

Relatório de Estágio

Rúben André Afonso Moreno

Curso Técnico Superior Profissional em
Logística

out | 2023

GUARDA
POLI
TÉCNICO



POLI TÉCNICO GUARDA

Escola Superior de Tecnologia e Gestão

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

PARA OBTENÇÃO DO DIPLOMA DE TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL EM
LOGÍSTICA

Rúben André Afonso Moreno
outubro / 2023

POLI TÉCNICO GUARDA

Escola Superior de Tecnologia e Gestão

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

PARA OBTENÇÃO DO DIPLOMA DE TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL EM
LOGÍSTICA

Professor Orientador: António Lourenço

Rúben André Afonso Moreno
outubro / 2023

POLI TÉCNICO GUARDA

Ficha de Identificação

Estudante:

Rúben André Afonso Moreno

Número:

1706757

Curso:

Curso Técnico Superior Profissional Em Logística

Instituição de Ensino:

Instituto Politécnico da Guarda

Escola:

Escola Superior de Tecnologia e Gestão

Morada:

Avenida Dr. Francisco Sá Carneiro,
nº 50, 6300-559 Guarda

Orientador do Estágio:

Professor António Lourenço

Grau Académico: Mestre em Gestão

Empresa Recetora do Estágio:

Palegessos, SA

Telefone:

+ 351 937 799 000

Morada:

Zona Industrial | 6320 - 317 Sabugal

Email:

Geral@live-place.com

Website:

<https://www.live-place.com/>

Supervisor de Estágio:

Dr. Luís Filipe Marcos

Grau Académico:

Licenciado em Gestão

Duração do Estágio: 750 horas

Data de Início do Estágio:

13 de fevereiro de 2023

Data de Término do Estágio:

30 de junho de 2023

POLI TÉCNICO GUARDA

Dedicatória

Dedico este relatório aos meus pais e ao meu irmão, por todo o apoio ao longo destes 2 anos.

A todos os meus amigos, por terem estado comigo nos piores e melhores momentos, com um carinho especial aos que encontrei ao longo destes anos académicos.

Por fim aos meus professores por me acompanharem até ao final do curso.

POLI TÉCNICO GUARDA

Agradecimentos

Em primeiro lugar quero agradecer ao Instituto Politécnico da Guarda (IPG), em particular à Escola Superior de Tecnologia e Gestão (ESTG), por me ter acolhido estes dois anos.

Também agradeço ao Professor António Lourenço, orientador de estágio, pelo seu contributo, acompanhamento e disponibilidade fornecida durante estes meses de estágio e na realização do presente relatório.

A todos os professores, um enorme agradecimento por toda a ajuda durante os dois anos, e em especial agradecimento à Diretora do Curso Técnico Superior Profissional (CTeSP) Logística, Professora Ana Cristina Marques Daniel.

Um agradecimento especial à Liveplace do Sabugal pela generosa oportunidade de me ter acolhido para a realização do estágio, ao Dr. Luís Marcos, meu supervisor, ao Sr. Daniel Vicente e à Sra. Clodete Costa pelo apoio prestado.

Aos meus amigos e colegas de Curso, por me terem acompanhado neste percurso académico, o meu sincero agradecimento.

Por fim, e não menos importante, queria dar um enorme agradecimento a toda a minha família, em especial aos meus pais, ao meu irmão e aos meus avós, pelo apoio incondicional, permitindo-me superar todos os meus obstáculos.

A todos um grande Obrigado!!

POLI TÉCNICO GUARDA

Plano de Estágio

O estágio curricular tem como objetivo fundamental consolidar e integrar conhecimentos técnicos e aproximar o estudante da realidade empresarial. Este foi realizado na empresa Palegessos, SA, e o plano de estágio definido pelo supervisor, Dr. Luís Marcos, diretor do departamento de compras da empresa foi o seguinte:

- Atualização de documentação técnica, atualização de preços, atualização de tabelas e atualização de stocks no *software* PHC.

POLI TÉCNICO GUARDA

Resumo

O presente relatório tem como objetivo descrever as atividades desenvolvidas durante o estágio curricular, integrado no plano de estudos do Curso Técnico Superior Profissional em Logística, da Escola Superior de Tecnologia e Gestão, do Instituto Politécnico da Guarda.

O estágio teve duração de 750 horas, decorreu entre 13 de fevereiro de 2023 e 30 de junho de 2023 e realizou-se no departamento de compras da Liveplace.

Este relatório começa por apresentar, no primeiro capítulo, a Palegessos, SA, (empresa recetora do estágio) apresentando alguns pontos cruciais como a atividade que desempenha, a sua estrutura organizacional, as suas áreas de atuação e a diferenciação face à concorrência.

Posteriormente no segundo capítulo destaca-se a importância do departamento de compras e apresentam-se as atividades realizadas pelo estagiário, nomeadamente, a atualização de documentação técnica, de preços e de stocks no *software* PHC.

Palavras-chave: Liveplace, Compras

Jel Classification: M10-General Business Administration

POLI TÉCNICO GUARDA

Índice Geral

Ficha de Identificação.....	i
Dedicatória.....	ii
Agradecimentos	iii
Plano de Estágio	iv
Resumo	v
Índice Geral	vi
Índice de Figuras	viii
Glossário de Siglas	ix
Introdução.....	1
Capítulo 1- Apresentação da Empresa Recetora do Estágio	2
1.1 Enquadramento	3
1.2 A Palegessos, SA.....	3
1.3 Visão, Missão e Valores	7
1.3.1 Visão.....	7
1.3.2 Missão.....	7
1.3.3 Valores.....	8
1.4 Estrutura Organizacional da Liveplace.....	8
1.5 As Áreas de Atuação da Liveplace e as Marcas Disponibilizadas	11
1.6 Diferenciação Face à Concorrência.....	14
Capítulo 2 – Atividades Desenvolvidas	16
2.1 Enquadramento	17
2.2 Acolhimento e Integração.....	17

POLI TÉCNICO GUARDA

2.3 A Função Compras	18
2.4 Etapas do Processo de Compras	19
2.5 O Departamento de Compras da Liveplace	20
2.5.1 Enquadramento	20
2.5.2 Atualização de Documentação Técnica.....	22
2.5.3 Atualização de Preços.....	23
2.5.5 Gestão/Atualização de Stocks	25
Conclusão	27
Referências Bibliográficas.....	28