

Mestrado em Sistemas Integrados de Gestão

(Ambiente, Qualidade, Segurança, Responsabilidade Social)

Francisca Pires Vaz Meneses Lopes

Proposta de Sistema de Gestão da Responsabilidade Social na
Empresa HR PROTEÇÃO, SA

nov | 2023

GUARDA
POLI
TÉCNICO



POLI TÉCNICO GUARDA

Escola Superior de Tecnologia e Gestão

PROPOSTA DE SISTEMA DE GESTÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL NA EMPRESA HR PROTEÇÃO SA

RELATÓRIO DE ESTÁGIO PROFISSIONALIZANTE
PARA OBTENÇÃO DO GRAU DE MESTRE EM SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
(AMBIENTE, QUALIDADE, SEGURANÇA E RESPONSABILIDADE SOCIAL)

Francisca Pires Vaz Meneses Lopes
junho/2023

POLI TÉCNICO GUARDA

Escola Superior de Tecnologia e Gestão

PROPOSTA DE SISTEMA DE GESTÃO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL NA EMPRESA HR PROTEÇÃO SA

RELATÓRIO DE ESTÁGIO PROFISSIONALIZANTE
PARA OBTENÇÃO DO GRAU DE MESTRE EM SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
(AMBIENTE, QUALIDADE, SEGURANÇA E RESPONSABILIDADE SOCIAL)

Professora Orientadora: Professora Doutora Maria Manuela dos Santos Natário

Francisca Pires Vaz Meneses Lopes
junho/2023

FICHA DE IDENTIFICAÇÃO

Estagiário: Francisca Pires Vaz Meneses Lopes

Contacto: franciscapvml@hotmail.com

Estabelecimento de Ensino:

Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico da Guarda

Mestrado em:

Sistemas Integrados de Gestão (Ambiente, Qualidade, Segurança e Responsabilidade Social)

Local de Estágio: HR PROTEÇÃO S.A.

Morada do Organismo Recetor de: Zona Industrial do Salgueiro, Cruzinha – Fonte do chão, Apartado 189, 3534-909 Mangualde

Data de Início do Estágio: 9 de maio de 2022

Data de Fim do Estágio: 17 de outubro de 2022

Supervisor de Estágio Profissionalizante na Instituição: José Fernando Ribeiro Mateus

Orientador de Estágio Profissionalizante na ESTG-IPG: Prof. Dra. Maria Manuela dos Santos Natário

AGRADECIMENTOS

Ao longo deste ano e meio a minha vida passou por uma enorme transformação a nível profissional e pessoal, o que de algum modo me transformou, e que sem o apoio de muitas pessoas importantes para a minha vida, não teria sido possível suportar e ultrapassar. E é a essas pessoas que agradeço, apesar de um obrigado não ser suficiente.

Primeiramente quero agradecer ao Presidente do Instituto Politécnico da Guarda, à Escola de Tecnologia e Gestão e a todos os Professores que lecionam no Mestrado de Sistemas Integrados de Gestão (Ambiente, Qualidade, Segurança e Responsabilidade Social).

Quero agradecer à minha orientadora Professora Doutora Manuela Natário pela dedicação e ajuda que me forneceu no decorrer deste período.

Um grande agradecimento à Professora Doutora Rute Abreu por toda a dedicação, ajuda, motivação e carinho ao longo desta jornada.

Ao Dr. Fernando Mateus e equipa da HR PROTEÇÃO SA por me ter integrado e pelo acompanhamento realizado ao longo do estágio.

À minha família que é o meu pilar em tudo o que faço, são eles que me dão o suporte para ter tudo aquilo que tenho hoje, um agradecimento do fundo do coração ao meu pai, Tia Paula, avó Teresa e avô Zé, irmã Marta, mãe e o seu companheiro.

Ao meu namorado João que me deu conforto nos bons e maus momentos e que esteve sempre lá para mim e me encorajou a continuar o meu caminho e a não desistir.

À família do meu namorado que me dão o conforto da sua casa e me acarinhos como parte da família e por toda a amizade que têm para comigo.

Às minhas amigas e colegas Carolina Cercas, Isabel Godinho, Laurinda Vidal e Carla Costa pela sua disponibilidade, carinho, amizade e preocupação e por ouvirem os meus desabafos todos os dias apesar da distância física que nos separa.

RESUMO

Ao longo das últimas décadas tem-se assistido a um aumento da preocupação com o tema da Responsabilidade Social nas empresas devido ao facto da grande preocupação com o futuro das gerações vindouras.

As empresas e organizações estão cada vez mais conscientes de que um fator diferenciador nos dias de hoje consiste em ser socialmente responsável e consequentemente serem certificadas nessa área, auxiliando no crescimento e no aumento da notoriedade. Segundo a Direção Geral das Atividades Económicas (DGAE, s.d) a definição de responsabilidade social consiste na responsabilidade assumida por uma organização pelos impactos das suas decisões e atividades na sociedade e no meio ambiente, por meio de um comportamento ético e transparente que:

- | Contribua para o desenvolvimento sustentável, inclusive a saúde e o bem-estar da sociedade;
- | Leve em consideração as expectativas das diferentes partes interessadas;
- | Esteja em conformidade com a legislação aplicável e seja consistente com as normas internacionais de comportamento;
- | Esteja integrada em toda a organização e seja praticada no contexto das suas relações.

As vantagens de que uma empresa beneficia com a implementação de um Sistema de Gestão da Responsabilidade Social passam pelo aumento de reconhecimento da marca e consequente volume de negócios, as vendas aumentam, melhora o relacionamento com os seus colaboradores, fornece vantagem competitiva no mercado e ajuda o mundo a tornar-se melhor, através de práticas e aplicação das normas vigentes (IMR, 2019)

Por estas necessidades de competitividade e diferenciação reconhece-se a importância da criação e implementação de um Sistema de Gestão da Responsabilidade Social (SGRS).

A metodologia utilizada para o desenvolvimento da proposta de SGRS engloba primeiramente uma análise teórica da temática Responsabilidade Social e o seu enquadramento e normas do setor da indústria, através da revisão de literatura. Posteriormente, apresenta-se o estudo de caso nomeadamente a empresa onde foi realizado o estágio e a sua consequente descrição e caracterização, seguida da Proposta de um Sistema de Gestão da Responsabilidade Social, segundo a norma NP 4469:2019 onde estão descritos os requisitos necessários para a sua implementação.

Como resultado desta proposta de SGRS numa empresa de confeção de vestuário de trabalho e equipamento de proteção individual foi possível constatar que a gestão da responsabilidade social pode ser um recurso e elemento chave para o alcance do sucesso, havendo compromisso da gestão e participação de todos os colaboradores nas decisões tomadas para melhorar o futuro da empresa.

Palavras-chave: Sistemas Integrados de Gestão; Gestão da Responsabilidade Social; Indústria de confeção de vestuário de trabalho e equipamento de proteção individual.

JEL Classification : M14 – Social Responsibility

ABSTRACT

Over the last decades we have been witnessing an increase in the concern with the issue of Social Responsibility in companies due to the great concern with the future of future generations.

Companies and organizations are increasingly aware that a differentiating factor nowadays is to be socially responsible and consequently be certified in this area, helping in the growth and increase of awareness. According to the Directorate General of Economic Activities (DGAE, s.d) the definition of social responsibility is the responsibility assumed by an organization for the impacts of its decisions and activities on society and the environment, through ethical and transparent behavior that:

- | Contributes to sustainable development, including the health and well-being of society;
- | Takes into account the expectations of the different stakeholders;
- | Complies with applicable legislation and is consistent with international standards of behavior;
- | Is integrated throughout the organization and is practiced in the context of its relationships.

The advantages that a company benefits from implementing a Social Responsibility Management System include increased brand recognition and consequent turnover, increased sales, improved relationships with employees, a competitive advantage in the marketplace, and helping the world become a better place through practices and application of current standards (IMR, 2019).

Because of these needs for competitiveness and differentiation, the importance of creating and implementing a Social Responsibility Management System (SRMS) is recognized.

The methodology used for the development of the proposal of the SGRS comprises firstly a theoretical analysis of the Social Responsibility theme and its framework and standards of the industry sector, through the literature review. Subsequently, the case study is presented, namely the company where the internship was conducted and its consequent description and characterization, followed by the Proposal of a Social Responsibility Management System, according to the NP 4469:2019 standard where the necessary requirements for its implementation are described.

As a result of this proposal of a SGRS in a company that manufactures work clothes and personal protective equipment, it was possible to verify that the management of social responsibility can be a resource and a key element to achieve success, with the commitment of the management and participation of all employees in the decisions taken to improve the future of the company.

Key-Words: Integrated Management Systems; Social Responsibility Management; Workwear and personal protective equipment manufacturing industry.

JEL Classification : *M14 - Social Responsibility*