

Relatório de Estágio

Ana Margarida Andrade Pereira

Marketing

nov | 2023

GUARDA
POLI
TÉCNICO



POLI TÉCNICO GUARDA

Escola Superior de Tecnologia e Gestão

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

RELATÓRIO
PARA OBTENÇÃO DO GRAU DE LICENCIADO EM MARKETING

Ana Margarida Andrade Pereira

Novembro / 2023

POLI TÉCNICO GUARDA

Escola Superior Tecnologia e Gestão

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

RELATÓRIO
PARA OBTENÇÃO DO GRAU DE LICENCIADO(A) EM
MARKETING

Professor(a) Orientador(a): Teresa Paiva

Ana Margarida Andrade Pereira

Novembro / 2023



“O Cliente sempre em primeiro lugar.”

El Corte Inglés

Ficha de Identificação

Apresentação da Estagiária

Nome: Ana Margarida Andrade Pereira

Número de aluno: 1704462

Curso: Marketing

Estabelecimento de Ensino: Instituto Politécnico da Guarda – Escola Superior de Tecnologia e Gestão

Docente Orientador: Teresa Maria Dias de Paiva

Habilitações do Docente Orientador: Doutor em Gestão, especialidade em Marketing

Apresentação da Empresa

Nome da Empresa: El Corte Inglés – Grandes Armazéns, S.A.

Endereço: Avenida António Augusto de Aguiar, n.º 31

Código Postal: 1050-012 Lisboa

Telefone: 213 711 700

E-mail: servico_clientes@elcorteingles.pt

Site: <https://www.elcorteingles.pt/>

Supervisor da empresa: Nuno Ferreira

Habilitações Literárias: Pós-Graduação em Gestão de Marketing, no Instituto Português de Administração e Marketing

Início de Estágio: 17 de julho de 2023

Fim de Estágio: 10 de novembro de 2023

Agradecimentos

Obrigada, é a palavra que tenho a dizer para com todos aqueles que se cruzaram ao longo do meu percurso académico.

O primeiro agradecimento vai para a minha Família. Pais e irmão, vocês foram o meu maior suporte, o meu combustível. Quero também agradecer à minha restante família que de uma forma ou de outra, foram alento quando mais necessitei.

Um obrigado especial à minha melhor amiga, Andreia, que me ouviu horas e horas sem fim, nos meus melhores e piores momentos. Um obrigado especial, à Daniela Meira e à Beatriz Lopes por terem sido casa, bagunça e viagem ao longo destes três anos. Obrigada à minha turma por estes três anos incríveis, desde as aulas às saídas noturnas.

Obrigada ao Instituto Politécnico da Guarda, à Escola Superior de Tecnologia e Gestão, aos docentes e não docentes com quem me fui cruzando. Não posso deixar de agradecer, a todos os meus professores, cada um à sua maneira, me ajudaram a ser um pouco daquilo que sou hoje.

Um agradecimento especial, à Prof. Doutora Ascensão Braga, por nunca me ter deixado cair. Obrigada, Prof. Doutora Teresa Paiva. A Professora foi sem dúvida um fator fulcral para o meu sucesso académico, que termina com este relatório. Desde as aulas, aos trabalhos, ao Poliemprende, ao Marketiza-te (As Jornadas de Marketing da Guarda) até ao estágio. Durante o meu estágio, mesmo estando em período de férias, não me abandonou e demonstrou o verdadeiro significado de orientadora de estágio, OBRIGADA!

Gostaria de agradecer ao El Corte Inglés, na pessoa do Sr. Dr. Manuel Paula e Sra. Dr^a Mariana Cerejeira pelo excelente acolhimento e transmissão de conhecimentos. Obrigada à equipa de alimentação, Marta Barata, Natacha Quaresma e Nuno Ferreira, por juntos me terem transmitido todo o vosso conhecimento e sabedoria, por me terem proporcionado bons momentos, mas também por terem sido a minha “casa” durante estes cinco meses. Um especial agradecimento à Telma, dos recursos humanos, que ouviu incessantemente a minha persistência para que este estágio fosse possível,

Obrigada por me permitirem sair deste estágio uma pessoa mais rica, quer a nível pessoal quer profissional, essencialmente.

Obrigada, Guarda. Guarda-me contigo.

Plano de Estágio

Para conclusão da Licenciatura em Marketing, na Escola Superior de Tecnologia e Gestão, do Instituto Politécnico da Guarda, procedeu-se à realização do estágio curricular. Este foi realizado na empresa El Corte Inglés – Grandes Armazéns, S.A., com sede em Lisboa, no Departamento de Marketing – equipa de Alimentação e Restauração.

Neste sentido, foi elaborado o seguinte plano de estágio, com o intuito de colocar em prática os conhecimentos teóricos adquiridos durante a Licenciatura e adquirir novos conhecimentos através da realização de distintas tarefas.

Assim, foi proposto à estagiária, e definido pela empresa, como plano de estágio executar um conjunto de tarefas relativas ao desempenho do Técnico de Marketing, nomeadamente:

- Elaboração do Resumo Executivo sobre campanhas futuras;
- Elaboração da Campanha Palanca;
- Cartelaria;
- Folhetos de Supermercado, Supercor e Animais;
- Campanha “Só 3 dias”;
- Eventos no Gourmet Experience;
- Gestão de plataformas na área da Restauração.



Resumo

O presente relatório pretende descrever as atividades de estágio que foram realizadas no âmbito da unidade curricular de Estágio da licenciatura em Marketing da Escola Superior de Tecnologia e Gestão/Instituto Politécnico da Guarda. O estágio curricular teve início a 17 de julho de 2023 e término a 10 de novembro de 2023, na instituição El Corte Inglés – Grandes Armazéns, S.A., em regime presencial. Consistiu no desenvolvimento e acompanhamento de inúmeras tarefas ligadas à área da Alimentação e Restauração da empresa El corte Inglés, tais como: a compilação de listagens de produtos e preços que dão origem a folhetos, resumos executivos sobre campanhas futuras, elaboração da campanha Palanca, gestão das ações no evento Gourmet Experience e ainda elaboração da campanha “Só 3 Dias”. Estas atividades são descritas em detalhe no presente documento, procurando estabelecer a ligação entre os conhecimentos adquiridos na licenciatura e no estágio e a as tarefas desempenhadas.

Palavras-chave: El Corte Inglés, Marketing, campanhas de comunicação, gestão de eventos.

JEL Classification: M3 (Marketing and Advertising); M30 (General); M31 (Marketing).