



IPG Politécnico
| da | Guarda
Polytechnic
of Guarda

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

Licenciatura em Comunicação e Relações Públicas

Inês Isabel Gaspar Valério

dezembro | 2017





Instituto Politécnico da Guarda
Escola Superior de Educação, Comunicação e Desporto

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

INÊS ISABEL GASPAR VALÉRIO
RELATÓRIO PARA A OBTENÇÃO DO GRAU DE LICENCIADO
EM COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES PÚBLICAS

DEZEMBRO DE 2017

Ficha de Identificação

Nome | Inês Isabel Gaspar Valério

Número de Aluna | 5008532

Curso | Comunicação e Relações Públicas

Estabelecimento de ensino | Instituto Politécnico da Guarda
Escola Superior de Educação, Comunicação e Desporto

Orientadora | Professora Doutora Carla Ravasco

Entidade de Acolhimento | Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela
Largo Paço do Bui, nº3, 6300-592 Guarda
271 205 350
www.cimbse.pt
geral@cimbse.pt

Supervisor na Organização | Dr. António Carlos Camejo Martins
Licenciatura em Direito

Data de Início de Estágio | 3 de julho de 2017

Data de Fim de Estágio | 3 de outubro de 2017

Duração do Estágio | três meses

AGRADECIMENTOS

Tendo finalizado uma etapa importante no meu percurso de estudante, não poderia deixar de mostrar o meu agradecimento a quem realmente me ajudou a concretizá-lo.

Agradeço aos meus pais por, não só agora, mas sempre, me apoiarem ao longo da minha vida, tanto a nível profissional como pessoal. Muito do que sou hoje, a eles o devo, e sem eles este sonho não teria sido realizado. Obrigado por todos os conselhos, por toda a força transmitida e, acima de tudo, por me terem ensinado a lutar por aquilo que quero.

Ao meu irmão, que me deu uma força e coragem para seguir este sonho, sempre me apoiando e depositando um orgulho enorme em mim. Ao meu namorado, que sempre me deu força, e esteve sempre do meu lado, nos períodos mais difíceis.

À minha avó materna. Sem dúvida que os seus conselhos e sabedoria na escola da vida me ajudaram muito.

Quero agradecer a todos os docentes que lecionaram as unidades curriculares na licenciatura de comunicação e Relações Públicas da Escola Superior de Educação, Comunicação e Desporto do Instituto Politécnico da Guarda, por todo o conhecimento transmitido, pois com eles aprendi muito.

À Professora Doutora Regina Gouveia, pelo apoio, dedicação, disponibilidade e preocupação que, desde o primeiro ano, mostrou a cada dia, em cada aula.

Agradeço à Professora Doutora Carla Ravasco, que aceitou ser minha orientadora e em substituição da Professora Doutora Regina Gouveia mostrou estar disponível para me ajudar em tudo.

Agradeço à Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela, ao meu supervisor Dr. Carlos Martins, ao Eng. Ruas e à Dr.^a Gabriela Leal, pois estavam sempre disponíveis para me ajudar e ensinar. Recordo ainda os restantes colaboradores, por todo o apoio prestado, e pela simpatia e disponibilidade de todos.

Quero agradecer às minhas amigas, companheiras e colegas de estudo, Diana Alves e Ana Filipe, por sempre acreditarem em mim, e por serem o meu porto seguro nesta vida académica.

A Todos, **MUITO OBRIGADA!**

RESUMO

O estágio curricular é a última etapa do percurso universitário e, como tal, é necessária a realização de um relatório de estágio.

O presente relatório de estágio está dividido em dois capítulos, e nele estão descritas todas as atividades desenvolvidas ao longo de três meses, na Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela - CIMBSE.

O primeiro capítulo está relacionado com a contextualização da Empresa e no segundo capítulo são abordadas as atividades desenvolvidas ao longo do estágio, desde a análise do *site* da Empresa, *clipping*, realização de desdobráveis, realização de um plano de comunicação, atendimento telefónico... deste estágio, consegui pôr em prática algumas das matérias aprendidas ao longo do curso.

Palavras-chave: *Site* da Empresa; *Clipping*; Desdobráveis.

ÍNDICE GERAL

Ficha de Identificação.....	I
AGRADECIMENTOS	II
RESUMO	III
ÍNDICE GERAL	IV
ÍNDICE DE FIGURAS	VI
ÍNDICE DE TABELAS	VII
LISTA DE SIGLAS	VIII
INTRODUÇÃO	1
Capítulo I – Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela.....	2
1. Guarda	3
1.1. Contextualização	5
1.2. Cultura Organizacional.....	6
1.2.1. Missão e Visão	6
1.3. Estrutura Organizacional de uma Organização	7
1.3.1. Assembleia Intermunicipal	8
1.3.2. Conselho Intermunicipal.....	8
1.3.3. Secretário Executivo Intermunicipal	9
1.3.4. Conselho Estratégico para o desenvolvimento Intermunicipal	9
1.3.5. Colaboradores da CIMBSE	10
1.4. Identidade Visual da Organização	10
1.4.1. Nome	11
1.4.2. Logótipo	12
1.5. Comunicação Interna e Externa.....	13
1.6. Análise SWOT.....	15

Capítulo II - Estágio	17
2.Plano de Estágio	18
2.1.Cronograma das atividades.....	18
2.2.Atividades Desenvolvidas	22
2.2.1.Atendimento Telefónico	22
2.2.2.Análise do Site da Instituição	22
2.2.3.Clipping	25
2.2.4.Press Release	26
2.2.5.Desdobráveis	27
2.2.6.Envio de Convites.....	28
2.2.7.Organização de documentos para reuniões	28
2.2.8.Organização de documentos para colocar em dossiê	29
2.2.9.Plano de Comunicação Externa	29
2.2.10.Relatório de Deliberações.....	29
2.2.11.Mailing List	30
REFLEXÃO FINAL	31
BIBLIOGRAFIA	33
ANEXOS	35

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura nº 1 - Localização do Concelho Guarda.....	3
Figura nº 2 - Torre de Menagem	4
Figura nº 3 - Sé Catedral.....	4
Figura nº 4 - Municípios da CIMBSE	5
Figura nº 5- Organograma da CIMBSE	8
Figura nº 6 - Logótipo CIMBSE.....	12
Figura nº 7 - Mensagem do presidente da CIMBSE	23
Figura nº 8 - Município de Almeida.....	23
Figura nº 9 - Município de Celorico da Beira	24
Figura nº 10 - <i>Press Release</i> realizado e enviado.....	26
Figura nº 11 - Desdobrável escolhido.....	28
Figura nº 12 - Algumas das candidaturas da nossa CIMBSE.....	29

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela nº 1 - Colaboradores da CIMBSE.....	10
Tabela nº 2 - Análise SWOT	16
Tabela nº 3 - Cronograma das Atividades	21
Tabela nº 4 – <i>Clipping</i>	25

LISTA DE SIGLAS

CIMBSE – Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela

SWOT – *Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*

RP – Relações Públicas

CIM – Comunidade Intermunicipal

CIMT - Comunidade Intermunicipal Médio Tejo

CIMRC – Comunidade Intermunicipal Região de Coimbra

CIMRL – Comunidade Intermunicipal Região de Leiria

CIMBB– Comunidade Intermunicipal da Beira Baixa

GLOSSÁRIO DE TERMOS TÉCNICOS

Site- Página da internet com diversa informação correspondente a uma determinada empresa.

Clipping – corresponde ao processo de recolha de notícias nos vários meios de comunicação, notícias essas que correspondem a uma determinada instituição;

Press Release – Comunicado de imprensa;

Mailing List - lista com os contactos dos órgãos de comunicação social.

INTRODUÇÃO

Para concluir a licenciatura em Comunicação e Relações Públicas foi necessária a realização de um estágio curricular, *que tem por objetivo complementar a formação académica através do exercício de tarefas e funções práticas em Instituições, proporcionando ao estudante a aprendizagem de competências profissionais num contexto real de trabalho.*¹

O presente estágio foi realizado na Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela - CIMBSE, tendo início a 3 de julho e conclusão a 3 de outubro. Trata-se de umas das oito CIM (Comunidade Intermunicipal) que envolvem a região centro (OesteCIM, CIMT - Comunidade Intermunicipal Médio Tejo; CIMRC – Comunidade Intermunicipal Região de Coimbra; CIM Região de Aveiro; CIMRL – Comunidade Intermunicipal Região de Leiria; CIMBB– Comunidade Intermunicipal da Beira Baixa e CIM Viseu Dão Lafões).

A escolha desta Instituição, sediada na Guarda, esteve relacionada com alguns fatores, como querer saber mais desta Empresa, o que aconteceu com este estágio, pois fiquei a conhecê-la melhor e o que nela se faz.

Neste estágio, consegui ainda aplicar alguns dos conhecimentos adquiridos ao longo curso.

O presente relatório está dividido em dois capítulos. No primeiro capítulo, caracterizo, em termos gerais, a CIMBSE, abordando a cultura organizacional, os seus objetivos, missão e visão, bem como a identidade visual e a estrutura orgânica da Empresa e a sua respetiva análise SWOT - *Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*.

No segundo capítulo, descrevo as tarefas realizadas ao longo do meu período de estágio, onde apresento o respetivo plano de estágio (Anexo 1), e um cronograma onde descrevo as atividades realizadas ao longo dos três meses (tabela nº 3).

Para terminar, apresento uma breve reflexão sobre o meu desempenho referente ao meu período de estágio.

¹ - Regulamento de Estágio do IPG, publicado em Diário da República, 2.ª série – Nº 200 – 16 de outubro de 2014, página 26303

Capítulo I

Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela



1. Guarda

A cidade da Guarda² é a cidade mais alta de Portugal continental, com 1056m de altitude, conhecida como a cidade dos 5Fs:

- Farta – devido à riqueza do vale do Mondego;
- Forte – devido à torre do castelo, as muralhas e à posição geográfica;
- Fria – devido à proximidade com a Serra da Estrela;
- Fiel – porque Álvaro Gil Cabral recusou entregar as chaves da cidade ao Rei de Castela, durante a crise de 1383-85;
- Formosa – pela sua beleza natural.

O concelho da Guarda engloba 23 freguesias, desde a reorganização administrativa de 2012/2013. O seu município tem uma área de 712,1km², e 42541 habitantes. Este município é limitado a nordeste pelo município de Pinhel, a leste por Almeida, a sudoeste por Sabugal, a sul por Belmonte e Covilhã, a oeste por Manteigas e Gouveia e a noroeste por Celorico da Beira. Pertence à sub-região da Beira Interior Norte. Na figura nº 1 está representada a localização geográfica do concelho em Portugal.

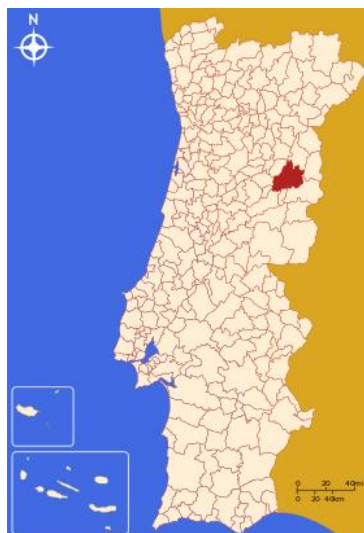


Figura nº 1 - Localização do Concelho Guarda

Fonte: <https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/5/56/LocalGuarda.svg/280px-LocalGuarda.svg.png>

² - Consultado dia 11 de julho de 2017 em: <http://www.mun-guarda.pt/Portal/concelho.aspx>

Inês Valério | **Relatório de Estágio** | CIMBSE

Esta cidade teve o seu foral a 27 de novembro de 1199, concedido por D. Sancho I, mais conhecido por Rei Povoador. Este concelho é considerado um dos maiores concelhos portugueses, quer pelo número de freguesias e pela sua área.

O ponto mais alto da cidade é a Torre de Menagem (figura nº 2), que é símbolo da estrutura defensiva e sinal de coragem das pessoas que ao longo dos séculos defenderam a fronteira lusa. O verdadeiro ícone da cidade é a Sé Catedral (figura nº 3), que apresenta qualidades construtivas e estéticas que representa um dos monumentos maiores de toda a história da arquitetura portuguesa.



Figura nº 2 - Torre de Menagem

Fonte: Própria



Figura nº 3 - Sé Catedral

Fonte: Própria

1.1.Contextualização

A Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela está situada no Largo Paço do Bui, na Guarda.

A CIMBSE³ é uma pessoa coletiva, de natureza associativa e âmbito territorial de fins múltiplos, que visa o desenvolvimento integrado e sustentável de projetos e atividades de interesses comuns aos municípios.

A CIMBSE corresponde às Unidades Territoriais Estatísticas de Nível III (NUT III) da Serra da Estrela, Beira Interior Norte e Cova da Beira. É constituída por 15 municípios, como podemos ver na figura nº4, sendo eles: Almeida, Belmonte, Celorico da Beira, Figueira de Castelo Rodrigo, Fornos de Algodres, fundão, Guarda, Gouveia, Manteigas, Méda, Pinhel, Sabugal, Seia e Trancoso.



Figura nº 4 - Municípios da CIMBSE

Fonte: Site da CIMBSE

O território da CIMBSE está situado na região centro e ocupa uma superfície territorial correspondente a 6.305 km², com cerca de 236.03 habitantes.

³ - Consultado no dia 12 de julho de 2017, em: <http://cimbse.pt/apresentacao/quem-somos/>

Os principais objetivos estratégicos da CIMBSE são:

- Aumentar a coesão territorial e intermunicipal;
- Promover e dinamizar o desenvolvimento económico e social da região;
- Tornar a organização interna mais eficiente e eficaz;
- Fomentar a participação de decisões nos municípios associados.

1.2.Cultura Organizacional

Todas as empresas precisam de ter uma identidade para se diferenciar do mercado. A cultura organizacional⁴ de uma organização consiste nas principais características da sociedade, tornando explícito aquilo em que ela acredita, pratica e valoriza. Podemos observar isso tudo na sua missão e na sua visão. Estes elementos são importantes, pois fornecem informações necessárias para conquistar novos colaboradores que se identificam com a instituição e compartilham os mesmos princípios que ela. Por outro lado, estes elementos acabam por ser bastante importantes, pois permitem que os clientes conheçam melhor a instituição.

1.2.1. Missão e Visão

A missão e a visão são a base para se definir uma orientação coesa para a organização, quer a nível interno e externo.

Entende-se por missão, aquilo que a empresa se propõe atingir ou fazer.

“A missão deve ser formalmente expressa, servindo de guia de orientação para as pessoas que trabalham na empresa, nomeadamente os grupos que a constituem e os gestores nos diversos níveis. Mas, expressa ou não formalmente através da definição dos fins estratégicos gerais, a sua função é dar continuidade de orientação e uniformidade de propósito” (Teixeira, 2005:36).

A CIMBSE⁵ tem como principal missão potenciar, promover o desenvolvimento da região e otimizar e defender os interesses comuns aos municípios associados e ainda reforçar a identidade conjunta da região.

⁴ - Informação retirada do site: <https://www.portal-gestao.com/artigos/7566-o-que-%C3%A9-a-cultura-organizacional.html>

⁵ - Consultado no dia 12 de julho de 2017, em: <http://cimbse.pt/apresentacao/quem-somos/>

Por outro lado, a visão de uma empresa representa aquilo que ela deseja alcançar num futuro próximo.

“A visão pode ser formulada em poucas palavras. Trata-se da finalidade prioritária, com a «satisfação do cliente», mas também pode combinar vocação, valores, missão, ambições, objetivos futuros desejados” (Brilman, 2000:104).

Para além do mais, “a visão ajuda o agregado de toda a empresa, em particular os trabalhadores, a unir-se em torno de valores comuns que permitem direcioná-la para o aproveitamento de uma oportunidade, com vantagem competitiva” (Serra *et all.*, 2010:71).

Quanto à sua visão, a CIMBSE ⁶ pretende ser um parceiro regional, capaz de implementar práticas de gestão que permitem identificar e satisfazer as necessidades dos municípios associados, e desenvolver estratégias que levem a uma maior coesão intermunicipal, com resultados na melhoria da qualidade de vida e desenvolvimento sustentado desta região.

1.3. Estrutura Organizacional de uma Organização

A Estrutura organizacional de uma organização corresponde à forma como as atividades de uma organização são divididas, por exemplo através de um organograma. Por sua vez, um organograma⁷ é um gráfico que representa a estrutura formal de uma organização.

Através de um organograma podemos observar uma “*representação gráfica das estruturas de uma organização na qual podem ser identificados cargos, tarefas e /ou nomes dos responsáveis*” (Fonseca, 1999:157).

Na figura nº 5 encontra-se representada a estrutura organizacional da CIMBSE. Como podemos constatar, a empresa é pequena, no entanto está muito bem estruturada a nível hierárquico. No topo, encontra-se a Assembleia Intermunicipal, seguida do conselho Intermunicipal e do Secretariado Executivo Intermunicipal. Na base do organograma temos o gabinete de Planeamento Estratégico Assessoria Técnica e Projetos, área administrativa e recursos humanos, área financeira, área apoio técnico, área jurídica e por fim, área da contratualização e fundos comunitários.

⁶ - Consultado no dia 12 de julho de 2017, em: <http://cimbse.pt/apresentacao/quem-somos/>

⁷ - Dados retirados do site da CIMBSE, consultado dia 12 de julho de 2017: <http://cimbse.pt/apresentacao/quem-somos/>

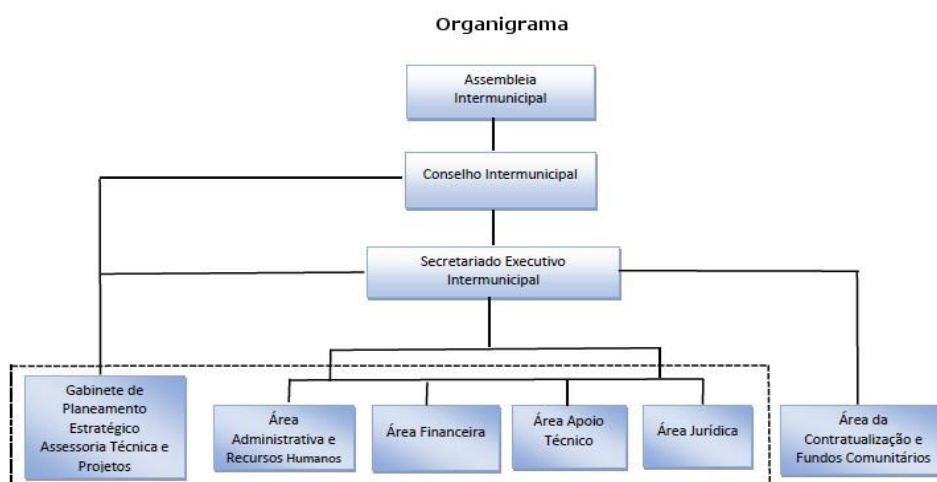


Figura nº 5- Organograma da CIMBSE

Fonte: Site da CIMBSE

1.3.1. Assembleia Intermunicipal

A Assembleia Intermunicipal é o órgão deliberador da CIMBSE e é constituído por membros das assembleias municipais que integram a comunidade, sendo dirigido por uma mesa composta por um presidente, um vice-presidente e um secretário eleito entre os seus membros.

Presidente Intermunicipal - Mário Jorge Silva Branquinho

Vice-Presidente – José Amaral Veiga

Secretário – José Armando Serra dos Reis

1.3.2. Conselho Intermunicipal

O Conselho Intermunicipal é constituído pelos Presidentes das Câmaras Municipais de cada um dos Municípios integrantes, os quais elegem um presidente e dois vice-presidentes.

Paulo Alexandre Bernardo Fernandes – Presidente da CIM

Luís Manuel Tadeu Marques – Vice-Presidente da CIM

José Francisco Gomes Monteiro – Vice-Presidente da CIM

António Batista Ribeiro – Presidente de Almeida

António Pinto Dias Rocha - Presidente de Belmonte;

José Francisco Gomes Monteiro – Presidente de Celorico da Beira

Vítor Manuel Pinheiro Pereira – Presidente da Covilhã

Inês Valério | **Relatório de Estágio** | CIMBSE

Paulo José Gomes Lavrouga – Presidente de Figueira de Castelo Rodrigo

António Manuel Pina Fonseca – Presidente de Fornos de Algodres

Paulo Alexandre Bernardo Fernandes – Presidente do Fundão

Luís Manuel Tadeu Marques – Presidente de Gouveia

Álvaro dos Santos Amaro - Presidente da Guarda

José Manuel Costa Biscaia – Presidente de Manteigas

Anselmo Antunes de Sousa - Presidente da Mêda

Rui Manuel Saraiva Ventura - Presidente de Pinhel

António Manuel Pina Fonseca – Presidente do Sabugal

Carlos Filipe Camelo Miranda Figueiredo – Presidente de Seia

Amílcar José Nunes Salvador – Presidente de Trancoso

1.3.3. Secretário Executivo Intermunicipal

O Secretário Executivo Intermunicipal é constituído por um primeiro secretário, e mediante deliberação unânime do concelho Intermunicipal, até dois secretários Intermunicipais.

1º Secretário Executivo – António Luís Monteiro Ruas

2ºsecretário Executivo – António Carlos Camejo Martins

1.3.4. Conselho Estratégico para o desenvolvimento Intermunicipal

O conselho estratégico para o desenvolvimento intermunicipal é um órgão de natureza consultiva destinado ao apoio, ao processo de decisão dos restantes órgãos da Comunidade ntermunicipal. É constituído por representantes das instituições, entidades e organizações com relevância e intervenção no domínio dos interesses intermunicipais. Compete ao conselho intermunicipal deliberar sobre a composição em concreto do conselho estratégico para o desenvolvimento intermunicipal.

1.3.5. Colaboradores da CIMBSE

Na tabela nº 1, está descrito o nome e função dos restantes colaboradores da CIMBSE que trabalham diariamente na mesma.

ATRIBUIÇÕES / COMPETÊNCIAS/ATIVIDADES	CARGO/CARREIRA/CATEGORIA	ÁREA DE FORMAÇÃO ACADÉMICA	Nome
Dirigente	Secretário Executivo Intermunicipal	Engenharia Civil	António Ruas
Dirigente	Secretário Executivo Intermunicipal	Direito	Carlos Martins
Dirigente Intermédio 2º grau	Chefe de equipa multidisciplinar/coordenação da Equipa de Apoio Técnico	Gestão	António Miraldes
Complexidade grau 3	Técnica Superior	Gestão	Gina Rocha
Complexidade grau 3	Técnica Superior	Economia	Joana Farias
Complexidade grau 3	Técnica Superior	Gestão	Gabriela Leal
Complexidade grau 3	Técnica Superior	Contabilidade	Claudina Diogo
Complexidade grau 3	Técnico Superior	Engenharia Civil	Rui Mendes

Tabela nº 1 - Colaboradores da CIMBSE

Fonte: Site da CIMBSE

1.4. Identidade Visual da Organização

Cada vez mais existe uma preocupação das organizações com a sua imagem e com o que através dela se pode transmitir. A identidade visual é o conjunto de símbolos e elementos que representam a empresa e são esses que chegam ao cliente.

Por sua vez, está relacionada com as frases, imagens, logos, que comunicam a missão, visão, valores da sua empresa.

“Trata-se de uma variável dinâmica, tendo em conta que todos os seus componentes: nome, slogan e logotipo, podem sofrer alterações a qualquer momento” (Lampreia 1998:48).

Quanto mais forte for a identidade visual de uma empresa ou organização, mais notoriedade ganha junto do público. Segundo J. Martins Lampreia (1998:48) “A identidade de qualquer instituição começa, em termos de comunicação, pelo seu nome, pelo seu logótipo e também pelo seu slogan, que são os elementos primários para a identificação e reconhecimento desta junto do público”.

A Identidade Visual contribui para o reconhecimento, identificação e diferenciação da empresa.

1.4.1. Nome

Todas as instituições têm de ter um nome. Este deve ser de fácil memorização, curto, original e sem conotações negativas.

Ramos (2007:27) diz-nos que: *O primeiro e mais fundamental dos elementos identificativos é o nome, que reúne os detalhes de identificação, ou seja, relaciona a instituição ou a entidade com o modo de a denominar, ao mesmo tempo que a descreve e caracteriza.*

O nome contém sete categorias para o caracterizar:

- ✓ Nome individual – aplica-se a pequenas empresas e, por norma é uma empresa familiar, que muitas das vezes assume o nome do proprietário;
- ✓ Associação de nomes – associação de dois ou mais nomes ex.: D&G;
- ✓ Nome descritivo - a atividade da empresa é deduzida de imediato;
- ✓ Nome abreviado - tem as iniciais e algo que complementa, ex.: TAP (Transporte Air Portugal);
- ✓ Nome Fabricado;
- ✓ Nome por analogia
- ✓ Iniciais

No caso da Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela, é um nome descritivo, sendo possível perceber a sua atividade/natureza.

1.4.2. Logótipo

O logótipo é um dos elementos mais importantes da identidade visual. Este consiste na representação visual ou gráfica que identifica uma marca ou empresa.

“O Logótipo é uma forma particular de identificar uma empresa, produto ou serviço. Regra geral, é o complemento de uma marca ou a sua representação gráfica pela simples escolha de um tipo de letra ou de um desenho original” (Beirão *et al.*, 2008:68).

O logótipo da CIMBSE, como podemos ver representado na figura nº 6, apresenta várias cores e no centro formam uma Estrela, o significado dessa Estrela está relacionado com a situação geográfica, e com o próprio nome da Instituição, Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela.

Cada cor tem o seu significado, neste logótipo existem duas cores das quais não consigo fazer a sua ligação à CIMBSE, apenas sei o seu significado pelos conhecimentos semióticos que tenho. Essas cores são o rosa que está ligado ao feminismo, e por sua vez a cor laranja que está ligada à criatividade.

As outras significam o seguinte:

- ✓ Verde – relaciona-se com o campo / natureza, tendo em conta a sua proximidade com a Serra da Estrela.
- ✓ Azul – relaciona-se com a água, a Serra da Estrela e em seu redor apresenta águas puras, tranquilas e calmas.
- ✓ Castanho – relaciona-se com as montanhas, a sua tonalidade é uma mistura da cor da terra e da madeira, a Serra da Estrela e a sua zona envolvente têm muita madeira.

Tanto as cores como a forma do centro são muito importantes para a identificação da instituição, pois traduzem aquilo que ela é, visa o desenvolvimento de projetos dos seus municípios que a integram, municípios esses que pertencem à Serra da Estrela.



Figura nº 6 - Logótipo CIMBSE

Fonte: Site da CIMBSE

1.5. Comunicação Interna e Externa

A Comunicação interna como externa é muito importante para um bom funcionamento de uma Empresa.

A comunicação interna é aquela que é praticada dentro da instituição e que tem como principal objetivo fortalecer um clima de recetividade entre todos os colaboradores.

“A Comunicação Interna é todo o tipo de fluxo de informação ocorridos dentro de uma empresa, numa relação de troca entre os funcionários, chefes, departamentos e todos os níveis que compõe a organização” (Silva, 2010:15).

A Comunicação interna tem como principal objetivo conseguir criar uma imagem positiva e um clima adequado para que a filosofia da empresa, os produtos, os serviços, não sejam vistos como algo da responsabilidade da administração e dos diretores.

A CIMBSE, ao longo de todo o ano, tenta fazer vários eventos, dirigidos ao público interno, de maneira que se sintam na segunda casa.

- Convívios de Natal, com jantar – todos os anos realizam um jantar de Natal, com todos os presidentes dos 15 municípios, e com os colaboradores da CIMBSE, a fim de fomentar o convívio entre ambos;
- Ações de formação (ao longo do ano são realizadas várias formações direcionadas para os diferentes tipos de funções que são desempenhadas);
- Dia de folga no aniversário do colaborador – se coincidir com uma terça-feira, por exemplo, o colaborador pode escolher tirar o dia de folga à sexta-feira ou segunda-feira seguinte;
- São organizados almoços de trabalho com frequência, sempre que haja reuniões importantes, são organizados almoços com as pessoas presentes na reunião e com os colaboradores da CIMBSE.

Para além destes eventos que são realizados ao longo do ano, recentemente a CIMBSE aderiu a uma plataforma *online* de gestão documental, de nome ANO, onde os colaboradores arquivam todos os e-mails, para se libertarem do papel, e assim sabem sempre onde encontrar os documentos. Esta plataforma também serve para comunicar internamente entre os colaboradores.

A comunicação externa está relacionada com a comunicação que se desenvolve para fora da empresa e tem como objetivo conquistar/consolidar um clima de recetividade entre todos os públicos fora da mesma, e que tenham algum interesse para a instituição.

José Cabrero e Mário Cabrero (2007:110) referem que uma empresa não pode existir sem público externo e, que apesar de tudo, temos, entre outras obrigações, a de lhes prestar toda a informação possível para correspondermos aos seus interesses.

É importante que a CIMBSE tenha uma boa comunicação com o exterior, visto ser uma empresa que comunica com 15 municípios. Deste modo, utiliza meios e suportes de comunicação de forma a divulgar a informação necessária, sobre as candidaturas e eventos no território da CIMBSE. Os respetivos meios e suportes de comunicação e informação que a CIMBSE utiliza são:

- *Site* da empresa: www.cimbse.pt;
- Imprensa: jornais locais, regionais e alguns nacionais;
- Rede social: *Facebook* da CIMBSE;

Na rede social *Facebook*, a CIMBSE divulga e promove todos os eventos dos municípios, assim como outras informações consideradas úteis.

Sempre que haja algum assunto importante, tal como candidaturas, eventos, para informar a população, são enviadas notas de imprensa para os órgãos de comunicação social.

Apesar de o *site* da CIMBSE estar em reconstrução, vai ser criado um novo *site* mais atrativo e mais atualizado. Assim, o público pode consultá-lo para conhecer quais os municípios que a envolvem, saber o que a CIMBSE faz, assim como as candidaturas que existem.

1.6. Análise SWOT

A análise *SWOT*, consiste numa síntese das análises internas e externas da instituição, esta “relaciona os pontos fortes e fracos da organização com as oportunidades e ameaças do meio envolvente” (Freire, 2006:143), com o objetivo de criar medidas alternativas para lidar com as oportunidades e resistir às ameaças.

“De um lado, apresentam-se os principais aspetos que a diferenciam dos seus concorrentes do mercado considerado, identificando os pontos fortes e os pontos fracos da empresa. Do outro lado, identificam-se perspectivas e evolução do mercado, as principais ameaças e as principais oportunidades” (Lindon *et al.*, 2013:451).

Assim sendo, como pontos fortes consideramos as capacidades internas da empresa comparando com as empresas concorrentes; os pontos fracos consideramos as desvantagens interna da empresa em relação à concorrência; as oportunidades consideramos os aspetos positivos que permitem à empresa crescer em relação às outras e no que diz respeito às ameaças, estas são os aspetos negativos do meio envolvente que podem prejudicar as capacidades de competir com outras empresas.

Posto isto, podemos concluir que devemos explorar os pontos fortes, eliminar ou diluir os pontos fracos, analisar as oportunidades e evitar as ameaças que possam surgir.

Está representado na tabela nº 2 a análise *SWOT* da empresa CIMBSE, realizada com a ajuda da Doutora Gabriela Leal.

Pontos Fortes	Pontos Fracos
<ul style="list-style-type: none"> • Pessoas com grandes capacidades técnicas e com experiência profissional; • Interligação entre a CIMBSE e os municípios; • Rede social atualizada diariamente; • Gestão documental. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Site</i> com difícil acesso; • Falta de <i>merchandising</i> que divulgue a CIMBSE; • Falta de empreendedorismo na realização de eventos próprios.
Oportunidades	✓ Sugestão
<ul style="list-style-type: none"> • Novas instalações; • Novo <i>Site</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> • Distribuição de desdobráveis pelas Câmaras dos Municípios, e distribuição em feiras que a Instituição participe.
Ameaças	
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de estacionamento nas novas instalações. 	

Tabela nº 2 - Análise *SWOT*

Fonte: Própria

Capítulo II

Estágio



Neste segundo capítulo estão descritas todas as atividades realizadas ao longo destes três meses de estágio, em que consegui aplicar alguns dos conhecimentos adquiridos durante a licenciatura.

2. Plano de Estágio

Durante três meses, realizei o meu estágio curricular na Instituição CIMBSE.

Três meses antes de iniciar o estágio, tive uma reunião com os dois secretários executivos da instituição, sendo o segundo secretário o meu supervisor na instituição. Nessa reunião abordámos o que eu iria fazer ao longo do meu estágio. Fiz uma análise do *site* da instituição e possíveis propostas de melhoramento, realizei *clipping*, tive a oportunidade de realizar dois *press releases*, tendo apenas um sido enviado, pois era sempre a Dr.^a Gabriela que os elaborava. Tive acesso a todos os que foram enviados para a imprensa ao longo do meu período de estágio, bem como conhecimento da realização de desdobráveis. Também enviei alguns convites e realizei atendimento telefónico.

Apesar de não ter sido colocado no plano de estágio, foi-me solicitado ajudar na organização de documentos para reuniões, assim como organização de documentos para colocar em dossiê, a elaboração de um Plano de Comunicação Externa e um relatório de deliberações. A Dr.^a Gabriela, sendo a responsável pelo gabinete de comunicação, tem uma lista dos contactos dos órgãos de comunicação social, mas eu, por autonomia própria, realizei uma *mailing list* de forma a facilitar o envio dos *press releases* para cada órgão de comunicação social e a recolha de notícias.

2.1. Cronograma das atividades

Para coordenar bem o tempo e as tarefas desenvolvidas é fundamental a realização de um cronograma. *Este é uma ferramenta de gestão de atividades, que também contempla o tempo em que as atividades vão se realizar.*⁸

A observação do cronograma permite perceber as atividades desenvolvidas e ao longo de determinado período de tempo.

Na tabela nº 3, podemos encontrar um cronograma realizado para cada mês, com as respetivas atividades desenvolvidas.

⁸ - Consultado no dia 15 de setembro de 2017, em: <https://www.significados.com.br/cronograma/>

JULHO

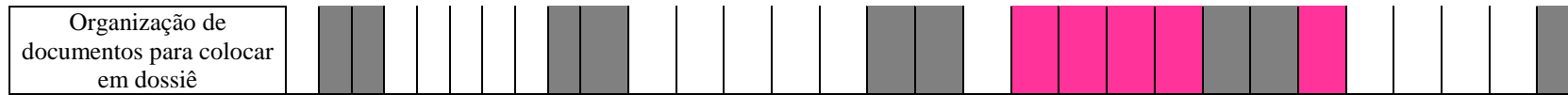
Atividades desenvolvidas/ Dias	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Atendimento Telefónico	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
Análise do Site da Instituição	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
Propostas de melhoramento do site				█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
Apresentação das Propostas de melhoramento do site						█	█				█		█	█						█	█						█	█	
Clipping	█					█	█				█		█	█			█	█			█				█		█	█	
Realização da 1ª nota de imprensa		█				█	█						█	█						█	█						█	█	
Mailing List			█			█	█						█	█						█	█						█	█	
Envio da 1ª nota de imprensa aos OCS				█		█	█						█	█						█	█						█	█	
Realização de desdobráveis		█	█		█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
Apresentação das Propostas desdobráveis						█	█				█		█	█						█	█						█	█	
Envio de convites por e-mail, sobre a sessão <i>focus group</i> , para o dia 19.07.2017			█			█	█						█	█						█	█						█	█	
Envio de convites por e-mail, sobre a sessão <i>focus group</i> , para o dia 20.07.2017					█	█	█	█	█				█	█						█	█						█	█	
Relatório de Deliberações						█	█					█	█	█						█	█						█	█	

AGOSTO

Atividades desenvolvidas/ Dias	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
<i>Clipping</i>			█	█	█	█						█	█		█				█	█						█	█				
<i>Mailing List</i>				█								█	█		█																
Pesquisa de informação para a realização da 2ª nota de imprensa,					█	█			█			█	█		█				█	█						█	█				
Realização da 2ª nota de imprensa					█	█			█			█	█		█				█	█						█	█				
Plano de Comunicação					█	█						█	█		█	█	█	█	█	█											
Novos desdobráveis	█	█			█	█					█	█	█		█				█	█		█	█	█	█	█	█	█	█	█	█

SETEMBRO

Atividades desenvolvidas/ Dias	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
Novos desdobráveis	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█					█	█		█	█	█	█	█	█
Preparação de documentos para uma reunião		█	█						█			█				█	█						█	█							█
Procurar nos sites de cada CIM da região centro o respetivo quadro de pessoal		█	█						█			█				█	█						█	█							█



OUTUBRO

Atividades desenvolvidas/ Dias	2	3
Novos desdobráveis		
Apresentação e escolha das propostas de desdobráveis		
Apresentação o Plano de Comunicação		

Legenda

	Atividades desenvolvidas
	Fim de semana
	Feriado

Tabela nº 3 - Cronograma das Atividades

Fonte: Própria

2.2. Atividades Desenvolvidas

De seguida, passo a explicar pormenorizadamente as atividades que desenvolvi no estágio. Ao desempenhá-las, pude colocar à prova todos os meus receios e tentar alcançar os objetivos dos desafios que me propunham.

2.2.1. Atendimento Telefónico

Uma vez que a pessoa que está responsável por atender os telefonemas estava de férias, nas duas primeiras semanas de estágio, acabei por ficar a fazer o atendimento telefónico. A maior parte dos telefonemas feitos para a instituição relacionavam-se com dúvidas sobre candidaturas, e eu tinha como função encaminhar as chamadas para as pessoas responsáveis.

2.2.2. Análise do *Site* da Instituição

Para uma instituição, um *site* é muito importante, pois podemos ter toda a informação necessária, à distância de um clique e, para isso, é necessário ter um bom *site*, que esteja bastante atualizado e com a informação necessária para conhecermos a instituição.

Ao longo das duas primeiras semanas de estágio, foi-me proposto analisar o *site* da Instituição (www.cimbe.pt), ver o que mudar, o que melhorar. Ao longo do levantamento que ia fazendo, fui tirando anotações para mais tarde ter uma reunião e falarmos sobre isso.

Nessa reunião, propus algumas melhorias, foi-me referido que tais melhorias iriam ser tidas em conta, mas que brevemente ia haver uma empresa que ia criar um *site* do zero. Em baixo, vou descrever pormenorizadamente o que mudaria no *site* e porque mudaria.

- Quando se carrega no botão apresentação, penso que deveriam ter uma breve introdução à CIMBSE, como, por exemplo; na região centro de Portugal, nasceu a CIMBSE, uma região, um vasto património, onde o rural se cruza com o urbano, uma maravilhosa região para descobrir. A área de atuação da CIMBSE visa o desenvolvimento integrado e sustentável de projetos e atividades de interesse comum aos municípios.

- A mensagem do presidente deveria estar atualizada e como podemos ver na figura nº 7, nem realizada está, apesar de ter sido referido que foi o próprio presidente que não a realizou, mas penso que seria importante.



Figura nº 7 - Mensagem do presidente da CIMBSE

Fonte: Site da CIMBSE

- Municípios Associados, nem todos têm informação, acrescentar informação aos municípios: Almeida; Covilhã; Figueira de Castelo Rodrigo; Fundão e Gouveia; Como podemos ver na figura nº 8, um exemplo, o município de Almeida não tem qualquer tipo de informação, enquanto que, por exemplo, no de Celorico da Beira, figura nº 9, já existe informação.

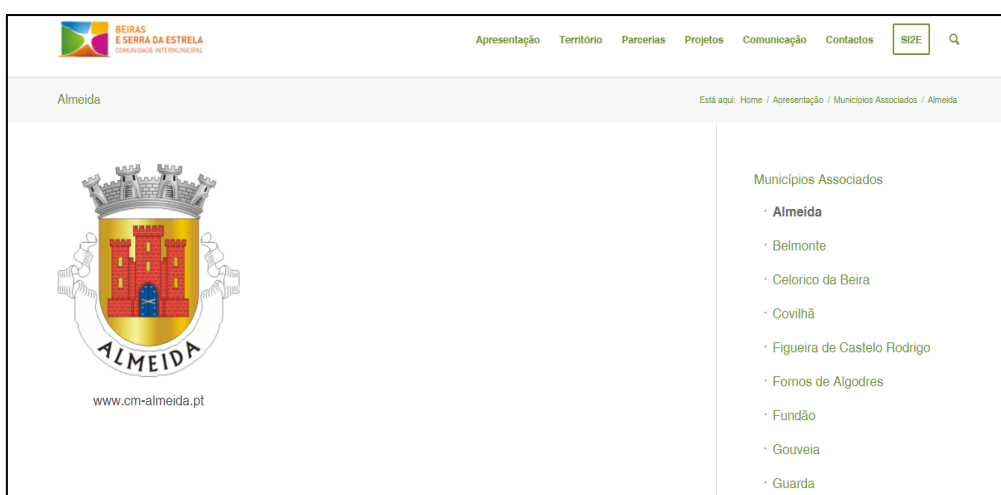


Figura nº 8 - Município de Almeida

Fonte: Site da CIMBSE



Figura nº 9 - Município de Celorico da Beira

Fonte: Site da CIMBSE

- Para cada órgão deveriam ter informação sobre o mesmo, apresentar o que é, e só depois ter um sub-botão para apresentar os membros de cada um;

Exemplo: Assembleia Intermunicipal – A Assembleia Intermunicipal é o órgão deliberador da CIMBSE e é constituído por membros das assembleias municipais que integram a comunidade, sendo dirigido por uma mesa composta por um presidente, um vice-presidente e um secretário eleito entre os seus membros.

Conselho Intermunicipal – é constituído pelos Presidentes das Câmaras Municipais de cada um dos Municípios integrantes os quais elegem um presidente e dois vice-presidentes.

Secretário Executivo Intermunicipal – é constituído por um primeiro secretário, e mediante deliberação unânime do concelho Intermunicipal, até dois secretários Intermunicipais.

- Seria interessante colocar um vídeo infopromocional no *site*, e fotografias dos eventos onde participam, por exemplo, em outubro participaram na feira das vindimas em Paris. Seria interessante colocar as fotografias.
- No quadro de pessoal, nos recursos humanos, todos os colaboradores deveriam ter o seu *e-mail* indicado para um contacto mais rápido;

- No botão das parcerias, seria interessante que nas imagens remetessem para o *site* das empresas;
- Atualizar o *site* sempre que há novos projetos.

2.2.3. *Clipping*

O *clipping* é elaborado por parte do gabinete de comunicação de uma empresa/instituição tem como objetivo analisar, recolher, selecionar e tratar a informação difundida pelos diferentes meios de comunicação social.

Uma vez que a CIMBSE ao início não tinha um *clipping* muito atualizado, fiquei responsável por procurar as notícias que ainda não estavam no *site* e assim fazer um novo *clipping*. Sempre que era enviado um novo *press release*, eu estaria responsável por ver quando ele seria colocado nos jornais e assim fazer um novo *clipping* e enviar para a pessoa responsável do departamento de Comunicação, a Dr.^a Gabriela. Podemos ver na tabela nº4 um exemplo de *clipping* que realizei, os restantes encontram-se no anexo nº 2.

Órgão de Com. Social	Título da Notícia	Data da Notícia	Link
Terras da Beira	Fundão passa a assumir a presidência da Comunidade Intermunicipal	13.01.2016	http://terrasdabeira.gmpress.pt/fundao-passa-a-assumir-a-presidencia-da-comunidade-intermunicipal/
Terras da Beira	Novo presidente da CIMBSE quer diálogo com estruturas vizinhas e transfronteiriças	20.01.2016	http://terrasdabeira.gmpress.pt/novo-presidente-da-cimbse-quer-dialogo-com-estruturas-vizinhas-e-transfronteiricas/
Terras da Beira	Comunidade das Beiras e Serra da Estrela quer aeroporto na região	18.02.2016	http://terrasdabeira.gmpress.pt/comunidade-das-beiras-e-serra-da-estrela-quer-aeroporto-na-regiao/

Tabela nº 4 – *Clipping*

Fonte: Própria

2.2.4. *Press Release*

O *press release* é um texto em formato jornalístico que a CIMBSE elabora para dar a conhecer aos órgãos de Comunicação Social algum acontecimento importante.

Foi-me proposto, pelo meu supervisor, a realização de um *press release* referente à Valorização do Património Natural das Beiras e Serra de Estrela (Figura nº 10), assim como o envio do mesmo, para os órgãos de comunicação social.

Para redigir este *press release* foi-me fornecida a informação necessária para tal, por um colaborador da instituição.

Para além deste *press release*, foi-me solicitada pela responsável pelo departamento de comunicação, a elaboração de um outro (Anexo 3), mas tal não chegou a ser enviado, pois os secretários executivos assim não quiseram.

A Dr.^a Gabriela fez questão de me fornecer todos os *press releases*, que ela enviou ao longo do meu período de estágio (Anexo 4).



Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela Valoriza o Património Natural da Região

“Valorização do Património Natural das Beiras e Serra de Estrela” é uma operação apresentada pela CIMBSE com o objetivo de contribuir para a conservação, proteção, promoção e desenvolvimento do património natural da região.

A candidatura desta operação, já aprovada no âmbito do CENTRO2020, representa um investimento que ronda os 430.000€, visando a criação e requalificação de infraestruturas de áreas classificadas, assim como outras áreas também associadas à conservação de recursos naturais, como sinaléticas, trilhos, estruturas de observação e de relação com a natureza, unidades de visitação e de apoio ao visitante, rotas temáticas, além de estruturas de informação e suportes de comunicação e divulgação.

Com a realização deste investimento, a CIMBSE, e os 15 municípios que a compõem, têm como principal objetivo o aumento do número de visitantes que procuram espaços de natureza, a uma região com grande parte do seu território constituído por áreas naturais classificadas, como seja o Parque Natural da Serra da Estrela, o Parque Natural do Douro Internacional, a Reserva Natural da Serra da Malcata ou a área de paisagem protegida da Serra da Gardunha.

Figura nº 10 - *Press Release* realizado e enviado

Fonte: Própria

2.2.5. Desdobráveis

A CIMBSE é uma instituição que é pouco conhecida, pelo que foi desde logo solicitado pelos secretários executivos, assim como pelo coordenador da CIMBSE, a realização de um desdobrável para dar a conhecer a mesma.

Numa das primeiras reuniões, mostrei duas primeiras opções de desdobráveis, (Anexo 5). Foi escolhido o desdobrável que mais gostaram, embora me tenham solicitado algumas melhorias ou então que fizesse mais modelos de desdobráveis, e foi isso que eu fiz (Anexo 6).

No último dia de estágio, tive uma reunião com os secretários executivos onde foi escolhido o desdobrável, ver figura nº 11. De seguida, iriam pedir orçamento à Via Rápida, para impressão dos desdobráveis e utilizar nas feiras em que participassem.





Figura nº 11 - Desdobrável escolhido

Fonte: Própria

2.2.6. Envio de Convites

Nas minhas duas primeiras semanas de estágio, foi solicitado pelo o meu supervisor na instituição o envio de convites, pois a colaboradora que costumava enviar esses convites estava de férias, e coube-me a mim essa tarefa. Esses convites foram enviados para as empresas participarem na sessão de *focus group*, subordinado ao tema *Marketing Turístico nas Beiras e Serra da Estrela*, como podemos observar um exemplo no anexo nº 7.

2.2.7. Organização de documentos para reuniões

Nas minhas três últimas semanas de estágio, foi-me dada a oportunidade de trabalhar diretamente com o primeiro secretário executivo e com a Dr.^a Gabriela, pelo que fiquei no gabinete deles. As minhas funções mudaram um pouco. Comecei por preparar documentos para reuniões, imprimir e organizar em dossiê, foi-me solicitada a pesquisa de informação para uma reunião que o primeiro secretário teve com os secretários de todas as CIM da região centro, OesteCIM, CIMT, CIMRC, CIMRegiãodeAveiro, CIMRL, CIMBB, CIMViseuDãoLafões. Para esta reunião foi-me solicitada a pesquisa do mapa de pessoal destas CIM.

2.2.8. Organização de documentos para colocar em dossiê

As CIM são responsáveis pelas aberturas de candidaturas a novos projetos e como tal, têm de ajudar as pessoas que querem concorrer. Nas duas últimas semanas do mês de setembro, foi-me solicitada a organização de um documento, referenciando todas as candidaturas que tinham sido feitas até setembro, desde as candidaturas submetidas, como as desistências. Para além da organização do documento, selecionei apenas as candidaturas da nossa CIM (figura nº 12), assim como as associações que fazem parte do interior, ADRUSE, ADERES, RAIÁ HISTÓRICA, PRÓ Raia, RUDE (Cova da Beira). Depois de selecionada a informação necessária, imprimi e arqueei em dossiê, para ser mais fácil de consultar sempre que necessário.

Pesquisa - 11-09-2017															
GAL	Código ou Concurso	Fundo	Operação	Designação da Operação	Submetida - Data Estado	Custo Total Solicitado	Elegível solicitado	Apoio Solicitado	NIF Entidade Beneficiária	Designação Entidade Beneficiária	webgep	Data Fase/ Aviso	dias de diferença	horas	Fases
ADERES	CENTRO-MS-2017-28	FEDER	CENTRO-05-5141-FEDER-000417	GROS RIVER HOUSES	08/09/2017 17:57:39	99 819.50	99 819.50	59 891.70	139014730	CESAR ARAUJO MARCELINO	Submetida	08/09/2017 18:00:00	0	0:02:21	1ª fase
ADERES	CENTRO-MS-2017-28	FSE	CENTRO-05-4740-FSE-000291	Empreendedorismo SI 2E - GAL ADERES	08/09/2017 17:57:39	7 584.12	7 584.12	0.00	139014730	CESAR ARAUJO MARCELINO	#N/D	08/09/2017 18:00:00	0	0:02:21	1ª fase
RAIA HISTÓRICA (castelosco)	CENTRO-MS-2017-30	FEDER	CENTRO-05-5141-FEDER-000308	Pastelaria Santos - Serviço de Proximidade	07/08/2017 12:17:01	49 916.78	49 916.78	29 950.06	142268330	JOSE DOS SANTOS AGUIAR	Submetida	08/09/2017 18:00:00	-32		1ª fase
RAIA HISTÓRICA (castelosco)	CENTRO-MS-2017-30	FSE	CENTRO-05-4740-FSE-000203	Empreendedorismo SI 2E - GAL CASTELOS DO COA	07/08/2017 12:17:01	15 167.52	15 167.52	0.00	142268330	JOSE DOS SANTOS AGUIAR	#N/D	08/09/2017 18:00:00	-32		1ª fase

Figura nº 12 - Algumas das candidaturas da nossa CIMBSE

Fonte: Dados fornecidos pela Dr.^a Gabriela

2.2.9. Plano de Comunicação Externa

No que diz respeito à Comunicação Externa na CIMBSE, existem muitas coisas que podem ser melhoradas, pelo que me foi proposto pelo meu supervisor a realização de um Plano de Comunicação Externa (Anexo 8). O Plano que eu realizei ficou em análise para num eventual futuro ser aplicado.

2.2.10. Relatório de Deliberações

No mês de julho a Dr.^a Gabriela solicitou a realização de um relatório de deliberações (Anexo 9), o qual diz respeito às atas do Conselho Intermunicipal e à sua aprovação.

2.2.11. Mailing List

Apesar de não ter sido solicitado pelos colaboradores, realizei uma *Mailing list* (Anexo 10), para facilitar a procura de notícias na altura da realização do *clipping*.

Os órgãos de comunicação social foram-me indicados pela Dr.^a Gabriela, e eu procurei os contactos, a fim de ficar com mais informação de cada um.

REFLEXÃO FINAL

Termino, assim, mais uma etapa importante na minha vida. Foram três anos onde aprendi muito e onde cresci enquanto pessoa, que culminaram com três meses de estágio curricular, numa empresa que é bastante importante na região do interior.

Estes três meses foram enriquecedores. Coloquei em prática muitos conhecimentos adquiridos nas aulas, desde as áreas teóricas às práticas, os quais foram fundamentais para o meu desempenho enquanto estagiária. Tudo o que apreendi nas áreas comunicação empresarial, teoria da comunicação, comunicação digital e internet, foram muito importantes para o meu desempenho nas tarefas solicitadas. Descubri o mundo do trabalho rodeada de excelentes profissionais. O princípio do estágio correspondeu às minhas expectativas, houve um bom acolhimento por parte dos colaboradores da CIMBSE e uma disponibilidade para solucionar alguma dúvida que houvesse, principalmente por parte dos dois secretários do executivo e pela Dr.^a Gabriela.

Como estagiária na CIMBSE, a falha que encontrei na comunicação centra-se essencialmente a nível externo. Apesar de a instituição ter o *Facebook* sempre atualizado, penso que o mesmo não acontece com o *site*. Considero ainda que deveriam publicar os desdobráveis que realizei e apostar mais em eventos, de maneira a dar a conhecer a empresa às pessoas.

Chego ao fim desta etapa da minha vida bastante satisfeita por tudo aquilo que conquistei e pelo sucesso do estágio. Fiz um trabalho considerado bastante positivos e que ficará na memória daqueles que me acompanharam.

Em suma, o estágio ajudou-me a olhar de uma maneira diferente para a comunicação e para o mundo empresarial. Formou, sem dúvida, a minha experiência na área e no contexto de trabalho. Superei medos, desafiei as minhas capacidades e abri horizontes.

Hoje, sinto-me capaz e confiante de enfrentar o que quer que seja na área da Comunicação das Relações Públicas.

De acordo com o que foi delineado no plano de comunicação, realizei tudo o que foi solicitado.

A metodologia utilizada na realização deste relatório baseou-se em pesquisas de documentos e algumas fontes *webgráficas* e na minha própria experiência.

BIBLIOGRAFIA

- Beirão, I. *et all.* (2008). *Manual de Comunicação Empresarial*, (s/e). Porto: Editora Plátano.
- Brilman, J. (2000). *As Melhores Práticas de gestão no centro do desempenho*, (s/e). Lisboa: Edições Sílabo
- Cabrero e Cabrero (2007). *O Livro de Ouro das Relações Públicas*, (s/e), Porto: Porto Editora.
- Freire, A. (2006). *Estratégia – Sucesso em Portugal*. Lisboa: Verbo Editora.
- Lampreia, J. (1998). *Comunicação empresarial. As Relações Públicas na Gestão*, 2ª edição. Lisboa: Texto Editora
- Lindon D. *et al.*, (2013). *Mercator XXI Teoria e prática do marketing*, 15ª edição. Lisboa: Publicações Dom Quixote.
- Ramos, F. (2007). *Estratégias e Protocolo para a Comunicação Corporativa*, (s/e). Porto: Media XXI.
- Serra *et al.*, (2010). *Gestão Estratégica – Conceitos e Prática*, (s/e). Lisboa: Lidel.
- Silva, E. (2010). *Manual de Comunicação Interna – Grandes Resultados, Baixos Custos*, (s/e). Salvador: Clube de Autores.
- Teixeira, S. (2005). *Gestão das Organizações*, 2ª edição. Madrid: McGraw-Hill 8.
- Fonseca, A. (1999). *Dicionário para Relações Públicas*, (s/e). Porto: Publismai

WEBGRAFIA

Regulamento de Estágio do IPG, publicado em Diário da República, 2.ª série – N.º 200 – 16 de outubro de 2014, página 26303

<http://www.mun-guarda.pt/Portal/concelho.aspx>, consultado dia 11 de julho de 2017.

<http://cimbse.pt/apresentacao/quem-somos/>, consultado no dia 12 de julho de 2017.

<https://www.portal-gestao.com/artigos/7566-o-que-%C3%A9-a-cultura-organizacional.html>, consultado no dia 12 de julho de 2017.

ANEXOS

BEIRAS
E SERRA DA ESTRELA
COMUNIDADE INTERMUNICIPAL



Lista de Anexos

Anexo I – Plano de Estágio

Anexo II – *Clipping*

Anexo III – *Press release* realizado, mas não enviado

Anexo IV – Outros *press releases*

Anexo V – Primeiros desdobráveis

Anexo VI – Outros desdobráveis

Anexo VII – Convite Sessão Focus Group


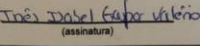
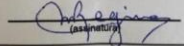
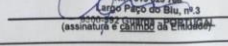
Anexo VIII- Plano de Comunicação

Anexo IX – Relatório de deliberações

Anexo X – *Mailing List*

ANEXO I

Plano de Estágio

	PLANO DE ESTÁGIO / ENSINO CLÍNICO Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP) Licenciaturas Mestrados	MODELO GESP.004.04
Este documento é um complemento do formulário GESP.003 - Convenção de Estágio/Ensino Clínico.		
Escola: <input checked="" type="checkbox"/> ESECD <input type="checkbox"/> ESS <input type="checkbox"/> ESTG <input type="checkbox"/> ESTH Tipologia do Estágio/Ensino Clínico: <input checked="" type="checkbox"/> Curricular <input type="checkbox"/> Extracurricular <input type="checkbox"/> Outro: _____ Ao abrigo de protocolo ou especificidade formativa? <input type="checkbox"/> Sim, Qual? _____		
1. DADOS RELATIVOS AOS INTERVENIENTES NO ESTÁGIO / ENSINO CLÍNICO		
Estudante: <u>Inês Isabel Gaspar Valério</u> N.º <u>5008537</u> Docente orientador(a): <u>Regina Figueira</u> Supervisor(a): <u>António Carlos Garcia Martins</u>		
2. PLANO DE ESTÁGIO / ENSINO CLÍNICO		
<p>O plano de estágio da aluna na CIMBSE consiste no seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análise do site, e possíveis propostas de melhoramento; - Realizações de 'press releases' (notas de imprensa), e posterior envio das mesmas; - Propostas de ideias de merchandising para a CIMBSE (brochuras, desdobráveis); - Envio de convites via e-mail para diversas organizações; - Atendimento telefónico; - Realizações de clipping, referente à CIMBSE. 		
3. ASSINATURAS		
O(A) Estudante Data: <u>10/10/2017</u>  (assinatura)	O(A) Docente Orientador(a) Data: _____  (assinatura)	O(A) Supervisor(a) Data: <u>10/10/2017</u>  (assinatura e carimbo da entidade)

ANEXO II

Clipping

Clipping - 1

Órgão de Com. Social	Título da Notícia	Data da Notícia	Link
Terras da Beira	Comunidade Beiras e Serra da Estrela quer ser referência no turismo de natureza	20.03.2016	http://terrasdabeira.gmpres.s.pt/comunidade-beiras-e-serra-da-estrela-quer-ser-referencia-no-turismo-de-natureza/
Terras da Beira	Presidente da CIM fala em «ambiente alinhado» entre os autarcas e deixa aviso às estratégias «super-individualistas»	30.03.2016	http://terrasdabeira.gmpres.s.pt/presidente-da-cim-fala-em-ambiente-alinhado-entre-os-autarcas-e-deixa-aviso-as-estrategias-super-individualistas/
Terras da Beira	Beiras e Serra da Estrela candidatou-se a 62,5 ME de fundos comunitários	08.07.2016	http://terrasdabeira.gmpres.s.pt/beiras-e-serra-da-estrela-candidatou-se-a-625-me-de-fundos-comunitarios/
Terras da Beira	Regeneração urbana domina candidaturas da CIM-BSE no valor de 62,5 milhões de euros	13.07.2016	http://terrasdabeira.gmpres.s.pt/regeneracao-urbana-domina-candidaturas-da-cim-bse-no-valor-de-625-milhoes-de-euros/
Terras da Beira	Comunidade das Beiras e Serra da Estrela debate acessos à Torre em dias de neve	31.08.2016	http://terrasdabeira.gmpres.s.pt/comunidade-das-beiras-e-serra-da-estrela-debate-acessos-a-torre-em-dias-de-neve/

Terras da Beira	Serra da Estrela reivindica melhoria de acessos à Torre	14.09.2016	http://terrasdabeira.gmpres.s.pt/serra-da-estrela-reivindica-melhoria-de-acessos-a-torre/
Terras da Beira	Câmara de Pinhel aprova, por unanimidade, orçamento de 19,5 ME para 2017	02.11.2016	http://terrasdabeira.gmpres.s.pt/camara-de-pinhel-aprova-por-unanimidade-orcamento-de-195-me-para-2017/
Terras da Beira	Bibliotecas da Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela ligadas em rede e com oferta partilhada	24.01.2017	http://terrasdabeira.gmpres.s.pt/bibliotecas-da-comunidade-intermunicipal-das-beiras-serra-da-estrela-ligadas-rede-oferta-partilhada/
Terras da Beira	Autarcas da região aprovam criação de Unidade de Missão das CIM em Bruxelas	22.02.2017	http://terrasdabeira.gmpres.s.pt/autarcas-da-regiao-aprovam-criacao-unidade-missao-das-cim-bruxelas/
Terras da Beira	Presidente da CIM defende que representante na administração da ULS deve ser «suprapartidário»	22.02.2017	http://terrasdabeira.gmpres.s.pt/presidente-da-cim-defende-representante-na-administracao-da-uls-deve-suprapartidario/
Terras da Beira	Amaro assegura que o projeto da sede da CIM-BSE cumpre todos os regulamentos	15.03.2017	http://terrasdabeira.gmpres.s.pt/amaro-assegura-projecto-da-sede-da-cim-bse-cumpre-os-regulamentos/

Terras da Beira	Indeferido o pedido de suspensão da obra dos ex-Paços do Concelho da Guarda	21.06.2017	http://terrasdabeira.gmpres.pt/indeferido-pedido-suspensao-da-obra-dos-ex-pacos-do-concelho-da-guarda/
Rádio Cova da Beira	Região Centro Abre Portas para a Europa	06.09.2014	http://www.rcb-radiocovadabeira.pt/pag/23647
Rádio Cova da Beira	PEDU'S da região apresentados no Fundão	05.06.2016	http://www.rcb-radiocovadabeira.pt/pag/32823
Rádio Cova da Beira	CIMBSE Está disponível para acolher refugiados	08.09.2015	http://www.rcb-radiocovadabeira.pt/pag/28725
Rádio Cova da Beira (???)	“Sustentabilidade e qualidade de vida das cidades”	07.6.2016	http://www.rcb-radiocovadabeira.pt/pag/32838
Rádio Cova da Beira	CIM DAS BEIRAS E SERRA DA ESTRELA: Regeneração urbana com a maior	8.07.2016	http://www.rcb-radiocovadabeira.pt/pag/33372
Rádio Cova da Beira	CIMBSE aprova moção contra encerramento CGD	19.04.2017	http://www.rcb-radiocovadabeira.pt/pag/37934
O Interior	CIMBSE aprovou moção de repúdio	18.05.2017	http://www.ointerior.pt/noticia.asp?idEdicao=915&id=55028&idSeccao=13240&Action=noticia

Beira.pt	Coordenadora da Unidade de Missão para a Valorização do Interior na Assembleia da CIMBSE	29.03.2017	http://beira.pt/portal/noticias/coordenadora-da-unidade-missao-valorizacao-do-interior-na-assembleia-da-cimbse/
Jornal do Fundão	Bibliotecas da região vão partilhar tudo	25.01.2017	http://www.jornaldofundao.pt/cultura/artigo-cultura/
Jornal do Fundão	CIM Beiras/Serra da Estrela ameaça cortar relações com Caixa	19.04.2017	http://www.jornaldofundao.pt/economia/cim-beirasserra-da-estrela-ameaca-cortar-relacoes-caixa/
Porta da Estrada	CIMSE e ADRUSE realizam Missões Empreendedoras com jovens da Serra da Estrela	31.05.2017	http://www.portadaestrela.com/noticia.asp?idEdicao=413&id=18096&idSeccao=3973&Action=noticia
Notícias da Covilhã	CIM pode assumir turismo	20.01.2016	http://www.noticiasdacovilha.pt/pt/artigos/show/scripts/core.htm?p=artigos&f=show&lang=pt&pag=1&area=1&idseccao=27&idartigo=2955
Beira News	Várias Notícias	Várias datas	https://beiraneews.pt/?s=CIMBSE

Clipping 2

Órgão de Com. Social	Título da Notícia	Data da Notícia	Link
Beirasnoticias.com	CIM DAS BEIRAS E SERRA DA ESTRELA APOSTA NA CULTURA EM REDE E LEVA FESTIVAL CINEECO AOS CONCELHOS DA COMUNIDADE	01.08.2017	http://beirasnoticias.com/?p=2040

Clipping 3

Órgão de Com. Social	Título da Notícia	Data da Notícia	Link
Rádio Cova da Beira	CIMBSE: 430 Mil euros para valorizar Património	12.07.2017	http://www.rcb-radiocovadabeira.pt/pag/39546
Magazine Serrano	Na Guarda sessão, de apresentação dos resultados do índice de transparência municipal/CIMBSE	20.01.2016	http://terrasdabeira.gmpres.s.pt/novo-presidente-da-cimbse-quer-dialogo-com-estruturas-vizinhas-e-transfronteiras/
Magazine Serrano	Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela Valoriza o Património Natural da Região	11.07.2017	http://magazineserrano.pt/?s=CIMBSE
Magazine Serrano	SI2E – Sistema de Incentivos ao Empreendedorismo e Emprego	06.07.2017	http://magazineserrano.pt/?p=24909#more-24909
Magazine Serrano	Sistema de incentivos ao empreendedorismo e ao emprego (SI2E) debatido na Guarda	25.05.2017	http://magazineserrano.pt/?s=CIMBSE

Magazine Serrano	Espaço Turismo das Beiras e Serra da Estrela inaugurado em Salamanca	23.04.2015	http://magazineserrano.pt/?s=CIMBSE
O Interior	Investimento de 430 mil euros para valorizar o património natural do território da CIMBSE	06-07-2017	http://www.ointerior.pt/noticia.asp?idEdicao=922&id=55627&idSeccao=13384&Action=noticia

Clipping 4

Órgão de Com. Social	Título da Notícia	Data da Notícia	Link
Agência EFE	Alcaldes lusos viajan en tren a Lisboa para exigir fin de peajes en autovías	20.07.2017	https://www.efe.com/efe/portugal-en-espanol/beira-sierra-de-estrela/alcaldes-lusos-viajan-en-tren-a-lisboa-para-exigir-fin-de-peajes-autovias/50001007-3331426
Agência EFE	La Sierra de Estrela portuguesa busca en España su relanzamiento turístico	29.04.2017	https://www.efe.com/efe/portugal-en-espanol/beira-sierra-de-estrela/la-sierra-de-estrela-portuguesa-busca-en-espana-su-relanzamiento-turistico/50001007-3252607
Agência EFE	La UE aprueba 3,3 millones para dos proyectos entre Portugal y Salamanca	22.03.2017	https://www.efe.com/efe/portugal-en-espanol/beira-sierra-de-estrela/la-ue-aprueba-3-millones-para-dos-proyectos-entre-portugal-y-salamanca/50001007-3214856
Agência EFE	Cereza de Fundao, aldeas con historia o juderías lusas se promocionan en BTL	17.04.2017	https://www.efe.com/efe/portugal-en-espanol/beira-sierra-de-estrela/cereza-de-fundao-aldeas-con-historia-o-juderias-lusas-se-promocionan-en-btl/50001007-3210520
Diário Digital Castelo Branco	CIMBSE aposta nas sinergias Intermunicipais	03.08.2017	https://diariodigitalcastelobranco.pt/detalhe.php?c=2&id=43511

Diário Digital Castelo Branco	Castelo Branco: 6 Municípios do Distrito já disponíveis para receber refugiados	12.09.2015	https://diariodigitalcastelobranco.pt/detalhe.php?c=2&id=34931
Diário Digital Castelo Branco	Covilhã: Vítor Pereira entrega moções reivindicativas a Secretário de Estado	21.07.2017	https://diariodigitalcastelobranco.pt/detalhe.php?c=2&id=43357
Diário Digital Castelo Branco	Belmonte, Covilhã e Fundão recebem proposta da Câmara da Guarda para acolhimento de refugiados	08.09.2015	https://diariodigitalcastelobranco.pt/detalhe.php?c=2&id=34891
Diário Digital Castelo Branco	Covilhã: Município está solidário com refugiados	21.09.2015	https://diariodigitalcastelobranco.pt/detalhe.php?c=2&id=35049
Diário Digital Castelo Branco	CIM DAS BEIRAS E SERRA DA ESTRELA APOSTA NA CULTURA EM REDE E LEVA FESTIVAL CINEECO AOS CONCELHOS DA COMUNIDADE	04.08.2017	https://diariodigitalcastelobranco.pt/detalhe.php?c=6&id=43520

Beirasnoticias.com	CIM DAS BEIRAS E SERRA DA ESTRELA APOSTA NA CULTURA EM REDE E LEVA FESTIVAL CINEECO AOS CONCELHOS DA COMUNIDADE	01.08.2017	http://beirasnoticias.com/?p=2040
Publituris	COMUNIDADE INTERMUNICIPAL DAS BEIRAS E SERRA DA ESTRELA QUER AEROPORTO	18.02.2016	https://www.publituris.pt/2016/02/18/comunidade-intermunicipal-das-beiras-e-serra-da-estrela-quer-aeroporto/
Porto canal	COMUNIDADE INTERMUNICIPAL DAS BEIRAS E SERRA DA ESTRELA QUER AEROPORTO	18.02.2016	http://portocanal.sapo.pt/noticia/83021
Diário As Beiras	CIM das Beiras e Serra da Estrela quer aeroporto na região	19.02.2016	http://www.asbeiras.pt/2016/02/cim-das-beiras-e-serra-da-estrela-quer-aeroporto-na-regiao/

ANEXO III

***Press Release* realizado, mas não enviado**



NOTA DE IMPRENSA

Guarda, 09 de agosto de 2017

CIM Beiras e Serra da Estrela implementa a 2ª fase do regime jurídico do serviço público de transporte de passageiros

A Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela, juntamente com os 15 municípios, irá implementar a 2ª fase do RJSTP, de forma gradual, sendo que a respetiva estratégia de implementação será preparada em simultâneo com a 1ª fase, quando possível. A Assembleia Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela reuniu no passado dia 8 de agosto de 2017, na Câmara Municipal da Guarda para análise, discussão e posterior aprovação.

Esta 2ª fase divide-se em quatro pontos cruciais:

O planeamento do sistema de transportes a contratualizar – é necessário planear adequadamente o sistema de transportes pretendido;

Política tarifária e de financiamento - O planeamento e desenho do sistema de transportes é influenciado pela capacidade de financiamento das autoridades de transportes, mas também pela política tarifária;

Preparação de programas de concurso e cadernos de encargos e lançamento de procedimentos concursais - Além do adequado planeamento, são aqui consideradas as preocupações a ter no planeamento de procedimentos concursais;

E o último ponto a ter em conta é a contratualização de todos os serviços de transportes de passageiros - São afloradas as preocupações a ter no desenho de contratos de serviço público, mas também na fiscalização monitorização dos contratos e do sistema.

ANEXO IV

Outros Press Releases



NOTA DE IMPRENSA

Guarda, 02 de agosto de 2017

CIM Beiras e Serra da Estrela aposta nas Sinergias Intermunicipais (Modernização Administrativa)

A Comunidade Intermunicipal Beiras e Serra da Estrela (CIMBSE) em conjunto com os 15 municípios no âmbito da candidatura da **Modernização Administrativa (PI 2.3)** e após várias reuniões do Conselho Técnico-Informática, reuniu no passado dia 26 de julho de 2017, no Salão Nobre da Câmara Municipal de Pinhel, para apresentação dos resultados.

Serão apresentados dois projetos transversais aos 15 municípios na reunião do Conselho Intermunicipal dia 08 de agosto de 2017 na Camara Municipal da Guarda.

A execução destes projetos “Rede de cópias de segurança intermunicipal” e “Reengenharia de processos”, permitem a rentabilização dos equipamentos informáticos já existentes nos diversos “datacenters” dos municípios e também vai permitir que todos os municípios da CIMBSE usufruam de uma base de dados comum, possibilitando o aumento de sinergias e a um acelerador do nível de eficácia coletiva.

Gabriela Leal
CIMBSE

ANEXO V

Primeiros desdobráveis



A Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela, CIMBSE, tem como missão potenciar e promover o desenvolvimento da região. A CIMBSE, visa o desenvolvimento integrado e sustentável de projetos e atividades de interesses comuns aos municípios.



Realizado pela estagiária:
Inês Valério

Comunidade Intermunicipal das
Beiras e Serra da Estrela
Largo Paço do Bispo, nº 3, 6300-92
Guarda

www.cimbse.pt
geral@cimbse.pt

Tel: 271 205 3350




Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela

A Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela (CIMBSE), é uma pessoa coletiva de direito público de natureza associativa e âmbito territorial de fins múltiplos, é constituída por 15 municípios.

O território da CIM Beiras e Serra da Estrela situa-se na Região Centro e ocupa uma superfície territorial de 6.305 Km², e tem cerca de 236.023 habitantes.

Municípios associados

Município Almeida

 Freguesias: 16; Área Geográfica: 524km²; Nº de habitantes: 1300; Telf: 271 570 020; e-mail: camara@cm-almeida.pt; site: www.cm-almeida.pt.

Município Belmonte

 Freguesias: 4; Área Geográfica: 118.76km²; Nº de habitantes: 6859; Telf: 275 910 010; e-mail: cmbelmonte@mail.telepac.pt; site: www.cm-belmonte.pt;

Município Celorico da Beira

 Freguesias: 16; Área Geográfica: 247.22km²; Nº de habitantes: 7692; Telf: 271 747 400; e-mail: geral@cm-celorico da beira.pt; site: www.cm-celorico da beira.pt

Município Covilhã

 Freguesias: 21; Área Geográfica: 555.60km²; Nº de habitantes: 51797; Telf: 275 330 600; e-mail: info@cm-covilha.pt; site: www.cm-covilha.pt

Município Figueira Castelo Rodrigo

 Freguesias: 10; Área Geográfica: 508.58km²; Nº de habitantes: 6260; Telf: 271 319 900; e-mail: cm-fcr@cm-fcr.pt; site: www.cm-fcr.pt;

Município Fornos de Algodres

 Freguesias: 12; Área Geográfica: 131.45km²; Nº de habitantes: 4989; Telf: 271 700 060; e-mail: geral@cm-fornos de algodres.pt; site: www.cm-fornos de algodres.pt;

Município Fundão

 Freguesias: 23; Área Geográfica: 700.20km²; Nº de habitantes: 29213; Telf: 275 79 060; e-mail: geral@cm-fundao.pt; site: www.cm-fundao.pt;

Município Gouveia

 Freguesias: 16; Área Geográfica: 300.61km²; Nº de habitantes: 300.61; Telf: 238 90 210; e-mail: geral@cm-gouveia.pt; site: www.cm-gouveia.pt;


Município Guarda

 Freguesias: 43; Área Geográfica: 712.1km²; Nº de habitantes: 42541; Telf: 271 220 200; e-mail: geral@mun-guarda.pt; site: www.mun-guarda.pt

Município Mantelgas

 Freguesias: 43; Área Geográfica: 712.1km²; Nº de habitantes: 42541; Telf: 275 980 000; e-mail: geral@cm-mantelgas.pt; site: www.cm-mantelgas.pt


Município Mêda

 Freguesias: 11; Área Geográfica: 286.05km²; Nº de habitantes: 5202; Telf: 275 980 000; e-mail: cmmeda@cm-meda.pt; site: www.cm-meda.pt

Município Pinhel

 Freguesias: 18; Área Geográfica: 484.52km²; Nº de habitantes: 9627; Telf: 271 410 000; e-mail: cm-pinhel@cm-pinhel.pt; site: www.cm-pinhel.pt

Município Sabugal

 Freguesias: 30; Área Geográfica: 822.70km²; Nº de habitantes: 12544; Telf: 271 751 040; e-mail: geral@cm-sabugal.pt

Município Sela

 Freguesias: 21; Área Geográfica: 435.7km²; Nº de habitantes: 24702; Telf: 238 310 230; e-mail: cm-sela@cm-sela.pt; site: www.cm-sela.pt

Município Trancoso

 Freguesias: 21; Área Geográfica: 361.52km²; Nº de habitantes: 9878; Telf: 271 829 120; e-mail: geral@cm-trancoso.pt; site: www.cm-trancoso.pt



Os objetivos estratégicos da CIM-BSE são:

- Aumentar a coesão territorial e intermunicipal;
- Promover e dinamizar o desenvolvimento económico e social na região;
- Tornar a organização interna mais eficiente e eficaz;
- Fomentar a participação nas decisões dos municípios associados.

CIMBES
Largo Paço do Bispo, nº3 6300-592 Guarda

Realizado por: Inês Valério



A CIMBES é uma pessoa coletiva de direito público de natureza associativa e âmbito territorial de fins múltiplos e visa a realização de interesses comuns aos municípios que a integram.



Presidente: Paulo Alexandre Bernardo Fernandes

Municípios Associados

- Município de Almeida**
Freguesias: 16; Área Geográfica: 524km²; N° de habitantes: 1300
- Município de Belmonte**
Freguesias: 4; Área Geográfica: 118.76km²; N° de habitantes: 6859
- Município de Celorico da Beira**
Freguesias: 16; Área Geográfica: 247.22km²; N° de habitantes: 7692
- Município da Covilhã**
Freguesias: 21; Área Geográfica: 555.60km²; N° de habitantes: 51797
- Município Figueira de Castelo Rodrigo**
Freguesias: 10; Área Geográfica: 508.58km²; N°

- Município Fornos de Algodres**
Freguesias: 12; Área Geográfica: 131.45km²; N° de habitantes: 4989
- Município Fundão**
Freguesias: 23; Área Geográfica: 700.20km²; N° de habitantes: 29213
- Município Gouveia**
Freguesias: 16; Área Geográfica: 300.61km²; N° de habitantes: 300.61
- Município Guarda**
Freguesias: 43; Área Geográfica: 712.1km²; N° de habitantes: 42541
- Município Manteigas**
Freguesias: 43; Área Geográfica: 712.1km²; N° de habitantes: 42541

- Município Mêda**
Freguesias: 11; Área Geográfica: 286.05km²; N° de habitantes: 5202
- Município Pinhel**
Freguesias: 18; Área Geográfica: 484.52km²; N° de habitantes: 9627
- Município Sabugal**
Freguesias: 30; Área Geográfica: 822.70km²; N° de habitantes: 12544
- Município Seia**
Freguesias: 21; Área Geográfica: 435.7km²; N° de habitantes: 24702
- Município Trancoso**
Freguesias: 21; Área Geográfica: 361.52km²; N° de habitantes: 9878

ANEXO VI

Outros desdobráveis

**OBJETIVOS
ESTRATÉGICOS DA
CIMBSE:**

- Aumentar a coesão territorial e intermunicipal;
- Promover e dinamizar o desenvolvimento económico e social na região;
- Tornar a organização interna mais eficiente e eficaz;
- Fomentar a participação nas decisões dos municípios associados.

A Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela tem como principal missão promover o desenvolvimento da região.

O território da CIM Beiras e Serra da Estrela situa-se na região centro e ocupa uma superfície territorial de 6.305 Km², com cerca de 236.023 habitantes.





**COMUNIDADE
INTERMUNICIPAL DAS
BEIRAS E SERRA DA
ESTRELA**

A Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela (CIMBSE) é uma pessoa coletiva de natureza associativa e âmbito territorial de fins múltiplos, englobando quinze municípios.

CONTACTOS

271 205 350

Largo Paço do Bui, n.º 3, 6300-92
Guarda

geral@cimbse.pt

www.cimbse.pt

Municípios Associados		
<p>MUNICÍPIO ALMEIDA</p>  <p>Freguesias: 16; Área Geográfica: 524km²; Nº de habitantes: 1300; Telf: 271 570 020; e-mail: camara@cm-almeida.pt; site: www.cm-almeida.pt.</p>	<p>MUNICÍPIO FORNOS DE ALGODRES</p>  <p>Freguesias: 12; Área Geográfica: 131.45km²; Nº de habitantes: 4989; Telf: 271 700 060; e-mail: geral@cm-fornosdealgodres.pt; site: www.cm-fornosdealgodres.pt;</p>	<p>MUNICÍPIO MÊDA</p>  <p>Freguesias: 11; Área Geográfica: 286.05km²; Nº de habitantes: 5202; Telf: 275 980 000; e-mail: cmeda@cm-meda.pt; site: www.cm-meda.pt</p>
<p>MUNICÍPIO BELMONTE</p>  <p>Freguesias: 4; Área Geográfica: 118.76km²; Nº de habitantes: 6859; Telf: 275 910 010; e-mail: cmbelmonte@mail.telepac.pt; site: www.cm-belmonte.pt;</p>	<p>MUNICÍPIO FUNDÃO</p>  <p>Freguesias: 23; Área Geográfica: 700.20km²; Nº de habitantes: 29213; Telf: 275 79 060; e-mail: geral@cm-fundao.pt; site: www.cm-fundao.pt</p>	<p>MUNICÍPIO PINHEL</p>  <p>Freguesias: 18; Área Geográfica: 484.52km²; Nº de habitantes: 5202; Telf: 271 410 000; e-mail: cm-pinhel@cm-pinhel.pt; site: www.cm-pinhel.pt</p>
<p>MUNICÍPIO CELORICO DA BEIRA</p>  <p>Freguesias: 16; Área Geográfica: 247.22km²; Nº de habitantes: 7692; Telf: 271 747 400; e-mail: geral@cm-celorico dabeira.pt; site: www.cm-celorico dabeira.pt</p>	<p>MUNICÍPIO GOUVEIA</p>  <p>Freguesias: 16; Área Geográfica: 300.61km²; Nº de habitantes: 300.61; Telf: 238 90 210; e-mail: geral@cm-gouveia.pt; site: www.cm-gouveia.pt</p>	<p>MUNICÍPIO SABUGAL</p>  <p>Freguesias: 30; Área Geográfica: 822.70km²; Nº de habitantes: 12544; Telf: 271 751 040; e-mail: geral@cm-sabugal.pt</p>
<p>MUNICÍPIO COVILHÃ</p>  <p>Freguesias: 21; Área Geográfica: 555.60km²; Nº de habitantes: 51797; Telf: 275 330 600; e-mail: info@cm-covilha.pt; site: www.cm-covilha.pt</p>	<p>MUNICÍPIO GUARDA</p>  <p>Freguesias: 43; Área Geográfica: 712.1km²; Nº de habitantes: 42541; Telf: 271 220 200; e-mail: geral@mun-guarda.pt; site: www.mun-guarda.pt</p>	<p>MUNICÍPIO SEIA</p>  <p>Freguesias: 21; Área Geográfica: 435.7km²; Nº de habitantes: 24702; Telf: 238 310 230; e-mail: cm-seia@cm-seia.pt; site: www.cm-seia.pt</p>
<p>MUNICÍPIO FIGUEIRA DE CASTELO RODRIGO</p>  <p>Freguesias: 10; Área Geográfica: 508.58km²; Nº de habitantes: 6260; Telf: 271319 900; e-mail: cm-fcr@cm-fcr.pt; site: www.cm-fcr.pt</p>	<p>MUNICÍPIO MANTEIGAS</p>  <p>Freguesias: 43; Área Geográfica: 712.1km²; Nº de habitantes: 42541; Telf: 275 980 000; e-mail: geral@cm-manteigas.pt; site: www.cm-manteigas.pt</p>	<p>MUNICÍPIO TRANCOSO</p>  <p>Freguesias: 21; Área Geográfica: 361.52km²; Nº de habitantes: 9878; Telf: 271 829 120; e-mail: geral@cm-trancoso.pt; site: www.cm-trancoso.pt</p>

**OBJETIVOS
ESTRATÉGICOS
DA CIMBSE**

- Aumentar a coesão territorial e intermunicipal;
- Promover e dinamizar o desenvolvimento económico e social na região;
- Tornar a organização interna mais eficiente e eficaz;
- Fomentar a participação nas decisões dos municípios associados.

O território da CIM Beiras e Serra da Estrela situa-se na região centro e ocupa uma superfície territorial de 6.305 Km2, com cerca de 236.023 habitantes.





Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela

A Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela (CIMBSE) é uma pessoa coletiva de natureza associativa e âmbito territorial de fins múltiplos, englobando quinze municípios.

CONTACTOS

📍 Largo Paço do Bui, n.º 3,
6300-592 Guarda

☎ 271 205 350

✉ geral@cimbse.pt

🌐 www.cimbse.pt

Municípios Associados

<p>MUNICÍPIO DE ALMEIDA</p>  <p>Freguesias: 16; Área Geográfica: 524km²; N.º de habitantes: 1300; Telf:271 570 020; e-mail: camaraj@cm-almeida.pt; site: www.cm-almeida.pt</p>	<p>MUNICÍPIO FORNOS DE ALCODRES</p>  <p>Freguesias: 12; Área Geográfica: 131,45km²; N.º de habitantes: 4989; Telf:271 700 060; e-mail: geral@cm-fornosdealgodres.pt; site: www.cm-fornosdealgodres.pt</p>	<p>MUNICÍPIO DE MÊDA</p>  <p>Freguesias: 11; Área Geográfica: 286,05km²; N.º de habitantes: 5202; Telf:275 980 000; e-mail: cm-meda@cm-meda.pt; site: www.cm-meda.pt</p>
<p>MUNICÍPIO DE BELMONTE</p>  <p>Freguesias: 4; Área Geográfica: 118,76km²; N.º de habitantes: 6859; Telf:275 910 010; e-mail: cmbelmonte@mail.telepac.pt; site: www.cm-belmonte.pt</p>	<p>MUNICÍPIO DO FUNDÃO</p>  <p>Freguesias: 23; Área Geográfica: 700,20km²; N.º de habitantes: 29213; Telf:275 79 060; e-mail: geral@cm-fundao.pt; site: www.cm-fundao.pt</p>	<p>MUNICÍPIO DE PINHEL</p>  <p>Freguesias: 18; Área Geográfica: 484,52km²; N.º de habitantes: 9627; Telf:271 410 000; e-mail: cm-pinhel@cm-pinhel.pt; site: www.cm-pinhel.pt</p>
<p>MUNICÍPIO DE CELORICO DA BEIRA</p>  <p>Freguesias: 16; Área Geográfica: 247,22km²; N.º de habitantes: 7692; Telf:271 747 400; e-mail: geral@cm-celorico-da-beira.pt; site: www.cm-celorico-da-beira.pt</p>	<p>MUNICÍPIO DE COUVEIA</p>  <p>Freguesias: 16; Área Geográfica: 300,61km²; N.º de habitantes: 300,61; Telf:238 90 210; e-mail: geral@cm-gouveia.pt; site: www.cm-gouveia.pt</p>	<p>MUNICÍPIO DO SABUGAL</p>  <p>Freguesias: 30; Área Geográfica: 822,70km²; N.º de habitantes: 12544; Telf:271 751 040; e-mail: geral@cm-sabugal.pt</p>
<p>MUNICÍPIO DA COVILHÃ</p>  <p>Freguesias: 21; Área Geográfica: 535,50km²; N.º de habitantes: 51797; Telf:275 350 600; e-mail: info@cm-covilha.pt; site: www.cm-covilha.pt</p>	<p>MUNICÍPIO DA GUARDA</p>  <p>Freguesias: 43; Área Geográfica: 712,1km²; N.º de habitantes: 42541; Telf:271 220 200; e-mail: geral@mun-guarda.pt; site: www.mun-guarda.pt</p>	<p>MUNICÍPIO DE SEIA</p>  <p>Freguesias: 21; Área Geográfica: 435,7km²; N.º de habitantes: 24702; Telf:238 310 230; e-mail: cm-sela@cm-sela.pt; site: www.cm-sela.pt</p>
<p>MUNICÍPIO FIGUEIRA DE CASTELO RODRIGO</p>  <p>Freguesias: 10; Área Geográfica: 508,58km²; N.º de habitantes: 6260; Telf:271319 900; e-mail: cm-fcr@cm-fcr.pt; site: www.cm-fcr.pt</p>	<p>MUNICÍPIO DE MANTEIGAS</p>  <p>Freguesias: 43; Área Geográfica: 712,1km²; N.º de habitantes: 42541; Telf:275 980 000; e-mail: geral@cm-manteigas.pt; site: www.cm-manteigas.pt</p>	<p>MUNICÍPIO DE TRANCOSO</p>  <p>Freguesias: 21; Área Geográfica: 361,52km²; N.º de habitantes: 9878; Telf:271 829 120; e-mail: geral@cm-trancoso.pt; site: www.cm-trancoso.pt</p>

Objetivos estratégicos da CIMBSE:

- Aumentar a coesão territorial e intermunicipal;
- Promover e dinamizar o desenvolvimento económico e social na região;
- Tornar a organização interna mais eficiente e eficaz;
- Fomentar a participação nas decisões dos municípios associados.

A COMUNIDADE INTERMUNICIPAL DAS BEIRAS E SERRA DA ESTRELA TEM COMO PRINCIPAL MISSÃO PROMOVER O DESENVOLVIMENTO DA REGIÃO.

A Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela (CIMBSE) é uma pessoa coletiva de natureza associativa e âmbito territorial de fins múltiplos, englobando quinze municípios.



COMUNIDADE INTERMUNICIPAL DAS BEIRAS E SERRA DA ESTRELA

271 205 350
Largo Paço do Bui, nº 3, 6300-592, Guarda
geral@cimbse.pt
www.cimbse.pt

O TERRITÓRIO DA CIM BEIRAS E SERRA DA ESTRELA SITUA-SE NA REGIÃO CENTRO E OCUPA UMA SUPERFÍCIE TERRITORIAL DE 6.305 KM2, COM CERCA DE 236.023 HABITANTES.

Municípios Associados

<p>MUNICÍPIO DE ALMEIDA</p>  <p>Freguesias: 16; Área Geográfica: 524km²; N° de habitantes: 1300; Telf:271 570 020; e-mail: camara@cm-almeida.pt; site: www.cm-almeida.pt.</p>	<p>MUNICÍPIO FORNOS DE ALGODRES</p>  <p>Freguesias: 12; Área Geográfica: 131.45km²; N° de habitantes: 4989; Telf:271 700 060; e-mail: geral@cm-fornosdealgodres.pt; site: www.cm-fornosdealgodres.pt;</p>	<p>MUNICÍPIO DE MÊDA</p>  <p>Freguesias: 11; Área Geográfica: 286.05km²; N° de habitantes: 5202; Telf:275 980 000; cmeda@cm-meda.pt; site: www.cm-meda.pt;</p>
<p>MUNICÍPIO DE BELMONTE</p>  <p>Freguesias: 4; Área Geográfica: 118.76km²; N° de habitantes: 6859; Telf:275 910 010; e-mail: cmbelmonte@mail.telepac.pt; site: www.cm-belmonte.pt;</p>	<p>MUNICÍPIO DO FUNDÃO</p>  <p>Freguesias: 23; Área Geográfica: 700.20km²; N° de habitantes: 29213; Telf:275 79 060; e-mail: geral@cm-fundao.pt; site: www.cm-fundao.pt</p>	<p>MUNICÍPIO DE PINHEL</p>  <p>Freguesias: 18; Área Geográfica: 484.52km²; N° de habitantes: 9627; Telf:271 410 000; e-mail: cm-pinhel@cm-pinhel.pt; site: www.cm-pinhel.pt;</p>
<p>MUNICÍPIO CELORICO DA BEIRA</p>  <p>Freguesias: 16; Área Geográfica: 247.22km²; N° de habitantes: 7692; Telf:271 747 400; e-mail: geral@cm-celoricodabeira.pt; site: www.cm-celoricodabeira.pt</p>	<p>MUNICÍPIO DE GOUVEIA</p>  <p>Freguesias: 16; Área Geográfica: 300.61km²; N° de habitantes: 300.61; Telf:238 90 210; e-mail: geral@cm-gouveia.pt; site: www.cm-gouveia.pt</p>	<p>MUNICÍPIO DO SABUGAL</p>  <p>Freguesias: 30; Área Geográfica: 822.70km²; N° de habitantes: 12544; Telf:271 751 040; e-mail: geral@cm-sabugal.pt</p>
<p>MUNICÍPIO DA COVILHÃ</p>  <p>Freguesias: 21; Área Geográfica: 555.60km²; N° de habitantes: 51797; Telf:275 330 600; e-mail: info@cm-covilha.pt; site: www.cm-covilha.pt</p>	<p>MUNICÍPIO DA GUARDA</p>  <p>Freguesias: 43; Área Geográfica: 712.1km²; N° de habitantes: 42541; Telf:271 220 200; e-mail: geral@mun-guarda.pt; site: www.mun-guarda.pt</p>	<p>MUNICÍPIO DE SEIA</p>  <p>Freguesias: 21; Área Geográfica: 435.7km²; N° de habitantes: 24702; Telf:238 310 230; e-mail: cm-seia@cm-seia.pt; site: www.cm-seia.pt</p>
<p>MUNICÍPIO FIGUEIRA DE CASTELO RODRIGO</p>  <p>Freguesias: 10; Área Geográfica: 508.58km²; N° de habitantes: 6260; Telf:271319 900; e-mail: cm-fcr@cm-fcr.pt; site: www.cm-fcr.pt</p>	<p>MUNICÍPIO DE MANTEIGAS</p>  <p>Freguesias: 43; Área Geográfica: 712.1km²; N° de habitantes: 42541; Telf:275 980 000; e-mail: geral@cm-manteigas.pt; site: www.cm-manteigas.pt</p>	<p>MUNICÍPIO DE TRANCOSO</p>  <p>Freguesias: 21; Área Geográfica: 361.52km²; N° de habitantes: 9878; Telf:271 829 120; e-mail: geral@cm-trancoso.pt; site: www.cm-trancoso.pt</p>

ANEXO VII

Um dos convites da sessão *Focus Group*

Exmo/a. Senhor/a,

A Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela convida a Rotas e Raízes, Lda a participar na sessão de *focus group*, subordinado ao tema *Marketing Turístico nas Beiras e Serra da Estrela* que terá lugar no próximo dia 20 de julho de 2017, pelas 15h00, nas instalações da Associação do Comércio e Serviços do Distrito da Guarda, sitas na Rua dos Cavaleiros, n.º 32, Guarda.

A realização desta sessão de *focus group* enquadra-se na iniciativa da CIM-BSE para o desenvolvimento de uma estratégia integrada de valorização e promoção turística da sub-região das Beiras e Serra da Estrela, designada “Plano de Marketing do Turismo das Beiras e Serra da Estrela”, que visa concretizar um programa de promoção e comunicação dos produtos turísticos integrados de base intermunicipal que promova a articulação entre os diversos agentes da região na estruturação e qualificação da oferta turística do território.

O processo de construção do “Plano de Marketing do Turismo das Beiras e Serra da Estrela” contempla a auscultação dos agentes institucionais e privados do território com atividade relevante no turismo, entendendo-se a realização de *focus group* como o melhor mecanismo para garantir a participação de todos aqueles que desempenham um papel ativo na oferta turística das Beiras e Serra da Estrela.

Os *focus group* constituirão sessões informais para a reflexão e discussão dos desafios e oportunidades do turismo das Beiras e Serra da Estrela, nas quais os participantes serão convidados a partilhar as suas experiências e pontos de vista.

Cada *focus group* será constituído por um grupo de 8 participantes/entidades e dinamizado pela Ruris, entidade que acompanha o desenvolvimento do “Plano de Marketing do Turismo das Beiras e Serra da Estrela”. De referir que cada *focus group* deverá ter a duração de duas horas e trinta minutos e que se procederá à gravação das sessões por motivos exclusivamente metodológicos.

Aguardarmos a confirmação da sua presença, até ao dia 13 de julho, através do email aurea.goncalves@ruris.pt ou telefone 967886367.

Na esperança de podermos contar com a participação da Rotas e Raízes, Lda, ficamos antecipadamente gratos e apresentamos os nossos melhores cumprimentos,

ANEXO VIII

Plano de Comunicação

Plano de Comunicação (CIMBSE)

Área de Intervenção

15 municípios associados

- Almeida;
- Belmonte;
- Celorico da Beira;
- Covilhã;
- Figueira de Castelo Rodrigo;
- Fornos de Algodres;
- Fundão;
- Gouveia;
- Guarda;
- Manteigas;
- Mêda;
- Pinhel;
- Sabugal;
- Seia;
- Trancoso.

Públicos-alvo

Media locais/regionais

Líderes comunitários

- Oficiais
- Profissionais
- Executivos
- Financeiros

(outros)

Organizações comunitárias

- Políticas – Câmaras Municipais
- Económicas/Empresariais
- Sociais

(outras)

Municípios

Comunidades municipais em geral

Objetivos de Comunicação

Fazer conhecer a entidade e a sua ação (projetos) – Informação e Notoriedade.

Estratégias

Distribuir desdobrável informativo por todas as câmaras municipais.

Escolher em cada município uma das feiras mais importantes e colocar um *stand* para apresentação institucional e informação sobre projetos.

Apostar mais no *marketing* digital (Exemplo: produção de vídeo institucional e vídeos sobre a participação em feiras e novos projetos para divulgação no *Youtube*).

Enviar semanalmente *press releases* à Comunicação Social local/regional, a fim de informar atempadamente os públicos sobre a atualidade institucional.

Manter o *site* institucional atualizado.

Realizar ações de comunicação direta (“palestras”) nos municípios aquando do lançamento/início de novos projetos.

Participar em eventos municipais que possam enquadrar positivamente a divulgação institucional e de projetos.

Meios/suportes

Site institucional

Desdobrável institucional

Cartazes informativos e apresentações audiovisuais

Redes sociais e vídeos infopromocionais

ANEXO IX

Relatório de Deliberações



Relatório de Deliberações

Comunidade Intermunicipal das Beiras e Serra da Estrela

No ano de 2017, foram tomadas as seguintes deliberações pelo Concelho Intermunicipal presidido pelo Sr. Presidente da Câmara Municipal do Fundão, Dr. Paulo Fernandes.

- Aprovação da ata da reunião do Concelho Intermunicipal da CIMBSE de 13-12-2016 - O Sr. Presidente do Concelho Intermunicipal da CIMBSE tomou a palavra para apresentar de seguida, para aprovação, a ata da reunião de 13-12-2016, previamente distribuída – Foi deliberado aprovar a ata por unanimidade e após as devidas correções propostas.
- Análise e aprovação do protocolo a celebrar com a entidade de Turismo do Centro sobre a sinalética dos caminhos de Santiago, “O Senhor Presidente do CI da CIMBSE tomou a palavra para pôr à discussão o Protocolo previamente distribuído, foi colocado à votação para aprovação formal”, foi aprovada por unanimidade.
- Plano de manutenção do “Sistema de acompanhamento remoto e apoio à decisão operacional (SARADO)”, no âmbito da submissão da candidatura POSEUR-02-1810-FC-000136 – Sistema de Acompanhamento Remoto e Apoio à Decisão Operacional (SARADO), em sede de audiência prévia, referente à notificação do projeto de decisão de aprovação, designadamente no que se refere ao plano de manutenção e gestão do funcionamento do sistema para lá da fase de financiamento inicial, foi deliberado que a CIMBSE assume a responsabilidade do plano de manutenção e gestão da candidatura em apreço-
- Área administrativa e financeira
 - Ratificação de deliberações do Secretário Executivo
 - ✓ Ajuste direto – Consulta “Desenvolvimento e fornecimento de uma plataforma informática de gestão de unidades móveis de saúde ao nível logístico, administrativo e humano para a CIMBSE”

- Processo CP 77 – Autorização a contratar, deliberado, por unanimidade, ratificar despacho;
 - ✓ Ajuste direto – “Aquisição de Serviço de consultoria jurídica e assessoria jurídica” – Processo CP 01/2017 – Proposta de Adjudicação, deliberado, por unanimidade, ratificar despacho;
 - ✓ Ajuste direto – Consulta “Aquisição de Serviços de consultoria jurídica e assessoria jurídica – Processo CP 01/2017 – autorização de contratar, deliberado, por unanimidade, ratificar despacho.
- Ponto da situação da execução orçamental, o Sr. Presidente do CI tomou a palavra para informar do ponto de situação da execução orçamental. Foi tomado conhecimento;
 - Proposta de alteração do PDCT – o Senhor Presidente do Concelho Intermunicipal da CIM-BSE colocou à discussão as propostas apresentadas em anexo para alteração ao Pacto para o Desenvolvimento e Coesão Territorial da CIMBSE. Colocadas à votação, as propostas foram aprovadas por unanimidade.
- Aprovação da ata da reunião do Concelho Intermunicipal da CIMBSE de 19-01-2017 – O Sr. Presidente do Concelho Intermunicipal da CIMBSE tomou a palavra para apresentar de seguida, para aprovação, a ata da reunião de 19-01-2017, previamente distribuída – Foi deliberado aprovar a ata por unanimidade e após as devidas correções propostas pelo Sr. Presidente da Câmara municipal de Pinhel.
 - Participação na BTL - no âmbito da participação da CIMBSE na BTL no stand do Turismo do Centro de Portugal, com o tema Património Natural. Foi enviada toda a documentação para os Srs. Presidentes pedindo toda a colaboração. O custo da participação é de 10 mil euros para a CIM. Foi deliberado a participação da CIMBSE no referido evento.
 - Participação na FIT – No âmbito da participação da CIMBSE na FIT, com o tema Gastronomia. Vai ser enviada toda a documentação para os Srs. Presidentes pedindo toda a colaboração para a participação no stand da CIMBSE. Foi deliberado a participação da CIMBSE no referido evento.
 - Análise, discussão e votação sobre o protocolo com a Microsoft – no âmbito da celebração do protocolo a celebrar com a Microsoft ficou deliberado analisar para ver quais as vantagens para a CIMBSE da possível celebração de um protocolo.

- Análise, discussão e votação de proposta de prestação de serviços para delegação permanente em Bruxelas – A proposta de prestação de serviços para uma delegação permanente em Bruxelas é um projeto Inter CIM’s em que as CIM’s da região irão cooperar. A análise das propostas foi feita pela CIM de Coimbra. Tendo sido escolhida a empresa INOVA +. Obedecendo aos critérios para a criação de um gabinete de apoio situado em Bruxelas, foco permanente de lobby assim como acesso direto às candidaturas. O Sr. Presidente da Câmara da Guarda alertou para o facto de envolver também a Associação Nacional de Municípios sendo uma mais valia, ficaríamos mais fortalecido. Colocada à votação, a proposta foi aprovada por unanimidade.
- Área Administrativa e Financeira
 - Ratificação de deliberações do Secretariado Executivo
 - ✓ Ajuste direto – “Desenvolvimento e fornecimento de uma plataforma informática de gestão de unidades móveis de saúde ao nível logístico, administrativo e humano para a CIMBSE” – Processo CP 77 – Proposta de adjudicação, deliberado por unanimidade, ratificar o despacho;
 - ✓ Ajuste direto – “Fornecimento e Montagem de Equipamento Informático (software-gestão documental) ” – Processo CP 74 – Proposta de adjudicação, deliberado, por unanimidade, ratificar o despacho.
 - ✓ Ajuste direto – Consulta “Aquisição de Serviços de consultoria para a elaboração de um Plano Estratégico para a Promoção Turística das Beiras e Serra da Estrela e programa de ação de suporte à candidatura ao aviso nº centro 14-2016-06” – Processo CP 02-2017 – Autorização de contratar, deliberado, por unanimidade, ratificar o despacho.
 - Ponto da situação da execução orçamental - o Sr. Presidente do CI tomou a palavra para informar do ponto de situação da execução orçamental. Foi tomado conhecimento.
 - Análise, discussão e votação de Protocolo para criação do observatório do conhecimento, envolvimento e participação dos cidadãos na implementação das medidas da EIDT da CIMBSE – O Sr. Presidente do

CI reiterou a importância deste observatório em colaboração com o Instituto Politécnico da Guarda e a Universidade da Beira Interior, após análise e discussão do documento previamente distribuído, foi colocado à votação, aprovado por unanimidade.

- Aprovação da ata da reunião do Conselho Intermunicipal da CIMBSE de 14-02-2017 - O Senhor Presidente do Concelho Intermunicipal da CIMBSE tomou a palavra para apresentar de seguida, para aprovação, a ata da reunião de 14-02-2017, previamente distribuída – Foi deliberado aprovar a ata por unanimidade.
- Análise e aprovação do “Acordo de Celebração Cartão Jovem Municipal” – No âmbito do “Acordo de Colaboração Cartão Jovem Municipal”, após a devida análise foi posto à votação, aprovado por unanimidade.
- Informação sobre a candidatura “Produtos Turísticos de Base Intermunicipal” – O Sr. Presidente CI informou que a proposta foi alterada, será enviada a todos os Srs. Presidentes para análise e conhecimento.
- Apreciação e votação do Relatório de Gestão de 2016 – Após apresentação e discussão do Relatório de Gestão de 2016, foi submetido à votação, sendo aprovado por unanimidade e autorizando-se a utilização do saldo de gerência de 2016 no orçamento de 2017.
- Ponto aditado – 1ª revisão orçamental ao orçamento de 2017 – após apresentação foi submetido à votação a proposta orçamental constante dos documentos anexos e foi aprovada por unanimidade.
- Área Administrativa e Financeira
 - Ratificação de deliberações do Secretário Executivo
 - ✓ Ajuste direto – “Aquisição de serviços de consultoria para a elaboração de um Plano Estratégico para a Promoção Turística das Beiras e Serra da Estrela e programa de ação de suporte à candidatura ao aviso nº centro 14-2016-06” – Processo 02-2017 – Proposta de adjudicação – deliberado por unanimidade, ratificar despacho.
 - ✓ Ajuste direto – Consulta “Aquisição de Serviços de consultoria para a elaboração de um Plano Estratégico para a Promoção Turística das beiras e Serra da Estrela e programa de ação de suporte à candidatura ao aviso nº centro 14-2016-06” – Processo CP 02-2017 – Autorização de contratar - deliberado por unanimidade, ratificar o despacho.

- Ponto da situação da execução orçamental – O Sr. Presidente do CI tomou a palavra para informar do ponto de situação da execução orçamental. Foi tomado conhecimento.
 - Aprovação da ata da reunião de 14/03/2017 do CI da CIMBSE – O Sr. Presidente do Concelho Intermunicipal da CIMBSE tomou a palavra para apresentar de seguida, para aprovação, a ata da reunião de 14-03-2017, previamente distribuída:
 - Foi deliberado aprovar a ata por unanimidade.
 - Apreciação da Proposta de Valorização Transversal do Património Natural da CIMBSE – Após apresentação e discussão do documento que serviu de base à candidatura. Chegou-se à conclusão que este documento também tem que servir de base às outras candidaturas elaboradas pelos municípios. É importantes as candidaturas serem coerentes com o descrito no documento, existir um tronco comum.
 - Análise do documento base para estruturação da candidatura “Produtos Turísticos de Base Intermunicipal” – O Sr. Presidente do CI explica que este documento se foca na valorização das ofertas à volta da marca Serra da Estrela, mas não significa que não haja outros produtos que são fundamentais na valorização do nosso território. Para isso temos que ter uma equipa permanente que faça a articulação de todas as intervenções ao nível do turismo deste território. A ideia será existir uma estrutura de missão que tenha como foco central a valorização da marca chapéu “Serra da Estrela” e com a articulação de todos os proveres. Em relação ao projeto do vinho do queijo e dos diferentes patrimónios culturais e naturais, deve-se criar um embrião, temos que chegar também ao património judaico, às aldeias históricas, xisto, o património natural, religioso Cristão, assim como o património industrial e moageiro, têxtil e mineiro. Trabalhar-se tudo o que é relevante no nosso território, não esquecendo as praias e parques fluviais, estas têm que ser valorizadas assim como a gastronomia, valorizar os pratos típicos. Para isso também há necessidade de avançar com um plano de comunicação e marketing que integre todos os nossos produtos, lançar a marca.
- O Sr. Presidente de Pinhel mostrou alguma preocupação, pois não vê os produtos vinho e azeite e, relevo, o Sr. Presidente da CIM explica que como há programas específicos para esses produtos, estes só vão ser englobados na candidatura no chamado laboratório de experiências assim como a castanha a amêndoa e a maçã.

O Sr. Presidente de Manteigas refere que é de maior importância haver articulação entre o instituto do vinho e outros para a promoção ser feita em conjunto tem outro impacto.

O Sr. Secretário Executivo, Eng. António Ruas pede aos Srs. Presidentes que mostraram alguma preocupação nesta candidatura, para enviarem os seus contributos para a CIM, a fim de serem introduzidas as alterações na plataforma. Quando foram efetuadas as suas candidaturas individuais exista um tronco comum com a candidatura da CIM.

O Sr. Presidente de Manteigas preocupa-se com os valores elevados para a promoção, comunicação e divulgação, o Sr. Presidente do CI esclarece que não é muito dinheiro devido à dimensão da, marca e à multiplicidade de produtos e património.

O Sr. Presidente da Câmara da Guarda discorda a entrada do Turismo do Centro na esfera da autonomia da CIM, da imposição de regras para os valores que nos foram atribuídos.

- Apreciação de proposta de alteração do PDCT da CIMBSE na Prioridade de Investimento – 4.3 Eficiência Energética - Em relação à proposta de alteração do PDCT da CIMBSE na Prioridade 4.3, foi aprovada a alteração. Foram já submetidas várias candidaturas pelos municípios. Deve-se questionar a CCDRC se a candidatura da CIM pode já ser submetida.
- Proposta para alojamento dos sites da CIMBSE – Analisada a proposta, foi deliberado adjudicar o alojamento dos sites à ADSI.
- Designação do representante da CIMBSE no Concelho Consultivo do PROVERE Aldeias Históricas de Portugal – Deliberado por unanimidade aprovar o nome do Sr. Eng. António Ruas, 1º secretário Executivo da CIMBSE, para representante da CIMBSE no Concelho Consultivo do PROVERE aldeias Históricas de Portugal.
- Informação sobre as Estratégias de Eficiência Coletiva – O Sr. Presidente do CI pede desculpa pelo envio tardiamente do documento de trabalho sobre as estratégias de eficiência coletiva, mas foi de todo impossível. Sr. Presidente de Celorico da Beira questiona o porquê do município de Celorico não constar no documento e constar município de Mangualde. Mostra o seu desagrado. O Sr. Presidente do CI esclarece que o documento é mesmo só um documento de trabalho, e o plano está completamente aberto, é altura dos municípios que quiserem entrar para o consórcio, entrem,

colocada a questão de quem queria entrar, os municípios de Celorico da Beira, Fornos de Algodres e Seria, mostraram-se interessados. Foi deliberado marcar uma reunião e com as atividades envolvidas para se adequar o documento de trabalho.

O Sr. Presidente do CI, esclarece que o Município de Mangualde entra no projeto por indicação da CIM de Viseu e Dão Lafões.

Em relação aos outros proveres, o Sr. Presidente do CI informou que o “By Nature” já foi aprovado e assinado, os restantes três proveres já estão na execução. Era importante haver uma estrutura de missão que fizesse a ligação de todos os proveres com o turismo.

ANEXO X

Mailing List

- **Rádios**

Nome	Telefone	Local	E-mail
Rádio F	271 221 468	Guarda	radiof@gmpress.pt
Rádio Altitude	271 221 995	Guarda	altitude@altitude.fm
RCB	275 753 800	Fundão	informarcb@gmail.com
Rádio Covilhã	275 320 700	Covilhã	redacao@radiocovilha.pt/ pereira.marta@gmail.com
TSF			amadeuaraujo@gmail.com
Rádio Elmo	271 413 310	Pinhel	geral@radioelmo.com
Rádio Fronteira	271 512 909	Almeida	radiofronteira@oninet.pt
Rádio Jornal do Fundão	275 779 350	Fundão	rjfundao@sapo.pt
Rádio Manteigas		Manteigas	mariaceupaiva@mcr.iol.pt
Rádio Sabugal		Sabugal	sabugal@rcp.iol.pt
Rádio Beira Interior	272 347 346	Castelo Branco	radio.interior@netvisao.pt
Rádio Caria	275 476 330	Caria	radiocaria2@gmail.com
Rubi Rádio	275 319 700	Covilhã	rubi@ubi.pt
Rádio Clube da Meda	279 882 183	Mêda	medafm@portugalmail.pt
Rádio Clube Monsanto	272 314 415	Monsanto	geral@radiomonsanto.pt
Rádio Condestável		Cernache do Bonjardim	geral@radiocondestavel.pt

- **Jornais**

Nome	Telefone	Local	E-mail
Magazine Serrano			magazineserrano@gmail.com
Jornal do Fundão	275 779 350	Fundão	redacao@jornaldofundao.pt
Terras da Beira	271 223 110	Guarda	terrasdabeira@gmpress.pt gbras.terrasdabeira@gmpress.pt
O Interior	271 212 153	Guarda	ointerior@ointerior.pt
As Beiras	239 980 280	Coimbra	redacao@asbeiras.pt
Diário de Coimbra	239 499 900	Coimbra	redac@diariocoimbra.pt
Notícias da Covilhã	934 236 845	Covilhã	redacao@noticiasdacovilha.pt
ADSI	271 237 370	Guarda	geral@adsi.pt

- **Outros**

Nome	Telefone	Local	E-mail
Centro Lusa		Coimbra	centro@lusa.pt redacao@lusa.pt pais@lusa.pt
CM Jornal	244812791	Leiria	geral@cmjornal.pt
Jornal Notícias	961 663 378	Coimbra	pais@jn.pt coimbra@jn.pt
Diário de Notícias	21 318 75 15	Lisboa	dnot@dn.pt
Público	21 011 10 00	Lisboa	publico@publico.pt