

# Mestrado em Sistemas Integrados de Gestão

(Ambiente, Qualidade, Segurança, Responsabilidade Social)

Edmilton D' Abreu Vaz

Valorização do SGQ aplicado à área contabilística: Um caso de estudo do setor de restauração

dez | 2022

GUARDA  
POLI  
TÉCNICO





ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA E GESTÃO

---

**VALORIZAÇÃO DO SGQ APLICADO À ÁREA CONTABILÍSTICA:  
UM CASO DE ESTUDO DO SETOR DA RESTAURAÇÃO**

---

RELATÓRIO DE ESTÁGIO PROFISSIONALIZANTE PARA OBTENÇÃO  
DO GRAU DE MESTRE EM SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO  
(AMBIENTE, QUALIDADE, SEGURANÇA E RESPONSABILIDADE  
SOCIAL)

**EDMILTON D'ABREU VAZ**

Dezembro / 2022

# POLI TÉCNICO GUARDA

ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA E GESTÃO

---

## **VALORIZAÇÃO DO SGQ APLICADO À ÁREA CONTABILÍSTICA: UM CASO DE ESTUDO DO SETOR DA RESTAURAÇÃO**

---

RELATÓRIO DE ESTÁGIO PROFISSIONALIZANTE PARA  
OBTENÇÃO DO GRAU DE MESTRE EM SISTEMAS INTEGRADOS  
DE GESTÃO (AMBIENTE, QUALIDADE, SEGURANÇA E  
RESPONSABILIDADE SOCIAL)

Orientadora: Prof<sup>ª</sup>. Doutora Rute Maria Abreu

Coorientadora: Prof<sup>ª</sup>. Doutora Ana Lúcia Vasconcelos

**EDMILTON D'ABREU VAZ**

Dezembro / 2022

## **FICHA DE IDENTIFICAÇÃO**

**Estagiário:** Edmilton D'Abreu Vaz

**Contacto:** edmiltonvaz551@hotmail.com

**Estabelecimento de Ensino:** Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico da Guarda

**Mestrado em:**

Sistemas Integrados de Gestão (Ambiente, Qualidade, Segurança e Responsabilidade Social)

**Local de Estágio:** Menu Veloz, Unipessoal, Lda.

**Morada do Organismo Recetor de:** Estrada Nacional 230, N°35, Meia Légua, 6200-388 Covilhã

**Datas de Início do Estágio:** 05/02/2021

**Datas de Fim do Estágio:** 31/08/2022

**Supervisora de Estágio Curricular na Instituição:** Licenciada Ana Reis

**Orientadora de Estágio Curricular na ESTG-IPG:** Doutora Rute Maria Abreu

**Coorientadora de Estágio Curricular na ESTG-IPG:** Doutora Ana Lúcia Vasconcelos

## **AGRADECIMENTOS**

A concretização deste relatório só foi possível com o apoio fundamental da Professora Doutora Rute Maria Abreu, na qualidade de Orientadora e da Professora Doutora Ana Lúcia Vasconcelos, na qualidade de Coorientadora, e, ainda, de todos os professores do Mestrado que demonstraram total disponibilidade para me ajudar.

Agradeço o apoio fundamental da Dra Ana Reis e a colaboração do Sr Carlos da Empresa Menu Veloz Unipessoal e, ainda, de todos os seus colaboradores que sempre que foram solicitados demonstraram total disponibilidade para me ajudar.

Assim, a todos os intervenientes neste relatório de estágio profissionalizante, deixo uma palavra de gratidão pela ajuda prestada durante o tempo de elaboração deste relatório de estágio profissionalizante.

## **RESUMO**

O planeamento de um Sistema de Gestão da Qualidade é uma estratégia de gestão indispensável para qualquer organização que opere na indústria alimentar e que pretenda demonstrar a sua aptidão para controlar os perigos e fornecer produtos seguros. Assim, ainda, possibilita o cumprimento dos requisitos legais, destacando a definição dos objetivos a atingir em matéria de segurança alimentar, deixando aos responsáveis da indústria o dever de adotar as medidas de segurança e de modo a aplicar a garantia de inocuidade dos géneros alimentares.

O presente relatório de estágio profissionalizante descreve as atividades desenvolvidas durante o mesmo, na empresa Menu Veloz, Lda, onde o objetivo foi o planeamento de um sistema de gestão de qualidade, segundo os requisitos da norma NP EN ISO 9001: 2015 (IPQ, 2015b).

Com este relatório de estágio profissionalizante reforça-se como resultado da investigação a aposta na qualidade e na segurança que deverá ser adotada pelos operadores no setor da restauração que pretendam estar presentes, de forma credível, no mercado.

**Palavras-chave:** Contabilidade, Qualidade, Controlo de Qualidade, Contabilista Certificado

**JEL Classification:** M40 - Accounting and Auditing: General

## **ABSTRACT**

Planning a Quality Management System is an essential management strategy for any organization operating in the food industry and wishing to demonstrate its ability to control hazards and provide safe products. Thus, it also makes it possible to comply with legal requirements, highlighting the definition of objectives to be achieved in terms of food safety, leaving the duty of those responsible for the industry to adopt safety measures and in order to apply the guarantee of food safety.

This professional internship report describes the activities carried out during it, in the company Menu Veloz, Lda, where the objective was the planning of a quality management system, according to the requirements of the NP EN ISO 9001: 2015 standard (IPQ, 2015b).

With this professional internship report, as a result of the investigation, the commitment to quality and safety that should be adopted by operators in the catering sector who intend to be present, in a credible way, in the market is reinforced.

**Key words:** Accounting, Quality, Quality Control, Certified Accountant

**JEL Classification:** M40 - Accounting and Auditing: General

## **GLOSSÁRIO DE SIGLAS**

- AEP – Associação Empresarial de Portugal
- APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade
- CAE – Classificação Portuguesa de Atividades Económicas
- CC – Contabilista Certificado
- CEE – Comunidade Económica Europeia
- CNC – Comissão de Normalização Contabilística
- IASB – *International Accounting Standards Board*
- IPG – Instituto Politécnico da Guarda
- IPQ – Instituto Português da Qualidade
- IRS – Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Singulares
- ISO - *International Organization for Standardization*
- MQ - Manual da Qualidade
- NCME – Norma Contabilística para as Micro Entidades
- NCRF – Normas Contabilísticas e de Relato Financeiro
- NCRF-PE – Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Pequenas Entidades
- NIF – Número de Identificação Fiscal
- OCC – Ordem dos Contabilistas Certificados
- PDCA – *Plan Do Check Act*
- POC – Plano Oficial de Contabilidade
- RCQ – Regulamento do Controlo da Qualidade
- SAF-T – *Standard Audit for Taxes Purposes*
- SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade
- SIG – Sistemas Integrados de Gestão
- SNC – Sistema de Normalização Contabilística



## ÍNDICE

ÍNDICE DE FIGURAS .....	x
ÍNDICE DE QUADROS .....	xi
INTRODUÇÃO.....	1
PARTE I - ANÁLISE TEÓRICA .....	5
Capítulo 1 .....	6
Sistema de Gestão da Qualidade .....	6
1.1 Enquadramento.....	6
1.2 Evolução histórica do conceito da qualidade .....	7
1.3 Modelos de Gestão da Qualidade.....	12
1.4 Normas de Gestão da Qualidade .....	17
1.5 Considerações Finais.....	19
Capítulo 2 .....	21
Sistema de Gestão da Contabilidade .....	21
2.1 Enquadramento.....	21
2.2 Evolução Histórica do conceito de Contabilidade .....	21
2.3 Normas de Contabilidade .....	22
2.4 Regulamento do Controlo de Qualidade da Contabilidade.....	25
2.5 Controlo Transversal.....	28
2.6 Controlo do Desempenho.....	37
2.7 Considerações Finais.....	41
PARTE II – ANÁLISE EMPÍRICA.....	42
Capítulo 3 .....	43
Caso de Estudo: Menu Veloz Unipessoal, Lda. ....	43
3.1 Enquadramento.....	43
3.2 Evolução Histórica da Menu Veloz .....	43
3.3 Considerações Finais.....	55

Capítulo 4 .....	56
Proposta de Sistema de Gestão da Qualidade aplicado à Contabilidade.....	56
4.1 Manual de Qualidade .....	56
4.2 Gastos .....	56
4.3 Rendimentos.....	64
4.4 Resultados .....	67
4.5 Investimentos .....	68
4.6 Inventários.....	72
4.7 Contas a Receber e a Pagar .....	75
4.8 Meios Financeiros Líquidos .....	86
4.9 Capital, Reservas e Resultados Transitados.....	88
CONCLUSÕES.....	92
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	95