deve permite retirar sugestões para o futuro da empresa, através do cruzamento entre os pontos fortes, as oportunidades e as ameaças, por um lado, e os cruzamentos dos pontos fracos com as oportunidades e as ameaças, por outro.

#### Sugestões: Pontos Fortes e Oportunidades:

- Devido à gestão de topo para a gestão de qualidade e para a angariação de recursos identificados e ao elevado nível de especialização profissional dos colaboradores, poderiam investir nas exportações de fabricantes de máquinas elétricas.

#### Sugestões: Pontos Fracos e Oportunidades:

- Sendo os prazos de entrega um ponto fraco, com as exportações de fabricantes de máquinas elétricas, poderiam aproveitar esse facto para melhorar num todo os prazos de entrega.

#### Sugestões: Pontes Fortes e Ameaças:

- Como o nível de especialização profissional dos colaboradores é bastante elevado e há um problema de crescimento económico na Zona Euro, poderiam investir na internacionalização.

#### Sugestões: Pontos Fracos e Ameaças:

- Ao investir na internacionalização, a empresa teria de melhorar ou atenuar o ponto fraco aplicabilidade dos princípios de gestão da qualidade.

# CAPÍTULO 2

## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- PLANEAMENTO DAS TAREFAS
- GESTÃO DO EMAIL DE COMUNICAÇÃO DA EMPRESA
- TRATAMENTO DE IMAGENS
- TRADUÇÃO DE CONTEÚDOS
- VERIFICAÇÃO DE LINKS INOPERACIONAIS
- LINKEDIN DA EMPRESA
- SALES FORCE

**FFONSECA**®  
SOLUÇÕES DE VANGUARDA

## **Capítulo 2 - Atividades Desenvolvidas**

Neste capítulo, irão ser especificadas, de forma detalhada, todas as atividades realizadas por mim, durante o Estágio na F.Fonseca S.A. .

Em geral, fui bastante bem recebido pelos colaboradores. Porém, tenho de destacar a Diretora do Departamento de Marketing, Ana Solange Silva, a minha supervisora de Estágio. Integrou-me de forma acolhedora e deu-me todo o auxílio necessário ao longo do Estágio. Graças a uma visita guiada, tive oportunidade de conhecer todos os escritórios e departamentos da empresa, assim como todos os colaboradores.

Para perceber melhor o contexto da empresa, além de uma “reunião explicativa” no início do Estágio, li também o Manual de Acolhimento da F.Fonseca.

Posteriormente, questionaram-me acerca do meu percurso académico com o objetivo de averiguar os meus conhecimentos na área para me delegarem funções. Foi assim elaborado um Plano de Estágio, tendo também em conta as necessidades da F.Fonseca.

Além das tarefas que me foram atribuídas no Plano, ao longo do Estágio foram acrescentadas funções adjacentes que não estavam inicialmente previstas.

Algumas informações presentes neste relatório, como, por exemplo, números de telefone e emails de clientes encontram-se censuradas.

## 2.1. Planeamento das tarefas

A Diretora do Departamento de Marketing, como forma de organizar as tarefas delegadas a cada membro do departamento, utiliza a plataforma Microsoft Planner. As tarefas que me foram antes designadas (no Plano atrás referido), eram colocadas, semanalmente, na plataforma, consoante a sua prioridade.

Na plataforma Microsoft Planner, é possível assinalar como concluídas as tarefas realizadas. Por outro lado, sempre que é adicionada uma nova tarefa, o utilizador recebe uma notificação dentro da plataforma e um email.

Logo no início foi-me atribuído um email. Para além de receber notificações sempre que me era atribuída uma nova tarefa, recebia links que me seriam necessários, informações de outros departamentos e algumas tarefas de colaboração com colaboradores de outros departamentos. Em suma, este email servia-me para comunicar dentro da empresa.

Ao longo do período de estágio, recebi emails com diferentes tipos de conteúdos. Na figura 5, podemos visualizar um desses emails que recebi.



Figura 5: Exemplo de email

Fonte: Fornecido pela empresa F.Fonseca

## 2.2. Gestão do email de comunicação da empresa

A par das demais tarefas que me foram atribuídas durante o período de estágio, foi-me delegada a função de gerir e monitorizar o email da empresa. Esta função consistia em verificar a caixa de correio todos os dias.

Dos emails diariamente recebidos, ocasionalmente alguns eram fraudes eletrónicas e tentativas de *phishing*, ou seja, tentativa de roubo de informações, tais como nomes de utilizadores, senhas, detalhes bancários e outras informações estritamente confidenciais. Assim que estes emails eram identificados, informava o engenheiro informático para que nenhuma informação fosse exposta.

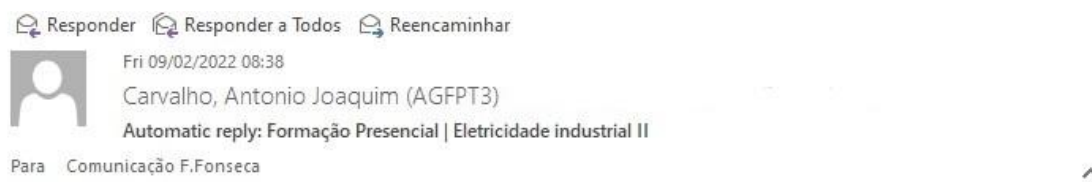
Com o intuito de anunciar uma nova formação, a F.Fonseca elaborou uma *newsletter* para os clientes com informações como a data de realização, o preço de inscrição, o local de realização, enquadramento, objetivos e informações sobre o formador (Figura 6).

The image shows a newsletter for a training course. At the top left is the logo for 'FFONSECA' with the tagline 'SOLUÇÕES DE VANGUARDA'. At the top right, it says 'SOLUÇÕES DE VANGUARDA DESDE 1978' and features a circular logo with the number '43'. The main heading is 'FORMAÇÃO presencial'. Below this is a photograph of two people working on a complex electrical panel with many cables. The course title 'Eletricidade industrial II' is prominently displayed. The dates '7, 8 e 9 nov.' and location 'Aveiro' are listed on the left, along with the venue 'Sede F.Fonseca'. The price '495€ + IVA' is shown in a green circle in the center. On the right, the duration '24h' and hours '09h30 - 18h30' are listed, along with the limit 'Máximo 12 formandos'.

Figura 6: Exemplo de newsletter de uma formação

Fonte: Fornecido pela empresa F.Fonseca

Uma parte dos emails com as *newsletters* foram devolvidos, pelo facto dos clientes se encontrarem de férias ou, por algum motivo, não poderem aceder ao email no momento de envio, estando *out of the office*. Na figura 7, está representado um exemplo ilustrativo de um *out of the office*:



Estou ausente sem acesso à caixa de correio eletrónico até dia 25.09.2022. Este e-mail não será re-encaminhado.  
Grato pela atenção.  
I am out of the office until 25.09.2022. I will not have access to email until my return. This email will not be forwarded.  
Thanks.

Figura 7: Exemplo de email (out of the office)

Fonte: Elaboração própria

Alguns dos emails recebidos eram pedidos de propostas de algum produto em específico; outros emails eram inscrições em formações (Figura 8). Se fossem pedidos de proposta, teria de reencaminhar o email para algum colaborador do Departamento Comercial responsável.



Figura 8: Exemplo de um pedido de inscrição para uma formação

Fonte: Elaboração própria

## 2.3. Tratamento de imagens

Uma das primeiras tarefas que me foram atribuídas foi o tratamento dos *templates* dos produtos no site da empresa (Figura 9).



Figura 9: Templates dos produtos

Fonte: Site da empresa F.Fonseca S.A.

Os *templates* estavam desatualizados e a F.Fonseca queria atualizar todas as imagens promocionais dos produtos no site. Para o efeito, utilizei o Photoshop (Figura 10). Começava por importar a imagem do produto para ajustar ao seu novo *template*.

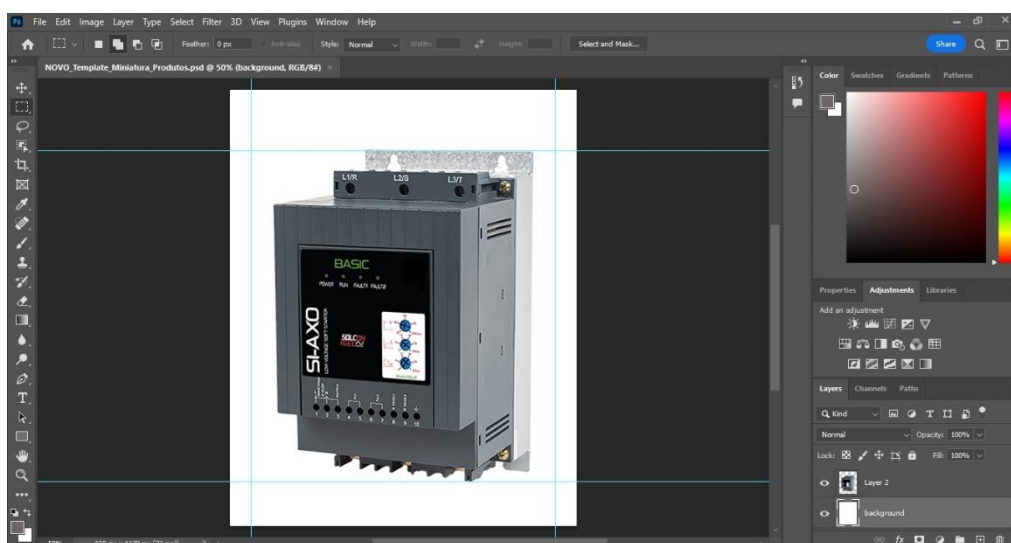


Figura 10: Tratamento de imagem no Photoshop

Fonte: Elaboração própria

Assim que estivesse perfeita, ajustada ao novo *template*, exportava a imagem e guardava-a no formato JPEG.

De seguida, importava a imagem para o site TinyPNG (Figura 11), site este que utiliza técnicas de compressão “inteligentes”, para que a perda de qualidade das imagens seja pequena e o tamanho do arquivo seja reduzido substancialmente.



Figura 11: Site TinyPNG

Fonte: Elaboração própria

Por fim, após as imagens estarem devidamente tratadas e atualizadas, colocava cada imagem no website da empresa, na secção “produtos”, acedendo ao *backoffice*, como é possível verificar na figura 12.



The screenshot displays the 'Produtos' management page in the Ffonseca backoffice. The interface includes a sidebar with navigation links, a top navigation bar with the company logo and user profile, and a main content area with a product list table. The table has columns for 'Ref.', 'Nome', 'Data criação', 'Data alteração', 'Ordem', 'Visível', and 'Ações'. The first row shows a product with reference 'A08063008' and name 'Sistemas de marcação - Identificação de fios, cabos e condutas - Murrplastik'. The second row shows a product with reference 'A13845040' and name 'Sistemas de braço articulado CP 40/60/120/180 - Rittal'. The third row shows a product with reference 'Interruptores Inteligentes em design Jung® - Oplus'. The table also includes a search bar and a 'Limpar' button.

Ref.	Nome	Data criação	Data alteração	Ordem	Visível	Ações
A08063008	Sistemas de marcação - Identificação de fios, cabos e condutas - Murrplastik		2022-04-26 10:22:30	99	Sim	Editar
A13845040	Sistemas de braço articulado CP 40/60/120/180 - Rittal			99	Sim	Editar
	Interruptores Inteligentes em design Jung® - Oplus			99	Sim	Editar

Figura 12: Página de edição dos produtos no backoffice

Fonte: Elaboração própria

## 2.4. Tradução de conteúdos

A empresa também disponibiliza vídeos aos seus clientes, nomeadamente sobre demonstrações de produtos e tutoriais de utilização dos mesmos. Fui encarregue de traduzir vídeos sobre alongamentos, um exercício a ser realizado antes do trabalho, para que se evitem lesões.

Mais concretamente, foram-me enviados dois vídeos intitulados “Indirectos A” e “Indirectos B”. Tinha de traduzir para inglês todas as frases que se encontravam em português (Figura 13). Seleccionava as frases e escrevia as respetivas traduções num documento Word. De seguida, enviava as traduções ao colaborador responsável, o Diretor do Departamento de Recursos Humanos, que fazia a edição final dos vídeos.

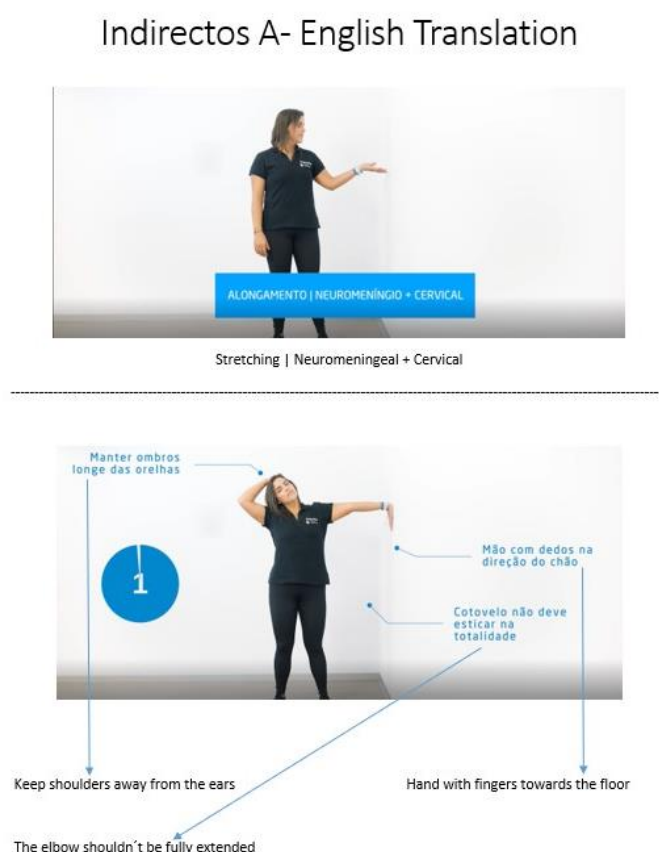


Figura 13: Exemplo de uma tradução de um vídeo

Fonte: Elaboração própria

## 2.5. Verificação de links inoperacionais

A verificação de links inoperacionais, no website da F.Fonseca, era realizada produto a produto. O primeiro link (Figura 14) a ser verificado era o que redirecionava o utilizador para o manual de funcionamento do produto selecionado. O segundo link (Figura 15) redirecionava o utilizador para o website da empresa fornecedora do produto.



Figura 14: Link do manual de funcionamento do produto

Fonte: Elaboração própria



Figura 15: Link para o site da empresa fornecedora do produto

Fonte: Elaboração própria

Sempre que localizava um link inoperacional, registava a gralha num documento Word (Figura 16), no qual constavam o nome do produto, o link do produto e os links não atualizados. No fim da análise de todos os produtos, alertava o responsável de cada uma das quatro áreas de negócio, para que me indicassem os novos links a serem colocados no site.

Por fim, quando os novos links me eram enviados, tinha de os atualizar no website da empresa, colocava os links na secção “produtos” no *backoffice* (Figura 17).

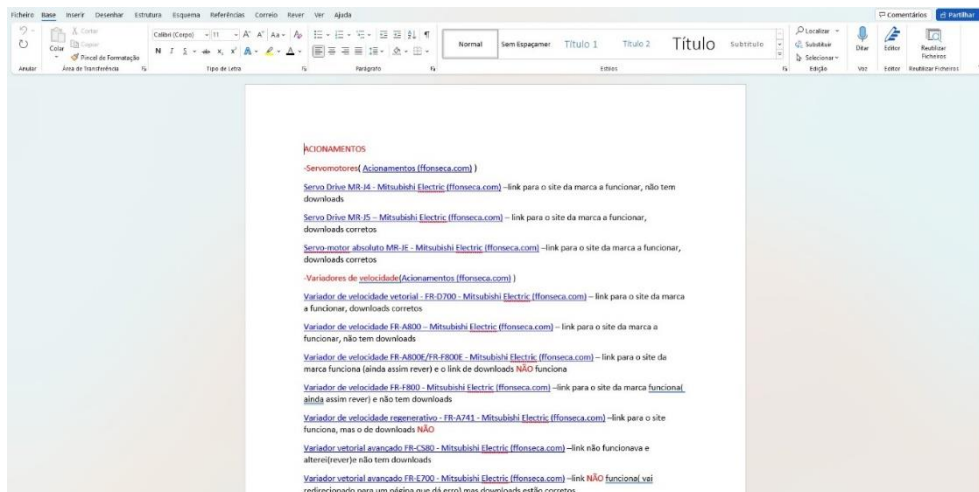


Figura 16: Documento com os links inoperacionais

Fonte: Elaboração Própria

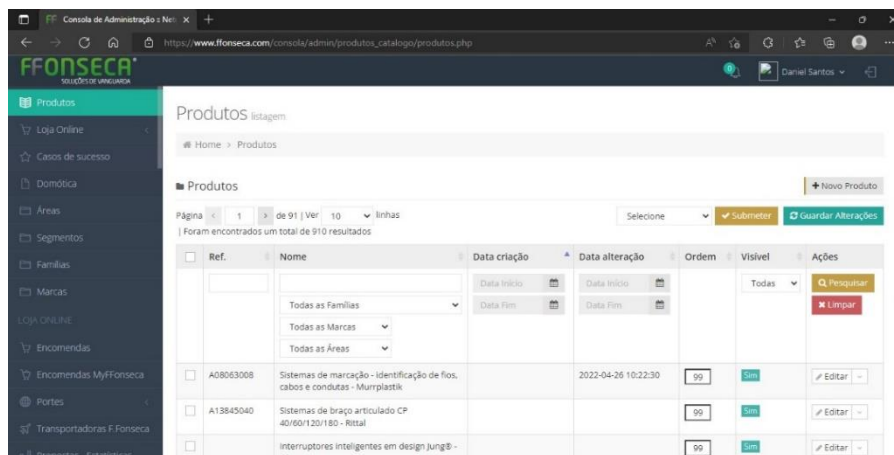


Figura 17: Secção "produtos" no backoffice da empresa

Fonte: Elaboração própria

## 2.6. Página de LinkedIn da F.Fonseca

O linkedIn é uma rede social profissional e permite encontrar oportunidades de emprego, de estágio, criar relações profissionais. Porém, também serve para as empresas nortearem as suas atividades e para interagirem com os seus seguidores.

Foi-me confiada a função de convidar clientes atuais da F.Fonseca que ainda não seguiam a página de linkedIn da F.Fonseca, de forma a criar mais conexões nesta rede social.

Primeiramente, na página do perfil da empresa, seleccionava a secção “Convidar conexões” (Figura 18).



Figura 18: Perfil no linkedin da empresa F.Fonseca S.A.

Fonte: Elaboração própria

De seguida, pesquisava pelo nome das empresas que eram clientes, ou seja, os resultados que me apareciam eram os perfis individuais dos colaboradores das empresas clientes, gerando, assim, mais conexões (Figura 19).

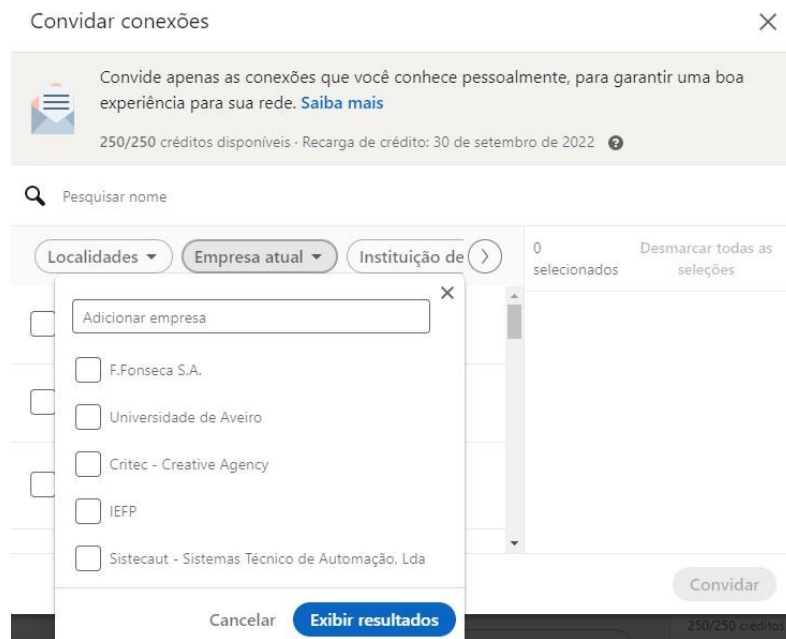


Figura 19: Secção "Convidar conexões do linkedin"

Fonte: Elaboração própria

Por fim, para me orientar, tive acesso a um documento Excel com uma lista de todos os clientes da F.Fonseca S.A., no qual adicionei uma nova coluna com duas funções: a primeira, assinalar as empresas que já havia pesquisado e convidado para conexões; a segunda, assinalar quando as empresas não possuíam perfil de LinkedIn.

## **2.7. Sales Force**

### **2.7.1. Formação em Sales Force**

O *Customer Relationship Management* (CRM) pode ser traduzido para a língua portuguesa como “Gestão do Relacionamento com o Cliente”. Atualmente, as plataformas de CRM são tecnologias corporativas muito importantes e, sobretudo, inovadoras para as empresas. Isto pelo modo como permitem utilizar as informações dos clientes para gerir contas, *leads* e oportunidades de venda, todas estas funcionalidades numa única plataforma.

O CRM armazena as informações de clientes, sejam estes atuais ou potenciais, tais como nome, número de telefone, número de contribuinte e outras informações importantes para a empresa.

A Sales Force é um CRM com reconhecimento a nível mundial que engloba nas suas funções a automação de vendas, a gestão de clientes, a integração de email, a automação de marketing e a gestão de dados.

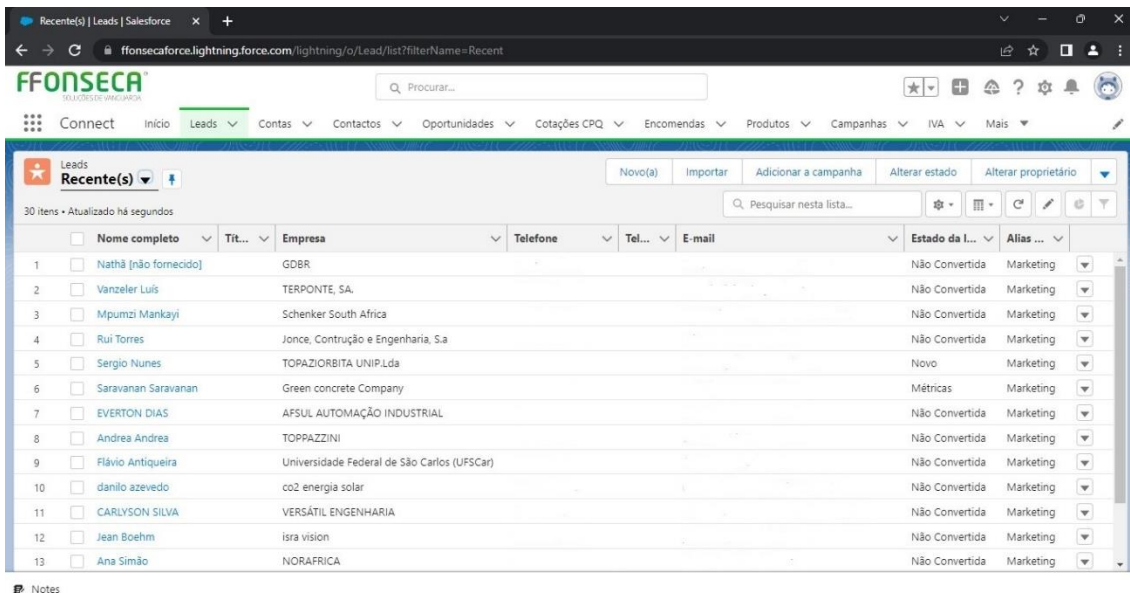
As tarefas que seguidamente são referidas foram realizadas na plataforma Sales Force. Antes do meu primeiro contacto com a mesma, foi necessário aprender a sua forma de utilização. Como este CRM havia sido implementado muito recentemente na empresa, tanto eu como os restantes colaboradores do Departamento de Marketing assistimos a uma formação em que foi possível aprender grande parte do seu funcionamento.

Após a formação, estava preparado para executar as tarefas que me foram atribuídas, e que passo de seguida a descrever.

## 2.7.2. Revisão de propriedades de *leads* abertas

*Lead* é um potencial consumidor dos produtos ou serviços de uma empresa, representa uma oportunidade de negócio, pois já demonstrou, de alguma form, interesse na empresa.

O CRM Sales Force disponibiliza uma vasta lista composta por *leads* “abertas” (Figura 20) da empresa, mas não convertidas, ou seja, *leads* que já haviam sido analisadas mas não com o devido cuidado. Além disso, há *leads* que não possuem qualquer tipo de informação, não sendo, portanto, possível saber se se trata de uma *lead* com interesse por um produto ou por alguma informação. Para atualizar a ficha de cliente, ou seja, se a ficha de cliente não possuísse informações como o CAE, o NIF ou moradas de entrega e de faturação.



	Nome completo	Tit...	Empresa	Telefone	Tel...	E-mail	Estado da L...	Alias ...
1	<input type="checkbox"/>	Nathã [não fornecido]	GDBR				Não Convertida	Marketing
2	<input type="checkbox"/>	Vanzeler Luis	TERPONTE, SA,				Não Convertida	Marketing
3	<input type="checkbox"/>	Mpumzi Mankayi	Schenker South Africa				Não Convertida	Marketing
4	<input type="checkbox"/>	Rui Torres	Jonce, Construção e Engenharia, S.a				Não Convertida	Marketing
5	<input type="checkbox"/>	Sergio Nunes	TOPAZIORBITA UNIP,Lda				Novo	Marketing
6	<input type="checkbox"/>	Saravanan Saravanan	Green concrete Company				Métricas	Marketing
7	<input type="checkbox"/>	EVERTON DIAS	AFSUL AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL				Não Convertida	Marketing
8	<input type="checkbox"/>	Andrea Andrea	TOPPAZZINI				Não Convertida	Marketing
9	<input type="checkbox"/>	Flávio Antigueira	Universidade Federal de São Carlos (UFSCar)				Não Convertida	Marketing
10	<input type="checkbox"/>	danilo azevedo	co2 energia solar				Não Convertida	Marketing
11	<input type="checkbox"/>	CARLYSON SILVA	VERSÁTIL ENGENHARIA				Não Convertida	Marketing
12	<input type="checkbox"/>	Jean Boehm	isra vision				Não Convertida	Marketing
13	<input type="checkbox"/>	Ana Simão	NORAFRICA				Não Convertida	Marketing

Figura 20: Lista de Leads no Sales Force

Fonte: Elaboração própria



Esta lista de *leads* era relativamente extensa. Para ser mais fácil editar cada lead, utilizei um documento Word no qual anotava todos os dados em falta para cada *lead*. Após finalizar a lista no documento Word (Figura 21), iniciava uma pesquisa para encontrar todos os dados em falta.

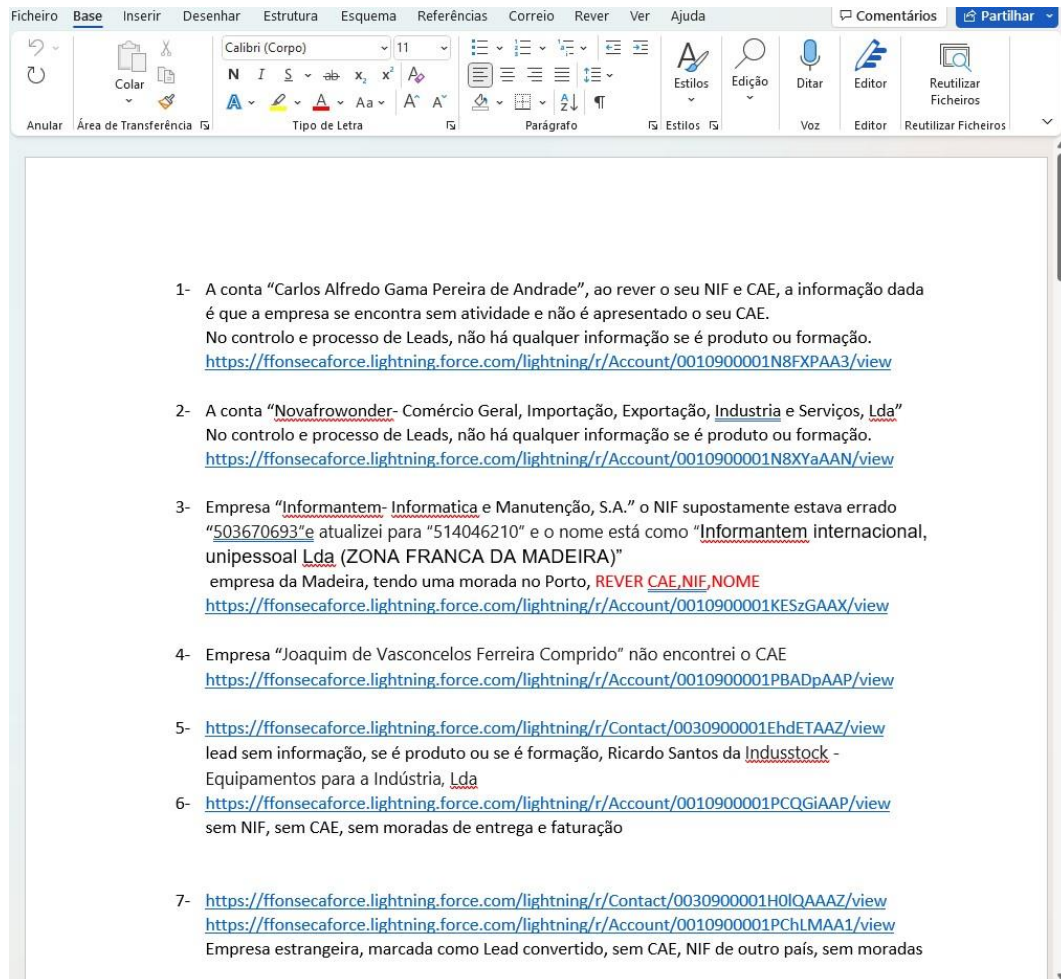


Figura 21: Documento Word com informações necessárias para leads

Fonte: Elaboração Própria

### 2.7.3. Tratamento de novas *leads*

Todos os dias davam entrada novas *leads*, podendo ser pedidos de proposta de algum produto em específico ou um pedido de inscrição numa formação. Era notificado pelo email profissional que a empresa me forneceu (Figura 22).



Figura 22: Notificação de novo lead pelo email profissional

Fonte: Elaboração Própria

Ao mesmo tempo que recebia um email a avisar da entrada de uma nova *lead* - também recebia uma notificação no Sales Force com o mesmo conteúdo (Figura 23).

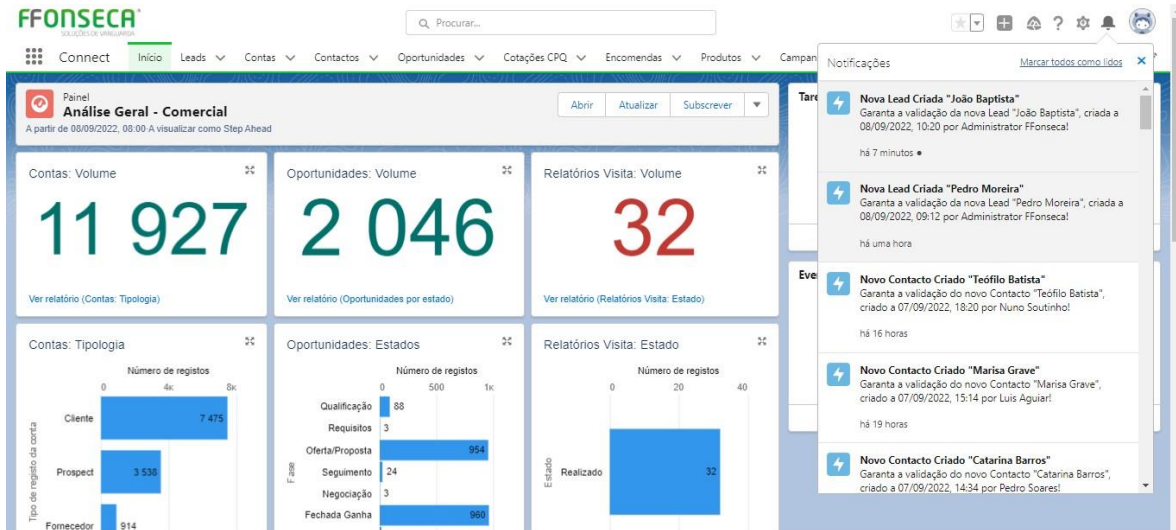


Figura 23: Notificações de novas leads no Sales Force

Fonte: Elaboração própria

Depois de abrir a *lead*, tinha de a converter. Ou seja, tinha de confirmar se o pedido de proposta ou se o pedido de inscrição em alguma formação era de um cliente da empresa, ou de um cliente novo. No primeiro caso, bastava associar a *lead* à conta desse cliente, pois já teria todos os dados necessários e todas as informações atualizadas. Caso fosse um cliente novo, teria de ser criada uma nova conta para o cliente (Figura 24).

Converter lead

▼ Conta


Criar novo - OU -  Escolher existente

\*Nome da conta  
Bluepharma - Indústria Farmacêutica, SA

Tipo de registo  
Cliente

Pesquisa de conta  
Procure contas correspondentes

1 Conta correspondência

Bluepharma - Indústria Farmacêutica, SA  
Tipo de Conta:   
NIF: PT50  
Email Geral: bluepharma@bluepharma.pt  
Telefone:  
> Mais informações

> Contacto

Criar novo - OU -  Escolher existente

João Baptista

1 Contacto correspondência detetada

Opportuidade

Criar novo - OU -  Escolher existente

Figura 24: Conversão da lead no Sales Force

Fonte: Elaboração própria

Por fim, assim que a *lead* estivesse convertida, ou seja, assim que o pedido de proposta ou o pedido de inscrição em formação estivesse associado a uma conta e a um cliente, seria necessário notificar a pessoa que iria ficar responsável; para isso, criava-se uma “nova tarefa”(Figura 25), cujo objetivo era notificar o devido responsável, caso fosse um pedido de proposta ou um pedido de formação.

### Nova tarefa

---

\* Assunto

\* Atribuído a

Marketing F Fonseca✕

Comentários

Relativo a

Pesquisar Ativos...🔍

Data de vencimento

📅

Conjunto de lembretes

Data

📅

Hora

🕒

Nome

João Baptista✕

Cancelar

Guardar

Figura 25: Nova tarefa/opportunidade a ser atribuída

Fonte: Elaboração Própria

## Considerações Finais

A realização do Estágio Curricular na F.Fonseca S.A. foi uma experiência bastante enriquecedora a nível pessoal e profissional. Este período de tempo permitiu-me colocar em prática e desenvolver os conhecimentos adquiridos ao longo dos três anos da Licenciatura em Marketing.

Tive a honra de trabalhar ao lado de colaboradores experientes na área que não só me auxiliaram na execução do meu trabalho, como também incentivaram a minha autonomia.

Ao longo do Estágio, foram-me atribuídas tarefas diversificadas, para que o trabalho não fosse tão monótono. Houve momentos de descontração, porque a empresa rege-se por uma filosofia de trabalho segundo a qual se um colaborador está satisfeito com o seu trabalho, tem uma *performance* melhor.

Obviamente, senti algumas dificuldades, principalmente no início do Estágio. Adaptar-me a uma rotina de trabalho mais intensa e conhecer várias pessoas ao mesmo tempo foram as maiores dificuldades iniciais, as quais, todavia, me fizeram “crescer”. Por um lado, adaptei-me a um ritmo de trabalho mais intenso e, por outro, ganhei maior à vontade em termos sociais.

Em suma, o Estágio Curricular foi uma ótima experiência para vivenciar uma rotina na área de marketing, mais especificamente num departamento de marketing de uma empresa, a F.Fonseca, para aplicar conhecimentos adquiridos na Licenciatura.

## Referências bibliográficas

Ackoff, L. Russel (1981). Missão e Visão Organizacional: Orientações para a sua concepção, consultado em novembro de 2022, disponível em

[https://www.researchgate.net/profile/Marcelo-Porto-6/publication/255668337\\_MISSAO\\_E\\_VISAO\\_ORGANIZACIONAL\\_ORIENTACOES\\_PARA\\_A\\_SUA\\_CONCEPCAO/links/60fad6d20c2bfa282af87c45/MISSAO-E-VISAO-ORGANIZACIONAL-ORIENTACOES-PARA-A-SUA-CONCEPCAO.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Marcelo-Porto-6/publication/255668337_MISSAO_E_VISAO_ORGANIZACIONAL_ORIENTACOES_PARA_A_SUA_CONCEPCAO/links/60fad6d20c2bfa282af87c45/MISSAO-E-VISAO-ORGANIZACIONAL-ORIENTACOES-PARA-A-SUA-CONCEPCAO.pdf)

Senge, Peter M. (1990). Missão e Visão Organizacional: Orientações para a sua concepção, consultado em novembro de 2022, disponível em

[https://www.researchgate.net/profile/Marcelo-Porto-6/publication/255668337\\_MISSAO\\_E\\_VISAO\\_ORGANIZACIONAL\\_ORIENTACOES\\_PARA\\_A\\_SUA\\_CONCEPCAO/links/60fad6d20c2bfa282af87c45/MISSAO-E-VISAO-ORGANIZACIONAL-ORIENTACOES-PARA-A-SUA-CONCEPCAO.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Marcelo-Porto-6/publication/255668337_MISSAO_E_VISAO_ORGANIZACIONAL_ORIENTACOES_PARA_A_SUA_CONCEPCAO/links/60fad6d20c2bfa282af87c45/MISSAO-E-VISAO-ORGANIZACIONAL-ORIENTACOES-PARA-A-SUA-CONCEPCAO.pdf)

Tamayo, & Gondim (1996), Valores Organizacionais e Civismo nas Organizações, consultado em novembro 2022, disponível em

<https://www.scielo.br/j/rac/a/BF3kfG8d3jsNxyr5GZJvztp/?format=pdf&lang=pt>

Lacombe, (2003). Ferramentas no apoio da gestão: missão, visão, valores e organograma na organização, consultado em novembro 2022, disponível em

<http://repositorio.sc.senac.br/bitstream/handle/12345/13785/TCS%20-%20STUDIO%20THIAGO%20FIORINI%20PERSONAL%20TRAINER.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mccreadie, K. (2008). A Utilização da Matriz Swot como Ferramenta Estratégica – um Estudo de Caso em uma Escola de Idioma de São Paulo, consultado em novembro 2022, disponível em

[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/63505349/swot20200602-72500-2s0s5q-libre.pdf?1591115871=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DA\\_Utilizacao\\_da\\_Matriz\\_Swot\\_como\\_Ferrame.pdf&Expires=1671130899&Signature=XQvSpHfUn7dMQnunWdd7~ztcaidFMOah4Ac0RyLmdbqgfnx-gTMvJDzz~tt2kRg7yXafwS4yV4ubFph3PzyJ53sFRWijWpcnPYnWzZSaqAfR7AbitzRqhMFfs0ajRzsWzzP52L39o-tU~X5wwmJr6xXEuLpRm71tSZtzbBOcpO7iyq4QN7B2ICX0VrPIan7ywwR2S8tXLNctH92PPHEXwUngV-UUdAJIQRG46u11cOIItburIpsUpkP6Xzx8xnk58PX1t~hMAjDOBoL4V2FuuNMnYNAV11h9haa5Aj2wdxXcfs4l~3aO9hCAN0Zz2F~BUi5rAl6anI0q-pCKZKaXCow\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/63505349/swot20200602-72500-2s0s5q-libre.pdf?1591115871=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DA_Utilizacao_da_Matriz_Swot_como_Ferrame.pdf&Expires=1671130899&Signature=XQvSpHfUn7dMQnunWdd7~ztcaidFMOah4Ac0RyLmdbqgfnx-gTMvJDzz~tt2kRg7yXafwS4yV4ubFph3PzyJ53sFRWijWpcnPYnWzZSaqAfR7AbitzRqhMFfs0ajRzsWzzP52L39o-tU~X5wwmJr6xXEuLpRm71tSZtzbBOcpO7iyq4QN7B2ICX0VrPIan7ywwR2S8tXLNctH92PPHEXwUngV-UUdAJIQRG46u11cOIItburIpsUpkP6Xzx8xnk58PX1t~hMAjDOBoL4V2FuuNMnYNAV11h9haa5Aj2wdxXcfs4l~3aO9hCAN0Zz2F~BUi5rAl6anI0q-pCKZKaXCow_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)

F.Fonseca (2022), Manual de acolhimento



## **Apêndices**

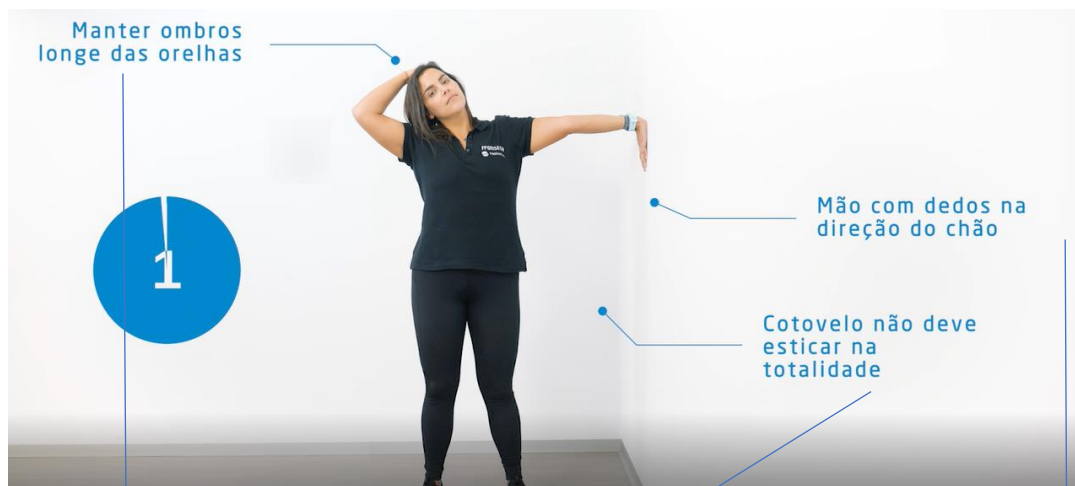
## Apêndice 1- Tradução dos vídeos

Primeiro vídeo:

### Indirectos A- English Translation



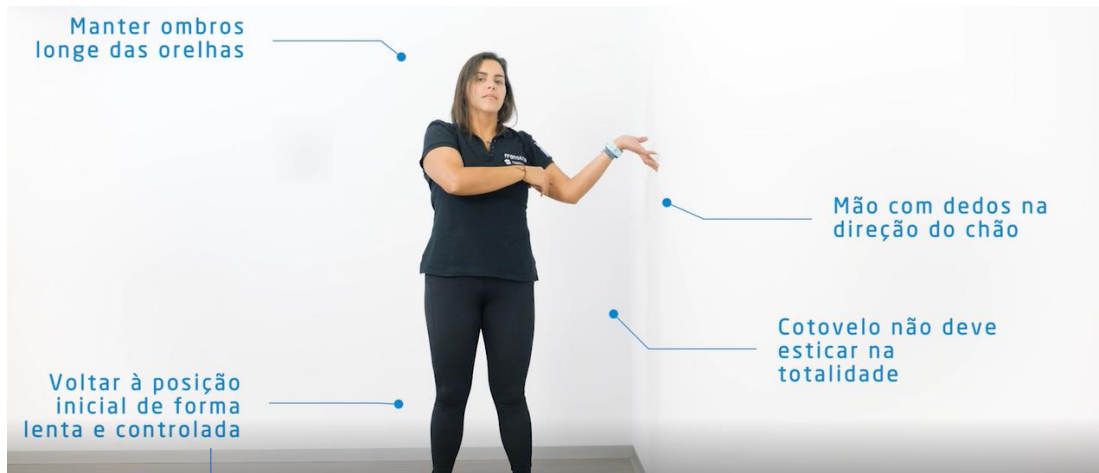
Stretching | Neuromeningeal + Cervical



Keep shoulders away from the ears  
floor

Hand with fingers towards the

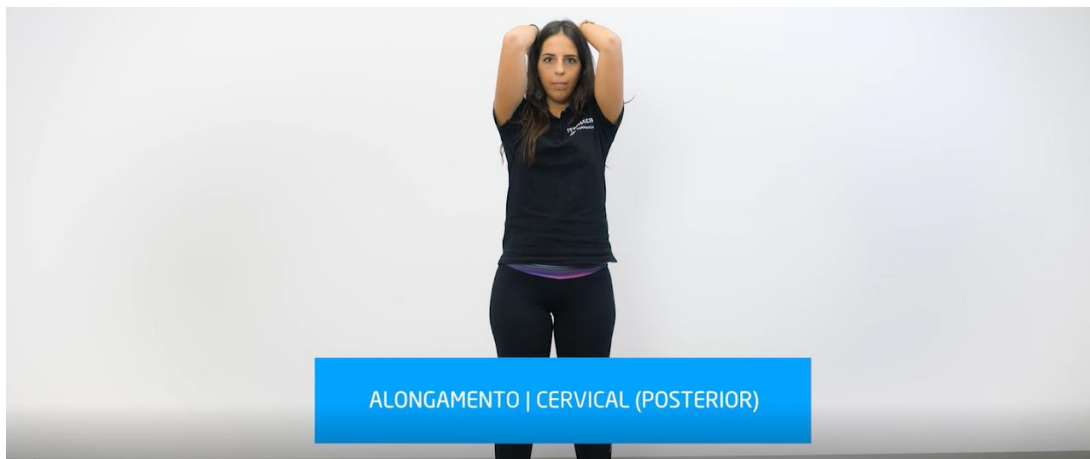
The elbow shouldn't be fully extended



Return to the starting position in a slow and controlled manner

---

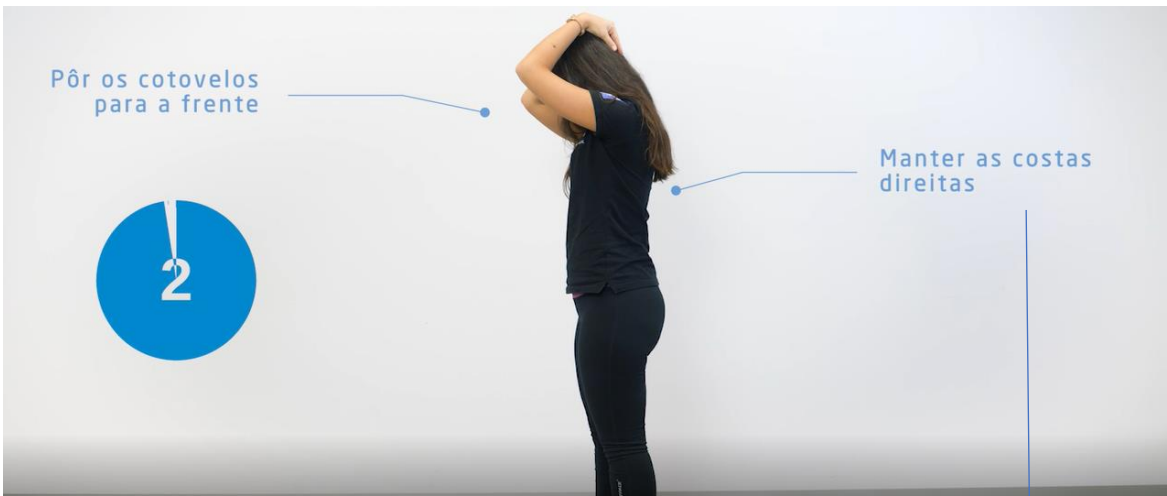
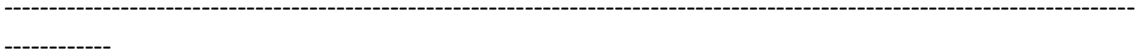
---



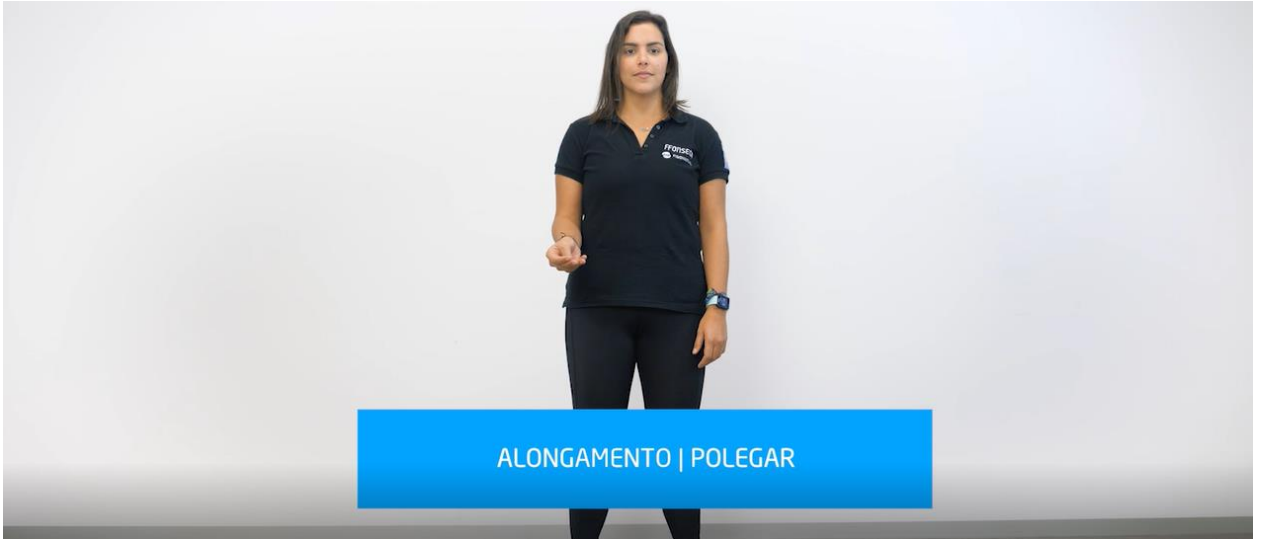
Stretching | Cervical (Posterior)



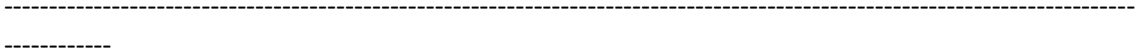
Put your elbows forward



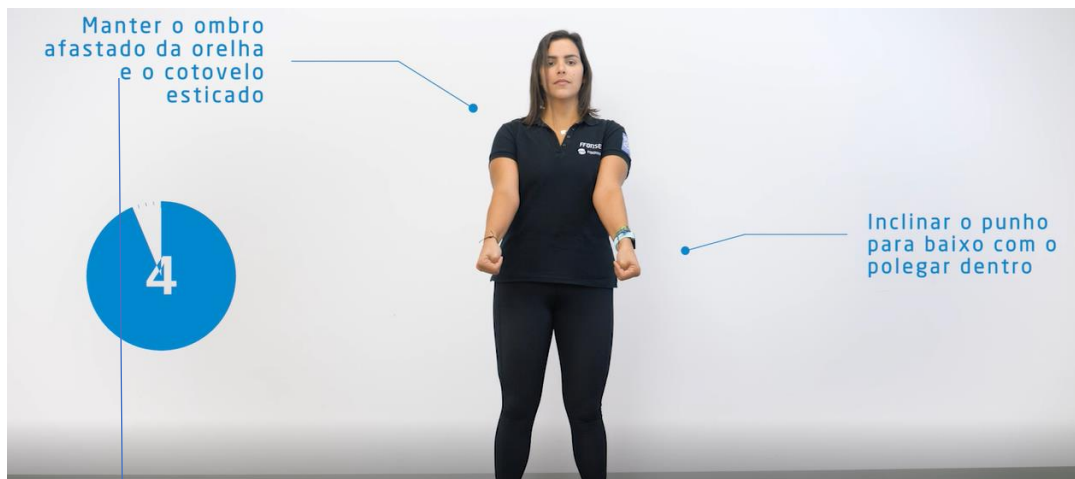
Keep your back straight



Stretching | Thumb



Tilt your fist down with the thumb inside



Keep your shoulder away from your ear and your elbow straight

---

---



Muscular strengthening | Squat



Turn the feet 45° outward

---



Keep your heels supported

Keep your knees apart



Stretching | Adductors



Rotate the knee to the ceiling

Don't stretch the leg completely

Toe pulling





Rodar o joelho para o teto

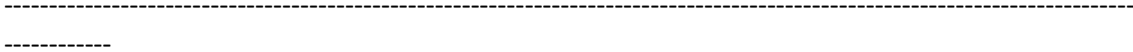
Não esticar a perna completamente

Puxar a ponta do pé

Rotate the knee to the ceiling

Don't stretch the leg completely

Toe pulling



ALONGAMENTO | QUADRICÍPITE

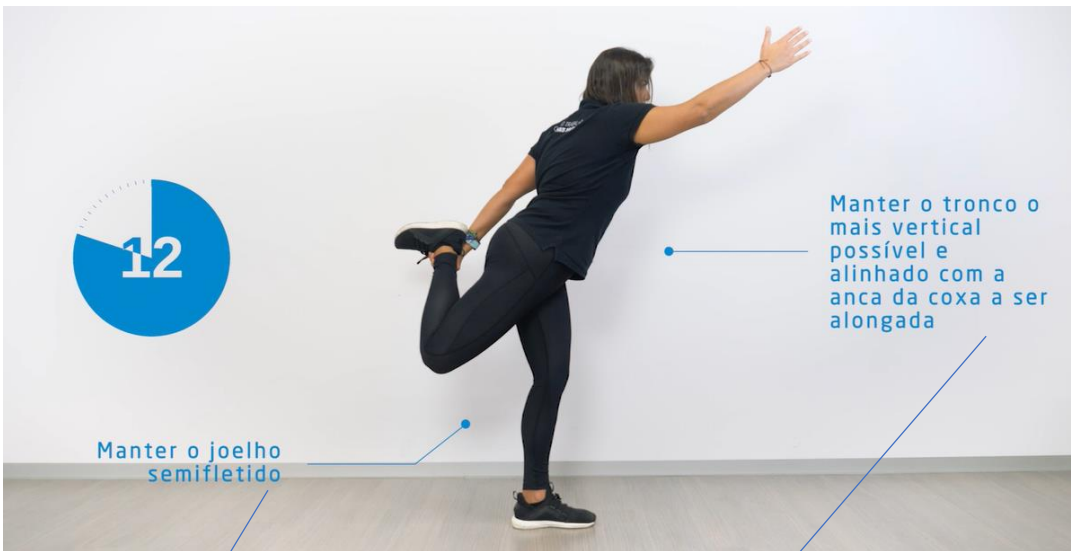
Stretching | Quadricipite / Quadriceps



Keep the knee semi-flexed

Keep the torso as vertical as possible and aligned with the hip of the thigh to be lengthened

---



Keep the knee semi-flexed

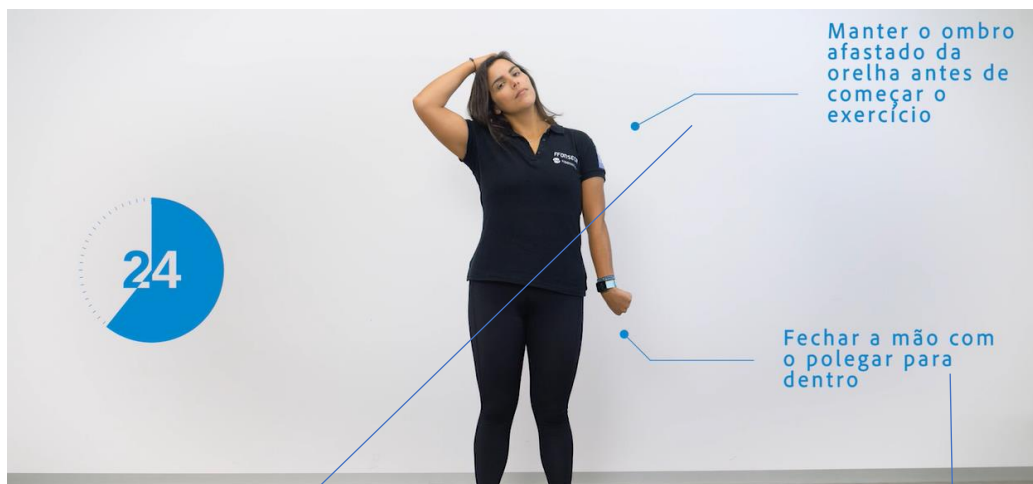
Keep the torso as vertical as possible and aligned with the hip of the thigh to be lengthened

Segundo vídeo:

## Indirectos B- English Translation

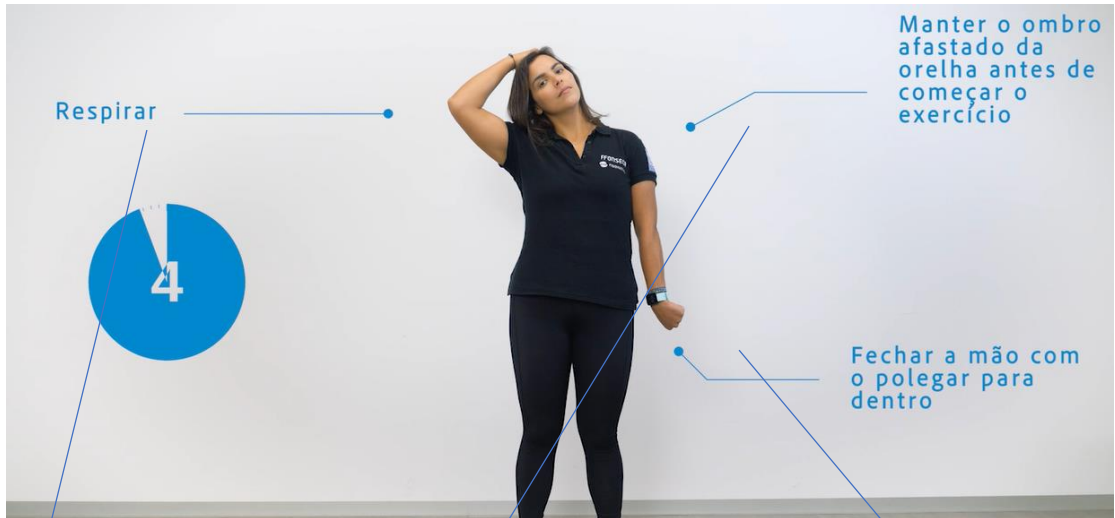


Stretching | Neuromeningeal + Cervical



Keep your shoulder away from your ear before starting the exercise

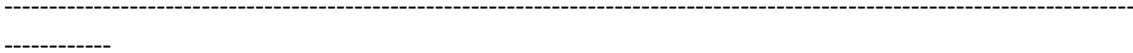
Close the hand with the thumb inward



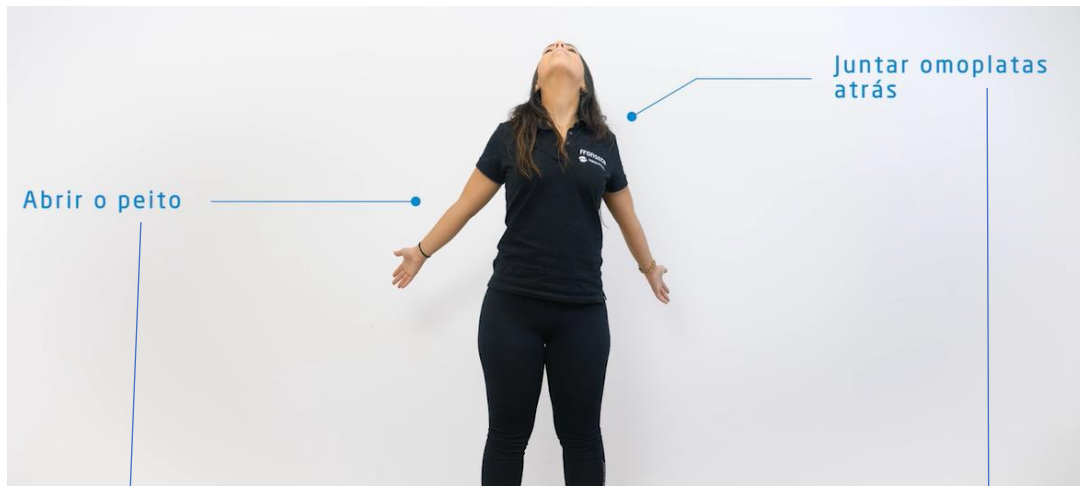
Breathe

Keep your shoulder away from your ear before starting the exercise

Close the hand with the thumb inward

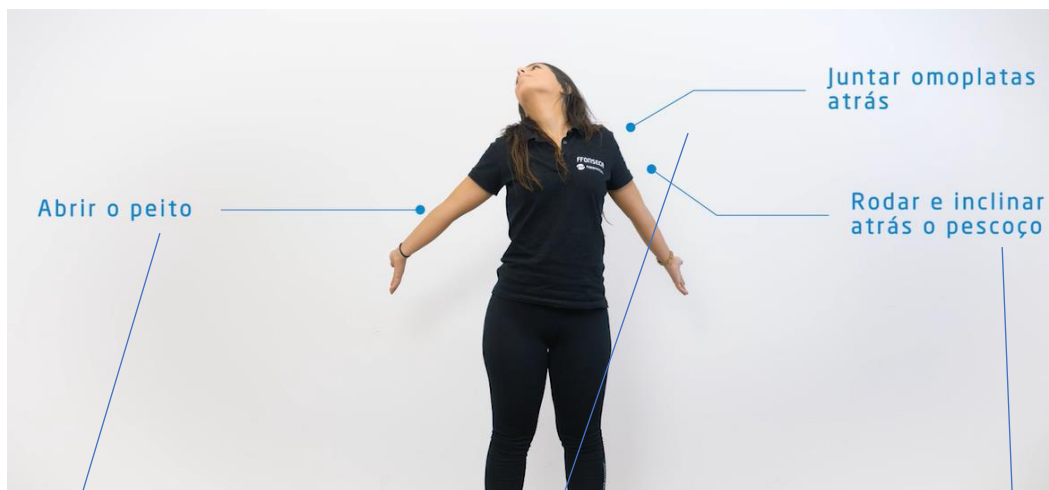


Stretching | Cervical (Anterior)



Opening the chest

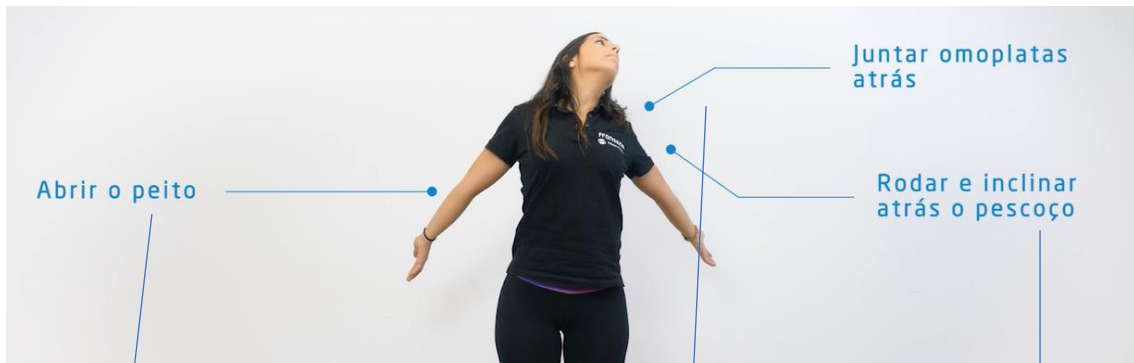
Put shoulder blades together at the back



Opening the chest

Put shoulder blades together at the back

Rotate and tilt the neck back



Abrir o peito

Opening the chest

Juntar omoplatas atrás

Put shoulder blades together at the back

Rodar e inclinar atrás o pescoço

Rotate and tilt the neck back



ALONGAMENTO | FLEXORES DO PUNHO

Stretching | Wrist flexors



Extended elbows

the palms of the hands must be completely supported



Muscular strengthening | Lunges

08



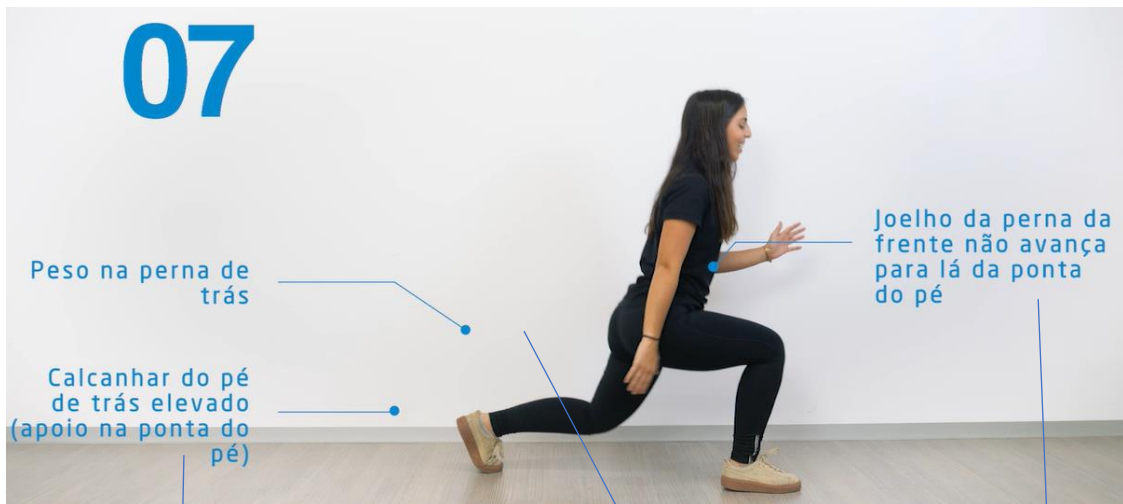
Weight on the back leg

Heel of the back foot elevated (toe support)

The knee of the front leg doesn't extend beyond the tip of the foot

---

07

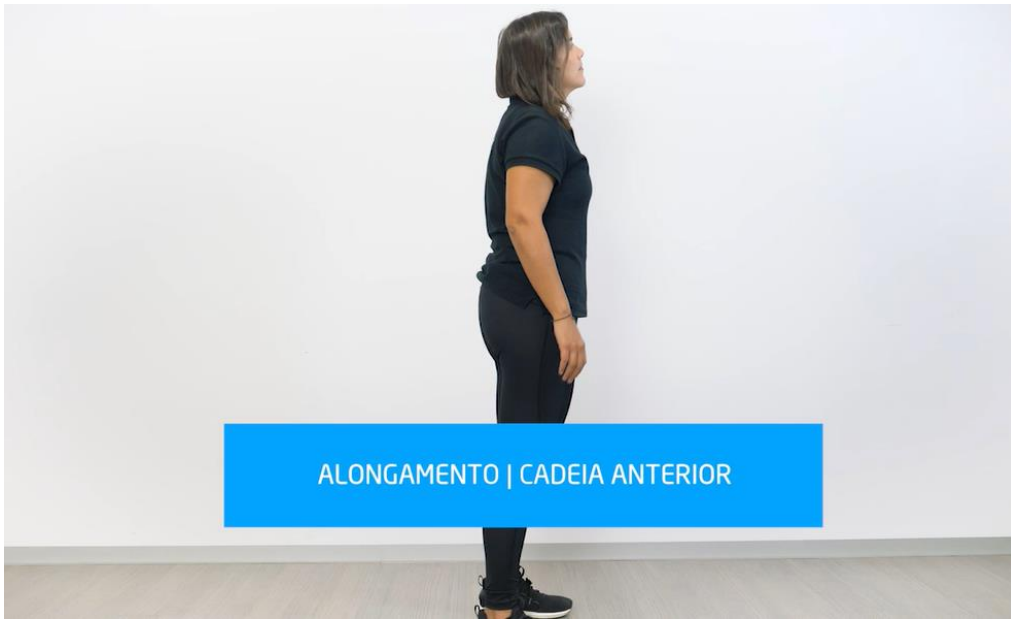


Weight on the back leg

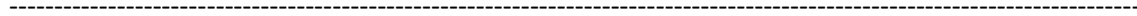
Heel of the back foot elevated (toe support)

The knee of the front leg doesn't extend beyond the tip of the foot





Stretching | Previous Chain/Anterior Chain

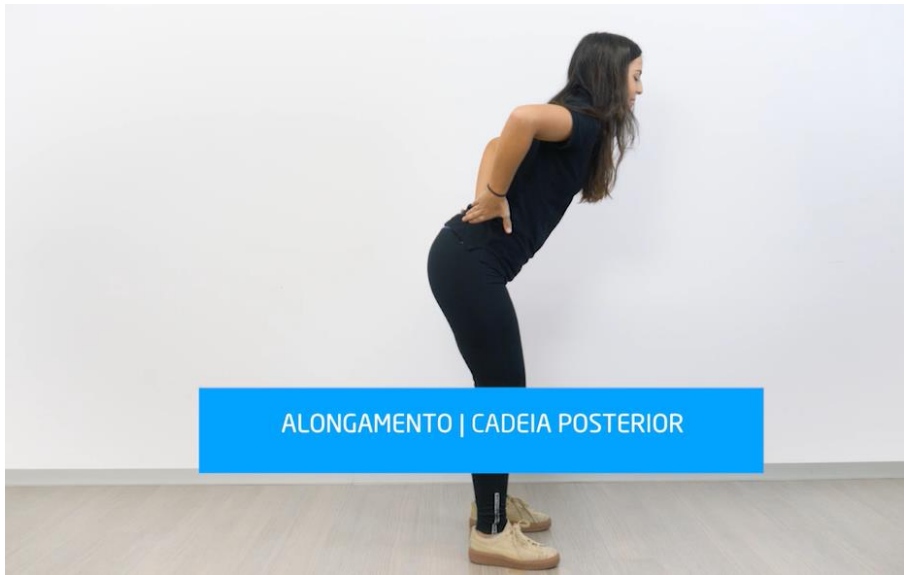


Hand support in the lumbar area

Contracting the glutes

Open the shoulders and chest

“Dropping” the hip to the front



Stretching | Posterior chain



Rabo puxa para o teto, calcanhares puxam para o chão

Joelhos semi-fletidos



Butt pulls to the ceiling, heels pull to the floor

Semi-bending knees

## Apêndice 2- Revisão e classificação de Leads

A conta “Carlos Alfredo Gama Pereira de Andrade”, ao rever o seu NIF e CAE, a informação dada é que a empresa se encontra sem atividade e não é apresentado o seu CAE.

No controlo e processo de Leads, não há qualquer informação se é produto ou formação.

<https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001N8FXPAA3/view>

- 1- A conta “Novafrowonder- Comércio Geral, Importação, Exportação, Industria e Serviços, Lda” No controlo e processo de Leads, não há qualquer informação se é produto ou formação.  
<https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001N8XYaAAN/view>
- 2- Empresa “Informantem- Informatica e Manutenção, S.A.” o NIF supostamente estava errado “503670693” e atualizei para “514046210” e o nome está como “Informantem internacional, unipessoal Lda (ZONA FRANCA DA MADEIRA)”  
empresa da Madeira, tendo uma morada no Porto, REVER CAE, NIF, NOME  
<https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001KESzGAAX/view>
- 3- Empresa “Joaquim de Vasconcelos Ferreira Comprido” não encontrei o CAE  
<https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001PBADpAAP/view>
- 4- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Contact/0030900001EhdETAAZ/view>  
lead sem informação, se é produto ou se é formação, Ricardo Santos da Indusstock - Equipamentos para a Indústria, Lda
- 5- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001PCQGiAAP/view>  
sem NIF, sem CAE, sem moradas de entrega e faturação
- 6- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Contact/0030900001H0IQAAAZ/view>  
<https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001PChLMAA1/view>  
Empresa estrangeira, marcada como Lead convertido, sem CAE, NIF de outro país, sem moradas
- 7- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Contact/0030900001H1NABAA3/view>

- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001PDZcDAAX/view>  
Empresa estrangeira, marcada como Lead convertido, sem CAE, NIF de outro país, sem moradas
- 8- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Contact/0030900001H1UiOAAV/view>  
<https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001PDkPkAAL/view>  
Empresa estrangeira, marcada como Lead convertido, sem CAE, NIF de outro país, sem moradas
- 9- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Contact/0030900001H1kj3AAB/view>  
<https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001PEF9ZAAX/view>  
Empresa estrangeira, marcada como Lead convertido, sem CAE, NIF de outro país, sem moradas
- 10- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Contact/0030900001H1ta7AAB/view>  
<https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001PETOfAAP/view>  
Empresa estrangeira, marcada como Lead convertido, sem CAE, NIF de outro país, sem moradas
- 11- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Contact/0030900001H1tdvAAB/view>  
<https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001PETeYAAX/view>  
Empresa, marcada como Lead convertido, sem CAE, sem moradas
- 12- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Contact/0030900001H1txJAAR/view>  
<https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001PETwiAAH/view>  
Empresa, marcada como Lead convertido, sem CAE, sem moradas
- 13- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Contact/0030900001H2FuDAAV/view>  
<https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001KEW1NAA/X/view>  
O produto correspondente ao pedido de proposta não está presente no site
- 14- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Contact/0030900001H2G0GAAV/view>  
<https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001PEy0ZAAT/view>

Empresa estrangeira, marcada como Lead convertido, sem CAE, NIF de outro país, sem moradas

15- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Contact/0030900001H2G1dAAF/view>

<https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001PEyrzAAD/view>

Empresa estrangeira, marcada como Lead convertido, sem CAE, NIF de outro país, sem moradas

16- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Contact/0030900001H2Hf0AAF/view>

<https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001PF2YuAAL/view>

Empresa, marcada como Lead convertido, sem CAE, sem moradas

O produto correspondente ao pedido de proposta não está presente no site

17- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Contact/0030900001BrOpnAAF/view>

<https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001KETtiAAH/view>

18- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Contact/0030900001H2YXiAAN/view>

<https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001RDHX0AAP/view>

Falta morada de faturação e de entrega

19- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Contact/0030900001H2PM8AAN/view>

<https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001RD59iAAD/view>

lead(61)- F.Fonseca- Soluções de vanguarda desde 1978

20- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Contact/0030900001H2YgQAAV/view>

<https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001KEQz2AAH/view>

lead(62)- F.Fonseca- Soluções de vanguarda desde 1978

21- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Contact/0030900001BrAStAAN/view>

<https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001KETtdAAH/view>

lead(66)- F.Fonseca- Soluções de vanguarda desde 1978

- 22- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Contact/0030900001H3LoIAAF/view>  
<https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001RENJ3AAP/view>  
Não possui moradas, falta atualizar o nif(PT), segmento novo, área de negócio
- 23- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Contact/0030900001H40kdAAB/view>  
lead 82 e 83
- 24- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Contact/0030900001BrAStAAN/view>  
<https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001KETdAAH/view>  
lead 84
- 25- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Contact/0030900001BrSq5AAF/view>  
<https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001KEToBAAX/view>  
lead 85
- 26- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Contact/0030900001H4FEsAAN/view>  
<https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001RGKQuAAP/view>  
lead 90
- 27- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Contact/0030900001BrBsQAAV/view>  
<https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001KEU4PAAX/view>  
lead 94
- 28- Lead 95 e 96
- 29- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001SqWx4AAF/view> sem moradas de entrega e faturação
- 30- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Contact/0030900001K7mIOAAR/view>  
lead 143  
não percebi  
<https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001SqINTAAZ/view>

- 31- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Contact/0030900001K8vVdAAJ/view>  
<https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001Ss1o1AAB/view>  
lead 146
- 32- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001Ss4QdAAJ/view>  
não tem moradas de entrega e faturação
- 33- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001TmREXAA3/view>  
não tem moradas de entrega e faturação
- 34- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001TmrOpAAJ/view>  
lead 158
- 35- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001Tn5NwAAJ/view>  
lead 159
- 36- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001Tn7IPAAZ/view>  
lead 161 e 162
- 37- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001Tn8bQAAR/view>  
lead 165 (rever)
- 38- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001TnC36AAF/view>  
(rever)
- 39- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001TnE97AAF/view>  
lead 167 rever- não tem morada de faturação nem de entrega
- 40- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001TnFbDAAV/view>
- 41- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0019N000002TdMDQA0/view> lead 171 - falta o ramo de atividade e as moradas de faturação e de entrega
- 42- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001KEWKYAA5/view> lead 176/177 e rever conta do cliente

- 43- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0019N000002Uy0XQAS/view> lead 178 – rever a conta do cliente
- 44- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0019N000002UyHPQA0/view> lead 179 –rever a conta do cliente
- 45- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0010900001KEUZgAAP/view> lead 183- rever a conta do cliente
- 46- <https://ffonsecaforce.lightning.force.com/lightning/r/Account/0019N000002XY1YQAW/view> lead 186- rever conta, morada de entrega e faturação



## Apêndice 3- Verificação de links inoperacionais

ILUMINAÇÃO E CONTROLO ([Iluminação e controlo \(ffonseca.com\)](#) )

-Controlo de acessos ([Iluminação e controlo \(ffonseca.com\)](#) )

[Iluminação e controlo \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link de downloads também funciona

-Controlo de iluminação ([Iluminação e controlo \(ffonseca.com\)](#))

[Detetor de movimento HF 3360 - Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas link de downloads funciona

[Detetor de movimento iHF 3D – Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas link de downloads funciona

[Detetor de movimento IS 1 – Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas link de downloads funciona

[Detetor de movimento IS 2160 ECO - Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas link de downloads funciona

[Detetor de movimento IS 2180 ECO – Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas link de downloads

[Detetor de movimento IS 2360-3 ECO - Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e link de downloads também funciona

[Detetor de movimento IS 3180 – Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e link de downloads também funciona

[Detetor de movimento IS 3360 - Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas link de downloads funciona

[Detetor de movimento IS 3360 MX Highbay – Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas link de downloads funciona

[Detetor de movimento IS 345 MX Highbay - Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas link de downloads funciona

[Detetor de movimento IS 345 – Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas link de downloads funciona

[Detetor de movimento sensIQ - Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas link de downloads funciona

[Detetor de presença Dual HF – Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas link de downloads funciona

[Detetor de presença Dual US – Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas link de downloads funciona

[Detetor de presença DualTech – Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas link de downloads funciona

[Detetor de presença HF 360 – Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link de downloads também funciona

[Detetor de presença IR Quattro HD DALI plus – Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link de downloads funciona

[Detetor de presença IR Quattro HD – Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link de downloads também funciona

[Detetor de presença IR Quattro MICRO - Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link de downloads funciona

[Detetor de presença IR Quattro SLIM XS – Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link de downloads funciona

[Detetor de presença IR Quattro SLIM – Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link de downloads funciona

[Detetor de presença IR Quattro – Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link de downloads funciona

[Detetor de presença Single US – Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link de downloads funciona

[Detetor de presença True Presence® - Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link de downloads funciona

[Detetor de presença True Presence® multisensor - Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link de downloads funciona

[Detetor de presença US 360 – Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link de downloads funciona

[Detetores de movimento - Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link de downloads funciona

[Detetores de movimento Série 3000 - Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link de downloads funciona

[Interruptor com detetor de presença HF 180 – Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link de downloads funciona

[Interruptor com detetor de presença IR 180 UNIVERSAL – Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link de downloads funciona

[Interruptor com detetor de presença IR 180 – Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Interruptor crepuscular Light Sensor Dual – Steinel \(ffonseca.com\)](#) -link para o site **NÃO** funciona mas o link para downloads funciona

[Interruptor crepuscular NightMatic 2000 - Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link para downloads funciona

[Interruptor crepuscular NightMatic 3000 Vario – Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link para downloads funciona

[Interruptor crepuscular NightMatic 5000-3 – Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link para downloads funciona

[Interruptor crepuscular NightMatic – Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link para downloads funciona

[Sensor ótico HPD2 – Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Sensor ótico HPD3 - Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[True Presence multisensor Aerosol KNX - Steinel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link para downloads funciona

**INSPEÇÃO DE REDES** ([Inspeção de redes \(ffonseca.com\)](#) )

**-Detetor de fugas** ([Inspeção de redes \(ffonseca.com\)](#))

[Correlador para a localização de fugas SeCorr C 200 - Sewerin \(ffonseca.com\)](#) – o link para site **NÃO** está mas o link de downloads funciona

[Correlador profissional assistida por computador - SeCorr 300 – Sewerin \(ffonseca.com\)](#) –o link para site funciona e o de downloads também funciona

[Detetor de fugas de água - AquaTest T10 – Sewerin \(ffonseca.com\)](#) –o link para site funciona e o de downloads também funciona

[Detetor de fugas de água - SePem 100 / 150 – Sewerin \(ffonseca.com\)](#) –o link para site funciona e o de downloads também funciona

[Detetor de fugas de água - SePem01 – Sewerin \(ffonseca.com\)](#) –o link para site **NÃO** está correto mas os de downloads funcionam(**NÃO TÊM TEMPLATES**)

[Detetor de fugas de água AQUAPHON A 50 - Sewerin \(ffonseca.com\)](#) –o link para site **NÃO** está correto mas o de downloads e funciona

[Detetor de fugas de água Aquaphon A150 - Sewerin \(ffonseca.com\)](#) –o link para site **NÃO** funciona mas o de downloads funciona

[Detetor de fugas de água e gás - VARIOTEC® 460 Tracergas - Sewerin \(ffonseca.com\)](#) –o link para site funciona e o de downloads também funciona

[Detetor de fugas de gás com visor ótico T317-2 - Testo \(ffonseca.com\)](#) –o link para site funciona e o de downloads também funciona

[Detetor de fugas de gás EX-TEC SNOOPER 4 - Sewerin \(ffonseca.com\)](#) –o link para o site **NÃO** funciona mas o de downloads funciona

[Detetor de fugas de gás EX-TEC® HS 680 – Sewerin \(ffonseca.com\)](#) –o link para o site **NÃO** funciona mas o link de downloads funciona

[Detetor de fugas de gás – Snooper Mini - Sewerin \(ffonseca.com\)](#) –o link para o site funciona e os links de downloads também funciona

[Detetor de fugas eletrônico para fluidos refrigerantes testo 316-3 \(ffonseca.com\)](#) –o link para o site funciona e o de downloads também

[Detetor eletroacústico de fugas de água Aquaphon® A200 - Sewerin \(ffonseca.com\)](#) –o link para o site funciona e o de downloads também

[Detetor eletroacústico de fugas de água Aquaphon® A200 GNSS - Sewerin \(ffonseca.com\)](#) –o link para o site funciona e o de downloads também

[Detetor ultrassônico Leakshooter V2+ - Synergys Technologies \(ffonseca.com\)](#) –o link para o site funciona e o de downloads também

[Detetor ultrassônico Leakshooter V2+IR - Synergys Technologies \(ffonseca.com\)](#) –o link para o site funciona e o de downloads também

[Detetor ultrassônico Leakshooter V3+ - Synergys Technologies \(ffonseca.com\)](#) –o link para o site funciona e o de downloads também

[Detetor ultrassônico Leakshooter V3+ PRO - Synergys Technologies \(ffonseca.com\)](#) –o link para o site **NÃO** funciona mas o link de downloads funciona

[Geofone compacto para a detecção de fugas de água - Sethophon 04 - Sewerin \(ffonseca.com\)](#) –o link para o site funciona e o link de downloads também

**-Localizadores** ([Inspeção de redes \(ffonseca.com\)](#) )

[Localização fiável de condutas e cablagens UT 9000 - Sewerin \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link de downloads funciona

[Localizador de condutas enterradas Combiphon CG50 - Sewerin \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link de downloads funciona

**INTERFACE HOMEM MÁQUINA** ([Interface Homem Máquina \(ffonseca.com\)](#) )

**-Computadores Industriais** ([Interface Homem Máquina \(ffonseca.com\)](#) )

[Computador de painel modular TPC-2000/5000 - Advantech \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link de downloads também funciona

[Computador de painel modular TPC-5172T - Advantech \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link de downloads também funciona

[Computador de painel tátil industrial e modular TPC-B610 - Advantech \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link de downloads também funciona

[Computador industrial de painel LED tátil TPC-1251T - Advantech \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link de downloads funciona

[Computador industrial de painel tátil TPC-B510 - Advantech \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link de downloads também funciona

[Computador industrial painel IPPC-5211WS - Advantech \(ffonseca.com\)](#) -link para o site **NÃO** funciona mas o link de downloads funciona

[Monitor interno sem moldura IDS 3117 – Advantech \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona mas o link de downloads **NÃO** funciona

[Monitor tátil industrial FPM-7151T-R3AE - Advantech \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link de downloads também funciona

[Monitores industriais modulares série FPM-7002 - Advantech \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o de downloads também funciona

[Monitores SPC-815/821 com botões físicos frontais e IP66 total - Advantech \(ffonseca.com\)](#) – link para o site funciona mas o de downloads **NÃO** funciona

**-Consolas** ([Interface Homem Máquina \(ffonseca.com\)](#))

[Consola cMT-FHDX-220 – Weintek \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** está correto mas os links de downloads funcionam

[Consola de operação tátil GOT2000 - Mitsubishi Electric \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona mas o link de downloads **NÃO** funciona

[Consola MT8050iE - Weintek \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link de downloads funciona

[Consola sem display cMT-SVR-200 – Weintek \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona e o de downloads também **NÃO**

[Consola tátil cMT-3072X – Weintek \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o de downloads funciona

[Consola tátil cMT-3092X – Weintek \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o de downloads funciona

[Consola tátil cMT-3162X – Weintek \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o de downloads funciona

[Consola tátil cMT2078X – Weintek \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o de downloads funciona

[Consola tátil cMT2108X2 – Weintek \(ffonseca.com\)](#) – link para o site (é preciso rever) e o de downloads funciona

[Consola tátil cMT2158X – Weintek \(ffonseca.com\)](#) –link para o site (é preciso rever) e o de downloads funciona

[Consola Tátil cMT3102X - Weintek \(ffonseca.com\)](#) –link para o site (é preciso rever) e o de downloads funciona

[Consola tátil cMT3152X – Weintek \(ffonseca.com\)](#) –link para o site (é preciso rever) e o de downloads funciona

[Consola tátil GT14 - Mitsubishi Electric \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona e o de downloads também **NÃO**

[Consola tátil GT16 - Mitsubishi Electric \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona e o de downlads também **NÃO**

[Consolas sem display com função de gateway integrada cMT G01 e G02 – Weintek \(ffonseca.com\)](#) –link para o site (é preciso rever) e um dos links de downloads **NÃO** funciona

**IOT** ([IoT \(ffonseca.com\)](#) )

**-Gateways IoT** ([IoT \(ffonseca.com\)](#) )

[Gateway IIoT TDC - SICK \(ffonseca.com\)](#) –link do site funciona e o link de downloads também funciona

[Gateway IoT Industrial WISE-710 - Advantech \(ffonseca.com\)](#) –link do site funciona mas o de downloads **NÃO** funciona

[Gateway LoRaWAN industrial WISE-6610 - Advantech \(ffonseca.com\)](#) –link do site funciona mas o de downloads **NÃO** funciona

[Módulo remoto I/O ADAM-6750 - Advantech \(ffonseca.com\)](#) –link do site funciona e o de downloads também funciona

**-Módulos de Entradas/Saídas IoT** ([IoT \(ffonseca.com\)](#) )

[Módulo IoT WISE-4220 com Wi-Fi - Advantech \(ffonseca.com\)](#) –link do site funciona e o link de downloads também funcionam

[Módulo remoto sem fios WI-FI ou LAN WISE-4000 – Advantech \(ffonseca.com\)](#) –link para o site (é preciso rever) e o link de downloads funciona

[Módulos wireless LPWAN IoT WISE-2210 e WISE-2211 - Advantech \(ffonseca.com\)](#) –link para o site (é preciso rever) e o link de downloads funciona

[Terminal LoRa industrial Wizzard LRPv - Advantech \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link de downloads funciona

[Terminal LoRa Wireless de exterior WISE-4610 - Advantech \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona e o link de downloads também **NÃO**

**-Módulos de Rede** ([IoT \(ffonseca.com\)](#) )

[Interface ativo switches TREE67 – Murrelektronik \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link de downloads também

[Ponto de acesso Wi-Fi EKI-6332GN - Advantech \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link de downloads funciona

[Switch Ethernet industrial EKI-2525LI - Advantech \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link de downloads também funciona

[Switch Ethernet industrial sem gestão EKI-2728 - Advantech \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link de downloads também funciona

**MEDIÇÃO** ([Medição \(ffonseca.com\)](#) )

**-Encoders** ([Medição \(ffonseca.com\)](#) )

[Encoder absoluto AHS/AHM36 IO-Link - SICK \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link para downloads funciona

[Encoder absoluto AHS/AHM36 SSI - Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link para downloads funciona

[Encoder incremental com roda de medição MWS120 – SICK \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link de downloads também funciona

[Encoder incremental DBS60 - Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link de downloads também funciona

[Encoder incremental DBV50 Core - Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link de downloads também funciona

[Encoder incremental DLS40 - SICK \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link de downloads também funciona

[Encoder incremental DUS60 - Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link de downloads também funciona

[Encoder incremental programável DFS60 - Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link de downloads também funciona

[Encoder linear com captura de movimento sem contacto SPEETEC - SICK \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona mas o link de downloads **NÃO** funciona

[Encoder linear compacto de alta resolução TTK70 - Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link de downloads funciona

[Encoder para segurança funcional DFS60S Pro – Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link de downloads funciona

[Encoders absolutos AFS/AFM60 Ethernet/IP - Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link de downloads funciona

[Encoders absolutos AFS/AFM60 Profinet - Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link de downloads funciona

[Encoders absolutos AFS60/AFM60 - Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link de downloads também funciona

[Encoders de fio absolutos - Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para o site (é preciso rever) e o link de downloads também funciona

[Encoders de fio incrementais - Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para o site (é preciso rever) e o link de downloads também

[Encoders incrementais da família DBS - Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para o site (é preciso rever) e o link de downloads também

[Encoders lineares absolutos KH53 - Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link de downloads também

[Programador de encoders com display PGT-10-Pro - Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link de downloads também

[Programador de encoders para PC PGT-08-S - Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link de downloads também

[Sistema de feedback de motores Hiperface DSL® EFS/EFM50 - Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link de downloads também funciona

[Sistema de feedback de motores Hiperface DSL® EKS/EKM36 - Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para o site (é preciso rever) e o link de downloads funciona

-[Sensores de inclinação \(Medição \(ffonseca.com\)\)](#)

[Inclinómetros - TMS/TMM61 – Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Inclinómetros TMM55 – Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Inclinómetros TMS/TMM88- Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Sensores de inclinação TMS/TMM22 - SICK \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e link para downloads também funciona

-[Sensores para medição de distâncias \(Medição \(ffonseca.com\) \)](#)

[Sensor de distâncias de longo alcance Dx1000 - SICK \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e link para downloads também funciona

[Sensor de medição de distância de longo alcance DL100 Hi - Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e link para downloads também

[Sensor ótico para medição de distância OC Sharp - Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e link para downloads também funciona(**NÃO TEM TEMPLATE**)

[Sensor para medição de distâncias OD5000 - Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e link para downloads também funciona

[Sensores de medição de distância de curto alcance \(triangulação\) - Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para site **NÃO** funciona mas link para downloads funciona

[Sensores de medição de distância de média distância - Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para site **NÃO** funciona mas link para downloads funciona

[Sensores para medição de distâncias OD1000 - SICK \(ffonseca.com\)](#) –link para site funciona e o link para downloads também

[Sensores para medição linear de distâncias OLV - Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para site funciona e o link para downloads também

[Sensores para medição linear de distâncias OLV - Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para site funciona e o link para downloads também

-[Sensores ultrassônicos \(Medição \(ffonseca.com\) \)](#)

[Sensores ultrassônicos cilíndricos - Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para site **NÃO** funciona mas o link para downloads funciona



[Sensores ultrassônicos cilíndricos UM30 – SICK \(ffonseca.com\)](#) – link para site funciona e o link para downloads também

[Sensores ultrassônicos quadrados - UC4 - Sick \(ffonseca.com\)](#) –link para site funciona e o link para downloads também

**-Sistemas de posicionamento** ([Medição \(ffonseca.com\)](#) )

[Sensor de posição linear R-Series V SSI - Temposonics \(ffonseca.com\)](#) –link para site (é preciso rever) e não tem link para downloads

[Sensores de posicionamento compactos Serie E - Temposonics \(ffonseca.com\)](#) –link para site (é preciso rever) e não tem link para downloads

[Sensores de posicionamento ET Serie E - Temposonics \(ffonseca.com\)](#) –link para site funciona e link para downloads também funciona

[Sensores de posicionamento R-Series V - Temposonics \(ffonseca.com\)](#) –link para site (é preciso rever) e não tem link para downloads

[Sensores de posicionamento redundantes GT2/GT3 - Temposonics \(ffonseca.com\)](#) –link para site funciona e não tem link para downloads

[Sensores de posicionamento Serie E com IO-Link - Temposonics \(ffonseca.com\)](#) – link para site (é preciso rever) e não tem link para downloads

[Sensores de posicionamento Serie EP2 – Temposonics \(ffonseca.com\)](#) –link para site funciona e não tem downloads

[Sensores de posicionamento Serie G - Temposonics \(ffonseca.com\)](#) –link para site (é preciso rever) e não tem downloads

[Sensores de posicionamento Serie R- Temposonics \(ffonseca.com\)](#) –link para site (é preciso rever) e não tem downloads

**PROCESSO** ( [Processo \(ffonseca.com\)](#) )

**-Caudalímetros** ([Processo \(ffonseca.com\)](#) )

[Analisador de caudal de gases em emissões atmosféricas Flowsic100 - SICK \(ffonseca.com\)](#) – link para o site funciona e link para downloads também funciona

[Caudalímetro de área variável para líquidos e gases BGN - kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e link para downloads também funciona

[Caudalímetro de área variável para líquidos e gases KDS – Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e link para downloads também funciona

[Caudalímetro de biogás KEC - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e link para downloads também funciona

[Caudalímetro de líquidos e gases, viscosos e corrosivos HPC - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para site funciona e link para downloads também funciona

[Caudalímetro de rodas ovais DOE - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para site funciona e link para downloads também funciona

[Caudalímetro de turbina DRH - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para site **NÃO** funciona mas link para downloads funciona

[Caudalímetro eletromagnético compacto para líquidos condutivos MIK - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para site **NÃO** funciona mas link para downloads funciona

[Caudalímetro eletromagnético em aço inox MIM – Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para site funciona e link para downloads também funciona

[Caudalímetro eletromagnético MIS - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para site funciona e link para downloads também funciona

[Caudalímetro mássico coriólis para líquidos e gases TMU - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona e link para downloads também **NÃO**

[Caudalímetro mássico coriólis TME/UMC4 - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas link para downloads funciona

[Caudalímetro para medição do consumo de ar comprimido e gases KMT - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para site **NÃO** funciona mas link para downloads funciona

[Caudalímetro portátil multisensor MSFM S2.5T – Detectronic \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona e não tem downloads

[Caudalímetro regulador de caudal REG - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e link para downloads também funciona

[Caudalímetro turbina DTK - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e link para downloads também funciona

[Caudalímetro ultrassónico AUF750 - ALIA \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** está correto mas o link para downloads está correto

[Caudalímetro ultrassónico FLOWSIC500 - SICK \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Caudalímetro ultrassónico FLOWSIC600 - SICK \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Caudalímetro ultrassónico não intrusivo DUC - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Caudalímetro ultrassónico portátil AUF610 - ALIA \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link para downloads funciona

[Caudalímetro Vortex - DVH \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Caudalímetro vortex multivariável DVH - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Caudalímetros de ar comprimido 6441/4 - Testo \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Caudalímetros de área variável com cone em vidro UVR/UTR - kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Caudalímetros de rodas ovais DON - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para o site NÃO funciona mas link para downloads funciona

[Caudalímetros eletromagnéticos AMF500 | AMF601 | AMF900 - ALIA \(ffonseca.com\)](#) –link para site NÃO funciona e não tem downloads

[Caudalímetros turbina compactos DRS - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para site NÃO funciona mas o link para os downloads funciona

[Caudalímetros ultrassônicos - Detectronic \(ffonseca.com\)](#) –link para site( é preciso rever) e não tem downloads

[Conversor para caudalímetros eletromagnéticos AMC3200 - ALIA \(ffonseca.com\)](#) –link para site NÃO funciona e link para downloads também NÃO

[Conversor para caudalímetros eletromagnéticos AMC4000 - ALIA \(ffonseca.com\)](#) –link para site NÃO funciona e link para downloads também NÃO

[Densímetro DWF - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Indicador de caudal com visor DAI - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e link para downloads também funciona

[Indicador de caudal para líquidos com auto limpeza DAA - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e link para downloads também funciona

[Interruptor de caudal de pá para líquidos PSE & PSR - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para site funciona e link para downloads também funciona

[Interruptor de caudal para líquidos DPT - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para site NÃO funciona e link para downloads também NÃO funciona

[Medidor de caudal de pressão diferencial - RCD - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para o site NÃO funciona mas link para downloads funciona

[Orifícios calibrados KPL - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e link para downloads também funciona

-Controladores ([Processo \(ffonseca.com\)](#) )

[Computador de caudal diferencial ZFC - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Controlador / Programador de processo DICON touch - Jumo \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona mas o link para downloads NÃO funciona

[Controlador compacto diraTRON - Jumo \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona mas o link para downloads NÃO funciona

[Controlador compacto LC100 - Jumo \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Controlador de painel variTRON 300 - Jumo \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Controlador de processo IMAGO F3000 - Jumo \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Controlador de temperatura N1030 – Novus \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Controlador modelar de processo N20K48 – Novus \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link para downloads funciona

[Controlador/Programador multicanal de processo IMAGO 500 - Jumo \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona mas o link para downloads **NÃO** funciona

[Termostato eletrônico eTRON T100 - Jumo \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e link para downloads também funciona

**-Manómetros de Pressão** ([Processo \(ffonseca.com\)](#) )

[Manómetro de pressão digital avançado ADT673 - Additel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link para downloads funciona

[Manómetro de pressão digital avançado ADT685 - Additel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link para downloads funciona

[Manómetro de pressão digital avançado ADT686 - Additel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link para downloads funciona

[Manómetro de pressão em aço inox MAN-C - Kobold \(ffonseca.com\)](#) – link para o site funciona e link para downloads também funciona

[Manómetro de pressão em aço inoxidável MAN-R – Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Manómetro de pressão MAN-Q e MAN-R – Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Manómetro digital wireless e com registo - ADT680W - Additel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também

[Manómetros digitais 681- Additel \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e link para downloads também

**-Registadores** ([Processo \(ffonseca.com\)](#) )

[Datalogger multicanal industrial FieldLogger - Novus \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Datalogger multicanal IoT LogBox - Novus \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Registador de temperatura portátil TagTemp NFC LCD – Novus \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Registador de temperatura portátil TagTemp Stick – Novus \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Registador Logoscreen 601 - Jumo \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Registador sem papel Logoscreen 700 - Jumo \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Sistema de testes de temperatura portátil thermoCOR - Jumo \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona mas dos 3 links para downloads o primeiro deles **NÃO** funciona

**-Relés e tirístores** ([Processo \(ffonseca.com\)](#) )

[Relé de estado sólido - TYA-432 - Jumo \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona mas o link para downloads **NÃO** funciona( e não tem template)

[Tiristor de controlo de potência monofásico TYA-201 - Jumo \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Tiristor de controlo de potência trifásico TYA 203 - Jumo \(ffonseca.com\)](#)- link para o site funciona e não tem downloads

**-Sensores de nível** ([Processo \(ffonseca.com\)](#) )

[Indicador de nível por Bypass NBK - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Indicador de nível por bypass SZM - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Interruptor de nível plástico NKP - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona mas o link para downloads **NÃO** funciona

[Sensor de nível de palheta rotativa NIR-9 - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Sensor de nível LiDoTT® - Detectronic \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também

[Sensor de nível para líquidos do tipo boia magnética, Serie M - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para site funciona e o link para downloads também

[Sensor ultrassónico de nível e caudal NUS-4 - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Sensores de nível tipo boia - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link para downloads funciona

[Sonda de nível em Titânio MAERA S29 SW - Jumo \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Transmissor de nível ultrassónico NUS-7 – Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

**-Transmissores** ([Processo \(ffonseca.com\)](#) )

[Datalogger portátil de humidade e temperatura RHT LCD - Novus \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link de downloads também funciona

[Sensor de pressão com IO-Link dTRANS p35 - Jumo \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link de downloads também funciona

[Sensor de pressão MIDAS C08 - Jumo \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona mas dos 2 links para downloads primeiro **NÃO** funciona

[Sensores de temperatura e pressão com IO-Link - Jumo \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona e os links de downloads também **NÃO** funcionam

[Sonda capacitiva de humidade, temperatura e CO&#8322; - Jumo \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona mas o link para downloads **NÃO** funciona

[Sonda de humidade e temperatura capacitiva - Jumo \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona mas o link para downloads **NÃO** funciona

[Transmissor de humidade e temperatura RHT Climate WM LCD - Novus \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e não tem downloads

[Transmissor de humidade industrial Testo 6681 \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para downloads também funciona

[Transmissor de nível ultrassónico AUL730 - ALIA \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link para downloads funciona

[Transmissor de pressão com elemento cerâmico SEN-96 - Kobold \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e link para downloads também funciona

[Transmissor de pressão DELOS HP - Jumo \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e não tem downloads

[Transmissor de pressão MIDAS S05 - Jumo \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e os downloads também funcionam

[Transmissor de pressão TAROS S47 P - Jumo \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e não tem links de downloads

[Transmissor de pressão wireless Wtrans p - Jumo \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e não tem links de downloads

**QUADRO ELÉTRICO** ([Quadro elétrico \(ffonseca.com\)](#) )

**-Armários e caixas** ([Quadro elétrico \(ffonseca.com\)](#) )

[Armário modular da Rittal VX25 - Rittal \(ffonseca.com\)](#) – link para o site (**é preciso rever**) e os links para downloads também

[Armários modulares TS8 - Rittal \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona e não tem links para downloads

[Bancada de trabalho Assemblex - Rittal \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona e o link para downloads também **NÃO** funciona

[Braço articulado TK045/TK060/TK120 - Teknokol \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link para downloads funciona

[Caixas pequenas Bus BG - Rittal \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona e não tem downloads

[Caixas pequenas de bornes KL com ou sem flange - Rittal \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona e não tem downloads

[Caixas pequenas e caixas compactas AX/KX - Rittal \(ffonseca.com\)](#) –link para o site(é preciso rever) e os downloads **NÃO** funcionam

[Caixas pequenas E-Box EB - Rittal \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona e não tem link para downloads

[Caixas pequenas em alumínio fundido GA - Rittal \(ffonseca.com\)](#) [Caixas pequenas em alumínio fundido GA - Rittal \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona e não tem link para downloads

[Caixas pequenas em policarbonato PK - Rittal \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona e não tem link para downloads

[Luminárias LED – Rittal \(ffonseca.com\)](#) –link para o site ( é preciso rever) e o link para downloads **NÃO** funciona

[Máquina de controlo térmico – Corrente 24V DC - Europeltier \(ffonseca.com\)](#) –link para site **NÃO** funciona mas link para downloads funciona

[Máquina de controlo térmico – Corrente AC - Europeltier \(ffonseca.com\)](#) –link para site **NÃO** funciona mas link para downloads funciona

[Painéis de comando em alumínio - Teknokol \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas link para downloads funciona

[Sistema modular de climatização para portas - Rittal \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona e não tem link para downloads

[Sistemas de braço articulado CP 40/60/120/180 - Rittal \(ffonseca.com\)](#) –link para o site( é preciso rever) e link para downloads **NÃO** funciona( e não tem miniatura)

[Sistemas de climatização - ar condicionado para montagem na lateral - Rittal \(ffonseca.com\)](#) – link para o site **NÃO** funciona e não tem link para downloads

[Sistemas de climatização - ventoinhas e filtros - Rittal \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona e não tem link para downloads

[Sistemas de climatização Blue e+ ar condicionado para montagem na lateral - Rittal \(ffonseca.com\)](#) –link para site **NÃO** funciona mas link para downloads funciona

[Sistemas de climatização – ar condicionado para montagem no tecto - Rittal \(ffonseca.com\)](#) – link para site **NÃO** funciona e não tem link para downloads

[Ventiladores com motor EC - Rittal \(ffonseca.com\)](#) –link para site **NÃO** funciona e link para downloads também **NÃO** funciona também

**-Componentes de interface** ([Quadro elétrico \(ffonseca.com\)](#) )

[Borne de parafuso para calha DIN – selos Wieland Electric \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona e link para downloads também **NÃO** funciona

[Bucins versão metálica - Murrplastik \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e não tem link para downloads

[Bucins – versão plástica - Murrplastik \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona mas links para downloads **NÃO** funcionam

[Conector circular gesis® RST POWER – Wieland Electric \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona e links para downloads também **NÃO** funcionam

[Conectores multipolares revos BASIC - Wieland Electric \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link para downloads funciona

[Conectores multipolares revos FLEX - Wieland Electric \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link para downloads funciona

[Conectores multipolares revos MINI - Wieland Electric \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link para downloads funciona

[Conectores multipolares revos POWER - Wieland Electric \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link para downloads funciona

[Fasis WTP – bornes push-in para calha DIN – Wieland Electric \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona mas o link para downloads **NÃO** funciona

[Fixação de cabos membranas de entrada de cabo KDM - Murrplastik \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona mas o link para downloads **NÃO** funciona

[Interfaces ativos e passivos - fichas M12 flangeadas - Murrelektronik \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona então não tem links para downloads

[Interfaces de painel Modlink® MSDD – Murrelektronik \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link para downloads funciona

[Passa cabos KDL/C & KDL/D - Murrplastik \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e não tem links para downloads

[Passagem e suporte de cabos - KDH - Murrplastik \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas link para downloads funciona

**-Dispositivos de corte e proteção (Quadro elétrico (ffonseca.com) )**

[Contactores - Série MS-N – Mitsubishi Electric \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona e o link para downloads também **NÃO** funciona(e não tem miniatura)

[Disjuntores motor MMP - Mitsubishi Electric \(ffonseca.com\)](#) –link para o site (é preciso rever) e o link para downloads funciona

[Disjuntores – DIN Series - Mitsubishi Electric \(ffonseca.com\)](#) –link para o site (é preciso rever) e o link para downloads **NÃO** funciona



[Distribuidor de corrente inteligente - MB Redundancy Balance – Murrelektronik \(ffonseca.com\)](#)  
–link para o site **NÃO** funciona e não tem link para downloads

[Distribuidor de corrente inteligente - MICO Basic – Murrelektronik \(ffonseca.com\)](#) –link para site **NÃO** funciona e não tem link para downloads

[Distribuidor de corrente inteligente MICO - Murrelektronik \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link para downloads funciona

[Distribuidor de corrente inteligente MICO Fuse- Murrelektronik \(ffonseca.com\)](#) –link para site funciona e não tem link para downloads

[Monitor de corrente inteligente Mico Pro® – Murrelektronik \(ffonseca.com\)](#) –link para site **NÃO** funciona mas link para downloads funciona

[Relés Térmicos TH-T – Mitsubishi Electric \(ffonseca.com\)](#) –link para site **NÃO** funciona e o link para downloads também **NÃO** funciona

[Seccionadores DSN – Mitsubishi Electric \(ffonseca.com\)](#) –link para site **NÃO** funciona mas o link para downloads funciona

**-Dispositivos de sinalização e comando ([Quadro elétrico \(ffonseca.com\)](#) )**

[Botões e sinalizadores 800F – Rockwell \(ffonseca.com\)](#) –link para site **NÃO** funciona mas o link para downloads funciona

[Iluminação LED para máquinas e instalações Modlight Illumix - Murrelektronik \(ffonseca.com\)](#)  
–link para site(é preciso rever) e o link para downloads funciona

[Luminária LED para máquinas - Modlight XTREME 440 - Murrelektronik \(ffonseca.com\)](#) –link para site funciona e link para downloads também funciona

[Sinalização compacta Comlight56 - Murrelektronik \(ffonseca.com\)](#) –link para site( é preciso rever) e link para downloads funciona

[Torres de sinalização Modlight Pro - Murrelektronik \(ffonseca.com\)](#) –link para site(é preciso rever) e link para downloads funciona

[Torres de sinalização SLT060 - SICK \(ffonseca.com\)](#) –link para site funciona e link para downloads também funciona

**-Relés e temporizadores ([Quadro elétrico \(ffonseca.com\)](#) )**

[Base de Relé PCB GZT80, GZM80 – Relpol \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona e links para downloads também **NÃO** funcionam

[Base para relé industrial GZT4, GZM4, GZMB4 – Relpol \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona e links para downloads também **NÃO** funcionam

[Opto-acopladores – Murrelektronik \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas link para downloads funciona

[Relés de interface / Relés industriais - Relpol \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e não tem downloads

[Relés de sobre corrente SIR - HSB \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link para downloads funciona

[Relés Industriais R2N, R3N e R4N - Relpol \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona e link para downloads também **NÃO** funciona

[Relés PCB - RM84, RM85, RMP84, RMP85 - Relpol \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona e link para downloads também **NÃO** funciona

[Shunt para relé PCB ZGGZ80 – Relpol \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona e link para downloads também **NÃO** funciona

[Supressor para relé PCB D, LD, RC, L, LV, V, R – Relpol \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona e link para downloads também **NÃO** funciona

[Temporizador multifunção SMR - HSB \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas link para downloads funciona

[Transdutor de medida e isolamento STR/BTR - HSB \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas link para downloads funciona

**-Sistemas de alimentação (Quadro elétrico (ffonseca.com) )**

[Buffer Emparro Cap – Murrelektronik \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas link para downloads funciona

[Controlador de baterias DR-UPS40 - Mean Well \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas link para downloads funciona

[Conversor AC/DC e DC/DC - SD/RSD - Mean Well \(ffonseca.com\)](#) –link para o site (é preciso rever) mas os links para downloads funcionam

[Fonte de alimentação Emparro - Murrelektronik \(ffonseca.com\)](#) –link para o site( é preciso rever) e o link para downloads funciona

[Fontes de alimentação Emparro67 - Murrelektronik \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e o link para download **NÃO** funciona

[Fontes de alimentação Emparro® 3~ - Murrelektronik \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas o link para download funciona

[Fontes de alimentação LED - HLG-240H-C/HLG-320H-C - Mean Well \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas link para download funciona

[Fontes de alimentação para calha DIN - SDR-75 – Mean Well \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona e não tem link para downloads

[Fontes de alimentação para calha DIN NDR - Mean Well \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas links para downloads funcionam

[Fontes de alimentação para calha DIN – MDR – Mean Well \(ffonseca.com\)](#) –link para site **NÃO** funciona e link para downloads também **NÃO** funciona (e também não tem miniatura)

[Fontes de alimentação “Evolution +” - Murrelektronik \(ffonseca.com\)](#) –link para site **NÃO** funciona e não tem link para downloads

[Inversores DC/AC SD/RSD – Mean Well \(ffonseca.com\)](#) –link para site (é preciso rever) e links para downloads funcionam

[Módulo UPS/Buffer Emparro ACCUcontrol - Murrelektronik \(ffonseca.com\)](#) –link para site(é preciso rever) e link para downloads funcionam

[Transformadores MET - Murrelektronik \(ffonseca.com\)](#) –link para o site(é preciso rever) e não tem link para downloads

[Transformadores MST - Murrelektronik \(ffonseca.com\)](#) –link para o site(é preciso rever) e não tem link para downloads

[Transformadores MTL - Murrelektronik \(ffonseca.com\)](#) –link para o site(é preciso rever) e não tem link para downloads

[Transformadores MTS - Murrelektronik \(ffonseca.com\)](#) –link para site(é preciso rever) e não tem link para downloads

-**Sistemas de identificação** ([Quadro elétrico \(ffonseca.com\)](#) )

[Gravadora para trafolite MGS 50 - Murrplastik \(ffonseca.com\)](#) –link para o site funciona e link para download **NÃO** funciona

[Impressora de etiquetas por transferência térmica mp-TM EOS2 – Murrplastik \(ffonseca.com\)](#) – link para site funciona e link para download também funciona

[Impressora de marcação a jato de tinta MP-IM1 - Murrplastik \(ffonseca.com\)](#) –link para site funciona e link para download também funciona

[Sistema de marcação a laser mp-LM3 - Murrplastik \(ffonseca.com\)](#) –link para site **NÃO** funciona mas link para downloads funciona

[Sistemas de marcação - identificação de Bornes - Murrplastik \(ffonseca.com\)](#) –link para o site **NÃO** funciona mas link para downloads funciona

[Sistemas de marcação - identificação de fios, cabos e condutas - Murrplastik \(ffonseca.com\)](#) – link para site(é preciso rever) mas link para downloads funciona

[Sistemas de marcação - identificação de placas de características - Murrplastik \(ffonseca.com\)](#) –link para o site(é preciso rever) e não tem link para downloads

[Sistemas de marcação - identificação de unidades de comando e sinalização - Murrplastik \(ffonseca.com\)](#) link para o site( é preciso rever) e o link para downloads funciona

[Sistemas de marcação Duomatt/Trafolite - Murrplastik \(ffonseca.com\)](#) –link para site(é preciso rever) e não tem link para downloads

[Sistemas de marcação – Software - Murrplastik \(ffonseca.com\)](#) –link para site funciona e o link para downloads(é preciso rever)

-**Supressão e filtragem** ([Quadro elétrico \(ffonseca.com\)](#) )

[Filtros EMC - Murrelektronik \(ffonseca.com\)](#) –link para o site (é preciso rever) e link para downloads funcionam ( **NÃO** têm miniaturas)